

浦东花木一个废品回收站焚烧电线等垃圾,散发的气味刺鼻、有害,居民再三投诉竟获如此回应——

环保热线:非企业不属管辖范围 环境热线:要处理需有现场证据

废品回收站每天焚烧各种废品,散发出阵阵刺鼻怪味,害得由小区居民不敢开窗。拨打环保和环境热线投诉,问题却一直得不到解决。日前,读者陆小姐向本报反映:整治环境污染源为什么这么难?

居民投诉 烟味刺鼻熏人

据读者陆小姐说,从她家窗户望出去,是一条宽近10米的小河,河对岸原来是花木镇新民村。2年前,新民村动迁,一个废品回收站入驻。他们回收了很多电线,烧去外皮,抽出里面的铜丝。有时还烧烂木头、废纸等。焚烧垃圾时,远远

望去像着火一样,小区居民成了最大的受害者,刺鼻的怪味熏得人头晕。冬天关了窗还好受点。夏天半夜烧垃圾,焦臭味飘进房,居民不得不起床开窗。

环保热线 不在管辖范围

陆小姐曾拨打市环保热线,希望管管废品回收站污染环境的行为。但工作人员称:“废品回收站不是正规企业,不在我们管辖范围内。”陆小姐搞不明白,难道非正规企业污染环境不用受处罚?

带着读者的疑问,记者致电环保热线。工作人员表示:“工厂企业在生产过程中排放废气、废

水、废渣,我们就出面干涉。”但据说露天焚烧垃圾造成的环境污染,不在他们管理范围。工作人员建议拨打浦东新区环境热线,由城管人员处理。

环境热线 焚烧时再举报

于是,记者拨打了浦东新区环境热线。工作人员了解情况后说,这确实属于他们的管理范围,但要求居民在废品回收站焚烧垃圾时打电话,他们会马上受理,派城管队员去现场抓证据。“否则,没有证据,不好处理”。

前些天,废品回收站又焚烧垃圾,陆小姐立即拨通浦东新区环境

热线反映,工作人员让她打另外一个电话,可她拨打过去始终是忙音。陆小姐感叹道,废品回收站几乎每天在焚烧垃圾,影响居民生活和健康,有关部门真的管不了吗?

【记者手记】

近年来,政府部门纷纷设立便民热线电话,这是好事,也确实解决了很多问题。可有不少读者反映,由于各部门职责不同,造成热线电话分类太细,投诉起来找不准方向。读者建议,政府部门的热线电话要进一步有效整合、联动,市民只要拨打一个号码,热线就可以处理各种问题,不再“踢皮球”。

见习记者 王瑜明 记者 钱绿明

您的声音我来倾听

热线电话: 962288
传真电话: 52921105
电子邮件: qgb@wxjt.com.cn
来信地址: 威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码: 200041

·建议与呼声·

去壳出售碎壳蛋 蛋清蛋黄受污染

读者方乾惠来信——

日前我去超市购物,看到营业员在卖碎壳蛋,剥壳将蛋清蛋黄装入食品袋时,不时有沾着鸡屎的蛋壳掉落其中,很不卫生!

环卫推车铁轮子 噪声刺耳望改进

读者金永康来信——

世纪大道上,环卫工人一边拖着装垃圾的小车,一边清扫。由于小车是铁轮,拖拉时摩擦路面发出很大响声,非常刺耳,让人受不了。希望有关部门改进轮子,减轻噪声。

渣土路坑洼泥泞 路旁边垃圾成堆

读者唐丽华来信——

南汇区惠南镇沪南公路以南有条渣土路,路面坑坑洼洼,非常泥泞,一到雨天行人无法通过。还有人往路旁草丛中倒垃圾,影响周围居民的居住环境。

公交车上做广告 内容过时更新

读者孙杰来信——

近日我途经肇嘉浜路,看到一辆984路公交车车身上的广告是“上海之春”音乐会。记得音乐会是今年4月举办的,早已结束。这种过时广告请及时更换。

冒充 Skype 网友发邮件——

以『中大奖』为诱饵骗钞票

收到来自 Skype 网站的邮件,称“你被系统抽到奖,须将 840 元手续费打到相应银行账户,即可换取索尼笔记本及 2.8 万元现金”,这让吕先生喜出望外。

吕先生是这个网站的注册用户,使用它的免费聊天软件。7月18日,他打开邮件的一刹那十分兴奋,庆幸自己竟然连中两项大奖!他深信 Tom-Skype 公司规模很大,不会欺骗消费者。当他准备汇出“手续费”时,有同事提醒他小心网络诈骗局。于是,吕先生根据邮件提供的网页地址,试着拨打网络客服热线咨询,但无法接通;接着又拨打北京市工商局电话,求证该公司在北京是否有合法营业执照,被告知“查无此公司”。心有不甘的吕先生希望本报为他查证是否获奖。

记者打开吕先生提供的网址,发现页面制作相当粗糙,客服电话的前3位区号根本不存在;而且,公布的《互联网活动许可证》上居然错字连连,软件处理过的痕迹十分明显。

【记者手记】

据了解,近期时有不法分子冒一些著名网站之名,以活动中奖为诱饵给用户发送虚假邮件,提供一些假冒或近似于正规网站的链接以及客服电话,诱骗用户向其账户汇款。在此提醒广大读者,此类“中奖邮件”几乎都是假的,要知道天上不会掉馅饼。

