

黄金周旅游留下后遗症不少

专家支招避免再“吃药”

节后首日,本报接到市民不少有关黄金周后遗症的投诉,绝大部分都发生在外出旅游途中。记者采访发现,其实很多风险、不方便都可以通过事前的细致准备加以防范,长假虽过,但这些教训倒值得其他人吸取借鉴。

修车多花冤枉钱

9月30日,阎先生驾驶一辆普桑轿车携眷外出游玩,驶上沪宁高速到达昆山附近,车内机油显示灯亮起,他便驶入阳澄湖服务区的汽车修理部。

工人检查判断是机油感应器损坏,报价50元更换感应器。然而,更换后机油灯仍然亮着提示有故障,工人又捣鼓了一会儿,提出更换机油泵,开价650元,可是弄了半天,情况仍未好转,阎先生担心坠入无底洞,打算找拖车把车拖到4S店去

维修。闻听此言,来了个老板模样的男子,愿意再“帮”他看个究竟。

过了30分钟,终于找到症结——发动机的气门盖上有垃圾,清除垃圾并简单维护后,却说要再收500元修理费,“一堆垃圾花掉1000多元”阎先生至今仍耿耿于怀。

【专家支招】跑长途前对车辆进行适当保养,查询沿途4S店地址电话,并在出游前一给他们打电话,还可以加入一些全国联保的汽车俱乐部。这样发生问题后就可以胸有成竹,按图索骥。

水上冒险受重伤

10月5日,曹先生在象山海滨玩摩托艇时摔伤,造成腰椎盘骨折,全家中断旅游,被救护车送回上海治疗,至今仍躺在病床上,即使出院,还要休养三个月,工作生

活大受影响。他责怪导游将他送到医院后就要离开,对他不管不顾,旅行社却埋怨他不该不听劝阻,在台风来临前,执意自费在海面上骑摩托艇,事后又把导游“扣留”医院,害得其他客人空耗半天,不得不赔偿每人20元。幸好曹先生购买了旅游意外险,旅行社将联系保险公司赔偿其医药费。

【专家支招】出游时必须以安全为第一要务,对于那些风险高的娱乐项目一定要避而远之。同时,意外发生后应理性维权,避免影响其他游客的正当权益。最后提醒一句,为防不测最好为自己购买一份保险。

“四星住宿”有猫腻

10月1日至5日,文女士一家参加一个“五晚四天四飞四星九寨沟”旅游团,他们以为全程均住挂牌

四星酒店,没想到九寨沟安排住宿两天的甲蕃古城别墅酒店没有评定星级,房间内不仅灰尘满地,有蟑螂和蜘蛛,还没有24小时热水,完全不是想象中“别墅酒店”的豪华景象。

记者昨天从甲蕃古城别墅酒店了解到,它按照三星级标准建造,未评星级,与四星级的甲蕃古城假日酒店相邻,常被人混淆。由此看来,旅行团的说明存在漏洞,易误导不熟悉当地情况的游客。

【专家支招】通过互联网,游客可以查找到全球酒店的资料,还有电子地图参考,出行前查明酒店电话、星级标准、地理位置、周边设施等十分必要。此外,不要盲目相信旅行社,对于旅行社承诺的事项最好保留有关证据,并请相关人员签字确认。

本报记者 孙云

评论 07100910401

在张陵公园,导游一会儿说“大家放松心情到庙里玩”,一会儿又让大家按照所谓的程序“一个也不能少”,然后才能进香。最终让大家买护身符,价格都在1680元至3680元之间,非常昂贵。

普陀区消保委认为,对于短途游客来讲,一天遇到这么多麻烦小事,游兴肯定受到影响。提醒消费者,多长一个心眼:一定要索讨发票,并尽量收集权益受到侵害的证据,这样日后才能投诉有门。

