

“百炼钢”成了“绕指柔”

——机场警方为各国特奥运动员提供细致服务

外语现学现用

脸上满是笑意,语调沉稳,接受运动员热情拥抱……空港卫士们一改以往大型安保工作中严肃、果敢的硬汉形象,受到了特奥运动员们的欢迎,不时有人主动上前要求合影。

一名10多岁的外国小运动员从下飞机开始,就对随队的警察特别有好感。合影时,他比划着指向“大盖帽”,警察会意地把帽子扣到了他头上,戴着警帽的男孩和他那忽闪的大眼睛,就这样被镜头定格下来。

在与志愿者的多日接触中,警察们新学了几个小语种国家打招呼的语言和方式,接待运动员时正好露上一手。“撒瓦第卡!”(泰语你好)。接到泰国团,警察试着用才学会的泰语问好,立刻引来了不少运动员双手合十,回上一句“撒瓦第

卡”,相互间立刻亲近不少。

保障措施缜密

第一天接到运动员时,空港警察就发现几乎每个团队都有运动员在长时间空中旅行后,下机出现头晕、呕吐现象。于是注意观察运动员健康状况、呼叫保健医生,成了警察对自己的工作要求。

9月28日下午运动员到达最高峰,短短4个小时就有42个团、1990位运动员到达,而当时同样也是机场普通航班的高峰到达时段,候机楼和

运动员注册中心有限的空间显得有些拥挤。警察立刻采取紧急方案,在打好各个团组之间接团时间差外,候机楼内的运动员也迅速被分散到空旷区域,既让运动员下飞机后能及时调整好,也为其他旅客正常出关提供了方便。注册中心也及时增派警力,全力保障现场秩序。

为防止个别马虎运动员的随身物品在卫生间内遗忘,警方特意与保洁公司联系,要求每次运动员离开卫生间后,必须检查是否有遗忘物。竟然还真捡到1本护照、2件外

套,都及时还给了运动员。

改用耳麦通话

在上海空港,常会看到警察通过耳麦对话。这是机场警方的一项新措施。他们担心过分嘈杂的对讲机环境,会妨碍特奥运动员的正常休息,所以分局规定执勤警察一律使用耳麦。电台的高频率对讲,连续使用一两个小时就会让人耳朵生疼,甚至出现耳鸣,更别说一整天的不间断使用。为了运动员的正常休息,警察们都默默地克服着不适。

警察每天的保障工作,常常一出去就是近10个小时,连水也常喝不上一口。执委会在空港现场提供运动员用水,却没有一位警察上前要过一瓶。大伙儿说,这是给运动员的,我们就忍一下吧。

通讯员 盛黎华 本报记者 袁玮

图书玩具『漂』进特奥会

普陀图书漂流活动吸引运动员

本报讯(记者 郭剑烽)图书漂流活动走进了特奥场馆。捧着一本《动物世界》,抱着长毛绒小熊,来自美国的小迈克兴奋不已:“谢谢你们,这里的图书和礼物太棒了!”这两天,在全市率先展开图书漂流的普陀区文化局将图书漂流活动开展到了华东师范大学的特奥比赛场馆,由各出版单位和市民募捐的5000多册书籍和数百只各种玩具给来自各个国家的特奥运动员带去欢乐。

“把好书带回家”特奥主题图书漂流一启动,就受到了大家的支持。短短一周时间内,中国图书进出口上海公司、上海科普出版社、《小朋友》杂志编辑部、《为了孩子》杂志编辑部、《上海托幼》杂志编辑部等出版单位纷纷捐出中英文对照书籍,全部在九成新以上,还有不少是全新的,有针对性地供一年级左右智商水平的孩子阅读,本本图文并茂。普陀区各街道和学校也踊跃参加,除了书籍外,还捐出了各种益智玩具。

昨天,记者在华东师范大学体育馆看到一群群挑选到了好书和玩具满意而去的特奥运动员。也有部分运动员因为来晚了,发现100余只玩具早被一抢而空,顿时伤心不已,有几个小姑娘甚至难过得掉起了眼泪。普陀区图书馆馆长司颖亲自上前安慰,保证第二天一定送来更好更多的玩具,这些运动员这才破涕为笑。

☎ 07100610401

接送运动员前往特奥健康和娱乐活动中心 首辆特奥“健康车”开出

本报讯(通讯员 黄琴 施海杰 记者 袁玮)4日早晨7时,从华夏宾馆开出了本次特奥会的首辆“健康车”,46名俄罗斯、吉尔吉斯斯坦、土库曼斯坦和塔吉克斯坦的运动员分坐一辆大巴和一辆中巴前往江湾体育场的特奥健康和娱乐活动中心。为了做好本次健康计划活动,徐汇区漕河泾街道特奥办派出了多名翻译、志愿者和工作人员。

健康计划包括明亮眼睛、灵敏听力、健康微笑、健美双足、提升营养和趣味健身等6个项目的筛查和健康教育。运动员分别接受了专业医生的医疗检查和建议。特奥运动员口渴时,一旁的志愿者便会主动