实习生 蒲彩 记者 陈静芳

·回音壁·

防汛墙上粗话已清除

本版8月6日刊登《防汛墙上写粗话 污染视觉》一稿。日前,杨浦区城管大队张凤华告诉本报,这段防汛墙上的粗话已用水泥浆水涂抹覆盖,今后他们将加强对这一路段的巡视。(薛亚林)

领退休金须“面试”

前几天,我在地段医院看病,听到一件怪事。一女士要求开治疗失眠的药,医生问为啥失眠?女士说:“我是支边退休回沪的,日前接到单位领导电话,说退休人员都要去单位报到一次,路费自理。理由是“防止有人死了还领退休金”。我解释,现在经济状况不好,路费承担不起,再说我已经在电话里跟你联系上了,就证明我还活着。可对方说不行,一定要以见面为准,否则他们来上海看我,差旅费要我报销……气得我连着几夜失眠。” 朱天芳

看病历卡要“翻译”

前不久去一家医院看门诊,医生拿过我的病历卡,左看右看就是看不清上面记录的内容,便问:“上次医生给你开的是什么药?”“记不清了。”我再仔细看了一遍,但实在看不懂。无奈我下楼问了上次写病历卡的医生,这才知道内容。我上楼翻译了一遍,医生听后嘲讽道:“这字写得也太龙飞凤舞了,连自己人也看不懂,还要靠翻译,真是的!”医生写“天书”,害得患者来回跑,岂不怨哉!

杨克昌 文 图



朱老伯领月饼时“误操作”——

热心顾客及时送回足球票

年过花甲的朱老伯领月饼时,不小心将两张女足比赛门票“换”掉。眼看与老伴一起看球赛的计划就要落空,没想到茫茫人海中有人将票子送回。

9月11日上午,朱老伯去武定路的杏花楼领月饼,因为没带包,就将两张当晚英格兰与日本的女足球队门票和剩下的一张月饼票,一起放进了领来的月饼的袋子里。离店时,他突然发觉月饼是迷你型的,又折回柜台换传统型的。更换时,他把月饼袋里的几张票忘得一干二净,换好就匆匆回家。直到下午,他与老伴打算去看球赛时,才恍然想起球票被换掉了。时隔大半天,

领月饼的人又那么多,到哪儿去找那两张球票呢!

朱老伯抱着一丝希望拨打杏花楼的热线电话。孰料5分钟不到就传来球票已找到的喜讯。据营业员说,有一位中年女顾客领了那袋月饼回家,发觉里面有当晚的两张足球票和一张月饼票,心想遗失球票的球迷一定很着急,立即送回店里。

营业员说,当时实在太忙,没留下那位热心顾客姓名,只知道她是老顾客,经常来买东西。朱老伯希望通过本报向那位急人所急的“老顾客”说声:谢谢!

本报记者 高毅果

居委会动员各方筹集资金 8000 元——

帮智障青年修好老房子

智障残疾青年朱炯章近日喜遇开心事,外滩街道金陵小区物业、居委会等联手筹集善款,帮助改造旧居室,让他生活环境大大改善。

小朱家住盛泽路130弄9号底楼,因患病无法直身行走,生活全靠患病母亲照料。家里年久失修,木地板大都开裂。金陵小区居委会书记周玉玲得知情况后,马上与物业公司联系,派出施工人员上门勘察,决定对小朱家全面维修改建,铺设防滑塑胶地板,砌上防水瓷砖,新装防跌抽水马桶。工程竣工,一合计,材料、装修费

用高达8000元。为了解决资金问题,周书记冒着高温四处求援,最后得到街道民政科、老龄委、居委会和物业公司全力支持和捐助,终于使“爱心工程”圆满结束。

金陵居委会干部高兴地告诉记者:“小朱母亲照料儿子真不容易,每次帮儿子洗澡,都要费力地把他抱进浴缸。装修时我们特地让施工人员把浴室改成了淋浴房,这下方便多了。”社会各方关心爱护智障残疾青年,让小朱全家感激万分。

通讯员 朱廉均 实习生 周李娜
本报记者 方钟泽

宁波张小姐为朋友在上海芭菲特公司购买一批婚庆用品,谁知——

婚礼结束5天 货物刚刚送齐

必须在此之前送到,对方满口答应。可直到结婚那天货物还是没有送到。

张小姐告诉记者:“上海那边说15日已经发货了,可到21日我才接到货运公司电话,要我再交90元上门送货费。我事先已经交了200元送货费,为什么还要交?而且婚礼已经结束,我现在要这些东西也没用了。”

记者联系到芭菲特公司,老板说:“最近店里很忙,我也很忙,那个张小姐态度蛮横,还要退货。她还说要曝我光,我也是做大生意的,会保留起诉权利!”

记者向货运公司了解,负责人汤先生称,我们致电张小姐领货,可她拒绝,主要矛盾是90元上门送货费。

日前,“芭菲特”公司补缴90元送货费给货运公司,这批错过了婚

礼的物品终于到了张小姐手中,可迟来的货物同样让人烦恼,婚礼结束了,还有啥用?

做生意讲究诚信。芭菲特公司先是送货“脱班”,后是少送货物,再是节外生枝多出一笔送货费。虽然此事最终解决,但公司既不向客户赔礼道歉,也没任何补偿,这样能把生意做强做大吗?

实习生 陈珍妮 记者 王新华