

当初登记车辆信息含糊不清,如今缴车船税遇上麻烦——

0.8升QQ车要多缴150元

0.8升排量的奇瑞QQ车,到底应该缴多少车船税?这个看似简单的问题却难住了读者郭先生,因为他的爱车现在面临着窘境——如果按相关标准,它属于微型客车,只要缴300元车船税;但保险公司说查出来的信息表明它属于小型客车,要交450元。到底哪个环节令这辆0.8升的QQ“身份不明”了呢?

保险公司“擅自加价”?

从10月1日起,本市开始征收2007年度车船税。郭先生爱车的“交强险”快到期了,他便想趁续保的时候,把车船税一起缴了。于是,他便拜托一位在中国人保公司工作的朋友帮忙查一下总共要缴的金额。朋友告诉他,车船税部分要缴450元。

但是,按照《上海市车船税实

施办法》规定的税额标准,发动机气缸总排气量小于或等于1升的,都属于微型客车,每辆每年缴300元。这让郭先生有点莫名其妙:为什么保险公司查出来的信息与相关收费标准不符?难道保险公司在“擅自加价”?

按标准只应缴300元

记者随后展开一番调查。上述保险公司的车险业务员介绍说,这

个结果是他们根据联网的信息平台查到的,“不是我们说了算的,车牌号打进去,出来是多少就付多少。”据业务员说,信息平台显示,郭先生的爱车并非微型客车,而是小型客车,所以要缴450元。

这个“信息平台”是车管所按照国税局的要求建立的车辆联合信息平台,目的是与各家保险公司共享相关信息。有关部门再根据车辆信息给出一个应缴车船税的价码。

那么按标准,0.8升排量的QQ车应该缴多少车船税呢?12366上海财税咨询服务热线的回答是:300元。

只怪信息登记不准

标准摆在那儿,怎么会出现偏差呢?再探究一步,发现关键是当

初郭先生在车管所为爱车登记车辆信息时,行驶证上只写明了“轿车”,没有明确标注排量,也没有说清是“微型客车”还是“小型客车”。因此,有关部门在给他的车划归缴费标准时,就有可能将其归入“小型客车”之列,自然“涨价”到450元。

据记者了解,微型客车车主在缴车船税时遇到这样的“麻烦”,绝非郭先生一人。目前,郭先生只能联系车辆管理所,希望更新车辆信息,给爱车一个“确切的名分”。

而市国税局地税处一位不愿透露姓名的工作人员说,这种情况他们还是第一次遇到,如果有必要,将与车辆管理部门商议此事,减少微型客车车主缴车船税时的疑惑和麻烦。

本报记者 徐轶汝

十三次『继续等候』换得六秒钟回答

读者许先生昨晚拨打上海电信10000热线遭冷遇

本报讯(记者徐利刚)“还是你们962288热线好,一接就通。”这是读者许先生昨晚打进投诉电话的第一句话,“我打上海电信10000热线,怎么老是‘现在座席全满’?而且,服务也不到位。”

昨晚8时53分,许先生拨打上海电信24小时服务热线10000,想咨询账单问题。电话接通后,他耐心地听了一大串说明和广告录音,终于在“投诉和建议”的6号键按了下去。结果他在铃响30秒后,听到的是电话录音“现在座席全满,请继续等候,或稍后再拨”。于是,他耐心等待下去,终于在13次“继续等候”后,也就是6分半钟后,376号话务员接听了他的电话。这位话务员小姐的回答也很简单:“我们会把你的情况转告账务中心。”大概花了不到6秒钟。许先生忙问:“那我现在是否可以直接向账务中心查询?”376号话务员的回答是:“可以,请拨打34254550。”

于是,许先生马上拨打了376号话务员提供的账务中心电话34254550。这个电话倒是一拨就通,但是电话录音:“本中心的工作时间是周一至周五上午9时至下午16时45分……”

