

忙碌的身影 迷人的微笑

——志愿者为女足世界杯热情服务的故事

为观众们奔忙

每场比赛开赛前后，都是检票组巡视志愿者陈佳妮最忙碌的一刻。

“有一名残疾人观众找不到入口通道，请帮忙来带领一下！”

“有三名德国朋友检票后掉了球票进不了看台，快来协调一下！”

绕着偌大的足球场，这名华政经济法大二学生和同伴们在一圈圈的巡视中，为素不相识的观众解决小小的难题：把残疾人观众通过无障碍通道送到专用的座席上；与安保耐心解释粗心的德国球迷犯下的小小“差错”。一圈又一圈，走一圈要十几分钟，他们和许多普通观众擦肩而过，而一旦帮人解决了问题，观众对他们的印象都是——“你们是志愿者啊？谢谢！”

奋战在赛场第一线的120名检票志愿者，工作强度是所有志愿者中最大的。一场比赛他们要手持POS机检验两万多张球票的真伪，开赛前1小时是在球迷入场高峰时段，分派在4个检票口的80个志愿者平均每分钟要检50张球票，连续工作时间达到7小时！在这群志愿者中，华政学生、澳门人嘉荣的经历颇为曲折。特地放弃半个假期赶回上海的他先是在冒雨培训后得了重感冒，后又接到家人病重的消息，但权衡再三后，嘉荣却一再坚持：“我一定要做好志愿者，不退出！”

在德国再相见

来自外贸学院的志愿者黄晓琳本以为“无冕之王”服务，会是写写弄弄的差事，而最终落在她身上的任务却是“端茶送水”。

这名新闻中心休闲区的志愿者和她的几个伙伴，既能发挥创意，把食物饮料摆放得造型别致，也能动

女足世界杯期间，在虹口足球场内随处可见上海青年志愿者红色的身影，她们穿着统一的服装、展现不同的微笑。

那一天，国际足联主席布拉特亲临赛场，在贵宾席入口，忙于为贵宾们戴腕带的志愿者没顾得上立正行礼，而布拉特却对志愿者投入工作的状态感到满意，高声连说三次：谢谢！



■ 志愿者在记者休闲区为外国记者服务 本报记者 彭幼龙 摄

手做好休闲区的清洁卫生工作。遇到一名提倡素食主义的记者，他们为她端正地写好中文卡片，方便她外出就餐。让黄晓琳没想到的是，他们的热情工作赢得了记者的高度赞誉。

德国《新德国》报记者劳赫·马蒂亚斯除了称赞新闻中心的软硬件一流外，最喜欢的就是记者休闲区提供免费点心和饮料。劳赫有次取出一根2011年德国女足世界杯的证件吊带，套在黄晓琳脖子上，指着带

子上的“see you again(再见)”的字样说：“你们的服务很周到，希望我们能在德国再相见！”

泰国记者雷加罗姆·阿努拉克每天必来新闻中心“报到”，他的手脚有轻微残疾，英语表达欠佳。每次，志愿者都能耐心倾听他的问题，并协助解决。家住虹口的上外附中志愿者鞠律太自告奋勇地一路小跑到电器店，替他购买电源插座转换器。开幕当天，雷加罗姆落了东西在

酒店，拉上志愿者打车陪他往返宾馆取物。尽管很多事情并非“分内事”，但志愿者热情服务任劳任怨。

从维也纳飞来

志愿者的队伍里有一群身份特殊的人，他们来自港、澳、台甚至来自海外。赵英杰是外联部的一名志愿者，他从维也纳来。赵英杰是内蒙古人，从华师大毕业后去维也纳留学。今年3月得知招募女足世界杯志愿者，不远万里赶回上海参加球队联络官的面试。

由于球队联络官要和球队住在一起，而且工作时间断断续续，从4月到9月时有时无，他飞来飞去不现实，工作人员劝他利用假期来上海做志愿者。“他自掏腰包从维也纳飞来，在上海借住在朋友的房子里。他放弃了假期的打工，来上海纯粹为了做志愿者，这种精神真让人感动。”志愿者工作部的工作人员张笑这样评价赵英杰。用赵英杰自己的话说：“年轻时，经历比金钱更重要。”

赵英杰前后为三名国际足联高级官员作一对一陪同服务，他的工作细致入微，“在为一名瑞士籍德国人服务时，我事先查询了相关报道，熟悉服务人员的观点，而且和他聊天时还用上了新学的瑞士德语发音。他就觉得我做过不少功课。”鉴于此，小赵服务的第二名官员就是第一名官员离开前主动推荐的。

赛场上，来自五大洲的16支女足国家队为赢得世界杯挥洒汗水；赛场外，青年志愿者为女足世界杯顺利进行而奉献青春。如一名志愿者在日记中所说：“女足美丽，志愿者同样精彩。成功与付出同在，精神与奉献同在，世界杯与我同在。”

