存取款信息打包成"糊涂账"

工行储户若要确保查到明细,需前往开户行并付费

本报讯(记者 孙云)工商银行为减轻自身电脑系统的存储压力,在不告知储户的情况下,将存折上的交易信息定期压缩打包成一笔"糊涂账",储户如需查询打印明细表,不仅要付钱,还得前往开户行大费周折。这种做法让储户陆先生难以接受,遂致电本报投诉。

退休市民陆先生日前在工商银行使用存折补登交易明细纪录时,看到3月14日有一笔3000多元的支出名为"累取",他对这笔费用毫无印象,更不知"累取"是什么意思。网点人员也称不知情,并告知查询详细内容必须前往开户行。于是,家住浦东的陆先生赶往位于淮海路的开户行。

经查询,陆先生2月26日曾使用存折,至3月14日,发生3笔转账付款业务,"累取"便是将3笔支出累加而成。其中,2笔为支付公用事业费,按照相关企业要求,应该保留凭证数月至两年备查。陆先生想索取明细账单保存,银行要求他支付20元费用,并要等上一个月才能去领。因此,陆先生不得不为了仅仅3笔业务的明细单,两次前往开户行。

碰到类似问题的市民不只有陆先生一人。他们认为,银行不该在没有事先告知的情况下删减交易信息,这损害了储户的知情权,将本该由银行承担的经营成本转嫁到储户头上。对此,工行客服人员及为陆先生办理业务的网点工作人员解释,为了减轻电脑系统存储海量交易信息的压力,银行必须定期将储户未登折的存取款信息压缩,将多笔业务合并为一笔,称为"累取""累存",一般每3个月清理一次。压缩后,储户可以尝试拨打客服热线查询明细,但由于系统设置的原因,不能保证能查询到所有未登折信息,如一定要查明,只能前往开户行。记者注意到,无论客服人员还是网点工作人员,都没有对因此给储户带来的不便表示歉意。 **评论** 07101810701

新闻追踪

3.41%的税金谁来缴?市装饰装修行业协会解释——

消费者扛成本 装修队缴税金

装修房子,3.41%的税该谁缴?前天,本报A7版的"新闻调查"提出了这个问题。昨天,上海市装饰装修行业协会会长陈国宏,特地作出说明:税金由装修公司上缴税务部门,但这笔税金其实是装潢造价成本的组成部分。

税金是成本

陈先生称,《上海市建筑装饰工程预算定额》规定,工程造价预算应包括材料费、人工费、管理费、税金等,体现在装修合同中,就是装潢造价成本。

据了解,为了规范家装行业收费混乱的情况,2001年,有关部门在制定《上海家庭居室装饰装修施工示范合同》时,根据相关规定,在装修施工示范合同中要求列清各项收费标准。因此,在合同中,除了列明以上各类费用外,还列明了税金(3.41%)一项。

列明税金一项,一来是告知消费者透明装修成本的报价,二来是提醒消费者避免装饰企业偷税漏税,装修后一定要索取正规发票。

消费者支付

陈先生说:"装修工程造价实行透明报价,因此消费者看到了装修中的税金一项。"税金是装潢造价成本的重要组成部分,需要算在工程总价款里。比如商贩卖苹果,一只苹果的化肥、人工、运输等成本共9角,还要缴纳1角的税,那么,这只苹果要保本的话卖价至少1元。

陈先生解释,税金是总价款的组成部分,而不是在工程总价款以外,额外向客户收取的费用。这部分税金由装修公司上缴税务部门。

条款待完善

由于装修行业良莠不齐,门槛较低,从业人员整体素质不高,因此,相当一部分的装修公司在签订装修合同时,很难对税金一项向消费者作出正确解释,甚至会直截了当地告诉消费者"税金该由消费者承担"。然而,根据税务部门的解释,提供建筑业劳务的单位和个人,也就是装修公司,才是营业税的纳税义务人。这就引起了消费者的误解。