为他们跑来跑去拿饮料。人数有限的翻译志愿者更是一呼即应。

结束检查后,运动员和教练员参加各种游艺项目。两名俄罗斯的女篮运动员卖力地争抢着地上那个虚拟的足球,进球时欢呼,丢球时不弃,劲头绝不亚于在真实的比赛场上。在体现中国民俗特色的剪纸摊前,一名小运动员一动不动地坐着,当拿到艺人剪出的头像作品时,欣喜之情溢于言表。中国书法的摊位前也吸引了众多运动员,他们等着画家用毛笔在宣纸上写出自己的名字,亲身体验了中国文化。时近中午活动即将结束,未尽兴的运动员恋恋不舍,不停地示意“马上就好”。



在特奥赛场,无论走到哪,每个特奥运动员的身旁,都会有一名志愿者紧紧相随,或引导或搀扶,相处短短几天,他们已亲如兄弟姐妹……

本报记者 周国强 摄影报道



特奥会闭幕式将于11日在江湾体育场举行,中福会少年宫小伙伴艺术团和沪上特奥选手共同参与

闭幕式的演出。连日来,孩子们经常在一起排练,还利用间隙做游戏,彼此之间建立起了深厚的友谊。

松江独家采用行程登记系统

每位特奥客人的行程均可一目了然

本报讯(通讯员 李圆圆 记者 江跃中)特奥会期间,松江要接待数千名特奥运动员,怎样才能对这个庞大的群体进行有序管理?记者昨天在特奥松江赛区执委会看到,一套由该区自主设计的“特奥松江赛区行程登记系统”正有效运转,只要点击任意一个国家,该国特奥代表团在松江的全部行程和当前状态均可一目了然。

松江接待的国家有11个,且每个国家特奥运动员的到达时间都不一样。而正式比赛时,驻扎松江的特奥代表团达到96个之多。有的时候,一个代表团还要分几批活动,在这套“特奥行程登记系统”中,每个

代表团每天多少人参加什么活动,都有清晰的记录。

9月30日上午,澳大利亚代表团要参加火炬跑,但有两名队员身体不适,要在宾馆休息。随团信息员立即拨通了57819588,报告区指挥中心。出行的确切人数不仅在第一时间传到了火炬跑负责人处,医务人员也做好了出诊的准备。

据悉,区指挥中心还在所有接待宾馆和比赛场馆都配备了信息员,确保指挥中心及时掌握每个成员的行程。运动员家属或中外游客若遇到困难,也可拨打57819588求助。

握牢方向盘 当好“跑腿王”

——上海出租租赁行业服务特奥会花絮

送一份真情、一份关爱、一份热情,向参加特殊奥运会的各国代表展示和谐中华精神风貌,成了上海出租、租赁汽车公司员工的共同心愿。

老父寿宴推迟

庄卫麟是锦江商旅的老司机,去年被评为上海市劳动模范。这位曾接待过以色列前总理沙龙、保加利亚国防部长等多位外国政要的老司机,这次主动请战,服务“特奥会”。他还做通母亲的思想工作,将原计划在10月2日为父亲做80大寿的安排推迟到10月14日,他的这一提议也得到父母的理解与支持。

放弃节日旅游

大众汽车租赁公司的葛树荣是位长包车司机,原打算趁节休,抽两天时间陪12岁的女儿去旅游。想不到公司安排葛树荣为“特奥会”服务。可是妻子在超市工作也很忙,请不出假,于是夫妇俩共同做通女儿思想工作,并答应抽空带她去看特奥会比赛,女儿高兴地笑了。

为贵宾“飙快车”

10月2日,国家主席胡锦涛在上海西郊宾馆宴请参加“特奥会”开幕式的国际贵宾。可是就在宴请前25分钟,乌克兰总统尤先科的夫人由于飞机误点刚到浦东国际机场。为了赶在胡主席宴请前让贵宾准时入会,在组委会的指令和开道车的引领下,锦江国宾车队沪ED9610车的驾驶员在确保安全的前提下,以160公里时速将贵宾按时送到西郊宾馆。锦江司机的敬业精神与娴熟的驾驶技术得到组委会的称赞。

热心管“分外事”

4日上午,海博出租汽车公司驾驶员孙锡荣接了一位来自香港的吴女士,要到上海体育场注册中心补办特奥运动员家属入场证。小孙

将吴女士送到注册中心一打听才知道,开幕式后注册中心的办公点换了地方,小孙一面安慰吴女士,一面向工作人员求助,最后终于在运动员宾馆5号楼找到注册中心办公室,取得了入场证的吴女士十分高兴。

吴女士12岁的儿子是位特奥游泳选手,曾在香港比赛时得到过银牌,为了鼓励儿子,吴女士专门请假来上海陪同儿子参加游泳比赛。第一次到上海的吴女士显得十分兴奋,她说:“特奥会的开幕式太精彩了,上海很漂亮,TAXI司机很热情。”为感谢小孙的热情帮忙,吴女士还特意同他合影留念。

父女一起上阵

锦江出租汽车公司的驾驶员王一峰,在特奥会举办期间既忙碌又高兴。忙碌的是他要接送客人跑比赛场馆,向观摩团的成员介绍旅游景点、特色购物,还要陪同欧洲客人到外滩观光。高兴的是王一峰自己在一线为特奥会服务的同时,女儿王燕妮作为上海政法学院志愿者代表也正在忙着接待以色列特奥会代表团。

通讯员 吕荣根 本报记者 张欣平