

拿错苹果,老夫妇被当贼罚款

质疑 1:保安看见顾客错拿为何不提醒?
质疑 2:大卖场私自罚款有无法律依据?

姜阿婆和沈老伯在大卖场购物时拿错苹果,竟被当“小偷”罚款。年过七旬的老夫妇为此胸闷难忍。国庆期间,姜阿婆提着装过苹果的保鲜袋来到报社,倾诉自己在好又多超市蒙受的清白之冤。

苹果混装 保安咬定是盗窃

8月30日上午8时,姜阿婆和爱人到好又多上南店购物。“嘎拉果”和“红富士”堆放在相邻柜台,为了赶上回程的免费班车,姜阿婆和沈老伯一人一处抓紧挑选,不经意间,把6只“嘎拉果”和5只“红富士”放入了一只保鲜袋。过磅员没有发现错放,统一按“嘎拉果”计算,并贴上标签。结账处的工作人员也没有察觉。

姜阿婆正要离开,被一名超市保安拦住去路。保安说他们在挑苹

果时已经被盯上了,老夫妇感到莫名其妙。保安让他们倒出苹果,将十来只苹果分类,说他们混水摸鱼,是偷窃,现在人赃俱获。

沈老伯承认自己一时疏忽,愿意补上差价。对方不同意,咬定两老是贪小的贼。姜阿婆争辩说:“你既然早已发现,为什么不早提醒?如果过磅员按‘红富士’计价,你是不是会反过来提醒我多付钱了?”

两老被扣 超市罚款100元

1个半小时后,两位老人仍被扣留在保卫科。沈老伯见老伴手心冒冷汗,身体不适,只好“服软”。他向保安请求原谅:是自己没能分辨种类,拿错在先。但保安板着脸一定要罚款200元。问处罚是依据什么法规,对方未回答。

接着,对方调出会员卡的地

址,让夫妇俩选择,要么罚款,要么通知居委会。姜阿婆不想再生是非,只能委屈地掏出罚款。双方“讨价还价”,最后以100元“成交”。但直到今天,好又多超市也未能提供罚款凭证或收据。

回家后,姜阿婆彻夜难眠。第二天,夫妇俩来到超市投诉,保卫科负责人吴震答应调查,并在9月2日给反馈。可直到9月10日仍无音讯,总公司的800热线也始终无法拨通。

罚款无据 双方该报警求助

前天上午,夫妇俩再次来到好又多上南店,值班经理刘先生同意重新调查此事,并向总店汇报。他说自己没有权限归还罚款。

当被问及处罚依据时,保安的解释是,因为近期装修,原本公示

的规定细则没有挂上墙。刘经理则强调,大卖场时有失窃,碰到类似情况,超市一般会在当事人自愿的情况下,“酌情”处罚,这是行规。但在老夫妇看来,当时被罚款是“屈打成招”,怎么可能自愿?而“酌情”处罚,更是没个谱,姜阿婆质问道:“否则200元怎能打对折?”

上海新华律师事务所律师连晏杰认为,大卖场没有行政处罚权。如果认定顾客有偷窃行为,应该及时报警,提供录像等证据,让警方来处理。据另一大卖场的保安透露,所谓“自愿”接受处罚,最好让受罚对象落笔为证,承认“自愿”,以绝后患。

业内人士提醒,遇到类似事件,超市不应擅自作出处罚,受冤枉的当事人也不必为息事宁人而退却,双方可以报警求援。

本报记者 乐梦融 07100610701



行道树 铺上木护板

日前,常熟路街头行道树铺上了“量身定制”的木质护泥板。以往铸铁、水泥、塑料等大块护泥板,行人走过时总是提心吊胆,稍不留神踏上不平处,就要翘起来,这种小块的条形板不但让行人走路放心,也美化了街景。

种楠 摄影报道

换房旅游,“最后一堵墙”在哪?

——即使操作完善,法律关系仍难界定

国庆换房旅游系列报道 4

经济、舒适的换房旅游看上去很美,但当记者就此采访一些业内专家时,他们的态度都有些悲观。一个普遍的看法是:当人与人之间尚不能完全互相信任时,必须建立可操作的保障制度,更要完善相关法律法规,才能保证换房旅游的健康发展。

“看上去很美”

再看一眼住了4天的“家”,刘先生和女友背起行囊,仔细地锁上房门,踏上归途。10月2日至5日,上海人刘先生和重庆会员唐小姐

的换房旅游顺利完成。

“临走前,我们准备给‘家里’买一些鲜花和水果,谢谢唐小姐母女。”刘先生昨天下午在电话中说。抵达重庆当天下午,他们就去了渣滓洞和白公馆,第二天游览了大足摩崖石刻,第三天在家休息,享受难得的悠闲假日。“住别人家中和住宾馆的感觉的确不同,很放松,很自在。”与此同时,身在上海的唐小姐母女也玩得不亦乐乎:登上东方明珠,畅游滨江大道,在豫园感受老上海风情。

