信息新生活之特奥盛宴

中国电信上海公司实实在在服务特奥信息保障

[illegible]

十月的上海，再次张开双臂，热情拥抱3万多名来自五湖四海的特奥运动员、教练员及家属。北京奥运会来临前夕，正在开展战略转型的中国电信上海公司2万员工，以他们独有的方式，为特奥及智障人员提供了综合信息服务。中国电信上海公司的1800名志愿者更是用他们温暖的心，和中国电信集团及各地公司的电信员工一道，为特奥运动员、教练员、家长、组委会官员、媒体记者，打造一场信息新生活之特奥快乐盛宴。

为让大家感受接触特奥、参与特奥、支持特奥的快乐与方便，作为2007年世界夏季特殊奥林匹克运动会合作伙伴和唯一的信息通信合作伙伴，中国电信上海公司倾注全力，打造和谐、快乐、方便的特奥信息通信保障环境，体现了企业公民的强烈社会责任。

特奥会组委会的领导高度评价信息通信保障工作，他们认为中国电信上海公司这次是以"新业务、新举措、新办法、新面貌、新贡献"的创新办法来贴心服务特奥会。"新业务"是指上海公司承担了特奥会组委会所有重大系统的集成软件开发和运营，首次使用IPTV和全球眼播报赛事，承担特奥官方网站和官方呼叫中心的建设服务，这在其他重大活动中是首创。"新举措"是指电信将800M集群电话大规模应用于特奥的调度指挥、中国电信上海公司网络监控中心(NOC)主动寻找网络问题保障特奥通信网的安全、电信对特奥通信保障组织架构首次采用五个片区集团军作战等新举措。"新办法"是指电信为特奥的通信保障运用了诸如NOC统一指挥、定期会议、对各单位每天3次点名、组织指挥有章有法。"新面貌"是说为特奥服务的1800名电信志愿者出现了平等、接纳、包容等新的精神面貌，涌现了很多好人好事。"新贡献"是描绘中国电信作为大型国有企业，在这次的特奥盛会上倾注全力、不计回报，全方位保障了特奥盛会的安全举行，为特奥事业的顺利发展做出了新的贡献。

(一) 服务特奥，提供卓越信息通信保障能力

特奥会创始人[illegible]中国电信上海公司为本次特奥会提供[illegible]，对[illegible]上海公司董事长、党委书记、总经理[illegible]表示感谢。

戈富强 摄影

2007年的世界夏季特殊奥林匹克运动会的通信保障，由中国电信上海公司独家完成。中国电信上海公司自2005年11月就开始配合组委会承担特奥会信息通信系统、承担了比赛信息通信系统的建设和保障，包括建设特殊奥运会专用信息通信专用网络，建设信息中心、新闻中心等6大赛会中心和30个场馆的信息通信网络，[illegible]办公网络和特殊奥运会[illegible]管理、人员管理、医疗保障等应用系统；完成30个场馆、95家宾馆和37个定点医院的信息通信设施建设和保障。一时间，中国电信上海公司为特奥构建了无处不在的信息通信网络。

"新视通"面对面开会。"新视通"视频会议系统[illegible]成为特奥会[illegible]交流的[illegible]手段。中国电信上海公司在特奥会指挥中心、组委会及各[illegible]119个[illegible]特奥办公[illegible]开通了24个"新视通"，组委会和各方人员可以随时"面对面"交流。台风"罗莎"来了，比赛是否延期，室外的比赛如何改到室内进行，都借助于"新视通"。

全球眼"看得见"场馆。首次在国内大型赛事中采用的"全球眼"业务提供现场采访，深得中外记者的青睐。在新闻中心32个大视屏上，通过中国电信的"全球眼"设备，能将31个比赛场馆的实况传送到这里，供记者及与会人员观看比赛，记者们表示"太神奇了"，"全球眼"眼观六路，耳听八方"。

特奥热线略事都能办。962007是特奥服务热线，有任何事情找她都能得到[illegible]，无论是[illegible]、[illegible]，都可以[illegible]。由中国电信上海公司建设的特奥官方呼叫中心，成为特殊奥运会历史上第一次设立的[illegible]服务热线。不少国内外运动员、家长使用这条热线寻找亲人、联络代表团官员、寻求医疗帮助等。[illegible]，962007受到的各种咨询求助、咨询已超过10000多次。

特奥官方网站，六国文字都能看。特奥的官方网站由中国电信上海公司打造建设和维护，首次提供了六种文字浏览功能，开特殊奥运史上的先河。为[illegible]，这为世界上更多不同肤色的人了解特奥、支持特奥提供了平台。

800M集群电话，一呼就通指挥灵。中国电信上海公司为本次特奥会开通了800M数字集群指挥调度系统，共提供1500部集群电话给组委会和各[illegible]，[illegible]800M[illegible]。[illegible]，[illegible]近800台终端同时接入[illegible]。

200M宽带上网，新闻中心传得又好又快。中国电信上海公司为特奥新闻中心提供了可靠的100M宽带网通道，并配有无线网络，记者可以免费使用，迅速地发送新闻。北京某电视台的记者[illegible]电视采访节目，一[illegible]通过新闻中心的无线网络传输到北京，[illegible]。在[illegible]以及[illegible]，[illegible]"太棒了"，记者们赞不绝口。

IPTV网络电视，随时回放特奥比赛精彩镜头。新闻中心[illegible]大的屏幕[illegible]是IPTV网络电视的画面。记者错过了比赛，可在这里随时回放观看48小时之内的每个场馆比赛画面。可以回放比赛实况的IPTV，在本次特奥会上成为记者们采访录制比赛的新装备。[illegible]，[illegible]运动员大[illegible]，[illegible]，他们[illegible]电信的志愿者[illegible]，节[illegible]满意为止。