本报记者 俞剑 鲁哲

本报北京今日电（驻京记者 王亦君）新的国家队作风和纪律是第一位的，可以输球，但绝不能输人、输作风、输斗志、输纪律。昨天下午在香河基地开始的新一届中国男足首期集训期间，中国足协副主席南勇传达给即将投入世界杯资格赛的国脚们一个强烈的信息。

除了有伤在身的陶伟，26名球员参加了执行主教练福拉多上任后的首次集训。由于刚打完联赛，福拉多昨天安排的90分钟训练并没有特别之处，照例是准备活动、游戏、小场地对抗、边中配合、定位球练习。很显然福拉多在观察他的队员，而接受考察的队员们也很卖力地在新帅面前表现自己。在谈到队伍建设的思路时，福拉多表示会采取全攻全守，因而也将选择能改善防守的球员。值得关注的是，他在训练中强调门将不能开大脚，要求球队的第一攻击点由后卫发起，多少显示出他在确立球队整体风格的端倪。

围棋快棋争霸赛落幕

罗洗河胜古力夺冠

本报讯（记者 张建东）绍兴消息：昨天下午，首届大香林杯中国围棋超级争霸赛在浙江绍兴落幕。在决战中，罗洗河九段执白中盘战胜古力九段，夺得冠军。

应邀参加首届中国围棋超级争霸赛的8名棋手是聂卫平、马晓春、常昊、俞斌、罗洗河、古力、王檄、谢赫。比赛采用30秒一步棋的快棋赛制。经过两轮的角逐，古力和罗洗河均以二连胜的佳绩，进入了最后的冠军争夺战。

昨天下午的冠军争夺战，“快枪手”罗洗河战法灵活多变，多次利用弃子战术，摆脱“大力士”古力的攻击。最终，双方激战240手棋，罗洗河执白中盘胜出。

全国男排联赛战罢首轮 上海队轻取湖北队

本报讯（记者 李京红）2007-2008年全国男排联赛首轮角逐结束。四连冠霸主上海男排在客场以3比0胜湖北男排。

上海男排取胜的三局比分是：25比18，25比20，33比31。卫冕冠军上海队网上实力较强，湖北队实力不够，在场上始终处于被动局面。前两局，上海队胜得比较轻松。

第三局，上海队一路领先，以16比13领先进入第二次技术暂停。背水一战的湖北队索性放手一搏，奇迹般地将比分追近至24比25。面对突如其来的考验，上海队最终稳住心态，以3比0赢得本赛季的首场胜利。

体育局职工赛龙舟

本报讯“我与奥运同行——奋勇争先”上海市体育局系统职工龙舟比赛于昨天在上海市水上运动中心举行。参加此次比赛的共有来自体育局系统25个单位的18支龙舟队。

经过激烈角逐，上海市水上运动中心代表队夺取了冠军；上海市体育俱乐部代表队和上海市社会体育管理中心代表队分获二、三名。

此次龙舟比赛也是2007年夏季特殊奥林匹克运动会前的一次重要的测试赛。

精选草种 精心养护

虹口足球场草坪焕然一新迎决赛



工作人员正在场内修缮草坪

本报记者 周国强 摄

本报讯（记者 王志灵）中国男篮昨晚在珠海以82比62再次击败了澳大利亚布里斯班子弹队，在双方的三次交手中，中国队的战绩为两胜一负。

易建联砍下18分、7个篮板球，姚明拿下17分、10个篮板球，新入选国家队的王磊也表现出色，得了15分。王治郅因脚伤没有出场。

中国队昨天的首发阵容仍是刘炜、王仕鹏、朱芳雨、易建联、姚明。首节姚明和易建联内线强攻连连得手，中国队很快以14比5领先。子弹队依靠外线进攻数次将差距缩小

至10分以内，姚明一记勾手投篮命中之后，中国队以21比11领先对手结束了第一节的比赛。第二节双方争夺激烈，子弹队内外开花将比分紧紧咬住，半场结束时，子弹队以30比39落后。

第三节中国队严密的防守让子弹队的命中率再次下降，姚明和刘炜连得8分后，中国队将领先的劣势进一步扩大，第三节结束时，中国

队以70比50大比分领先。最后一节中国队换下全部主力，替补选手虽进攻成功率不高，但防守上仍给对手较大的压力，最终中国队以20分的优势胜出。

中国队主教练尤纳斯昨天赛后说：“在过去的两场比赛中，我们的队员表现不错，防守质量很高。即使第四节都是年轻队员在场上的时候，我们保持了不错的防守质量。就今天

的情况来看，队员们在场上都很努力，很多细节处理得很好。”

尤纳斯认为姚明目前还没有达到最佳状态。“大家要理解姚明现在的水平和他在火箭时有很大差距。姚明刚刚回到队中，他和球队的默契也不是很好。我觉得明年奥运会前，我们一定要做一个计划，让姚明与易建联和全队一起，至少打10场比赛。”

中国男篮再胜子弹队

尤纳斯：姚易要与全队多磨合