

迟到了，你怎样向上司解释？

起晚了、堵车了、表慢了、闹钟罢工了……几乎每个上班族都有过迟到的经历。一项最新调查显示，13%的上班族每周至少迟到一次，24%的人会每

月迟到一次。

你们公司是怎样对付上班迟到的？扣薪水、写检查……如果迟到了，你会如何向老板或主管解释？

为什么一定要考勤？

豆豆（报关员）

我真羡慕朋友小A，她在一家法国化妆品公司工作，不考勤，也没有一刀切的上下班时间——只要员工当天没有团队集体行动，可以自己选择上下班钟点，当然要保证8小时工作。于是，有人先送孩子上学，8时前急匆匆冲进公司；有的悠悠地化好妆，在星巴克喝杯咖啡吃块蛋糕，10时才风情万种地扭进办公室。当然，下班时间也相应提前或推后。

而我，供职于一个散漫企业的严苛部门，号称军事化管理。我们这些“小兵”，天天被考勤催着赶着，头顶上仿佛压了一座大山。其实，工作性质决定了：我即使每天准点到，一开始也几乎没什么活可干，往往要等上一两个小时，才会零星有点芝麻绿豆的事情。真正忙起来，是在中午以后。所以，我们都私下里嘀咕：领导动不动就点名批评、扣发工资，处罚迟到的下属，不是怕耽误工作，而是要享受做领导的感觉。

最郁闷的是，领导没买打卡机。这样一来，我们的迟到不迟到，全凭他的一双眼睛来决断。问题是，9时前后最“要紧”的那几分钟里，领导时不时地会走开，去泡杯茶或者上个厕所什么的。如果谁在他离开前没赶到，而是等他回来后再被看到，那么，即使你在9时前进了办公室，也会被视作迟到，真冤枉。

有一次，我明明早就坐在了办公桌前，他还经过我左侧去饮水机边泡茶，却偏偏对我视而不见。泡完茶之后，他走回我身边说：“你迟到了哦。”我解释说，早就来了，并且亲眼看见他从我身边走出去。他却一副不相信的样子，阴阳怪气地说：“呵呵，看来你会隐身术。”弄得我好像在编故事似的。

有时候我想，考勤干吗呀？只要拿得出业绩不就行了。领导应该相信员工有责任心，如果手上有忙不完的活，肯定大家会主动早来一会儿。毕竟，忙不完不还得加班？正因为闲着没事，员工才会松懈一点，迟到个几分钟，对工作也没什么影响。领导何必步步紧逼，弄得大家喘不过气来？

其实，创造宽松愉快的氛围，比什么都强，更能促进生产力。

公司制度细细研读

燕萍（人力资源）

迟到是上班族经常碰到的事，也是挺头疼的事。

把自己几年的经验总结出来，和大家分享——

细读公司的制度 我们公司规定：一个月迟到不超过3次且均在5分钟内，免扣全勤奖；漏打卡一次，免扣全勤奖，超过一次，连同第一次一起扣罚20元。所以自己要灵活掌握：迟到不超过5分钟，就打卡；如超过5分钟，干脆就不打卡了；要特别注意的是迟到“次数”。1个月中，谁都难免碰到突发状况：起晚了，堵车了，都属于正常现象嘛，我们又不是圣人。

我们公司还规定，忘打卡要补“手工打卡单”，理由就写“卡机故

障”——公司有十多台打卡机，经常会出故障的。只要你找领导批了“手工打卡单”，送到人力资源部，就算是正常出勤。有时，身处人力资源部的我，经常发现员工当面说谎，也只能偷笑。见怪不怪了——人家部门领导都签字了，证明这个员工确实是8时上班，那还有什么好说的。这也是做HR比较头疼的事情，明知道有问题，却“束手无策”。

建议新员工一进公司，首先要仔细研读规章制度，这里头可是有很多“奥妙”的。每一家公司的规章制度都不一样哦。

摸准老板的脾气 我在公司呆了4年多，老板换了两三任。我们公司规定：7时45分要到公司

老天安排的“迟到”

高为友（乡镇公务员）

正常情况下，我不仅不迟到，还会早到。我家住宝山，每天6时45分前，就要登上开往长兴岛的轮渡，约1小时左右到达单位。也就是说，不到8时，我就到岗了。

但有例外，基本是因为台风和迷雾。这种天气，每年或多或少总会碰上几回。每逢此时，客轮公司就要停航。船一旦停航，我自然无法正常上班。若是遇到强台风，有

时会连续几天无法上岛，只能在家休息；当然，也可能接连几天下不了岛，只得连着加班了。

迷雾大多出现在清晨和上午，一旦能见度达不到航行要求，就得临时停航。此时，码头上聚集着好几个单位的同事。在等候的过程中，大家心态各不相同。手头有紧急公事的，盼浓雾快快散尽，让船早点开航；家里有点私事的人，倒是祈

银行主管迟到，柜台没法营业

阿飞（银行中层）

我是一家国有银行基层分理处的负责人，算个中层干部。由于经常在外跑营销，平时上班并不打卡。偶尔不小心起晚了，就打个电话给会计主管，说自己先去拜访客户，晚点到办公室。

但我的部下，特别是柜台当班的员工，是决不允许迟到的：银行8时半开门营业，员工8时务必到岗，做营业前的准备。员工迟到一两分钟或许是有的，但绝不会迟到半小时以上——谁敢影响营业啊。多年来，各部门一直保持全勤纪录。但这良好的纪录，却让我自己给毁了。

