



特派记者 吕剑波

景区人满为患，交通拥堵

“黄金周一到，沿西湖这一圈路上的人立刻就多起来了，而且从早到晚不间断，一直到很晚也不见少。从我们店的二楼望出去，路上全是黑压压的人头。”10月12日上午，西湖边一家茶馆的服务员这样描述黄金周的“盛况”。

“每到黄金周，就觉得压力很大。”杭州市旅游委员会宣传处处长华雨衣轻叹了一口气，“人实在是太多了……”

从2000年起，杭州市每年接待的国内外游客人数一直在增长，甚至在非典发生的2003年，国内游客数量仍然比上一年增长了4.67%。

“今年‘十一’黄金周，平均每天有44万多人次游览西湖。”华雨衣说。

“不光国内外游客要游西湖，杭州居民也很喜欢在西湖边休闲。”杭州市旅游委员会宣传处副处长陈伟民说，“自从西湖景区免费开放以来，很多杭州市民都爱在休息日举家前来，黄金周自然不例外。”

猛增的国内外游客加上本来就数量庞大的本地居民，让西湖景区周边“人丁兴旺”，交通状况的恶化几乎同时发生。

陈伟民对几年前的一次严重拥堵印象深刻：“那是从西湖往灵隐去的一条路，只有双向四车道。因为几个方向的车流汇集到这里，很快就堵上了，而且是双向拥堵。一堵就是2个多小时，还影响到周边一大块区域的交通。当时那些车辆真的是一动不动，进不去也出不来。”

拥挤的人流、恶化的交通，必须采取新措施妥善管理。

节假日把西湖让给国内外游客

10月9日，《杭州市旅游发展总体规划（2006—2020年）》（以下简称《总规》）公布。引人注目的是，《总规》里提出了“拥挤管理”的概念，一时间，“西湖景区将限客”的消息见诸报端。

“这是媒体的误解。”华雨衣说，“事实上，西湖景区是免费的、完全开放的景区，根本无法做到限制游客进入。我们能做的是积极分流。”

分流的第一步是让本地居民“让出西湖”。

为缓解客流压力，杭州有关部门本月9日出台新规。
本报记者前往杭州展开调查——

西湖景区“拥挤管理”怎么管？

西湖景区自2003年免费开放以来，游客人数步步上升。

今年“十一”黄金周，西湖景区接待的游客总数达到310.02万人次。

如此庞大的游客人数，让西湖景区的接待和交通压力倍增，如何解决拥挤问题成了当务之急。10月9日，《杭州市旅游发展总体规划（2006—2020年）》发布，其中明确提出了“拥挤管理”的概念。这是否意味着西湖景区将会限制客流？记者前往杭州展开调查。



今年10月1日，杭州西湖西溪运河等景点游人如织

图 CFP

【焦点关注】

新出台的《总规》注重细节

最有意思的是在游客排队时为他们提供娱乐项目。“大家都知道排队是枯燥无聊的，有时甚至是痛苦的，为排长队的游客提供娱乐项目，是为了增强他们的旅游体验，改善他们的旅游心情。”

公厕要放纸巾和肥皂

对细节的强调是《总规》不同于其他规划的一个显著特点。

记者粗略翻阅了一下《总规》，发现其中对某些细节的强调到了“不可思议”的地步——

■ 在公共卫生间里放置纸巾和肥皂，避免令人尴尬而不舒服

的场面。

■ 设计几个形体小巧、外形独特、具有中国传统风格的很有吸引力的信息服务小木屋。

■ 每个旅游景点至少应该设有1—2处餐饮设施，使游客24小时都能得到满意的服务。

■ 在每个景点的内部交叉路口设立指示牌，要求与周围的环境相协调。

■ 注意旅游景点内的长凳、垃圾箱或路灯等的设计、安装以及用材等，与周围环境相协调。

“这可能与西班牙课题组的理念有关。”陈伟民说，“像公共卫生

间、景点标识、餐饮服务技巧等具体的整改措施，在我们看来是小节，可他们不厌其烦地一再强调。”

湖边将有人力黄包车

除了已有的公交车、自行车与游船，《总规》中还设计了人力黄包车、旅游气球、帆船、渔船等诸多“另类”交通工具。

人力黄包车将主要分布在西湖的周边，要求拉车的人能用主要的几种外语与游客交流，还要熟悉杭州和西湖的景点和历史，能够为游客担任导游。

渔船是一种小巧的游船，可以容纳4个人，要求船工身着传统服装，擅长讲解西湖故事和传说。

单双号限行已成 为长期措施

与此同时，杭州的交警部门对进入西湖景区的本地车辆实行单双号限行，公交公司也调整了部分公交线路。

积极分流对交通的影响立竿见影——往年一到黄金周便堵的灵隐路，今年交通顺畅。景区道路和几个重要节点的通行能力明显好于往年的黄金周，甚至优于春季旅游旺季时的双休日。

在采访中记者了解到，作为黄

金周临时措施的西湖景区本地车辆单双号限行已经成为一项长期措施。

据华雨衣介绍，从今年起，每年的3月1日至5月31日、9月1日至11月30日两段时间内，每周的双休日以及“五一”“十一”黄金周期间，本地牌照车辆进入西湖景区，都将实行单双号限行。

“实行单双号限行，目的就是落实西湖景区内‘外地车优先’的原则。”华雨衣说，“在为国内外游客提供方便的同时，有效缓解景区的交通压力。”

评论 07101710401

新民网互动平台:请访问 HD.XMNEXT.COM,在页面搜索框输入文章后编号即可参与互动。调查:访问记者的博客 详细:获取更多信息 评论:发表评论 调查:参与投票 报道:提供新闻线索或与本文相关的信息 征集:征集新闻线索、征文等

上海外劳
因私出入境
沪公境准字(2002)0018号

新加坡大型新闻发布会

投资移民

免费讲座 欢迎光临

更多资讯欢迎登陆:
www.wailao.cn



发布会
内容

- 新加坡投资移民政策详解
- 新加坡基金投资介绍
- 新加坡金融与商业机会解析

时间: 10月20日
下午2:00(周六)

地址: 金水湾大酒店12楼 嘉会堂
恒丰路308号(近地铁1号线汉中路口)

同时办理澳洲、英国等国投资移民

基本要求

- * 公司有股份 *
- * 3年经商经历 *
- * ￥750万买基金 *

移民优势

- ◆ 一步到位直接拿绿卡
- ◆ 无移民监，出入自由
- ◆ 申请周期短，约6个月

- ◆ 不追溯资金来源，准备材料少
- ◆ 易投资，收益高
- ◆ 入籍容易，住满一年即可入籍
- ◆ 护照畅行全世界150余国免签证

订座及
咨询热线 63536633

24小时 | 13564027591 / 15901769709
咨询热线 | 13818176101 / 13301805511

公司 | 汉中路158号汉中广场1705室
地址 | (地铁1号线汉中路口站1号出口)