本报记者 郭剑烽

本报通讯员 范小锋 谈蓓莹

不开发票 争抢座位 诱人进香 周庄一日游遭遇连串烦心事

不开发票、争抢座位、诱人进香……周庄一日游烦心事接二连三,游客薛女士、王女士到普陀区消保委“告状”时感叹:如果参加多日游,谁晓得有多少陷阱等着呢。今天,区消保委秘书长周建国提醒短途旅游者:不能因为游程短,就忽视自身权益的保护。

薛女士、王女士告诉记者,9月12日,她们到太平洋旅行社闸北区营业部签订旅游合同,并付清两人旅游费。当时,旅行社以“只剩最后一张发票已约好给别人”为由,要她们上车时间导游要发票。然而,9月19日,当她们向导游袁小姐索要发票时,却被呛了一句:“没有这回事,

钱交给谁就应该向谁要发票。”

为得到旅游车靠前的座位,两位消费者提前一周与旅行社签订合同,但旅行社讲,想坐前排,早点到出发地去排队。可到出发点,根本没有按秩序上车,而是一哄而上,争抢座位,致使不少老年体弱者只能坐到后排,有的在途中晕车呕吐。

应用技术产学研 推进大会上午举行

本报讯(记者 张炯强)今天上午,由上海应用技术学院和上海工业经济联合会共同组办的“应用技术产学研工作推进大会”在应用技术学院举行。全国政协副主席、中国工程院院长、中国工业经济联合会会长徐匡迪发来贺信。上海市政协主席、上海工业经济联合会会长蒋以任出席并讲话。

首批世博会 特许产品开始生产

本报讯(记者 薛慧卿)来自上海和长三角地区的20家民营企业抱团应征,成为世博会高级赞助商之一的上海新世傲股份有限公司昨天宣布正式启动世博会特许产品生产。市委常委、统战部长杨晓渡,市人大常委会副主任文燕,市政协副主席、市工商联会长王新奎参加启动仪式。

央行应收账款质押登记 公示系统在沪运行

本报讯(记者 王欣)为配合《物权法》10月1日正式实施,央行征信中心建设的“应收账款质押登记公示系统”昨天在上海上线运行,将有助于缓解我国中小企业融资难。中国人民银行副行长兼上海总部主任苏宁出席新闻发布会。

2007 窗口行业 文明礼仪大赛启动

本报讯(记者 邵宁)2007上海窗口行业文明礼仪大赛日前启动。本次大赛为团体赛,参赛对象包括航空港、边防检查、海关、地铁、出租汽车、铁路、公交、公用事业、电信、邮政、宾馆、零售商业、超市、银行、旅行社、交警、医院、环卫等窗口行业。



螺丝铁丝 打造创意礼品

昨天下午,在龙门路的“无限度”休闲广场门前出现了一条“DIY”创意工艺品小街,立即吸引了沪上不少年轻人纷纷前来选购和玩耍。

图为用螺丝铁丝及五金配件焊接成的艺术小摆设栩栩如生,让前来的年轻人玩得不亦乐乎

杨建正 摄影报道

“三驾马车”开进76个小区

——彭浦镇化解百姓忧难探索新方法

困难居民喜获救助

翔前居民区是一个老弱病残、困难居民较多的旧小区。为济贫帮困,居委会、业委会、物业公司在居民区党总支支持下,从去年下半年起,对小区老年活动室采取“居民自治、成本收费、以室养室、盈余帮困、促进和谐”的管理新模式,获得良好效果。老年活动室获得的收益,至今已帮助社区13名特困老人和5名青

沪太路某小区物业公司,日前在清理一些居民堆放在小区绿地、公用走道上的杂物时,遇到了阻力,居委会干部和业主委员会主任获悉后,当即与物业经理挨家挨户耐心做劝导说服工作。像这类居委会、业委会、物业公司的“三驾马车”携手破解社区管理难题的做法,已在闸北区彭浦镇76个居住小区实现了全覆盖。