去年的一天晚上，我和几个朋友正玩牌，会计主管打来电话，说

她母亲突然病逝，明天要请假。她再三提醒我，明早8时半以前，一定要去单位授权开机——由于控制风险的原因，银行的操作系统每天必须要有A级授权才能开启，分理处的A级柜员只有我和会计主管，平时早上开启操作系统，都是会计主管授权，如果她不在，必须由我去授权，否则银行就不能营业。

尽管心里记下了这件事，但那天一高兴玩得太晚。等我第二天早上一觉醒来，已经快9时了！我急匆匆赶到分理处，天啊，大厅里等候的客户排成了长龙，埋怨声不断。我赶紧一边授权开机，一边生



插图 镜任

做早

操。前

任老板不

是很严厉，不做

就不做了。但是新老

板可不行，他不仅自己“身体力行”——每天站在队伍的最后排，还做出规矩：迟到者站到队伍前面做操，这多么让人尴尬！他还有一招是点名，凡不参加早操者，一律红单一张，罚款25元——月薪1000元的人，差不多是半天的薪资没有了。结果，现在连迟到大王Tony每天也规规矩矩按时出早操了。

不过，这也让公司流失了一些人。有好几个人不乐意每天早到15分钟，辞职走了。

求大雾再浓些，好让停航的时间延长，盼老天安排个额外的“假日”。但不管怎样，迟到是必然的了。

也许，等到长江隧桥通车（南隧北桥交会于长兴岛）之后，上班迟到，便找不到这样“不可抗力”的理由了。但眼下，我倒是乐于接受这由老天安排的几次无奈的迟到、几天额外的“假日”和几回“幸运”的加班。

人未到，「借口」先到

锡众（办公室主任）

几乎每个上班族都有过迟到的经历。要是追究迟到的真实原因，要么有些尴尬，要么微不足道。因此，大部分迟到者，都会为自己找一个自认为最佳的理由。我也一样。

我的迟到借口多半是：早上堵车、闹钟坏了、手表慢了、车子坏了、忘带重要文件再回去拿，等等。而老板或上司的回答通常是：你不会早点起来避开堵车啊、换个好的闹钟去、手表不准你戴着它干吗啊、车子坏了你不会想其他办法啊、你有把你的心忘记带吗……

一天起晚了，即使不刷牙不洗脸不吃早饭立马赶过去，我也铁定迟到。于是在脑子里迅速打起小转转，再找个什么借口呢？这个月我已经迟到N次了，各种理由都用过了，看来只能装病！但请病假真不是个好办法：一来下午或者明天还必须上班，上班时领导看你不像有病的样子，少不了会怀疑；二来总感觉请病假不太舒服，好像自己真有病一样。

见我苦恼，老婆出了个主意：赶快给领导发个短信，告诉他你有急事要处理，可能要耽搁一些时间，请他谅解！然后，在路上慢慢想一个最佳借口。

我心想，这招不错。一般来说，你招呼在前，老板基本都会原谅的。果然，到单位后，老板只是关心地问了一句“怎么样，事情处理好了吗？”就再没有下文了。而我趁机向他大叹“苦经”，同时不忘告诉他：我已通知财务科扣自己奖金了。如此“有礼有理有节”的迟到，在老板那里，显然是可以接受的。之后我又试过一次，同样很灵验。

当然，这样的“狼来了”不可常用。归根结底，还是得从主观上解决问题：不睡懒觉不磨蹭，每天上班打足“提前量”。

主任瞧见我“走得飞快”

风灵（事业单位文员）

是遇上堵车等意外，迟到在所难免。

我乘公交车上班，换乘的第二辆公交车要穿行于闹市。平时，一般路上堵半小时左右，这在我的预算内。不料，前几天因配合上海轨交线建设，公交车改道了。第一天早上，我没思想准备，立刻被施以颜色：从第4站开始就堵得死死的，车子动不了。车厢里一片抱怨：有人叹气，有人焦躁，有人恳求司机高抬贵手，先把人放下。我呢，脑子不停地转：前面还有4站，究竟是我走得快，还是车子开得快？眼瞅着9时已过，我下了决心：提前下车，用双脚来求解难题。

当我气喘吁吁、惴惴不安地踏进办公室的时候，时钟已经敲过了10点。冷不丁，主任的声音在我身后响起，“辛苦了啊，小F，我在车上看到你在马路边走得飞快。”

真是不幸中的万幸啊，主任也一样迟到了。不过经此一役，我又把出行时间提前了半小时。

说实话，虽然主任比较严厉，但至少没有打卡考勤，也不会扣钱。每每想到这，还是觉得比较幸福。

本版整理 施淑洪

欢迎来帖

双休日一早醒来，看见窗外的阳光，却不知道今天该做点啥——周末，对有些人来说，成了不知所措的日子。

平时工作紧张，周末该轻松轻松了。你是在家睡觉、逛街购物，还是和朋友聚会、去近郊游玩……你会选择什么样的方式？欢迎来新民晚报《职场方圆》聊聊你的周末生活。

来稿请发 E-MAIL: zcfy@wxjt.com.cn
电话: 52921231
传真: 52920613 52921705

（截稿时间：10月30日上午9时）

下期话题

关于就业歧视