“房奴”的机会

换房旅游起源于50多年前,一些并不富裕的法国教师想游遍

欧洲,但又不想多花钱,便“穷”中生智,想出了“换房”的主意。当年由几名教师组成的换房度假俱乐部“intervac”(英特瓦克),现在已在全世界50多个国家吸收了1万多名会员。

绿叶换房度假俱乐部的林杰则觉得,国内换房旅游给了白领“房奴”们一个机会。“贷款买房后,有些人不敢出门旅游,会影响生活质量。”这样看来,换房旅游市场前景广阔,如果按照之前所说,纳入一个规范的体系,建立可操作的制度,理应有一个美好的未来。

法律的“盲区”

但一些专家的想法却恰恰相

反。大部分沪上知名高校旅游系的教授对于“换房旅游”还没有做过深入的研究,只是略有耳闻。一位教授则斩钉截铁地表示,没有诚信,换房旅游“肯定搞不好”。

社会学家顾俊同样不敢“盲目乐观”,他认为,如果人们都很诚信,那么换房旅游的成本就能降到最低;反之,“自律”不成,就要靠“他律”,靠法律法规来约束,现在所缺少的恰恰就是这“最后一堵墙”。

新华律师事务所的连晏杰律师解释说,即使操作制度完善,如换房俱乐部,在法律上仍旧存在“盲区”:“换房当事人之间究竟是怎样的法律关系,很难界定。如果按合同法,很难认定它是属于借用合同还是租赁合同,都不典型,都有一些区别。法律关系定不下来,不发生问题还好,一旦出了问题,该依据什么法律条款呢?”

本报记者 徐轶汝

国外亲友网上订送蛋糕 店家写错祝词气坏新人

“婚礼之日”写成“分离之日”

本报讯(记者 王勤俭)贺卡上的贺词“婚礼”写成“分离”,婚礼蛋糕上插的祝词却是“生日快乐”。昨晚,读者王先生致电本报962288,反映商家出错,将国外的亲戚通过电子商务赠送的婚礼蛋糕弄得“面目全非”,他和妻子的大喜之日被触了霉头。

王先生反映说,妻子的弟弟在加拿大工作,为了祝贺姐姐的

婚礼,特地通过一家电子商务网站订购了一只蛋糕。10月2日中午,那只越洋订购的元祖蛋糕送来后,大家发现,贺卡的贺词竟是“愿你俩分离之日分享喜悦”,显然是把“婚礼”写成“分离”?蛋糕上插的祝词竟然是“生日快乐”。王先生和妻子及家人、朋友在大喜之日心情都不好。

第二天,王先生与妻弟联系,对

方听说上述事后,也感到吃惊,立即将他上网订购蛋糕的原文发给了姐夫。原来,商家把“婚礼”错写成“分离”,把“婚礼快乐”误为“生日快乐”。

据了解,一家电子商务网站接到王先生妻弟的订购后,便联系上海元祖食品公司,而元祖公司一位工作人员接听电话时,记录出了问题。“元祖”方面表示,他们将会妥善解决此事。

模仿李小龙 公园“秀”拳脚

昨天中午11时30分,上海植物园2号门处的一片草地上,一名男子光着膀子,出拳如风,跳踢腾挪,展示着自己的功夫。只见他嘴里发出李小龙招牌式的怪声,快速转身180度加侧踹,双截棍虎虎生风。1个小时的“武术秀”,赢来游客阵阵掌声。

表演者名叫张友旺,28岁,江西贵溪来沪。他12岁时就迷上李小龙,到处收集关于李小龙的电影和书,自己也模仿练习李小龙的踢腿和出拳,还去少林寺学了2年功夫。这次在公园模仿李小龙表演组合踢腿和双截棍,是想表达对自己李小龙的热爱。

就这样,简单地围一块地,同事、同学帮忙拉场子助威,就引来许多游客的关注,“公园里经常可以看到唱歌、跳舞,这种自发的武术个人表演很新鲜,不错!”本报记者 陈浩 摄影报道

模仿李小龙 公园“秀”拳脚

昨天中午11时30分,上海植物园2号门处的一片草地上,一名男子光着膀子,出拳如风,跳踢腾挪,展示着自己的功夫。只见他嘴里发出李小龙招牌式的怪声,快速转身180度加侧踹,双截棍虎虎生风。1个小时的“武术秀”,赢来游客阵阵掌声。

