

碎玻璃扔满地,连裆敲诈车主,妨碍民警执法……

无证汽修团伙外环线上撒野

编辑同志:

浦东外环线车流量很大,无证汽修团伙经常在路上撒碎玻璃,把过路车辆弄得爆胎,然后拉客修车,乘机乱收费。为争夺生意,团伙之间多次械斗。这不仅严重干扰了汽修市场的正常秩序,还威胁到驾驶员的人身财产安全,希望有关部门尽快整治! 读者 张先生

【调查附记】 外环下匝道口“狩猎”

日前,记者在张先生带领下驾车前往外环线浦东路段察看。车行驶到外环线沪南路上匝口不到1公里处,看见有人正修理一辆大型货车。货车前停着一辆银色面包车和一辆黑色小轿车。据张先生讲,面包车是无证汽修团伙的工作车,小轿车是指挥车,负责在外环线上“狩猎”。记者上前拍照时,指挥车内立刻有人冲下



■ 无证汽修人员在车道上“抢修”

来遮挡修车场面,并大声叫嚷:“拍照干嘛?”见记者不搭腔,这伙人匆匆驾车离去。

离开大货车,记者向前行驶不到1公里,又看见那辆指挥车停在一辆大型油罐车旁。凑近一看,3个人正在抢修。也许指挥车上的人看到了

记者,有点心虚,再次“滑脚”。

熟悉内幕的张先生介绍,刚开始时,这里搞无证汽修的只有一两个团伙,到去年下半年,已发展到20多个。他们以外地来沪的无业人员为主,仅具备一些简单的修理技能。

无证汽修不断蔓延

无证汽修团伙猖獗,严重影响外环线浦东路段的正常交通。浦东高速大队负责监控的俞晖警官向记者介绍,监控录像曾多次拍到,无证汽修团伙故意在外环线上扔啤酒瓶,让碎玻璃扎破过路车辆的轮胎。近期甚至出现了妨碍民警执法,围攻正规拖车和急修公司的情况。

无证汽修团伙为何还在蔓延?浦东交巡警支队高速公路大队张朝晖队长认为,浦东外环线目前没有城市快速干道的服务区,缺乏汽车维修等服务项目,使无证汽修团伙趁虚而入。建议有关部门设立服务区,规范汽修行业操作,明码标价,解决这一问题。可以通过招标方式,吸引正规的拖车、抢修公司入驻。

实习生 龚燕 记者 顾鹏程 摄影报道



热线电话: 962288
传真电话: 52921105
电子邮件: qgb@wxjt.com.cn
来信地址: 威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码: 200041

·建议与呼声·

树叶挡住红绿灯 车到路口看不清

读者范盛国来信——

长寿路万航渡路口有一棵法国梧桐,茂密的树叶遮住了交通信号灯,给来往车辆穿越路口带来不便。希望有关部门尽快修剪,消除交通安全隐患。

人行道上洗衣服 一地脏水路难行



读者华锦来信——

丰镇路上一妇女,经常在自家店门前的人行道上洗衣服,脏水泼洒一地,搞得行人难以行走。请有关部门管一管这种污染环境的不文明行为。

植物园公交虽多 去南站却不方便

读者汤先生来信——

上海植物园附近虽然公交车很多,但没有去铁路上海南站、长途客运南站和地铁3号线石龙路的车。周围居民非常不便。希望公交部门实地了解情况,适当调整线路。

交通标识用漆画 雨天骑车易打滑

读者陈伟彪来信——

江场西路万荣路口的斑马线是用油漆画的,一到雨天,骑车人路过这里轮胎容易打滑,非常危险,我和女儿都曾因此滑倒受伤。有关部门是否能在白线上撒一些白石英粉,以防行人滑倒?

·你问我答·

是否还有生活补贴和医保?

编辑同志:

我岳母102岁,今年8月9日病故,她生前靠岳岳单位给的遗属补贴生活。去年,按规定她在闵行区莘庄镇办理了城镇高龄无保障老人生活补贴和医疗保险。可老人去世后没拿到丧葬补助,不知为什么? 读者 姚崇堪

【记者回复】

经向市劳动保障局咨询,职工家属丧葬补助一般由其劳保所在单位负责。过去许多没工作单位的老人,去世后丧葬补助由其家属单位负责。但姚先生岳母享受城镇高龄无保障老人生活补贴和医疗保险后,劳保和医保改由政府买单,目前没有丧葬补助。