卫星通信车，让特奥网络更安稳。[illegible]一栏，中国电信上海公司的应急卫星通信车[illegible]开幕式和闭幕式上。[illegible]，中央电视台等媒体转播特奥开幕式的电视画面[illegible]，[illegible]运动员入场，[illegible]1500部800M数字集群电话，可以通过卫星通信车支撑，在[illegible]，由于[illegible]，卫星通信车[illegible]800M集群[illegible]保障。[illegible]。

电视传送，让特奥动人画面传向五大洋。[illegible]各个记者们[illegible]的信息服务。中[illegible]开幕式[illegible]节目达4000分钟。中央电视台[illegible]中国电信上海公司的转播传送中心，[illegible]。

特奥组委会，一张大网保安定。特殊奥运会专门信息通信系统网络，建设信息中心、新闻中心等6大赛会中心和30个场馆的信息通信网络，组委会办公网络和特奥[illegible]，人员管理，医疗保障等应用系统。这些信息网络都离不开中国电信上海公司的全力支持。中国电信上海公司承担了这些网络的[illegible]，[illegible]在特奥组委会办公网络中部署了[illegible]系统，在特奥专网中部署了[illegible]系统。

特奥会电信指挥中心，高技术，强有力的信息保障。特奥会信息通信保障要求高、难度大、时间紧的特点，[illegible]F1大赛、[illegible]等赛事[illegible]，上海公司[illegible]，并根据[illegible]，建立了中国电信[illegible]区的特奥电信指挥保障中心。该中心[illegible]115平方米[illegible]，[illegible]保障[illegible]，[illegible]信息通信保障手段，可以对特奥的[illegible]、网络的支撑系统、网管、各类分析系统进行严密监控。作为国内最高人员的通信保障指挥中心，该中心[illegible]会议、应急指挥、大屏幕显示等[illegible]多媒体调度系统。中国电信上海公司从年初开始，就进行网络安全评估分析、大客户网络安全分析、不间断监测和巨大故障等网络分析，完成一张[illegible]安全、[illegible]网络。针对特奥[illegible]保障可能产生的情况，上海公司组织[illegible]，[illegible]，[illegible]30多个[illegible]保障预案，将可能遇到的问题排查[illegible]。他们说，[illegible]，[illegible]通信保障预案是[illegible]，中[illegible]工作，[illegible]防水[illegible]等技术措施，[illegible]，[illegible]的[illegible]。

[illegible]

电信员工正在监控全球眼传播30个比赛场馆实况。

[illegible]

勇敢尝试，争取胜利！特奥赛场上，中国电信[illegible]。

本版照片除署名外，均为王万隆摄影

(二) 情系特奥，为中外运动员送上暖暖情谊

1万张电话卡、400部移动电话机，为和谐社会增添爱的音符。特奥开幕前夕，中国电信[illegible]特奥运动员[illegible]赠送了1万张IC卡[illegible]，[illegible]到了上海，[illegible]报个平安。中国电信上海公司董事长、党委书记、总经理张[illegible]多次表示，电信[illegible]责任[illegible]，[illegible]在特奥运动会[illegible]，[illegible]特奥运动员的需求，[illegible]运动员[illegible]，为他们解决[illegible]的[illegible]。为和谐社会增添爱的音符。[illegible]，与北京[illegible]，[illegible]，中国电信上海公司[illegible]400部全为充值[illegible]移动手机，让各国特奥代表团在上海期间[illegible]的方便。

小灵通第一时间传喜讯。10月4日下午，[illegible]体育馆，[illegible]组[illegible]比赛刚刚结束。一[illegible]女子在电话机[illegible]，[illegible]了金牌，急于向家里报喜，但经济条件限制，不能再[illegible]。[illegible]电信志愿者[illegible]，[illegible]家里电话。[illegible]，"[illegible]"，[illegible]。[illegible]"我"[illegible]——[illegible]特奥运动员[illegible]"喜讯！"

打乒乓、包饺子，特奥运动员与电信志愿者成了好朋友。电信志愿者[illegible]一[illegible]机会，为特奥运动员送上[illegible]的关怀，[illegible]特奥运动员入住社区，电信[illegible]区[illegible]志愿者陪伴他们打乒乓，[illegible]的特奥运动员[illegible]张[illegible]学包饺子。

记者的需要，电信员工的"份内事"。[illegible]的电信服务点，[illegible]记者们[illegible]地方，[illegible]各国记者[illegible]信息通信及外[illegible]服务，[illegible]综合信息服务，[illegible]信息点上，除了[illegible]书[illegible]、长途电话、传真以外，还提供移动电话充值卡、[illegible]服务。笔记本电脑[illegible]转接器、[illegible]，[illegible]，这些与电信业务根本沾不上边的事，电信志愿者[illegible]，[illegible]各[illegible]记者[illegible]电信服务之路。

参与本次特奥会，是一次创建和谐社会的历练，是中国电信上海公司对社会责任的尽职，是电信员工奉献给特奥的盛宴，但同时也是培养员工社会责任感的上佳机会。中国电信上海公司倡办特奥会系列公益活动，增强了电信员工的社会责任意识和对社会的关爱之心。中国电信上海公司，同样在服务特奥的过程中，体现了企业的社会责任，更有了爱的收获。他们定会在今后提供综合信息服务、展现信息新生活的过程中，牢记这份爱，把爱播撒入每个客户的心田。

文 王万隆