

# 梅家街成了违章搭建一条街

有关部门解释:解决历史遗留问题有难度

近日,读者来信反映,黄浦区梅家街一带都是私房,违章搭建十分严重,已形成“一条街”。记者赶到现场察看。

## 违章搭建成风

沿着弯弯曲曲的弄堂往里走,只见两旁高高低低的房屋大都有明显的加层、翻建痕迹;一些房屋前搭着脚手架,施工人员正上上下下忙碌着;此起彼伏的电锯、冲击钻的噪声响彻弄内;水泥、黄沙等建筑材料随处可见。有居民以为记者是来租房的,热心上前介绍:“我们这里房租贵,一个月要1000多块呢!你去里面,价钱要便宜点。你可以给某某打个手机,他的房子最近刚翻修过……”一个坐在竹椅上的老人告诉记者,原先弄内的老房子都很陈旧狭小,一到雨天就漏水。后来有条件的人家花点钱加层翻修。房子翻造后,除了改善居住条件,还可将多余的房间出租,收取租金。

## 翻造成本不高

记者问几个正在弄内聊天的居民,翻修是否需要报有关部门批准?大家争相回答:“要啥人批准啊?不需要的。这里的房子都是私房。”梅家街一幢已经翻修到5层楼的房子特别引

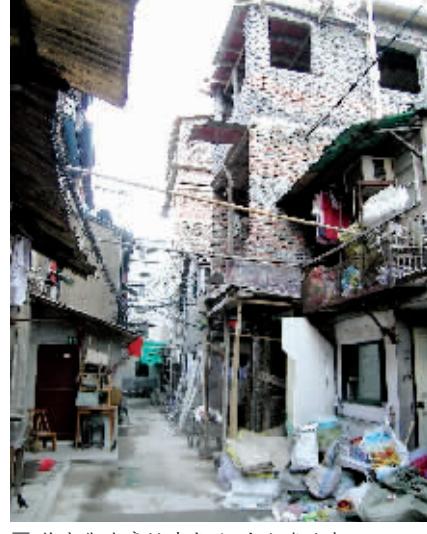
人注目。一个老人指着旁边正在忙碌的男子连连称赞:“伊翻修的房子最好!如果依要翻修房子可以找我!”问这个“能工巧匠”翻修这样一座楼需要多少钱,他称要看具体情况,像这样的5层楼需要10多万元。结构不太复杂的3层小楼,几万块钱就够了。

## 翻修房有隐患

记者随后走访了小东门街道赵家宅居委会。一位工作人员介绍说:“梅家街多年前就有人私自搭建。因这里私房大都年久失修,居民们担心老房子可能会在台风、暴雨袭击时漏雨、倒塌,纷纷自行改造。如果一开始就有相关部门出面制止,可能就不会成现在这样了。”

黄浦区拆违办戈主任在接受采访时表示:“这一带私房搭建属历史遗留问题。梅家街原属南市区管辖,当时私房乱搭建情况就已存在,发展到今天想要治理比较困难。区政府曾考虑通过5至10年改造拆除,但实施难度很高。更令人担忧的是,居民在对私房维修、翻建时,并没有请权威部门审核。这种不正规的搭建,一旦遭遇台风暴雨袭击,容易发生倒塌,后果严重。”

既有碍市容又存在安全隐患的乱搭建问题,应当引起有关部门的高度重视。虽然这是



■ 梅家街违章搭建成风,安全存隐患

历史遗留问题,但更需要采取切实有效措施,消除重大事故隐患。

实习生 蒲彩 记者 陈静芳 摄影报道



## 黄沙石子成拦路虎

建材侵占人行道,此段环境太糟糕;风刮飞沙又走石,人过无奈路中跑。哪个物主拆烂污?不顾公德出昏招;该查该管不能施,迅速畅通最重要。

普陀区金沙江路一处人行道上堆放着黄沙、石子等建材,行人到此只能绕行车道,很不安全。望有关物主尽快清理。梦之诗 郑菁妍 摄

## ·转信以后·

**营业员立据为证:分币不收**

读者王先生反映:近日我去浦东牡丹路339号“联华快客”连锁店买报纸,不料营业员拒收分币。虽经交涉,对方仍坚持不收,还写下一张“分币不收”的字据,签上店名、人名和日期。难道这家店真有这样的规定吗?

记者将读者来信转到“联华快客”,加盟营运部对此十分重视,上门向顾客赔礼道歉,并教育处罚了店主。店主认识了错误,作了书面检讨,保证今后不再重犯。

王先生对公司的处理结果表示满意,说今后还会光顾该店。记者薛亚林

## “理财金账户”要收300元管理费吗?

### 编辑同志:

我是工商银行“理财金账户”客户,最近听说,今后每年要收取300元账户管理费。我拨打95588工行客服热线询问详情,被告知,如从2006年12月1日起到2007年11月30日止,日均存款没有达到20万元,到期就将从客户账户中收取这笔管理费。可我开通金账户时,并未被告知有此规定。

读者王先生

### 【调查附记】

收到来信,记者查看了工商银行网页,相关公告上第十二条规定:“理财金账户客户如在我行年度日均资产低于20万人民币,须按年缴纳账户管理费。账户管理费于每年11月30日从理财金账户基本账户收取。”记者注意到,这个公告去年9月1日已发布,可王先生当初办理金账户时为何未被告知呢?

