

“为特奥会服务是我们的荣耀”

——记浦东新区外籍志愿者服务队

在浦东新区的各个特奥活动场地,活跃着一群身着志愿者 T 恤的老外。这支由 90 名外籍人士组成的特殊志愿者服务队中,有年过花甲的老人,也有 12 岁的少年,成员来自美国、英国、加拿大、日本、韩国、马来西亚、印度、新西兰等十多个国家。

“子承父业”

17 岁的韩国男生孔珍嵛在上海一所国际学校读高二,独特的教育背景使他精通英、韩、汉三种语

言。特奥志愿者招募时,在浦东一家外资企业做财务总监的父亲孔泳一早早替儿子报了名。曾参加 1988 年汉城奥运会和 1996 年联合国开发署的志愿者工作的孔泳一要求儿子“子承父业”。“当志愿者可以培养人的真善美,提高人的素质,我家有这个传统,你要继承下去。”孔珍嵛十分投入。他担任一支外国特奥代表团的志愿者,白天工作一丝不苟,晚上回家还常常带着“家庭作业”,向父亲讨教。孔珍嵛说:“能为特殊奥运会服务,是我的荣耀”。

老总带队

王一谦是美国铝业集团上海奇线汽车电气系统有限公司的美籍总经理。这家公司热心于公益事业,多次资助、帮助辅导学校的智障学生,在浦东新区传为佳话。8 月,王一谦带领 30 名员工到新区志愿者部报了名。这几天,他们随奥地利特奥代表团下社区活动,参观景点、企业,观看文艺表演,与社区居民互动,一路做翻译服务工作。对特奥运动员,他们从细节入手:上下车扶一把,走

到楼梯口提醒一下,平时告知注意事项。一次有位特奥运动员不慎用手抓破了脸,一位志愿者当即取出随身携带的创可贴,又请来医生作了处置,那位运动员甚为感动:“你们的工作做得真细,处处想到了,我们在中国生活得很温馨、快乐。”

全家上阵

同济大学微电子中心主任林正浩教授是美籍华人,他曾有过在美国做义工的经历。这次他们一家子全报名当了特殊奥运会志愿者。林

正浩夫妇在江湾体育场为运动员健康计划项目服务,读中学的女儿为浦东游泳馆承办的游泳比赛服务。全家人放弃了长假,决心过一个特殊的“志愿者假期”。他们各自接受培训,回家还凑在一起讨论怎样做好志愿者,林正浩常常拿在美当义工的体会教导家人。在林正浩看来,中国承办 2007 年世界夏季特殊奥运会为世界瞩目,作为美籍华人能为这个盛会出一份力,是一种光荣。

本报通讯员 祝天泽 吴伯良
本报记者 俞剑

白相弄堂游戏 你行我也行

前几天,一群瑞典客人走进上海弄堂,来到南京西路街道的南阳学校。迎接他们的是奔放的腰鼓声、欢快的歌声,让初来乍到的客人宾至如归。

瑞典客人千里迢迢飞来参加上海特奥会,与南阳学校的小朋友一见如故:你拉着他的手,喜上眉梢;我送你一幅画,情深意长。在操场上玩起上海弄堂游戏颇为“扎劲”,校园内外荡漾着欢声笑语:I KNOW I CAN, 你的微笑我看到;I KNOW I CAN……

没有拘谨,只有欢笑;没有隔阂,只有融合。中瑞两国特奥运动员玩起了呼啦圈、“踩气球”等游戏。

分手时分,依依不舍,不同肤色的人们合影留念,一同吐露心声:你行,我也行!

孙中钦 摄影报道 电话 07100410401



■ 玩套圈游戏场面热闹



■ 中外特奥运动员一起玩踩气球游戏

上海边检志愿者 小语种特色服务

本报讯 (通讯员 陆骏 记者 江跃中)日前,上海边检站不少有小语种特长的青年民警,报名担任特奥志愿者,为世界各国的特奥运动员们提供外语翻译服务。

工作虽然辛苦,但边检青年志愿者表示,能够运用特长为特奥会贡献力量是自己的荣幸。

建设银行昨天向特奥会移交捐款

本报讯 (记者 王欣)中国建设银行昨天在上海举行向 2007 世界夏季特殊奥运会移交募集捐款仪式。中国建设银行副行长范一飞将该行员工和客户等为运动会捐献的 55 万元移交给了上海 2007 特奥中心。

搬场员工全力以赴 完成特奥行李搬运

本报讯 (通讯员 吴锡棠)经过连续十天奋战,被指定为出席特殊奥运会的各国嘉宾接运随带行李、器材的大众交通(集团)大众搬场物流公司昨天圆满完成任

从 9 月 24 日开始,300 多位调度员、搬运工日夜守候在机场、车站,为来沪参加特奥会的各国外宾搬运行李。

本报讯 (实习生 邱澄 记者 胡晓晶)袋装茶叶、中国民族乐曲唱片、陕西苹果……特奥会奥地利代表团成员来沪体验生活的“第一课”,选在位于杨高北路的一家易初莲花超市购物。不到两个小时,每个人的购物车内装满

