

过气手机坏了只好扔掉？

厂商称零配件停产无能为力 消费者质疑“终身维修”承诺

过气手机维修无门

滕先生的一部诺基亚 8250 是多年前的经典机型,使用了 4 年一直舍不得换。前一阵,手机突然在一阵振动“痉挛”后,无法开机了。他到虹桥路上一家诺基亚客户服务中心求助,被告知 8250 型号太老,零配件早就停止生产,无法为他提供维修。他致电诺基亚全国热线咨询,接线员爱莫能助,“你的问题不属于我的受理范围,我也不知道怎么办!”

滕先生纳闷,现在倡导节约型社会,手机故障如果只需更换几个零部件就可以修好,为何诺基亚公司不肯提供相关维修服务?他从工作人员处打听到,一般一款机型在 2 年之后就停产,包括零配件,“这种做法不是在逼用户把旧手机扔掉再买新的吗?”

滕先生的手机出现故障,因为诺基亚客服中心称该款机型太旧,已不生产零配件,无法修理,逼得他只好到其他维修店,结果修出一大堆问题。他认为厂商是在逼消费者弃旧从新,太不厚道。记者调查发现,类似过气手机维修无门的情况并非个别。

小店维修频出毛病

滕先生想想实在有点舍不得,于是去其他维修店修理。

在虹桥路上诺基亚客服中心旁边有一家手机维修店,店面和招牌风格和诺基亚很相近,滕先生就直接进了那里。后来他才知道,那家维修店和诺基亚没有关系。

他第一次维修花了 90 元。取回后,当晚睡觉前,滕先生习惯性地

手机关机,并设了次日上午 7 时的闹钟。谁料半夜闹钟突然响起。他才发现,手机的时钟功能出了故障。被逼无奈的滕先生再次光临那家店。这次维修后,他发现手机发起更大的“神经”。信号中断、字幕显示闪烁滚动、自动开关机等。

类似现象并非个别

无独有偶。张先生是一位摩托罗拉 388 手机的忠实拥趸,使用 4

年后,手机突然坏了。他找了多家维修点,都没有办法修好那部手机,原因很简单,那款机型已经停产,早就没有配件了。摩托罗拉售后服务中心有关人员表示,由于现在每年推出的新机型很多,所以对于一些停产很久的机型,售后网点的备用零件基本上是没有补充的,用一件就少一件,到没有的时候就自然没有办法维修了。

据了解,目前手机更新十分快,除了少数长期热卖的机型外,厂商在大部分机型的备用零件方面都准备有限。而且一旦某款机型停产,其备用零件也会相应停产,很多老型号的手机到后来都会碰到欲修无门的问题。所以,很多销售时打出的“终身维修”承诺,往往成为一句空话。

本报记者 陈浩
评论 07092210401

突发新鲜事

962288

E-mail:xwrx@wxjt.com.cn
MSN:xwrx@hotmail.com
传真:62672491
线索一旦采用即付酬金

行窃后慌不择路 小偷跳河溺水身亡

本报讯 (实习生 许明 记者 孙云)昨天中午,一名涉嫌偷车的男子在浦东三林被人识破,逃至三林路一处河道附近,慌不择路,溺水身亡。

目击者反映,昨天中午 12 时许,一名男子飞快地在三林路上跑,几名中年人紧追不舍,嘴里还大喊“抓贼”!当逃至三林路 767 号一个酒家门前三,男子见东侧有一条小河,便一个猛子扎进河里。

他的举动引来很多围观者。有人说,那男子在凌兆路偷电动车,当场被发现,因而逃跑。大家围在河边,看着男子在水中使劲地扑腾,虽然河水看上去不是很深,可他似乎渐渐力不从心,开始慢慢下沉。

路人报警后,警方和救援人员不久后赶到,放下绳索勾住男子衣服,把他拖上岸来。然而,因溺水时间过长,男子经抢救无效死亡。

外环线 6 车追尾 花鼓队员压断左腿

本报讯 (记者 王勤俭 乐梦融)昨晚 8 时 40 分,在外环线近漕宝路处发生一起 6 车追尾事故,两人伤势严重。

记者在现场看到,最后一辆集装箱卡车车头翻进了中央隔离带的绿化内,前面一辆花车的车架被撞落在地,车头撞瘪。

据花车上一名花鼓队员介绍,她们来自嘉定区。当时该路段上车辆较多,车速都不是很快,突然她看到后面一辆集装箱卡车很快地冲上来,先撞上中央隔离带,随后又撞上他们的车。接着便一辆撞一辆,共有 6 车遭殃。

花车司机和两名花鼓队员被送往附近医院。据了解,其中两人伤势严重,左腿神经和血管均被铁器压断。

962288 热线专递 >>>

【泥沙落到河里】

昨晚 10 时:读者丁先生来电反映,翔殷路和虬江码头交界处的河道旁有人运泥沙,不少泥沙落到河里,影响河道及周围环境。

乐梦融 王勤俭 整理

打114订餐

接试题外流举报

今明医师资格考试取消

本报讯 (记者 陈浩)因为接到试题外流举报,卫生部医师资格考试委员会 21 日公布公告称,原定于今明举行的医师资格考试医学综合笔试中的临床执业医师和口腔执业医师考试推迟进行。今天上午,本市不少考生因未及时看到公告,白跑一趟。