对于这份家装示范合同,有关部门表示,他们会进一步研究,争取改进和完善相关条款,使装修公司和消费者能更加明确各自的义务和权利。

因此,税金还是要付,只是消费者在掏钱给装修公司时,双方都要弄弄清楚,而不是一知半解。

本报记者 **金恒**

不顾绿化受伤害 打树叶配"偏方"

近日,四平路近国定路处的行道树遭了殃。每天早上,几名老人用竿子敲打树木,将打落的树叶装进袋子拎走。据知情者说,采集树叶是用来配"偏方"的。这样损害公共绿化,实在出格。

肖健 摄影报道

顾客退货无法出示贵宾卡被"斩一刀"

9倍价格买购物积分

本报讯(记者 孙云)黄女士在巴黎春天商厦淮海店购物得到17.86点贵宾卡积分,退货时被要求按照每分5元钱的价格,花89元买下这些积分。而实际上,这些积分能兑换的礼品大约只值10元钱。如此大的差额让黄女士质疑,购物积分也能炒出高价?

黄女士从温岭来沪,在巴黎春天买了一件价格为1786元的毛衣,在贵宾卡上累积了17.86点积分。商场称,用积分可以领取相应礼品。她将毛衣赠送给上海的家人后返回温岭,由于服装尺寸不合适,家人上周末前去商场退货。

商场规定,退货时,顾客应返还贵宾卡积分,但贵宾卡已被黄女士带回温岭,无法出示办理。于是,商场便要求按照每点积分5元钱的价格交换购买,她依言支出89元,保留卡内积分,打算今后来沪时领取礼品。然而,她偶然得知,凭积分领取的礼品十分廉价,与她支付的"赎回价"存在很大差额。

记者从巴黎春天淮海店服务台证实,消费者持贵宾卡或联名信用卡购物时均可累计积分,并兑换相应礼品,退货时如不能出具贵宾卡,则要按照每分5元的价格购买卡内所有积分,而凭1分兑换的礼品则不值5元钱,差额确实不小。例如,11分贵宾卡积分只能领取价值几元的水杯,15分可以换一个"说不清价格,但肯定不值钱"的小型电风扇,16分联名信用卡积分换回的也只是10元面值的出租车票。

"跳河救人只是下意识动作"

"勇士"老褚平凡之中见品格

身边一小步

退休工人跳河救人

真如新村,桃浦河边,一张牌桌,几个老人,河水微微泛黄,一切都没有变化。64岁的褚银方扶着河岸栏杆说:"碰巧遇到这种事情,一辈子可能只碰到一回。"

今年五一劳动节前夕,老褚在这里碰到一名女子从桥上跳下,他不假思索,脱下鞋子,跃入水中。河水湍急而且很深,女子猛拽老褚,几番挣扎,他筋疲力竭,没能救她上来。岸边的目击者在为女子惋惜时,也为那名貌不惊人的老头感到惊讶。

人没有救起来,老褚的难过压在了心底。看到这一幕的一个老人说,如果救起来,老褚或许能拿个奖。他听了,只是笑笑。

本能反应淡然视之

老褚话不多,拉拉家常,抽上两支烟,才能掏出几句话。

在北石路175弄,老褚没有因为"勇敢一跳"而出名,小区居民已渐渐淡忘了那件事。老褚反问道:"有什么好说的?"他个子瘦小,不到1.6米,再加上寡言少语、不苟言笑,让人觉得他不像是一个热心的人。"好人?说不上吧,我就是一个普通老百姓。"

老褚的家人也没时常把这件事挂在嘴边,他的姐姐笑着说:"当时还是很害怕的,怕他出什么事情,没想到他那么勇敢。"老褚的水性,是他20多岁时在黄浦江练就的,在跳下河之前,已经多年没在河里游泳,"水比我想得深,如果河里还有个人搭把手,说不定人就救上来了。"

