

# 普陀社区常年活跃着一批专管闲事的党员邻居,他们—— 解决“鸡毛蒜皮”防止矛盾激化

本报讯 (记者 郭剑烽 通讯员 范小锋 蔡仁华)“您好,我是党员,有什么可以帮您吗?”每周一上午,普陀区石泉、曹杨、甘泉等街道社区的一支支部由党员组成的“百灵鸟百管队”会定时上门走访反映问题的居民。三年来,这批党员群众自发组织已经为邻里纷争、家庭矛盾、社区纠纷解决 300 多件。

## 担当“第一哨”

“每当有矛盾浮现,你总能看到党员解忧队员的身影。”石泉街道信访办负责人老何告诉记者,把矛盾解决在基层,消除于萌芽状态,关键要“发现早,介入早”。这里,邻居成了最有可能第一个获悉情况的人。“如果把退休党员组织起来,让他们

担当通风报信的任务,就能便于我们及时解决问题。”街道首先在居委会试点,而后逐步扩大,现在覆盖面几乎达到全石泉地区,参与的党员人数有 2000 多名,“党员第一哨作用明显”。

前不久,一对年轻夫妇买好火车票欲赴京上访,反映父亲没有享受到离休待遇。当邻居党员了解发现这个情况后,一方面把这对夫妻劝入居委会谈心室,一方面又迅速报信。后经仔细了解,耐心劝说,他们退了车票。“虽然这件事是属于父亲企业的事,但你们讲话公正,相信问题能解决。”此后,街道居委会专门派人到企业协调,既按照既定政策,又摆明家庭困难,从中选择了一个折衷的方案,使这对夫妻甚感满意。

## 专管身边事

有 3780 名党员和入党积极分子组成的曹杨街道“百灵鸟百管队”,尽管管的都是家长里短,甚至鸡毛蒜皮的小事,却由此堵住了矛盾激化的“大洞”。“政府退后一步,群众组织跨前一步”的提法,曾经让人担心有不作为之嫌,实际结果表明,正因为有政府在幕后支撑,“迈前一步”的党员才能有胆有识地敢于善于管事。闹矛盾的双方,看见来劝和的是“低头不见抬头见”的邻居,也愿意一吐为快,特别是党员邻居的晓之以理,最终化干戈为玉帛。包自己、包家庭、包楼组、包对子、包区域,保证“身边人”遵守村规民约,是加入百管队的首

要条件。

普陀区原民政局局长黄爱莲退休后,成为“百灵鸟百管队”一员。每周六义务提供法律咨询,主动介入调解民间纠纷。一对母女为房屋纷争多时,准备对簿公堂,黄爱莲多方奔走,换位劝解,协调疏导,最终帮助她们达成谅解方案并进行了公证:由女儿出资 6 万元帮助其母另觅房源,化解了这对矛盾。

小区一户外来务工者家庭发生事变:男主人因病去世,妻子离家出走,年幼的儿子生活、学习没有了着落。还是“百灵鸟百管队”出面,落实了社区单位助学帮困结对措施,签约 5 年为孩子负责每年学费和生活费用数千元。

## 新民随笔 为何难见公务员?

周骏

国庆前夕,因核查某件事专程驱车几十公里,到某区拜访政府某部门。来到政府大院跟前大吃一惊,那宽敞得近似空旷的办公区,绝不逊色于外滩建筑的欧式办公大厦,用豪华都不足以形容。回来和同事谈起,方知当地的豪华办公楼在网上早就赫赫有名的,被网民公认的“史上最牛街道办事处”就在其属下。

且说那天我到了门卫室,年轻“欺生”的保安先打电话向里面通报,然后答复我要找的部门领导不在,有事可去信访部门。我说我不是来上访的,我是记者,来核实一个情况,任何一个工作人员接待即可。我要求跟里面通电话,他说电话不供外人使用;我说你挂通电话我来说几句,也遭拒绝。“里面说不让进去,我们也没办法,我们只听里面的。”保安振振有辞,一点不肯通融……

并不是第一次碰到这种情况。有一次打电话找某区政府职能部门一个最多是科级的官员,总机小姐问我预约过吗?我说没有。“没预约电话不能接进去。”总机的拒绝真让人哭笑不得,电话都不让通,又怎么预约?

