

卖票4折变5折 签票信口再加码 退票继续捣糨糊 “黑票务”环环相扣快刀斩客

计划有变

张女士所在的公司今年4月份向上海广发航空票务订购了20张上海往返北海或南宁的上航电子机票,机票时间是4月中下旬,总价37440元。当时广发说卖的是5折票。由于公司安排有变,这20张往返机票当时没有使用,广发票务说“要用的话随时可以改签。”

到了9月下旬,张女士的公司有2名员工需要去南宁,于是想改签其中2张往返机票。广发说,航班上只有8折机票的舱位,“5折机票”要改签的话,需再加3折的钱。张女士同意了,加付了1020元。

没想到事情又有变化。改签的2张机票中只有一张成行,另一张因故需要退票。这回广发说,虽然旅客付了8折的钱,但只能按5折退票。

张女士觉得这样处理不合情理,因为按上航规定,8折票(价格为1470元)收取10%的退票手续费,旅客可以拿回1323元;但如

“我没想到机票代理会这样骗我们,4折票当5折票卖给我们不说,改签时航空公司是按原来的4折改签的,机票代理却按8折收钱;我们要退票,他们又胡乱加收手续费。”昨天,读者张女士代表公司向本报投诉“黑票务”在机票销售时的种种“恶行”。

果按5折(价格为960元)退票,要收取30%的手续费,旅客只能拿回672元——两者足足相差651元。

得知真相

“我们明明已经付了8折的钱,凭什么只能按5折票退款?”于是张女士致电上航客服热线咨询,“不问不知道,一问吓一跳,上航的客服人员告诉我,从电子机票号查得,这批20张往返票当初从上航出票是4折,根本不是5折;就是9月底改签的2张机票也是按原来的4折改签的,根本没有加价到8折。”

环环相骗

“黑票务”到底有多黑?广发票务的这一单生意就可见一斑。如果算一下账的话,票务起码在3个环节动了手脚:

一是“低折票,高折卖”,20张往返4折票卖5折,光这一项就多收了7488元;

二是“虚报改签票价,加收钱款”,2张改签机票就被它莫名其妙地再次多收了1020元;

三是“不按航空公司规定退票”,这一环节它也想“吞”掉一张机票本该退给旅客的651元。

对于此事的处理,上航客服人员

员说“4折票按5折卖给旅客肯定是违规的”,至于改签和退票,建议旅客向民航华东管理局投诉。

态度专横

昨天下午,广发票务一名刘姓经理承诺,“过两天”就与张女士联系协商退票事宜,他为“低折高卖”开脱的理由居然是“我们也要赚钱啊”。而直接卖票给张女士公司的广发票务王小姐更是“专横”,一听说记者采访,立即就挂了电话。

本报记者 徐轶汝 金志刚

电话 07101710701

友情提醒

如何避免被“黑票务”蒙骗?首先不要轻信马路上的“机票打折小卡片”,尽量到航空公司或大型机票代理处购票;其次,购票前最好上一些专业网站,查询一下某航班的折扣情况,做到“心里有数再出手”;再次,买了机票后,可以致电航班所属航空公司,报出电子机票号,就能查询出实际出票折扣及价格(上航10105858,东航95808,国航4008100999)。

为睹偶像容颜 百余“粉丝”拥挤险酿祸

本报讯 (记者 乐梦融 特约通讯员 王爱东)昨天晚上,上海科技馆内举行“三星时尚盛典之夜”主题派对,有韩国当红艺人出席。100多名“粉丝”,为了一睹偶像容颜,不遗余力往前拥挤,差点发生踩踏事故。

昨晚6时许,上海科技馆5号门外聚集了女歌迷逾百人,她们都是结伴租车赶来,迎春路旁停满了

面包车,甚至一度阻塞了交通。等候时,有位艺人现身,顿时“点燃”了“粉丝”们的激动情绪,后排推挤前排,前排推挤安保人员。混乱中有部分女孩摔倒在地,有人甚至被踩伤手指。

有关人士提醒,追星现场往往人数偏多,秩序混乱。歌迷要懂得自我保护,起哄拥挤会酿成大祸。

独自在家玩耍 男孩从5楼阳台坠落

本报讯 (特约通讯员 王爱东 记者 乐梦融)昨天,杨浦区殷行路一居民小区内,一名8岁男孩不慎从5楼自家阳台坠落,颅底骨折。

据目击者介绍,昨晚7时15分许,这名居住在殷行路451弄一居民楼5楼的8岁男孩,因母亲不在家,父亲又到学校开家长会,他做完课后,独自来到自家

阳台上玩耍,不慎坠落。在坠落过程中,男孩先后碰到了4楼的雨篷和3楼的晒衣杆,然后落到底楼的一个平台上。居民听到响声出来察看,发现男孩躺在平台上动弹不得,立即报警。

有关人员赶到现场救援,并将受伤男孩送至医院。经检查,男孩颅底骨折并伴有胸腔少量积水,需住院进一步治疗。



水果包围 路牌喊累

岚皋西路有一家水果店跨门营业十分“出格”,店主不仅用水果摊占据了整段人行道,还将营业“地盘”扩展到马路上,连路牌也被团团围住,挂上了营业用的马甲袋。

本报记者 纪海鹰 摄影报道

“再遇歹徒,当然还会冲上去!” 质朴话语折射“正必压邪”社会风气

身边一小步

【事件回顾】

9月16日下午3时10分许,一辆正在营运的916路公交车驶至彭江路站时,3名歹徒在车厢里抢劫老年乘客的项链,司机及售票员不顾个人安危与歹徒展开搏斗,在乘客协助下,终于抓获其中一人,而司机方勤俭却被歹徒用刀划伤颈部,售票员夏俊秀也被歹徒多处抓伤。

