

新一代网络创业偶像 “粉身碎骨”后重新站起 “最后一分钟的奇迹”莱恩·福克斯

相关链接

个人简历

1973年2月10日出生。毕业于牛津大学马格达伦学院。
1994年供职于咨询公司，担任媒体和电信业咨询顾问。
1998年与人合作创办“最后一分钟”网站，获得成功。
2003年辞去“最后一分钟”公司常务董事职务。
2004年在摩洛哥度假时遭遇严重车祸，入院治疗一年。
2005年创办卡拉OK歌厅“幸运之声”。
2007年成为玛莎公司最年轻非执行董事。

患难见真情 爱情更甜蜜

回想过去的生活，已过而立之年的莱恩·福克斯觉得自己为事业付出太多时间，今后要更多关注个人生活。实际上，她也正为“个人问题”打算。
她的男友、广告公司经理戈雷尔·巴恩斯也在那次车祸中受伤。但他出院才几星期就赶回医院，陪伴在女友身边整整一年。这让两人感情更深了。莱恩·福克斯说：“他（男友）令人吃惊。”现在，她“非常希望”和他生儿育女，“凑成一支足球队”。

2004年5月，莱恩·福克斯与男友克里斯·戈雷尔·巴恩斯到摩洛哥索维拉度假时遭遇车祸。碰撞产生的冲击力把莱恩·福克斯抛出车外，致使她几乎“粉身碎骨”：全身26处骨折、骨盆粉碎、腿部大块肌肉撕裂、身体右半边器官组织受损，并引起严重中风。

为把莱恩·福克斯从摩洛哥安全接回英国救治，家人专门包下一架飞机。由于任何气压变化都可能致她于死地，飞机不得不全程低空飞行。

此后7个月里，莱恩·福克斯全身几乎没有一块肌肉可以活动。只有在用吗啡控制疼痛时，她才得以说出几句话。

“一场与自己的战役”

莱恩·福克斯身材纤瘦，却拥有难以磨灭的积极信念。她把住院那段时间称为“一场与自己的战役”，因为她每天都要“想方设法让身体的一小部分听自己使唤”。她常常会花一整天时间思考“今天我要想办法把右臂举起1英寸”，或是“今天我要试着把这颗葡萄从胸前送入嘴里”。

莱恩·福克斯说，正如她创业时始终坚信“最后一分钟”网站会取得巨大成功那样，住院期间她也始终坚信自己能够战胜病魔。这种“一切皆有可能”的信念来自母亲路易莎。她初入院时，母亲经常一连几个小时在病床边对她耳语，鼓励她坚定信念。如今想到这些她还禁不住微笑：“我一看到我妈妈，就知道一切都会好起来。”

莱恩·福克斯果然奇迹般好转。如今她已经能够拄着拐杖行走。

马莎·莱恩·福克斯（右）25岁时创办了旅行服务网站“最后一分钟”，短短几年内身价千万，成为新一代创业偶像。事业如日中天时，一场车祸险些夺去她的性命，使她几近瘫痪。但不论是网络经济泡沫破裂，还是车祸带来的身心折磨，都难以磨灭她的意志。她在磨难中坚持努力，直到出现“最后一分钟的奇迹”。



“最后一分钟”的奇迹

“最后一分钟”（lastminute.com）网站诞生至今不到10年，但莱恩·福克斯谈及那段往事时感觉恍若隔世。

1998年，身为媒体咨询顾问的莱恩·福克斯接受布伦特·霍伯尔曼的合作邀请，开始通过互联网为人们提供预订酒店房间和机票等服务。

与传统旅行服务公司为求利润最大化而要求客户尽可能提早预订的运作模式不同，莱恩·福克斯和霍伯尔曼大力倡导“最后一分钟”模式，即鼓励客户临时在线预订房间或次日机票。这种全新服务模式向人们展示出网络的巨大魅力，一经推出便大受欢迎，使“最后一分钟”在互联网热潮中短短几年内为莱恩·福克斯带来3000万美元财富。

但“淘金”不是莱恩·福克斯当初选择与霍伯尔曼合作的原因。她说：“我当时25岁，没有经济负担，也从未为赚钱而奋斗……我只是喜欢这个想法，想要冒一下险。”

“最后一分钟”的成功使莱恩·福克斯成为新一代网络创业者的偶像。这样的生活对她来说既有趣又充满挑战。她说：“有时我一天工作23个小时，但那正是我想要的（生活）。”

即使在网络经济泡沫破裂、公司股价下跌时，莱恩·福克斯仍然从容坚定。她曾收到数千封谩骂的电子邮件，但她通过电话一一回复，鼓励那些人坚持等到情况好转。

“股价下跌后，我站在公司员工面前，宣布以10亿美元销售额为目标。每个人都看着我，以为我疯了，”她回忆说，“但2003年我们就实现了这一目标并开始盈利。”

“迎合生活中的机遇”

“最后一分钟”公司走出网络泡沫破裂的阴霾后，莱恩·福克斯却决定离开：“我已经达到自己想要实现的目标，是时候去往别处了。”

公司成功扭转颓势没有让她安于现状，车祸带来的病痛也无法阻止她继续追求精彩生活的脚步，尽

管她真正能够迈开脚步还不过是几个月前的事。

2005年，莱恩·福克斯就与朋友在牛津大街附近合开了一家名为“幸运之声”的卡拉OK歌厅。她当初决定加入这个项目是因为相信唱歌对治疗有益。现在她正设法在周围写字楼租下更多空间，扩大歌厅规模。此外，她在伦敦市索霍区和曼彻斯特还拥有两个投资项目。她现在还有另一个身份：英国“第四频道”电视台和著名连锁零售商玛莎公司（Marks&Spencer）的董事会成员。此外，她仍以以往一样，是争取妇女受教育权利等公益项目的积极倡导者。车祸遭遇还促使她为外伤和整形科患者设立慈善基金。

遭遇车祸3年来的经历让莱恩·福克斯难以忘却，但留在她记忆中的却不只是痛楚。“如果说我学到了什么，”她说，“那就是必须迎合生活呈现给你的那些机遇。玛莎邀我加盟时，我可以以病痛为由拒绝，但我从未有过那样的想法。”

尽管遭遇车祸，莱恩·福克斯说自己始终幸运：“我从很小时就一直觉得自己很幸运。我出身中产阶级家庭，起跑时就已领先……我绝对幸运，现在我仍然这样认为。”

莱恩·福克斯的母亲路易莎是英国皇家地理学会成员，父亲罗宾既是作家，又是牛津大学古代史研究员，还是《金融时报》专栏作者，不过她的商业天赋也许继承自祖父。从事高端房地产经纪工作的祖父在她心目中始终是“一位传奇人物”。莱恩·福克斯说，祖父的一点教诲让她终身难忘：凡事要有主见，把握主动，就像“钓鱼要在上游”。 郗婕

新民网报网互动平台:请访问 HD.XMNEXT.COM,在页面搜索框输入文章后缀编号即可参与互动。 博客:访问记者的博客 详细:获取更多信息 评论:发表评论 调查:参与投票 爆料:提供新闻线索或与本文相关的信息 征集:征集新闻线索、征文等

AIR FRANCE

航空万里 创写新天地

法国航空公司

上海至巴黎 每周19次航班，更可亲身感受法航遍布全球的庞大航空网络*

Seat 8A

Seat 8B

查询及预订：请致电法国航空公司销售与服务中心
4006 808 608或您的旅行社
*Seat 8A为全平

AIR FRANCE KLM

· 依托天合联盟

www.airfrance.com.cn