我并不想责怪保安人员、总机小姐,他们也是不得已例行公事。只是我很担心,记者要见个公务员都那么难,还有几个老百姓能进得了政府大门?跟芝麻绿豆官通电话都要预约,是什么原因让某些公务员变成了高高在上的“贵族”?

问责制已实施多年,听起来很美好。但人家根本不见你,老百姓又去首问谁?又能追究谁的责任?

“关注民生、体察民情、反映民意”,首先需要各级党政机关工作人员广泛接触人民群众。中央之所以三令五申严禁各地党政机关兴建豪华办公楼,不仅仅因为豪华办公楼滥用纳税人的钱,更因为这种奢华之风会疏离党和政府同人民群众的关系。“办公条件越来越好,距离人民越来越远”,屡遭诟病的公务员脱离群众问题,不改变是不行的。

[本文上海电台今天下午 4 时 30 分《晚报大家听》(中波 990、调频 93.4)同步播出]

## 中国共产党 虹口史料陈列馆开馆

本报讯 (特约通讯员 龙钢 记者 袁玮)经过一年多的筹备,投入 100 万元,面积达 260 平方米,设有 140 多幅历史照片和近百件珍贵实物的中国共产党在虹口史料陈列馆,昨天起在多伦路 215 号正式对外开馆。

中国共产党许多早期领导人和著名人士曾在虹口开展过革命活动,留下过他们的足迹。毛泽东、周恩来、陈云等都曾到过虹口和在虹口从事过革命活动。记者在史料陈列馆里看到,许多资料和实物都是第一次向公众展出,馆内陈列着毛泽东同志 1919 年 3 月 17 日和 30 日先后两次来到虹口区武昌路口日本邮船会社三菱码头(今扬子江码头)为赴法勤工俭学学生送行的资料 and 照片,及当年《申报》刊登的当天到法国船期的资料。

## “阿姆斯特丹”号邮轮 今晨首访上海

本报讯 (记者 江跃中 通讯员 潘宝麟 陆从兵)今天上午 9 时,载运了来自 23 个国家的 1800 多名旅客员工的荷兰籍豪华邮轮“阿姆斯特丹”号,缓缓驶抵上海港外高桥码头。这是该轮自 2000 年 10 月投入运营以来首次抵沪访问,也是申城十一黄金周后迎来的首艘国际豪华邮轮。

据外高桥边检站介绍,“阿姆斯特丹”号(Amsterdam)邮轮,隶属于世界三大邮轮公司之一的美国嘉年华邮轮麾下荷兰邮轮公司,在 2003 年世界邮轮协会评定“全球最有价值邮轮”中排名第一。该轮船长 238 米,宽 32 米,高 13 层,排水量达 6 万多吨,可同时容纳 1380 名游客和近 650 名船员。

## 国旗小升旗手 开展“军营一日”活动

本报讯 (记者 江跃中 通讯员 何秋生)前天,黄浦区委宣传部组织各街道宣传干部及今年国庆前夕“海选”产生的 18 名国旗小升旗手,到上海警备区某团开展“军营一日”活动。参观了部队官兵的内务卫生、军犬表演和南京路上好八连事迹展览馆,以及和部队官兵联欢等。

本次活动既是国庆升旗手选拔活动的延续,又是一堂生动的爱国主义教育课。在参观学习、交流互动的同时,既增长了小朋友们的见识,也增进了他们与部队官兵的感情。

本报讯 (记者 许超声)今早沪深股市开盘表现不一,上证指数在权重股的支撑下继续冲高,盘中一度创出 5973.27 点历史新高,而深成指则跳空低开一度大跌 400 点。

上午 9 时 30 分,上证指数以 5934.77 点跳空 31.51 点高开,而深成指则以 19084.83 点跳空 50.37 点低开。开盘后,上证指数在短暂下跌后一路拔高,不过在创出 5973.27 点历史新高后,受深成指走势疲软