如果再碰到这样的情况,还会出手相救吗?老褚想了想说:"说这个没有什么意思,还能碰到下一次吗?"其实,就在老褚下河救人的前两天,刚刚发生了一起惊心动魄的救人事件,奉贤申隆生态园内,5位见义勇为者为救1名落水者,3人不幸牺牲。老褚说,跳下河救人那一瞬,他什么都没想,就是一种下意识的动作。

几名在河边打牌的居民是当天的目击者,他们从心底里佩服这位老人:"这样的人,社会应当鼓励鼓励他,至少,应该说声感谢吧。"

本报记者 **金恒**

点评》》》

勇敢一点

老褚这个人,老百姓一个,讲不出豪言壮语,关键时刻出手,虽称不上英雄,却也是一位勇士。

路见不平一声吼,小偷贼手不敢伸;该出手时就出手,千钧一发把人救。见义勇为的老百姓,贵在一个"勇"字,而因为他们身份的普通,多了一份淡然,更令人觉得感动。

如果,今天你对别人袖手旁观,那么,明天就可能换成他人对你漠然无睹。 **罗一**

突发新鲜感人事
962288
E-mail:xwrx@wxjt.com.cn
MSN:xwrx@hotmail.com
传真:62672491
线索一旦采用即付酬金

老太在无证摊『吃药』

一袋大闸蟹转眼变萝卜

本报讯(记者 王勤俭 金恒)昨晚,读者张老太致电本报962288热线反映,她在国年路集贸市场外的无证摊买蟹,被摊主"狸猫换太子",花140元竟买了一袋萝卜。

昨天上午,在国年路集贸市场门口,一个男青年拎了一袋蟹叫卖,开价每公斤50元。张老太见放在黑色马甲袋里的几只蟹蛮大,有意购买,经讨价还价,对方同意以每公斤44元的价格卖给她,但要一马甲袋蟹全部买下。因为那男子没秤,两人便到附近摊位去称重,结果重3公斤多,共计140元。

张老太回家后打开黑色马甲袋,顿时傻了眼:袋里全是白萝卜。她立即赶到原处,已不见那人影子。

大闸蟹怎么会变白萝卜的呢?经张老太回忆,那男子给她看过蟹后,便将黑色马甲袋口扎得很紧,并打了死结,很难解开。去称重时男子故意走在她后面,很可能在这时让他的连裆模子调了包。

工人拖钢筋触电身亡

本报讯(记者 徐轶汝)今天上午10时许,华翔路3789弄一建筑工地发生意外,一名工人触电身亡。

据目击者曹先生说,上午10时30分他开车经过该工地时,看到警车和救护车已经赶到,一名40岁左右的男性工人躺在地上。周围的工友说,死者事发时站在2楼房顶上,试图拖动一根钢筋,未料钢筋一端碰到了不远处的一根电线,男子触电后从2楼摔下,120赶到时发现他已经身亡。

两车追尾 三人受伤

本报讯 (记者 王勤俭 金恒)今天零时30分,一辆轿车沿富锦路由西向东疾驶,至江杨北路附近时,撞上前面一辆货运卡车。轿车车头撞瘪,方向盘上的气囊打开,挡风玻璃碎裂撒落一地,司机和两名乘员当场昏迷。120急救人员接报后赶到,将3名伤者送往附近医院。

962288 热线专递>>>

【银行门前乱设摊】

昨晚10时:读者丁小姐来电反映,招商银行闻喜路支行门外乱设摊情况十分严重,摊位竟摆到了银行的台阶上,客户进出十分困难,挤进挤出造成很大的安全隐患。

【酱鸭未清理干净】

昨晚8时:读者金女士来电反映,她在梅陇路上的家得利超市买了一只酱鸭,准备吃时在鸭屁股里发现了鸭粪。另外,鸭子的食管没被去除,还残留有食物。

王勤俭 金恒 整理

上海国宾医疗中心
地址:西康路252号 电话:62473737
上海国宾医疗中心 沪医广(2007)第01-09-07号有效期至2008年1月8日止