9月17日本报刊登了《刀架脖子 司售毫不畏惧奋力抓凶》报道后,在社会上引起强烈反响,方勤俭、夏俊秀见义勇为的行为受到了市民的赞扬。他们近况如何?记

者近日回访。

受到上级表彰

在人民广场916路公交站的调度室,记者看到方勤俭颈部的刀伤,现只留下一条淡淡的疤痕,夏俊秀手上的伤已痊愈。谈起那天与歹徒搏斗的情景,问他俩怕不怕,他们不好意思地笑了:“那天根本就没时间考虑这么多,只知道要上前抓住他们。”当记者问:“如今后再遇到这样的情景,你们还会冲上去吗?”他俩肯定地回答:“那当然会了!”

在交谈中,两人告诉记者,报上刊登此事之后,他俩受到了社会各界的关注,上级领导也非常重视,授予他们“见义勇为”的光荣称号,

并号召集团全体职工向他们学习。

家人引以为豪

记者在采访中得知,怕家人担心,那天车上所发生的事,他俩回到家后谁也没敢对家人谈起。当他们的事迹见报后,家人才知道此事。方勤俭读初三的女儿为父亲有这样的勇气感到自豪,她表示如果遇到类似的事,也要以父亲为榜样,智斗加勇斗。

夏俊秀的丈夫和女儿都是共产党员,家人得知她的事迹后,鼓励她用实际行动积极要求上进。据悉,夏俊秀在组织及家人的帮助下,“十七大”前,她已向党组织递交了入党申请书。

特约通讯员 王爱东 记者 乐梦融

【点评】

正必压邪

记者在采访时问道:“如今后再遇歹徒,你们还会冲上去吗?”得到的回答是:“那当然会了!”多么朴实的一句话,折射出的却是一种“正气必定压倒邪气”的精神。

就在报道刊登后,有读者向本报反映,同样是公交车,个别司售人员明知车上有人在盗窃乘客的财物,却“装聋作哑”;还有些司售人员,当乘客发现财物被盗后,要求将车开到公安部门去时,可对方仍开门“放客”,给公安人员破案带来难度。

安定的社会环境要靠每一个公民来维护,方勤俭、夏俊秀的行为进一步证实了,有了“正必压邪”的社会风气,我们的城市才会和谐安定。 海风

突发新鲜事

962288

E-mail:xwrx@wxjt.com.cn
MSN:xwrx@hotmail.com
传真:62672491
线索一旦采用即付酬金

本报讯 (记者 乐梦融 特约通讯员 王爱东)10月7日,淮海路上开通观光车,供市民免费乘坐游览美景。而读者张女士却来电反映,站牌上标明运行时间至晚上8时,不料末班车却在晚上6时30分就结束了,让游客颇为失望。

张女士家住卢湾,听说免费观光车开始运行,于是想一尝新鲜。前晚6时30分,她和儿子一起在复兴中路上的“孙中山故居站”候车。站牌上写明20分钟一班,可直到7时15分还是未见观光车踪影,母子俩只能扫兴而归。

昨天晚上,张女士提前到6时整守候在同一车站,6时15分终于等到观光车。司机告诉他们,这已经是最后一班了。

962288 新闻追踪 >>>

城管大队:

加强整治流动摊贩

本报讯 (记者 金恒)本报10月5日A5版刊登《景点烟熏火爆 搅了游人兴致》一文,反映东方明珠塔1号门旁的银城北路绿地边有流动摊贩影响市容环境的情况,经陆家嘴功能区域城管大队现场查看,发现乱设摊主要是晚上10时后,白天秩序良好,今后明珠分队队员将加强整治。

有关公司:

街头星探将被取消

本报讯 (记者 金恒)本报7月28日刊发《“导演助理” 科技馆内觅童星》一文,反映自称“导演助理”的年轻人在街头招揽儿童演员,参与一档名叫“开心队队碰”节目,引起了很多家长的关注。

据了解,该节目的出品单位是上海春翔文化传播有限公司,见报后,该公司展开自查,发现了一些问题。公司负责人韩春翔解释称,部分兼职人员,也就是所谓的“导演助理”,为了吸引小朋友参加节目,夸大了事实,损害了公司声誉。

该公司声明,他们尚未和东方少儿频道等媒体有过该节目的制作发行和合作,但是,“开心队队碰”节目已制作多期,9月1日起陆续在杭州生活频道、济南少儿频道等地方台和网络平台播出。

街头招揽儿童演员的形式,鱼龙混杂,争议颇多。因此,该公司将逐渐取消街头星探此类形式,用走秀、才艺表演、文艺汇演等形式吸引孩子参与。

962288 热线专递 >>>

【路面不平】

昨晚9时27分:读者张先生来电反映,杨浦区殷行路482号处的道路损坏严重,影响过往车辆通行,稍有不慎容易发生事故,希望有关部门尽快修复。

王爱东 乐梦融 整理

上海名门国宾门诊部

地址:浦东大道2554-1号三楼 电话:58717750
上海名门国宾门诊部 沪医广(2007)第0018-0197号有效期至2008年6月11日止