今天上午 9 时不到,考生张女士和多名同事赶到位于翔殷路的二军大,准备参加医师资格考试医学综合笔试中的临床执业医师考试,张女士说:“我刚到门口就看到聚了不少人,大家议论纷纷,说是今天的考试要取消了,我才知道这件事。”有些考生的同学

在外地参加考试,发来消息说,这场考试的试题据说昨晚在网上泄露了,所以要临时取消。进入教室,监考老师证实了“取消考试”的说法。张女士为其他从崇明赶来的考生感到不平。不过尽管大家有些微词,但还是理解和支持有关部门的这个决定。

在卫生部网站上,记者看到了公告,公告称,近日卫生部接到举报,即将进行的临床执业医师和口腔执业医师两个类别的考试试题外流。为维护医师资格考试的公平性和严肃性,保护考生利益,原定于 2007 年 9 月 22、23 日举行的医师资格考试医学综合笔试中的临床执业医师和口腔执业医师考试推迟进行。具体考试时间另行通知。临床执业助理医师、口腔执业助理医师和其他级别、类别的医师资格考试医学综合笔试正常进行。



昨天下午,闸北区工人俱乐部迎来了一批客人——穿着蓝色工作制服的外来务工者。为了让平时在第一线辛勤工作的外来务工者感受温暖,闸北区总工会等多个单位在此举办“迎中秋——农民工联谊活动”。孙中钦摄影报道

因气温达不到中晚花品种要求 今年中秋上海无缘桂花香

还有 3 天就是传统的中秋佳节了,有点遗憾的是,今年中秋上海市民将无缘享受在桂花幽香中品尝月饼的意境。上海植物园高级工程师王玉勤根据多年来培育桂花的工作经验预测:今年中秋申城无缘桂花香。

桂花开花需要降温

王玉勤告诉记者,桂花的花期早晚与秋季降温迟早有关。桂花分为早花、中花、晚花品种,低温可以诱发桂花开花,秋季降温早,桂花花期提前;降温晚,花期就推迟。而早、中、晚品种对于低

温的要求又不同。与桂花早花品种相比,中晚花品种需要更低的最低温度诱导。如果秋季气温是逐渐变冷的,则桂花早花、中花和晚花品种依次开花,花期连续,当年则呈现 1 次性开花。

今年早桂提早一周

今年 8 月底 9 月初,上海地区经历了一段时间的降温,当时最低温度达到了桂花早花品种要求的低温,早银桂在 9 月 10 日左右第一次开花,比往年提早一周左右。

而之后由于气温回升,抑制

了它们的开花。台风“韦帕”过境,虽然带来了降水和一定程度的降温,但依然达不到桂花中晚花品种开花要求的低温,因此在早花和中晚花品种开花期之间出现了断档。而这个时间间隔正好包括了今年的中秋节。

国庆节可望闻桂香

今年桂花何时第二次绽放,还要视天气情况。如果下周出现较大幅度的降温,桂花可能在国庆节期间再次开放。

记者 沈敏岚
通讯员 赵莺莺

新民网报网互动平台:请访问 HD.XMNEXT.COM,在页面搜索框输入文章后编号即可参与互动。 (博客:访问记者的博客 (详细:获取更多信息 (评论:发表评论 (调查:参与投票 (爆料:提供新闻线索或与本文相关的信息 (征集:征集新闻线索、征文等)



抗菌效果持久
杀菌功效显著
祛除异味高效
除螨灭菌及时
手感柔软舒适
呵护健康长久

抗菌承诺:洗涤25次后仍保持抗菌性能

今秋家纺新时尚 民光床品保健康

贺民光·赛尔美Clear高科技家纺新品盛大上市

湖北路专卖店
包头路专卖店
胶州路专卖店
武夷路专卖店
道北路专卖店
海陵路专卖店
泰山路专卖店
立海路专卖店
民光国际专卖店
唐山路专卖店
湖北路888-9号(近南京路)
胶州路880号(近胶州路)
胶州路880号(近南京路)
武夷路880号(近南京路)
道北路880号(近南京路)
海陵路880号(近南京路)
泰山路880号(近南京路)
立海路880号(近南京路)
民光国际专卖店
唐山路880号(近南京路)

金山专卖店
吴淞专卖店
浦东专卖店
黄浦专卖店
虹口专卖店
静安专卖店
长宁专卖店
徐汇专卖店
普陀专卖店
金山专卖店
金山行银汇市大街500号
浦东中路282号
南京路587号(近南京路)
长海路1119号F303
天钥桥路88号2F
四川北路1819号(近南京路)
南京路880号三泰
南京路880号三泰

金汇广场
中法大药
修业里
静安路
市上西
东艺路
南行百货
北百路
华夏东路255号三泰
南京路1289号二
南京路880号
南京路740号2F
威海中路602号
静安路2025号(近南京路)
四川路200号
四川路1555号

门店热线:65134112

即日起至10月25日

民光家纺专卖

特惠床品 5折起

详见商场海报

