

上海市“双十佳”养老服务明星今晚接受表彰,他们畅谈“上岗第一天”的服务心得——

做有心人,“闯”过上岗第一关

7年前,上海启动居家养老服务试点,3年前开始在全市推行,截至今年9月底,上海的居家养老服务员达到了2.7万人,为12.7万名老人提供服务。今晚,“九九关爱”大型重阳敬老日活动将为第四届上海市“双十佳”服务明星颁奖,首次评选出的“居家养老服务明星”格外引人关注。

“明星”们都相信:一个好的开始就是成功的一半。那么,他们上岗的“第一天”是如何度过的?

学理发“一夜出师”

“40岁之前我种地,以后在厂里打工,3年前,我成了居家养老服务员。干这行,是因为我天生就喜欢做家务。”46岁的季永新是居家养老服务员中为数不多的男性,103岁的周老太是他的第一位服务对象。季永新早就听说,周老太不一样,会讲英语、法语,只是脾气大了点,“第一天上门,我心里惴惴的。”

进了家门,季永新发现周老太的头发很久没理了。老太说出门不太方便,懒得收拾。季永新赶紧说自己会理发,“其实我根本不会,可我太想做居家养老服务员了。”

老太说:“好,理发等一两天可以,等十天半个月,也行。”“明天我就帮你理!”季永新答应完就十万火急赶回家找后援团去了。

“你就先剪剪我的头发吧。”亲娘很乐意帮儿子做“理发实验”,懂理发手艺的媳妇就在一旁做教练。第二天,一夜出师的季永新帮周老太理发,七八个邻居围着看。理完了,邻居们都说这人手艺还不错。老太照照镜子,笑眯眯地留下了季永新。

4位老人各有需求

“第一天做助理服务员,我就跑了4户人家。”48岁的潘秀红曾当过14年代课教师,3年前,听说有居家养老服务员培训,就报名参加,不久通过了上岗培训。

她照顾4位老人。其中2位“人瑞”级老人,躺在床上不能说话不能动,潘秀红主要照料他们的饮食;其余两位,一位是“五好家庭”的老奶奶朱老太,还有一位是抗美援朝战士徐老爷子。4个人分散住在南汇区的马厂、陈店和海关3个村子,“服务半径”接近2公里,“离得远没关系,我跑快点。关键是要摸准每个人的需求,才好服务到位。”

第一天见面,徐老爷子说,4个女儿都出嫁了,能来个闺女蛮好,你干家务准是一把好手。“好,我保证窗明几净。”潘秀红说。以后就这么做,老爷子果然很满意。

朱老太93岁了,人很文气,她说自己家没什么家务,不过,平常儿子媳妇不在家,就想跟人聊聊天。“这话我记住了。”潘秀红说,从此,她成了朱家的“主力陪聊”。

“老人健忘别较真”

“第一天见石老太很亲切。”37

岁的吴平香说,3年前,一进家门,老太就乐呵呵拉着她的手问长问短。

“可没过多久,我就觉得有点不对劲了。”吴平香说,老太太才问过的事,过一会儿,就又问开了,“我明白,90多岁了,到这个岁数,一般人都有点健忘。”

既然老太太记性不好,那以后凡事都别跟她较真,只要她高兴就行。没过几天,周老太很伤心,她说最喜欢的黑毛衣不见了,问吴平香见到了没有。“我告诉自己别解释,解释也没用,倒让她不高兴。”吴平香安慰老人,别急,明天会有一件新的黑毛衣。当天,吴平香就去给老太买了新毛衣。老太穿上了新毛衣,高兴得像小孩子。

3年里,发生了很多“健忘”的故事,吴平香跟老太还是相处得很好。“老人健忘,你就别较真。”吴平香说,这“第一守则”她第一天就记住了。

本报记者 姚丽萍

发出倡议并招募志愿者
本报和上海交大昂立股份有限公司共同

『每月一号,都来敬老』

本报讯 在重阳节到来之际,本报和上海交大昂立股份有限公司共同发出倡议“每月一号,都来敬老”,并向社会招募“爱心敬老大使”志愿者。今后将定期举办各种敬老公益活动。

新民晚报作为上海发行量最大的报纸,长期以来一直致力于倡导良好的社会风尚,推动构建社会主义和谐社会。作为中国保健食品行业规模最大的本土企业,交大昂立同样热心社会公益活动,旗下主要产品“昂立一号”是以中老年为主要消费者。今后,双方将合作在每月的第一天开展系列敬老公益活动,包括到公交车站和路口搀扶老人、到敬老院慰问孤老、陪老人聊天等。

从即日起,不限性别、年龄、身份,凡是有一颗敬老之心的人士,皆可报名参加“每月一号,都来敬老”的系列公益活动,成为敬老爱心大使。

报名咨询热线:400-820-1001

倡议书

尊敬的上海市民、读者朋友们:

在农历九九重阳节来临之际,新民晚报社联合上海交大昂立有限公司发出倡议:“每月一号,都来敬老”。

古人云:“老吾老,以及人之老”。尊老、敬老、爱老、助老的美德在中华民族已传承了几千年。上海老年人口占全市人口的20.1%,已进入老龄化社会。在新形势下如何让老年人的生活过得更圆满,成为构建社会主义和谐社会的重要课题之一。当今社会上常有发生的不尊重老人等现象,也促使我们进一步推进和完善敬老工程。

重阳节是我国传统佳节,向来有“老人节”之称。我们在这个特殊的节日提出:“每月一号,都来敬老”,是号召大家每个月的一号,都做一件与敬老有关的事情。打个电话问候老人、扶老人过马路、让座等等,从这些看似微不足道的小事做起,形成尊敬、爱护老人的意识,将“尊老、敬老、爱老、助老”的精神散播到社会的每个角落。

这个倡议不只是让大家逢年过节或者“每月一号”才去敬老,而是希望大家从每个月的第一天开始做起,每时每刻都将“尊敬老人”放在心上,尊敬、爱护老年人,关心他们的身心健康。

“敬老”,不是一朝一夕就能完成的事业。但是,只要我们从心出发,从“每月一号”做起,将“敬老”长长久久地坚持下去,让我们身边的每个老人都能开开心心过一个愉快的晚年,我们的社会才会和谐圆满。

倡议人:新民晚报社

上海交大昂立股份有限公司



劳模陪老人 游览植物园

今天是上海第20个敬老日。上午9时,南京东路街道劳模工作室陪同老年日托所和社区老人共40余人,来到上海植物园共度重阳佳节。

本报记者 张龙 摄影报道

凝聚着温馨与和谐的“九九关爱——上海市2007重阳大型文艺晚会”昨晚在东视剧场彩排。

晚会开始前约1小时,东视剧场门口出现一条庄重而温暖的红地毯,这是一条令人肃然起敬的“金光大道”,99位来自社会各界并为社会作出过杰出贡献的老人代表,将成为红地毯上光彩夺目的银发明星。清一色全由老人组成的明星阵容走红地毯,这在全国尚属首次。他们中有老红军、老将军、老劳模、老英雄、老教授、老科学家……

据悉,参加今晚晚会仅老艺术家就将有一大批,如张瑞芳、秦怡、谢晋、仲星火、王文娟、严顺开、陈奇、乔榛等,可谓明星璀璨。

魏松带伤寄深情

昨晚的彩排,虽然北京的一些明星还尚未到场,但记者已从替身演员中看到这些远道而来特地向老人祝福的明星们今晚将要演出的节目。老歌唱

99位银发明星走上红地毯

——本市重阳节大型文艺晚会昨晚彩排侧记

家杨洪基用一曲《我和我的祖国》,来抒发老人们对祖国的赤忱之情;蔡国庆和白雪献上一曲《常回家看看》,祖海和老年艺术团等共同演唱《和谐颂》。

最令人感动的是歌唱家魏松,20多天前因车祸受伤的他,虽面部被缝30多针,三处伤口至今尚未痊愈依然红肿,但却带伤登台,向老人们奉献了一曲《老夫老妻》。

嫩娘金婚披婚纱

这台晚会中,一些新创作的节目十分感人。小品《过节》取材于“全国道德模范”、普陀区民政局局长曹道云的真实事迹。

滑稽小品《金婚》由沪上名牌的情景喜剧《老娘舅》原班人马演出。由李九松、嫩娘扮演的

老娘舅、老舅妈这对荧屏“恩爱夫妻”,在儿女们、邻居们的欢呼声中庆祝金婚。年过八旬的嫩娘还高兴地披上了美丽的婚纱。

真实故事更感人

晚会上,比文艺节目更感人的是真实故事。刘炳权、沈继明、胡连妹、谢明英四位孝老爱亲模范登台,赢得了人们崇敬的目光。

胡连妹是一位退休工人,她十多年默默无闻地照顾和护理多病的公公,被传为佳话。她说:“对于公公来说我是媳妇,对于爸爸来说我是女儿。”

谢明英是铁路上海客运段沪京车队队长,工作十分繁忙,但她承担起孝敬四位老人的重任,并陪他们走完人生最后的道路。她说:“孝敬父母是每一个儿女一生中最大的工程。”

沈继明是上音附中的驾驶员,他替早逝的父母尽孝,肩负起照顾年迈的祖父祖母的重任。他说:“我要替父母完成使命,让老人吃好、住好。”

这些朴实的话语,闪烁着心灵深处大爱无私的光芒。

首席记者 俞亮鑫

补正:本报昨日B1版刊登的“姊妹花”重阳送真情,千名本报老读者将获赠北冬虫夏草”一文中,免费领取电话应为4008203037。