另据了解,市政府专门为本市常住户口的百岁老人出台了一系列政策,包括每人每月享有100元营养补贴,每人每天可领取一瓶牛奶,市或区地段医院定期给予免费体检等。

实习生 林茜 记者 高毅果

·转信以后·

水泥车半夜乱鸣号

嘉定公安分局开展专项整治

读者宋吉清反映:我们是嘉定区金沙江路2890弄居民。今年6月1日起,外环线以内区域全天禁止机动车鸣号。可规定实施以来,我们这里的乱鸣号现象并没减轻:附近有两家散装水泥厂,运输车不仅白天乱鸣号,晚上也吵个不停。居民常常被惊醒,半夜站在自家阳台上,看着这些扰民车疾驶而去,徒叹奈何。

【调查附记】

上海市公安局嘉定分局接到本报转去的投诉信,在辖区重要道路拉起了禁鸣宣传横幅,并组织警力开展专项整治。嘉定交警部门表示,将深入到土方车、散装水泥车集散地及大货车停放点,从源头上加强对驾驶员的守法教育,创造良好的交通和居民生活环境。

实习生 蒲彩 记者 陈静芳

向联华超市电话订购商品——

在家白等三天 却被通知“缺货”

编辑同志:

8月15日,我向联华超市电话订购了一些生活用品,可连续两天都没送货来。打电话询问,总是听到“明天一定送来”的保证。直到第三天才电话告知“其中一种目前缺货”。白等了三天还是没拿到东西,真是气人。 读者 胡晓枫

【调查附记】

记者拨打联华订购热线。负

责电子商务的邵主管在核实情况后解释,送货的工作人员因缺少经验,没及时和顾客沟通。同时,超市的电子订购系统也存在技术上的局限性。比如当顾客下订单时,超市里有货;但订单下发到分店时,分店货物已不足。目前的准确度大概在80%~90%。夏季这段时间,超市的饮料、大米、冷冻蔬菜等货物都相当好销,像胡女士这样的投诉已

经接到不下60起。

邵主管称,联华目前已采取的措施,加强对送货员的培训,遇到产品紧缺时,可推荐其他品牌的同类产品,供顾客参考。此外,针对目前网络系统的滞后,联华技术部正在作技术改进。邵主管表示会妥善处理投诉,并向顾客致歉。

实习生 陈珍妮
本报记者 王新华



日前途经北青公路与A5高速公路交叉口,看到限高标志悬在半空像把刀。一头翘起,一头下垂,像一把阻挡车辆通行的“铡刀”。希望有关部门尽快修复,避免发生事故。 本报记者 薛亚林 通讯员 颜志敏 摄影报道

编辑同志:

最近,我打算带父母去瑞士旅游。瑞士不是欧盟成员国,所以在申办签证时,领事馆提出,申请材料中除了要有银行出具的存款证明和单位提供的员工在职证明、工资证明外,还需要工资卡所在银行提供工资明细单,以证明每个月都有固定收入。由于一家三人的工资卡分属几家银行,我分别去中国银行、工商银行、建设银行、中信银行和工商银行等5家银行办理这项手续。当我拿着打印出来的工资明细单去领事馆时,工作人员提醒说,应该让银行在单据上加盖公章。因为这些都是用A4纸打印的,伪造起来非常容易。

无奈之下,我拿着这叠A4纸再次跑了各家银行,结果建设银行免费盖了章,中国银行和上海银行收取一些费用后,也盖了章。经多次

为办瑞士旅游签证,应小姐请几家银行提供工资明细单,并要求加盖公章。不料在工行被“卡住”——

银行规定为何不能与时俱进?

交涉,中信银行为我特事特办了。我和母亲的证明材料总算办妥。8月10日开始,我去父亲单位工资卡所在的工商银行虹口支行多次交涉,可对方坚称“工行不提供此项业务”。最后,我找到工商银行上海分行,得到的答复也是“银行规定不在存单以外的任何东西上盖章”。

读者 应小姐

【调查附记】

银行内部有规定

接到反映,记者与工商银行虹口支行取得联系。业务部的李女士

解释,工行没有在工资明细单上盖章这项业务。她说,如果办理签证需要这项证明,完全可以看活期存折上的明细,没有必要另外打印其他单。

李女士也说,最近像应小姐一样,前去咨询该项业务的客户较多,都是为了办理去非欧盟国家的签证,但由于工商银行“铁的制度”,她也爱莫能助。

硬性规定能否改

对工行的解释,应小姐表示无法接受。“既然工商银行提供工资卡

业务,那么这项业务的后续服务应该全面周到。”她说:“现在去欧盟之外的欧洲国家旅游的人越来越多,形势在变化,为何工行的规章制度就不能灵活调整?”

如今,工行的公章已成应小姐的一块心病,如果父亲被拒签,全家高涨的旅游热情就会大打折扣,甚至瑞士之旅将就此作罢。她还忧虑,工商银行的“铁面无私”,会使多少要去非欧盟国家旅游的人计划“夭折”?

见习记者 王瑜明
本报记者 钱绿明