

所订酒店在景区50公里外

游客指责携程网服务离谱,使客人半夜在九华山上无处安身

如今上海人出门自助旅游,都要先搞定两颗“定心丸”:一是网上找旅游攻略,二是订好宾馆。昨晚,从九华山旅游归来的徐先生气愤地向本报反映:携程旅行网服务太离谱——帮他们订的宾馆,竟在九华山景区50公里外,导致他们半夜在山上无处安身。向携程旅行网工作人员反映,对方竟坚称没错,要“节后才能尽快处理”。

酒店“订好了”

徐先生告诉记者,这次黄金周去九华山,是和妻子早就计划好的。事先,他拨打了携程网热线电话,将目的地告诉工作人员,请他们预订宾馆。之后,工作人员致电并发短信告知:宾馆订好了,名叫大九华宾馆,位于池州市翠柏中路某号,一个标间一晚上530元。徐先生提前用

信用卡支付了这笔款项。他以为宾馆是携程网为他“度身”预订,酒店名称中既有“九华”二字,即使不在山上,也会在景区附近。

“玩笑”开大了

10月2日下午,徐先生夫妇到达九华山景区,边玩边打听那家大九华宾馆,可都没有打听到。“后来问到两个山民,我才发现这个玩笑开大了!”原来,大九华宾馆位于池州市翠柏中路,离景区足足有50公里,路上需要一两个小时。他当即致电携程网反映情况,工作人员却说,帮他做的预订没有错,九华山也是属池州市的!徐先生当即强烈抗议:“照这么说,如果有游客到上海旅游,你们没有任何提示和征询,就将下榻处安排在崇明岛,也是应当的?”最后,对方总算答应尽量协调

处理。徐先生以为对方最终会拿出解决方案,便又放心地游玩。

眼泪出来了

到晚上近10时,山上早就黑下来了,夫妻俩又冷又饿,还是等不到答复,“我老婆愁得眼泪都出来了,难道在山上露天过夜?”他焦急地多次向携程网反映,不料工作人员的答复竟是:你的反映已受理,要到节后才能回复。“我就不理解,对方怎能半夜将我们摺在山上,还能说出那种话?”

晚上跑50公里到大九华宾馆,这折腾大了,“到的时候,恐怕天都快亮了。”万般无奈的徐先生夫妇只好寻找山民帮忙另寻住宿地。最后,总算有山民愿意帮他牵线。他交了“保证金”,全权交由那名山民操办。走了半个多小时,终

于在山上找到一家山民有空余房间。夫妻俩安顿好时,已经深夜11时多。在设施简陋的农家房间内住了一晚,竟花了780元。

电话不接了

自10月3日晚回沪后,徐先生不停地打电话和携程网交涉。而对方原先还说“节后给予答复”,到最后索性电话也无人接了。其他工作人员则说,当时处理此事的工作人员这两天休息。这样的答复令徐先生气愤难平——黄金周宾馆难订,这可以理解,不过工作人员将客人安排到景区50公里外,怎么连一声“提示”都没有呢?而且事发后,携程网又置之不理,几乎让游客露宿山头,这是什么服务态度?

本报记者 陈浩

电话 07100510501

加固改造大楼时发生意外

轰隆,六楼阳台掉下来

本报讯(记者 陈浩 特约通讯员 王爱东)昨天下午2时许,本市周家嘴路4190号一幢正在进行加



■ 603室的阳台全部坠落,只剩百叶窗和阳台顶 陈浩 摄

固改造的旧楼发生意外,6楼一户居民家的阳台坍塌坠落。

记者在现场看到,出事的大楼外部搭满了脚手架和防护网,据悉大楼施工已近1年。603室女主人张阿姨心有余悸地说,当时,她刚将晒在阳台上的枕头拿到屋内,只一两分钟之差,猛然听到外面轰隆一声响,阳台就掉下去了。记者看到,她家的阳台全部坠落,只剩百叶窗和阳台顶还挂在上。据了解,事故中,一名工人脸部被钉子扎伤,另一名工人头盔被砸扁,侥幸躲过一劫。

对施工带来的安全问题,当地居民有诸多指责。紧邻该楼的公助一村居民杨老伯说,之前他在小巷走过时,有两块拳头大小、三角形的石块从天飞落,差点砸到他。事后,施工方将这块区域的防护网往上提高了一层。

游人如此坐相 实在太不文明



昨天,在浦东陆家嘴地铁广场上,一位不讲公德的游人竟然坐到了雕塑——“母女绘浦东”的“小女孩”头上,太不文明了! 肖健 摄影报道

流动烧烤摊和管理人员“打游击”

景点烟熏火燎 搅了游人兴致

“十一”长假期间,许多游客来上海观光。但个别观光景点却出现了一些不协调的现象——烟熏火燎的流动摊贩,搅乱了游客们的好心情。

烧烤气味呛人

昨晚8时30分左右,在东方明珠塔1号门旁的银城北路绿地边,游客争先恐后在那里拍照留

念。但绿地旁有不少自行车或小型三轮车,车上架着烧烤家伙,摊贩吆喝着烧烤羊肉串及油炸食品,空气中弥漫着呛人的气味。记者数了数,不大的绿地旁边,仅烧烤摊、油炸摊、零售水果等流动摊贩就有近10个,地上到处是残食及细木签。

突然,一名男子跑了过来,一边跑一边叫嚷着什么。摊贩们听到喊声后,立马推起车子,一溜烟散开了。原

来不远处来了几名管理人员。

怀抱婴儿从安徽来沪游玩的张先生和妻子对记者说:“东方明珠的美景,让这些烧烤摊搞得乌烟瘴气,搅了我们观光的心情!”

