

## 中国移动为特奥通信保驾护航

# 移动通信成就特奥梦想

特奥会，举世瞩目。中国移动，爱心无限。2007年10月在上海举办的夏季特奥会牵动着无数观众的心。中国移动，作为移动通信的龙头企业，在网络通信保障方面给予了全方位的支持。

特奥会期间，无论是运动员还是教练、家属、服务人员都将切身体会到中国移动带来的通信保障：运动场内短信、语音全畅通；手机观网、彩铃专门定制；更有移动员工争做志愿者。特奥会上，移动的关注无处不在。

值得一提的是，本届特奥会上，中国移动还在国内首创使用包含2G、3G频段的特种天线，这也是该网络覆盖技术在全球的首次亮相。上海移动表示，该技术被使用于特奥会开幕式地点上海八万人体育场，由于它在场馆内呈矩形覆盖，具有覆盖全面、极大增加话务容量、减少频率干扰等特点，极大地提升了场内无线通信质量。



中国移动上海公司领导与特奥爱心结对家庭合影

### 通信保障篇

#### 确保特奥通信稳定畅通

中国移动为了保障通信万无一失，对特奥会使用了35个比赛场馆、57个运动员宾馆和82个社区接待宾馆的网络信号进行了现场检测，并部署落实了GSM网络扩容工作。本次扩容将新增257个基站、新建布线系统

20个、布线系统改造1个等多项内容，将有力保障特奥期间网络信号的稳定和畅通。

#### “手机对讲”大显身手

每类会议、闭幕式上，中国移动特别“手机对讲”业务在现场从头到尾提供“手机对讲”业务保障人员，实现了对工作

人员的实时监控、管理和调度，用较少的人力、物力即轻松确保手机对讲的稳定运行。

“手机对讲”可以实现一对一通话，而且同样适用于多人群组通话，聊天群组通话，预定立会话等功能，以满足各种场景对于手机对讲的要求。

### 精彩业务篇

#### 手机官方网站直通特奥

受特奥执委会的委托，中国移动专门为本届特奥会设计、开发了个性化的手机官方网站（手机官方网站 <http://wap.montirne.com> 搭入梦树首页即可登录特奥手机官方网站）。此外，还在特奥手机官方网站上开辟手机按键墙，结合手机电视业务宣传特奥理念。

打开手机官方网站，拨奥新闻、农奥冬奥、农奥关爱、特奥之声四个专题专栏为您提供实时特奥信息；志愿者活动、公益捐赠等互动性活动让您尽享传递爱的智慧人士的乐趣；移动特奥专栏则可下载您喜欢的特奥图片、视频、音乐等趣味性内容。

#### 特奥短信捐款传递爱心

中国移动利用自身的网络平台和庞大的客户群，向上海市民推广特奥公益短信，进一步扩大特奥会的社会影响力。

中国移动号召市民通过短信对特奥会或特奥选手飞短消息发送到“0434306”进行爱心留言，通过编辑“1-30”发送到“0434307”进行小额爱心捐款，募集资金将全部捐赠给上海2007特奥中心。

#### “小区短信”关爱特奥

特奥期间，凡是中国移动手机用户还将收到特奥场馆附近区域就会收到问候、祝福语录、赛程安排等信息。

据上海移动介绍，“小区短信”是针对特定区域（如机场、车站、商场、酒店、会议地机场等），特定时间对特定客户群（如旅客、购物者、住店及就餐人员、参会人员）发送特定短信的服务增值业务，具有“个性化”的优势，方便快捷，灵活、便捷个性化特点。

中国移动通过小区短信业务营造美好的浓厚氛围，宣传特奥理念，鼓励更多的入关注特奥，参与特奥。

#### 特奥服务卡方便运动员

特奥服务卡专门为特奥运动员量身订制，该服务卡以16元大众版为基本资费，套餐开通国际长途功能，同时开通12593、17951功能并预存一定话费的方式提供给运动员及其教练和家属，运动员凭服务卡有效证件购买。

#### 特奥充值卡为特奥留念

特奥手机充值卡是专门为纪念本届特奥会而定制发行的一张手机充值卡，50元和100元的两款各印制3万张，面向市场发售。

#### 会歌彩铃为特奥添彩

上海移动为特奥执委会相关人民免费开通特奥会会歌彩铃服务，同时特奥会会歌《I'm your friend》、《I'm your friend》彩铃及《I'm your friend》彩铃文件将全部提供下载。



志愿者在爱心墙上为特奥写下祝福



市民浏览特奥手机官方网站



中国移动上海公司启动公益日活动

### 特色服务篇

#### 移动营业点开进赛场

中国移动营业点已进驻奥的31个比赛场馆，进行近期奥运服务。每个赛场都配备了相应区域内的营业点和现场服务人员。各场馆均服务区统一配备了服务人员2名，服务人员着统一制服在赛场提供销售和洽

询受理服务。

#### 手机租赁服务进酒店

在驻地指定的东亚体育宾馆、携程大酒店、波特曼酒店，设立手机租赁站点，为客户提手机租赁服务，同时提供彩铃卡、特奥充值卡等产品，为赛事提供方便。

### 公益活动篇

#### 开展爱心家庭活动

上海移动员工对参与特奥表现出了空前的热情。当特奥爱心家庭招募的消息传开后，受到了众多三口之家的热捧。公司工会采用了员工自愿报名与各级二级部门投票相结合的方法在众多候选人中进行选拔，最终降山首当其冲的小家庭被评为候补。这些爱心家庭和他们的结对名障家庭展开系列的互动融合活动，如家政服务、出行陪护、就医陪伴等非现金捐赠性的各类活动。

#### 招募特奥志愿者

除了爱心家庭选拔活动，上海移动还在企业内部进行了志愿者招募活动，活动一开始便在公司内掀起了一股“特奥热”。众多青年员工踊跃报名参加，经过严格筛选，约100多名符合条件的员工光荣地加入到特奥志愿者的行列中。

中国移动“德厚生、善天下”的企业价值观正影响着每一个员工到每个具体的价值观，并在这一价值观的引导下不断加深进入到社会服务中去。在实践巾展示和诠释中国移动作为完美企业的形象。

#### 手机积分传递爱心

上海移动于2007年8月29日至9月20日期间，举办了“爱在吉人，爱在健儿”行动。上海移动客户通过话费方式进行小积分捐赠，公司将客户捐赠出的积分数，按照固定的三档折算成人民币，并将这笔资金将赠给特奥会，客户每捐出300积分，上海移动将捐出3元，并为捐满3000积分的客户颁发特奥组委会认可的荣誉证书。

#### “M-ZONE杯”特殊网球公益比赛

一直以来，上海移动都定期为阳光之家的孩子们组织网球训练。今年6月上旬，公司联合大虹桥总工会及多家媒体联合组织举办了“M-ZONE杯”特殊网球公益比赛。在帮助阳光之家的的孩子们训练完比赛后，公司领导还和那里的小伙伴们一起进行了网球互动练习。这场比赛的收入让阳光之家的孩子们感受到了热心的关怀并分享了网球带来的喜悦。

#### 关心“智障儿童”

上海移动于2007年8月1日下午组织公司员工看望了浦读学校的小朋友们，并前往儿童博物馆进行参观，通过一对一的互动活动，以夏令营的方式共同度过一个难忘的下午。在和智障儿童共同体验博物馆的各项展出过程中，鼓励他们勇敢尝试，勇敢面对，使他们成为对社会有用、被社会认可和尊重的人。