许先生有些愤怒了,将近7分钟的等待,等到的是不超过6秒钟的回答,提供的是一个明知周末不工作,却还要提供的即时查询的账务中心录音电话。

昨晚9时15分,本报记者开始试着拨通上海电信10000服务热线,情况比许先生要好——在12次“请继续等候”后,962号话务员接听了电话,她的回答与376号话务员如出一辙。

随后,记者致电上海电信10000服务热线值班长775号殷先生,问:“今晚有什么特别情况吗?”他的回答是:“一切正常,我们有100多个话务员上岗工作。”

评论 07101410401



本报讯(实习生卢梦君 记者乐梦融)商店放音乐本意是要招揽顾客,但音量太大却会招来反感。家住四川北路天兴百货对面的邱女士致电本报,自己近一年的生活被对面的“361度”专卖店的高分贝音响噪声严重打扰。

去年年底,“361度”搬入了天

高音大喇叭揽客 噪声扰民招反感

兴百货底楼。每天早上9时到晚上10时,专卖店门口的高音喇叭严重影响到了邱女士的日常生活,甚至有时接听电话都要捂着一只耳朵。邱女士向专卖店说明了情

况,又向天兴百货负责人反映,但问题始终没有解决。今年3月,她向有关部门投诉之后,情况有所改观,但10月1日起,音乐又恢复了原来的响度。

18年来只能以爬代步,走路形态酷似“猩猩”的农家子弟宋晓龙,经过上海医生的精心治疗,前天终于撑着双拐站了起来,实现了站立行走的梦想。

据了解,来自河南信阳农村的宋晓龙自出生起双腿就呈“藤蔓”状,只能靠双手和膝盖爬行。如今手术后,他不但能撑着拐杖行走,而且身高也从原来的55厘米增加至75厘米。杨建正 摄

图为撑着双拐的宋晓龙已能够自己行走了

『猩猩畸形人』站起来了

孩子白相得正起劲 大人无奈一旁等候 “陪玩”家长休息日比上班忙

黄金周过去不久,家住铜川路的金善花女士却累倒了:血压升高,头暈耳鳴。昨天,医院一纸“疲劳过度”的诊断让她找到了病因:“就是陪女儿和她的同学去白相引发的。”

家长闲坐打发时间

节假日,记者在锦江乐园、上海科技馆等大型游乐场所,不时见到这样的场面:入口处,叽叽喳喳站满了兴奋的孩子们;室内大厅椅子、走廊地板甚至草地上,都坐满了陪同前来的家长。让孩子邀上小伙伴,然后把他们带到一个有吃有玩的场所“放羊”,自己则选择一隅等候——这是眼下节假日、双休日众多家长的选择。

记者在上海科技馆看到,闲坐在椅子上的家长,有的翻阅带来的书籍,有的看起事先拷在MP4里的电影。而设在底层的大食代广场,家长们的一顿饭能耗时三四个小时,即使饭毕,也要叫上一杯饮料“谋杀时间”。“打发时

间最难熬。”家住长宁区仙霞路的罗先生,干脆把公司的账册、报表统统拿来加班,占据了整整一个桌面。一杯果汁、一碗炒面、一根玉米棒,是他占坐的“资本”。更多的家长则百无聊赖地闲坐,时不时看下手表。

不愿同玩原因种种

与室内相比,露天游艺场的歇息条件逊色不少,大部分椅子被陪孩子来玩的家长占据。许多人坐在草地上,有的甚至倚靠桥栏歇一歇。按规定,草坪不准坐人,但同为父母的管理人员体谅做家长的苦衷,经常“眼开眼闭”。

在锦江乐园,记者问一位坐在草地上已有两个多小时的章女士“为什么不和孩子一起玩”。她苦笑道:“儿子喜欢玩忽上忽下的项目,我头晕眼花,他却连叫刺激,我可实在吃不消。”据记者调查,不与孩子同玩的原因有四点:一是不愿介入破坏孩子自由自在的游兴;二是门票大多上百元,多数家长舍不

得;三是许多专为孩子游乐的设施,大人不感兴趣;四是家长自身来过多次,已经没有新鲜感。

同学父母轮流带玩

“如果有专门陪阿拉女儿白相的人就好了。”许多家长发出这样的感叹。记者先后找了3家家政服务公司,都没有专门的陪玩服务。负责人一致认为:“这不现实,因为目前做家政服务的大多为家境困难的外地妇女,本身对大城市生活陌生,如果到游乐场所,她们自己都要有人带,怎会令人放心?”