奥地利选手在沪体验“中国生活”

了中国特产及富有“中国元素”特色的商品。

在志愿者的陪同下,20 名特奥运动员、6 名教练和 1 名医护人员迫不及待地来到这家大卖场。当特奥运动员们走过为他们专设的“绿色通道”,从收银员手中接过饰有特殊奥林匹克运动会会标和易初莲

智障人士的表现最出色

(上接第 1 版)

唐·米歇尔说:“为了保证这次开幕式的成功,所有参加演出的智障演员都分 A、B 角,虽然 B 角们最后大多没有出场,也都天天排练,十分辛苦。应该说,他们在开幕式上的表现不是表演,更多的是在展现他们自己。如攀越‘长城’,要攀多少时间,谁也没有把握,我们就让他们摔倒了再爬直至成功,音乐留有足够的空间等待他们努力攀登。”

在谈到这次由中方主导,上海、央视以及外方多方合作的开幕式,中方和他对开幕式如何表现中国符号产生的分歧时,唐·米歇尔说:“这种分歧不是这次开幕式独有的,在其他地方也会遇上。我们的创意策划了整整 9 个月,双方都向对方发起挑战,最后达成一致。分歧主要是究竟让哪部分观众满意,是上海人?是中国人还是全球的人们?外国人了解的中国符号有灯笼、长城、京剧脸谱、龙、牌坊等,但中方人士认为这些符号会让中国观众产生审美疲劳。但最后我们达成了共识,如长城,不是简单仿造一个,而是用武术运动员的人体造型组成。”

在说到这次特奥会开幕式对 2008 北京奥运会开幕式有何启示时,唐·米歇尔说,北京奥组委和张艺谋等都来观看了这次特奥会开幕式,并进行了相互切磋。他相信,张艺谋是一个非常优秀的导演,他拥有一个非常强大的团队,北京奥运会开幕式一定会成功!

客人们微笑而来满意而去

——新民大酒店接待特奥官员、运动员近 150 人

昨天上午 10 时许,位于沪太路上的新民大酒店一派欢声笑语,大堂欢迎立牌上,“热烈欢迎哥斯达黎加、开曼群岛、库拉曹特奥代表团入住新民大酒店”的标语特别醒目。而上午 9 时多,来自罗马尼亚、保加利亚、斯里兰卡的特奥官员、运动员带着满意的微笑,刚刚离开酒店。特奥会期间,新民大酒店迎来送往近 150 名特奥客人。

特奥客房全面改造

今年初被特奥会组委会确认为特奥会接待酒店后,新民大酒店就开始了精心的接待准备。首先酒店对特奥客人入住的 8 个楼面的客房作了全面改造,浴室里的水温全部改为自动温控,全天 24 小时

控制在体感最舒适的 46℃,床头系上了黄、绿两色的丝带,客房里所有玻璃器皿全部换成一次性塑料材质的,酒店内新增了残疾人专用通道、不锈钢扶手、残疾人专用厕所,职工食堂因为在特奥期间接待特奥志愿者、工作人员,也进行了改造。

用心服务客人满意

10 月 2 日上午,酒店员工发现有几个特奥运动员在试穿运动服时有点别扭,原来不合身,员工立刻叫来专业人员,当场为他们改,穿上改得合身、服帖的运动服。这几名特奥运动员开心地笑了。

酒店了解到罗马尼亚的一位教练是一位素食者后,为他专门买了新锅、新餐具,每

餐一点荤腥也不沾到。

此次共有 6 个国家的特奥运动员、教练员和官员入住新民大酒店,让客人吃好、舒适是酒店工作人员的目标。比如,原先酒店为客人准备了牛肉丝、牛肉片等,了解到客人更喜欢大块的牛排、大块鸡肉,酒店立刻换上,做到按每个代表团的口味,每餐至少有两个他们喜欢的菜肴。此次,有关部门规定特奥酒店需安排专门采购,为熟悉新的采购流程,新民大酒店提前 4 天,让采购人员反复熟悉采购的每个细节。

放弃休息义务加班

“为特奥放弃一天休息,义务加班一天”,酒店几乎所有员工都积极响应这一倡议。

保安部只有 20 名员工,特

奥期间,需要在 8 个特奥专用楼层、酒店每个出入口安排值班,保安人员不够,各部门伸出援手支持。几乎每天深夜 12 时过后,都会有特奥运动员想出酒店买点夜宵,保安人员就陪着客人就近买宵夜,再陪他们回到房间。

酒店特奥联络员葛良已连续十多天没有回家,全身心扑在酒店,原来他爱人 10 月 3 日要入院手术,也因此延期。特奥客人入住酒店,200 多名志愿者和工作人员也同时入住了酒店,新民大酒店的职工食堂为此承担了他们的一日三餐,酒店职工自觉“让道”,午餐都提前到 10 时半,用餐时间压缩到 10 分钟,把用餐时间和餐厅都让给特奥工作人员。

本报记者 沈敏岚