粪坑边召开现场会

龙馨家园小区因潜水泵损坏,导致一粪坑粪水外泄和部分楼道管道堵塞。一些居住环境直接受影响的居民要求物业尽快修理,可那些受影响不大的居民听说要使用维修基金修理时,便以“维修基金不能随

便动用为由”反对维修,两方居民之间因此发生了激烈的争执。

这时,居民区党总支、居委会、业委会、物业公司工作人员一起邀请居民代表召开“粪坑边的现场会”。当专业维修人员打开坑盖,指着堵塞不通的粪坑管道,告诫居民如此僵持下去将殃及更多住户的恶果后,原先反对维修的居民不吱声了,最后都表示同意动用维修基金来修理潜水泵和排水管道。

(上接第1版)其次,要着力推进改革开放,努力形成有利于科学发展的更富活力、更富效率、更加开放的体制环境。同时,还要着力促进社会和谐,加大民生工作力度,切实解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。要从上海实际出发,分析研究事关民生的突出问题,采取切实有效措施,改善群众生活,努力做到善办好事、多办实事、快办急事、妥办难事、乐办小事。

研究民生突出问题 切实改善群众生活

继续做好特奥会最后阶段的各项工作,再接再厉、善始善终,确保特奥会圆满成功。

会议强调,要一手抓当前,集中精力、抓住关键,确保全面完成今年和本届政府各项任务;一手谋长远,及早谋划明年和今后五年的发展思路,为加快推进“四个

新民随笔

理性看待 “理性购房”

晏秋秋

长假期间,朋友去了一趟“假日楼市”,心情十分郁闷。去年能买二室二厅的钱,今年同一楼盘只能买一室一厅。至今与父母蜗居一室的他,后悔没能早些“下手”。

这个朋友的遭遇,在上海老百姓中,颇为典型。专家们强调的“理性购房”,并不就等于“不买房”。确实有自住需求的,该买房却不买,也是一种不理性。

有人要问,国家宏观调控政策,不是接二连三吗?自然,这些都是楼市的“利空”。但国家宏观调控,主要目的是稳定房价。现阶段,中国一些地方的房价上涨过快,透支未来发展,当然要打压。已出台的一系列宏观调控政策,比如最新的“提高第二套房首付”政策,目的是鼓励自住消费、遏制投机。这些调控政策,与楼市中自住消费的“刚性需求”,不会产生很大冲突。确实需要买房的老百姓,相反能从诸项调控政策中获利。

遏制投机后,房价是否肯定大幅度下降呢?这也是见仁见智。当前房价上涨,除了供求关系外,还受到地价飙升的影响。像杨浦区一些地方,地价短短几年涨了3倍。地价上去了,楼地板价就高,再加上建筑成本等,房价自然要升。面对这种状况,该买而不买,一味持币待购,自然容易“受伤”。

再退一步说,如果只有一套房自住,那么房价再涨,也不过是“账面富贵”。很多人本身无房可住,首要问题是解决住房,而不是去考虑买房后“套牢、踏空”的因素。患得患失,导致生活质量下降、手中货币又贬值,也是得不偿失。当然,“该出手就出手”,不是“理性购房”的全部。关键是要量力而行,不要去做不切实际超过自己能力的事情。只有100万元的承担能力,就不要去买250万元的房子。3口之家住90平方米足够了,就不要想着复式、别墅。从长远来看,楼市总归是有涨有跌,激情是暂时的,理性才是长久的。

【本文上海电台今天下午4时30分《晚报大家听》(中波990、调频93.4)同步播出]

少年助学对象渡过难关。

残疾居民袁金凤,家庭经济本来就窘迫,可丈夫前一时期又突患疾病去世,使得还要抚养读高中女儿的她,深感吃力,无奈之下准备让女儿辍学。居委干部、业委会成员和物业人员得悉后,及时用活动室盈余资金为其儿女送去了新学期的学费,解了母女燃眉之急。

特约通讯员 顾 武

本 报 记 者 江 跃 中