记者在曹杨中学、梅陇中学、七一中学了解到,由同学家长轮流带玩已经开始时兴。节假日双休日,往往两三个孩子组队,由一名家长带他们到所去的地方即可,“吃饭、门票一概由孩子自行商量解决”。“让他们自己结伴解决一些问题也是一种锻炼。”金女士说。

本报记者 郭剑烽
特约通讯员 范小锋

突发
新鲜
感人
962288

E-mail:xwrx@wxjt.com.cn
MSN:xwrx@hotmail.com
传真:62672491
线索一旦采用即付酬金

天然气泄漏遇明火 引发爆炸屋毁人伤

本报讯(记者王勤俭 金恒)今天凌晨零时许,浦东新区华丰路16号5楼一户人家发生天然气泄漏引发爆炸事故,屋内家具付之一炬,女主人被严重烧伤。

据邻居介绍,当时,只听到“嘭”的一声巨响,房子都被震动了,只听见一位妇女在大声呼救,大家连忙报警。一位姓沈的先生从底楼奔到5楼,发现那名妇女瘫倒在门口,浑身上下都被烧伤。他立即背她下楼,并送往瑞金医院。消防部门闻讯后,出动了6辆消防车赶赴事故现场灭火。

记者在现场见到,出事人家的房内家具已被烧成木炭,房顶和墙壁的石灰都被震落,露出了砖墙,阳台的玻璃窗被气浪掀飞出去,窗框和碎玻璃落到了小区道路上。

经医生诊断,受伤女子脸部、手部、腿部等处被烧伤,2至3度烧伤面积达26%。事发时,她一个人在房间上网,当点燃一支烟后,便发生爆炸,房内物品顿时被引燃。

据初步分析,造成爆炸的原因可能是天然气泄漏遇明火后所致。具体原因,有关部门正在调查中。

乙炔钢瓶瓶盖弹出 击中老人酿成惨剧

本报讯(记者王勤俭 金恒)昨天下午4时许,延平路三和花园内发生一幕悲剧,一只乙炔钢瓶从卡车上掉下,喷射出的气体将高压钢瓶瓶盖弹出,击中小区一名老人头部,导致老人不幸死亡。

据目击者介绍,当时,这辆货运卡车驶进小区,停在了7号楼边,7号楼地下室已被他人借做仓库,工人可能是要装卸钢瓶。工人刚刚解开车上的绳索,一只钢瓶就从车上滚落下来。钢瓶掉在水泥地上受到猛烈冲击后,一股气体就从钢瓶顶部喷出,巨大的气浪掀开了钢质瓶盖,然后瓶盖就飞了出去。

小区里一位吴姓老人路经此地,头部被碗口大的瓶盖击中,老人当场倒地不能动弹,头部血流不止。周围邻居见状立即报警,等到120救护人员赶到时,发现老人已不治身亡。

小区居民表示,车上钢瓶内装载的是乙炔,属化学物品,并且要存放在居民楼的地下室,一旦发生不测,后果不堪设想,大家对此都很有意见。

事故具体原因,有关部门还在进一步调查中。

962288 热线专递 >>>

【水箱半夜漏水急煞人】

昨晚11时:家住古浪路518弄144号的万先生反映,他居住楼房的水箱漏水,由于晚上物业没有值班人员,造成自来水白白漏掉。

【防盗门锁串线无人修】

昨晚8时:家住军工路周家12号的黄女士反映,她家楼下的总防盗门一直会报错,按隔壁的号码时,她家的门铃却会响,多次向物业报修,但半个多月了还没有人来修。

王勤俭 金恒 整理