卫生状况堪忧

昨晚9时30分左右,记者又沿着南京东路河南路口来到了外滩。在南京东路的一些交叉路口及

弄堂口处,都能看到停放着的自制小板车,摊贩们叫喊声此起彼伏。这些板车上,堆放的也是油炸食品及水果。这些摊贩各自占据着一个“地盘”,有人专门出售食品,有人在旁望风。一旦发现管理人员巡逻至此,望风的立即发出“信号”,流动摊贩便会一溜烟散开,等管理人员离开又卷土重来。

这些流动摊贩出售的烧烤肉类、水产食品,往往混堆在一个淘箩或盆里;零售水果的摊贩,将哈密瓜、西瓜等水果现场削去皮,插在水签上出售,卫生状况堪忧。特约通讯员 王爱东 本报记者 陈浩

饭店『方便』门 十元始敲开

本报讯(记者 陈浩)昨晚,读者朱女士致电本报962288反映,她被逼无奈,最后花10元钱才“敲”开了一家饭店的厕所门。

朱女士患有心脏病,10月3日晚上,她出门逛街,出发前遵医嘱吃了一种叫“利尿剂”的药。晚上9时35分许,她经过德平路时,因药物作用,尿意袭来,急得捂着肚子到处找厕所。当看到旁边一家颇有名气的饭店时,顿时像找到了救星。

此时店内已无客人,但尚未关门打烊,她问站在门口的一位穿红色衣服的工作人员能否借个厕所,对方不理,示意她到马路对面去找。朱女士觉得自己实在憋不住了,更何况马路对面的厕所还要去找,哪里吃得消?她拿出1元钱央求对方行个方便,但对方不搭腔。她被逼无奈,最后掏出一张10元纸币塞到对方手中,才得到“放行”。

962288 热线速递>>>

【绿地随地大小便】

昨晚7时53分:张女士来电反映,在东体育会路旁的绿化带内,经常有人随意大小便,使得绿地臭气熏天,附近小区底层居民家中无法开窗,严重影响了周围环境。

【小贩占据人行道】

昨晚9时17分:王先生来电反映,近半个月来,在兰溪路、铜川路段,卖大闸蟹的小贩占据了人行道,使得路人难以通行。曾向有关部门反映过,但至今未见整治。

王爱东 整理

永顺牌节茄木地板

90*5-9*1.8 160元/㎡起

T:65486011 64419572 65702571

上海永晟地板厂 厂址:军工路1300号

上海望族国宾医疗中心

地址:虹许路788号名都城76号楼5-6层 电话:64066999

上海望族国宾医疗中心 沪总厂(9017) 邮编:201101 营业时间:9:00-18:00 1月21日

金海马家具

十一黄金周

沪粤直通车“淘金”之旅

● 凡顾客于2007年10月1日-10月31日期间在金海马闵行店购物满100元,即可获得奖券一张,多买多送!

一等奖(1名):彩电一台;

二等奖(2名):影碟机一台;

三等奖(3名):MP3一台。

金海马家具为得黄金周市场

份额,提前启动黄金周,大幅

投入国庆促销资源,集团采购

系统再次启动,提前预订大批

粤港产品,源源北上,“十一”

期间开闸泄洪,足量供应,更

有多重活动推出,让利规模超

前,引爆家具消费热潮!

凡顾客于2007年9月17日-10

月7日期间在金海马南方商城店

购物满200元,即可获得奖券一

张,多买多送! (详情请见各商场海报)

一等奖(1名):索尼数码相机一台;

二等奖(2名):MP3一台;

三等奖(3名):龙的榨汁机一台。

舒适 两用沙

发翻床

980元

申美 2321牛皮沙

发(1+3+1)

4280元

宝莱 6286转角

沙发

4580元

宝莱 6181转角

沙发

4580元

荣林 B型套

房五件套

3980元

宝莱 B2003玻

璃圆餐台

椅(1+4)

1480元

宝莱 9050新款

玻璃翻

台(1+4)

2980元

林林 橡胶木欧式

餐台椅

(1+6)

2980元

光大 明式红酸枝

圆餐台椅

九件套

24800元

恒隆 D型松

木套房五件

套

5980元

永恒

精品

红木

系列

斯林

百兰

精品

床垫

意美

各式

办公

用品

赤岗

精品

红木

系列

申凯

松木

家具

系列

No.1 沪太路店:沪太路751号(延长路路口) 56549752

No.2 沪太路精品店:沪太路679号(洛川路路口) 56091453

No.3 吴中路店:吴中路1245号(易初莲花超市对面) 64068958

No.4 控江路店:鞍山路1号(控江路路口) 65048910

No.5 南方商城店:沪闵路7388号(地铁莲花路站) 34126350

No.6 闵行店:东川路2088号(沪闵路路口) 54731058

No.7 长宁店:长宁路1158号(凯旋路至中山西路间) 52413926

No.8 宝山店:淞兴西路188号 56846231

No.9 松江店:沪松路、沪杭高速旁(荣乐中路、沪松路口向北300米、广州本田4S店旁) 67741065