记者随后与工商银行上海分行办公室联系。据了解,“理财金账户”意在让客户享受“贵宾待遇”。收取账户管理费的规定虽已出台,但因目前处于推广优惠期,暂不收取,何时收费等总行通知。一旦有了明确规定,会提前在网上公布,并在本市工行各营业网点张贴公告。

不知银行方面这番解释,能否消解客户疑虑?

实习生 周李娜 记者 方钟泽

### 编辑同志:

一年来,我国的存贷款利率多次上调。8月7日,我凑足钱一次性还清了房屋贷款,并办理了退保手续。保费进到账户后,我多次向保险公司索要退保的相关清单,可至今没有结果。读者黄强生

## 客户投诉 退保清单迟迟不到

黄先生告诉记者,8月14日,他的卡里突然多出4917.2元钱,猜测可能是保险公司退还的保险金。他致电建行查询后得到证实。黄先生觉得,平安保险公司的服务应该更周到些,卖保险时各种条款齐全,退保时也应提供详细清单。

于是,黄先生致电平安保险杨浦支公司,希望对方提供一份退保清单。起初保险公司工作人员认为

一份退保清单一个多月没等到,接待小姐解释“有客观原因”。读者问——

## 保险公司难道不能主动联系客户?

没必要,在他一再要求下,对方答应通过传真或邮寄方式给他。但黄先生耐心等了1个多月,那张清单毫无踪影。之后他又去电催要,但一直没有结果。

## 保险公司 坚称自己没有问题

接到投诉,记者与平安保险公司杨浦支公司取得联系。内勤负责人曹小姐解释,退保清单不是当场办理,但只要客户提出,都会传真或寄挂号信给对方。问为何1个多月过了,黄先生还未收到清单?曹小姐在查询后,口气突变:“凭什么说他

打过电话给我们索要清单呢?”她认为,客户可能根本没有和他们联系过。但过了一会儿,曹小姐又冒出另一种说法:公司已给黄先生寄出退保清单,是“客观原因”造成至今没有收到。

记者提出,不管出于什么“客观原因”,既然客户没有拿到退保清单,平安保险公司可以向黄先生解释一下,并妥善解决此事。不料曹小姐态度强硬,她认为保险公司没有必要与黄先生主动联系。

最终,平安保险杨浦支公司的曹小姐还是主动给黄先生打了电话,但她仍然强调,平安保险公司已

## ·建议与呼声·

## 演出取消应公告 别让戏迷白白跑

读者王正标来信——

我是一名淮剧迷,日前从报上看到,上海淮剧团将于10月7日在美琪大戏院举办“著名淮剧表演艺术家周筱芳流派艺术纪念演出”,欣喜万分。当我9月29日赶到戏院买票时,却被告知演出已经取消。取消演出也应在报上公告,否则不是让广大戏迷白跑一趟吗?

## 多余电缆绕成圈 挂在空中碍观瞻

读者肖振富来信——

电力公司在江苏路上施工结束后,将多余的电缆线绕成圈挂在空中,形成了奇异的“五环图”。这样的“五环”实在有碍观瞻。电力公司施工完毕时能否不留“尾巴”?

## 刊登福利彩票号 排列无序对奖难

读者张林根来信——

我是个上了年纪的彩民。最近我发现,报纸上刊登的双色球等3种福彩号码轮流出现乱码,于是只得用纸笔抄下来排顺了再对奖,搞得头昏眼花。建议以后将号码从小到大排列,方便彩民。

## 周家嘴路主干道 能否设置隔离栏

读者刘以廉来信——

周家嘴路是主干道。但在这条路上(江浦路至大连路),经常有人乱穿马路,每天傍晚更甚。建议有关部门在路中央设置隔离栏,以保障安全行车。

## 大块玻璃靠树上 万一碰倒闯大祸



读者华锦来信——

行知路真华路口附近人行道上,一家店把好几块近3米见方的大玻璃靠在路旁的大树上,如果遇到大风或被人碰倒,后果不堪设想。望有关部门管一管,消除安全隐患。



## 【记者手记】

对曹小姐的解释,记者有点将信将疑。读者黄先生要求的只是一个正当权利,保险公司如能及时补上清单,并说一声对不起,也不是什么坏处的事。黄先生向记者感叹,当初办理保险时,他受到了很好的服务,没想到退保后,待遇就“一落千丈”。记者认为,保险公司的目光应当放得远一点,今日客户退保,难题将来不是回头客。

见习记者 王瑜明 本报记者 钱绿明