## 上证指数创新高 深成指跳空低开 沪深股市今早表现不一

拖累,一批金融类指标股均大幅回吐,股指也因此展开下挫,并一度跌破 5900 点关口,最低探至 5866.13 点,而深成指一度下跌近 400 点;两市下跌个股达到八成,跌幅在 5% 以上的个股接近 200 只。其后,大盘

在中石化、中国铝业等石化、有色板块大幅上扬带动下,上证指数再度翻红上扬,并带动深成指从低点拔高。最终,上证指数上午报 5958.9 点;深成指上午则报 19042.00 点,跌 93.20 点。



长绿绿地广场内甘泉社区的居民代表正在练习利用炒锅与饮料瓶组合的鼓乐。

## 锅盆『鼓乐』也动人

近日,“天鸿杯”2007 年普陀文化艺术节在长绿绿地广场内举行。这个艺术节是普陀区近年来规模最大的群众文化活动,也是第九届中国上海国际艺术节的重要项目之一。

张栋 摄影报道

本报讯 (记者 袁玮 特约通讯员 赵华生)徐家汇的南丹公园里有我国明代著名科学家徐光启的归葬墓,但与其相关的墓志铭下落不明。最近,徐汇区文化部门全力发掘并找回原来墓地的墓志铭,弥补了长期以来这座文化公园留下的历史遗憾。

记者今天早上在光启公园大门内的花圃中见到了这块“久违”的墓

## 徐光启墓志铭“重见天日”

### 铭文显示其教名为“保罗”

志铭。大约一米见方的墓志铭由一整块石料打造,右上角有明显的一块三角缺口。通过专家仔细辨认,基本确定这块用拉丁文撰写的碑文就

是丢失了多年的徐光启墓志铭。墓志铭上记载的墓主人“保罗”就是徐光启。据介绍,抗战期间徐光启墓地荒废,墓志铭也就此下落不明。直到

最近一位市民在墓地土山下的偶然发现,才使墓志铭物归原主。徐汇区文化局比照原文,将墓志铭的内容完整刻写在徐光启墓前的十字架基座正面,使徐光启墓志铭重见天日。

徐光启墓志铭的发现和竖立,解决了徐光启长期以来有墓无铭的历史,对了解这位中国科技历史人物徐光启有重大意义。

## 昨夜今晨虹口杨浦多处断水

### 主要原因:集中清洗水箱 物业水泵停工

小区内没有泵房,清洗后的屋顶水箱因压力不足,水抽不上去,蓄水缓慢。因此,只要白天市北用水量一上升,就会出现断水。昨天,自来水公司已增加了该地区的管道压力,适当延长每天的放水时间,供水已恢复正常。

相比而言,家住曲阳路 475 弄某号 4 楼的王先生家就没那么幸运了。昨晚 6 时 30 分吃晚饭时突然停水,涉及居民约 150 户,都是 4 到 6 楼的居民。许多人只好提着桶,端着

锅,到物业办公室打水。到深夜,王先生只提了 3 桶,饭碗还没洗。物业公司介绍说,小区泵房坏了很久,但长久以来水压都是够的,像这样断水,还是第一次碰到。

除此以外,广灵二路友谊三村 5 楼的张先生反映,到今天 1 时,他家已经停水 11 个小时;浣沙四村、五村的居民反映,这两天供水不正常;国定路 320 弄的徐女士反映,大楼的水从昨天中午起就停了,水箱见

底;鞍山一村 122 号 5 楼居民冯先生、玉田路 414 弄 4 号 6 楼的居民陆女士也反映了类似情况。

集中断水原因何在?昨晚,市北自来水公司有关人员表示,他们也接到不少居民和物业公司的反映,已派出修理人员前去多个现场查看,发现输水管道的压力在正常范围内,就是有个别小区的水泵无法向水箱内打水。鉴于此,他们已派专业人员,用仪器对断水严重的区域“听漏”。