表演者名叫张友旺,28岁,江西贵溪来沪。他12岁时就迷上李小龙,到处收集关于李小龙的电影和书,自己也模仿练习李小龙的踢腿和出拳,还去少林寺学了2年功夫。这次在公园模仿李小龙表演组合踢腿和双截棍,是想表达对自己李小龙的热爱。

就这样,简单地围一块地,同事、同学帮忙拉场子助威,就引来许多游客的关注,“公园里经常可以看到唱歌、跳舞,这种自发的武术个人表演很新鲜,不错!”本报记者 陈浩 摄影报道

模仿李小龙 公园“秀”拳脚

昨天中午11时30分,上海植物园2号门处的一片草地上,一名男子光着膀子,出拳如风,跳踢腾挪,展示着自己的功夫。只见他嘴里发出李小龙招牌式的怪声,快速转身180度加侧踹,双截棍虎虎生风。1个小时的“武术秀”,赢来游客阵阵掌声。

表演者名叫张友旺,28岁,江西贵溪来沪。他12岁时就迷上李小龙,到处收集关于李小龙的电影和书,自己也模仿练习李小龙的踢腿和出拳,还去少林寺学了2年功夫。这次在公园模仿李小龙表演组合踢腿和双截棍,是想表达对自己李小龙的热爱。

就这样,简单地围一块地,同事、同学帮忙拉场子助威,就引来许多游客的关注,“公园里经常可以看到唱歌、跳舞,这种自发的武术个人表演很新鲜,不错!”本报记者 陈浩 摄影报道

突发新闻 新鲜感人

962288

E-mail:xwrx@wxjt.com.cn
MSN:xwrx@hotmail.com
传真:62672491
线索一旦采用即付酬金

老房失火烧穿房顶

本报讯(记者 王勤俭)昨天下午3时多,闸北区永兴路766弄一老式民宅发生火灾,所幸没有人员伤亡。

据邻居李老太介绍,当时她在门口闻到有呛人的烟雾,发现一户居民楼上起火,立即大声呼叫。居民们闻讯后,便迅速端盆接水帮忙救火,并马上报警。此时,整个弄堂里已经浓烟弥漫,看不见东西。起火的是一幢老式民宅的三层阁楼,当时家里没人,火苗已经从窗户蹿出,还传出玻璃噼啪爆裂的声音。消防部门派出多辆消防车赶来灭火,大火很快被扑灭。

失火的10多平方米的屋里一片狼藉,家具物品付之一炬,房顶被烧穿坍塌。这一带属老式居民区,都是棚户简屋,一旦火势蔓延,后果不堪设想。

路人阻截偷车男子

本报讯(记者 王勤俭)昨天下午2时30分,一偷车贼在共和新路永乐家电商场门口失风,被众路人合围阻截扭获。

当时,在共和新路永乐家电商场门口,一个30岁左右的男子在商场顾客停放非机动车辆的路边来回转悠,行迹鬼鬼祟祟。见没人注意,他手脚麻利地将一辆停在路边的电动助动车锁撬开。

当他推着助动车要离开时,车主吴女士正巧从永乐家电商场里走出来。看到自己的助动车被人盗走,立即大喊“抓小偷!抓小偷!”听到呼喊声,偷车贼扔下车夺路而逃。此时,路人纷纷援手,六七人合围阻截,终将偷车贼拿获,随后赶到的110民警将其押上警车。

游船撞上岸边货轮

本报讯(记者 王勤俭)昨晚8时30分左右,黄浦江上一艘游船调头时,撞上了停泊在江边的一艘船只,两船都有所损伤,所幸未造成人员伤亡。

当时,一艘巴士游船载客游览至浦东一侧的杨家渡附近时,船调头欲驶往浦西一侧。谁料船头不慎撞上了停泊在黄浦江边上的一艘货轮。游船右侧船头一部分被撞瘪,被撞货船也有损伤,但两船没被撞破未进水。为了安全,游船不能继续航行,马上横渡驶往浦西最近的大达码头。事故原因有关方面正在调查中。

962288 热线速递 >>>

【阴沟堵塞雨天积水】

昨晚10时:读者田先生反映,闸北区宝山路377号门口的一条阴沟已经堵塞好几个月了,曾反映多次,但至今无人处理。遇到下雨,造成周边道路积水。

【生活垃圾扔错地方】

昨晚8时:家住新华路393弄的毛先生反映,他所住的小区有个定点的露天建筑垃圾堆放处,由环卫所负责统一清理。但小区内有个别居民却在此处乱扔生活垃圾,影响了环境。本报记者 王勤俭 整理