

都说家居装潢是一门遗憾的艺术，遗憾不仅因为对更臻完美的苛求和希冀，还常在于对装修过程、装修结果乃至相关细微末节的评价和认定。固然可以亡羊补牢，但“补牢”毕竟已在“亡羊”之后，能否未雨绸缪扎紧篱笆呢？上海家装行业如今率先在“荣欣装潢”试行推出了“第三方监管制”。

公正，来自“第三方”

——荣欣装潢“第三方监管制”追踪



■用特殊的“拐角镜”检测门框顶端隐患处



■门框是否正，还须检测对角线

等不到复检认可——“饭碗”都难捧牢

辆印有“装饰检测”字样的小面包车在沪嘉高速上疾驶，其此行目的地嘉定永靖路388弄某号内，“荣欣装潢”施工队人员同样心急火燎，事后施工负责人管玉林坦言，若当天等不到对方的复检认可，别说午饭吃不下，“饭碗”都难捧牢！

何事让彼此如此牵肠挂肚？关键全在于一张“纸”。主管玉林负责施工的501室是上下两层的复式住宅，几天前水电煤等隐蔽工程竣工验收合格，现场便来了3位持有“上海装饰室内装饰检测验收”胸牌的陌生人，上上下下兜了个遍，咔嚓咔嚓拍了好多照才离去，翌日老管就收到了“荣欣装潢”总部送来的这张“纸”。

这份编号为JH6-03的《居室装饰工程质量检测报告》，除了详细标注了施工地址、施工负责人即他管玉林的姓名及手机号码外，还附有8张来自现场的彩照，每张均配有相对应的文字注解，如“配电箱无漏电保护装置”、“强弱电管线未分开布线”、“电线盒未固定”、“空调线未单独布线”、“厨房原有烟道管被拆除”、“电线管内导线数量超标”……

总部工程管理部有言在先，两天内按图发现问题或整改，并经“装饰检测”复查验收开具“隐蔽工程施工质量验收书”（包括既往各项实测结果和复检合格结果），方能覆盖该部分转入下道工序。两天后3人组成的“装饰检测”人员果然如期而至，但来者却变了一拨，因为按照既有规定，检测和复检人员每次不得重复，旨在杜绝任何人情或人为因素。

挑刺找茬有章可循——“315标准”

那天管玉林总算吁出一口气，尽管来者在复检认可的同时，又挑出了几处小毛病，但最终改为当场监督整改完毕后才告离去。

事情并没有完，空调很搭的小面包车顶酷暑马不停蹄开回设在市区双士路的“装饰检测”总部，3人还得填写一份正式的复检合格表文件，按测定复检结果必须由3名检测人员会签后盖上自己的签章，再交至总部的检测监理组复审认可。监理组同样实行3人分别签章认可制，所有文件最终电脑存档，并同步通知施工现场准予放行，方能进入下道工序。

这是一份详尽得几近繁缛的文件，有关隐蔽工程的检测记录共分中气、给排水管道、木工3大类共28项，包括初次实测及复检结果的所有数据，每项检查内容均附有相应的合格标准的文字提示，例如“强电、弱电管线须分开且间距应大于50毫米”，如“通往阳台和室外的水管须在室内适当位置加装阀门”，等等。供检测人员和被检测施工队人员自行对照。

其实这份文件并非唯一的一份，更非最后的一份，如今每一位与“荣欣装潢”签约的装修客户，一旦竣工，电脑存档的有关客户家各项装修工程的初查及复检结果的检测记录书，打印出来都是一大叠，如“居室卫浴等设备的设备安装质量记录”、“居室门窗橱柜等木饰品施工质量记录”、“居室油漆及墙地砖铺贴装饰施工质量记录”等，林林总总共有13大类87项。此外，所有在检查中发现的问题及整改结果，同样逐项都有现场的实录，并同步存档“照像为证”。

人们兴许要问，这么多分门别类且层层设卡的检测项目和质量管理要求又是如何查证和确定的呢？其实送交每位客户的《居室竣工验收通知单》上首页均已注明——“检测依据和综合判定原则为《GB50301-2003上海市住宅装饰装修验收标准》”。该标准由上海家装行业13家著名装修公司于2003年联合起草，同年3月15日由上海市建设和市建设部门联合发布，称是上海家装行业的“315标准”。

手下不留情——统统都得“咚咚咚”

至于那天管玉林他们何以左右等复检人员不至，其实还另有隐情，发车票定时有“荣欣装潢”万里重金请来的施工队来，告知工程已告完工，甲乙双方均在现场且对装修质量验收效果都很满意，但按规定还须经“第三方”检测后并同意出具竣工合格通知后才作数，主人中午得去赶航班，故急盼“装饰检测”能否速来勘验定夺。

尽管“荣欣装潢”总经理陈国宏事大也闻讯赶去看，但3位检测人员却并未“手下留情”，其中一位进了门便掏出一根可伸缩的金属杆，那杆的顶端有颗滚圆的金属球，敲击在客厅玻化石地砖上会发出特殊的声响。一块一块敲了一遍又一遍，随后又折进卫生间，后又去厨房，连阳台都不放过，但凡贴贴过地砖瓷碗的地面和墙壁，统统都得“咚咚咚”。

此举用业内行话讲，就是不能听到有空鼓音，若有就属不合格，就得拆掉重铺！除了敲击检测外，还得使用电子水平尺，塞尺，2米靠尺，5米拉线，直角检测尺等器具验收地砖和墙贴瓷碗的平整度、立面垂直度、接缝高低差，乃至阴阳角方正等，以铺砌砖块之间的接缝宽度为例，若超出大于1毫米，就属不合格，就得返工。

十八般武艺检测中最有趣的是手持长柄的小方镜，镜面与可伸缩的长柄呈90度夹角，发明这玩意几本身就已显示出验收时很讲究的精细和苛求——木门和木门槛的顶部边缘、卫生间大理石台盆的下端内侧等最为隐蔽难见的部位，用下这样的检测镜便一目了然，油漆不均匀对边若不到位，统统都得返工到位！

带有按摩浴缸的卫生间，原本是主人和施工方都很满意的施工项目，孰料检测人员摸摸这摸摸那，竟也挑出整改意见，说是按315标准等新规定，凡装有按摩浴缸的卫生间，电源启动开关系列须专门设有单独掌握按摩浴缸电源的控制开关，本项目工程虽然设了，但未作明示，应速补上并在竣工移交时向客户专门说明。

重金诚聘“第三方”——首先就因其专业

让人大开眼界——简简单单门扇，验收时竟然也有如此多“潜规则”！以门扇底部的缝隙为例，“315标准”专门规定——“若无下框，门扇与地面间留缝：内门为5~8毫米；卫生间和厨房为8~12毫米”。还用卷尺和1米直尺检测“门窗框的正、侧面垂直度”，“框与墙、窗与窗框接合高低差”，以及“门窗对口缝”，允许偏差都仅1、2毫米之内。此外还要用对角检测尺测定门框的对角线长度，若两者相差3毫米以上，就属不合格。

“装饰检测”总部的电脑系统，如今专存的“荣欣装潢”下属各分公司完成竣工验收的客户项目

短和3个月内即已不下600家，接受其委托而充当“恶人”的“第三方”，将现场检查出的问题按“吊顶”、“木工”、“水电”、“竣工验收”等分项分别列且“图文并茂”地即时传入荣欣公司的电脑管理系统，一户的存档就是一摞，每摞所汇集的检测实录想必会让已经装修、正在装修或行将装修的人们叹为观止，抑或“茅塞顿开”——

“吊顶未刷防火涂料”；“电线管违规从吊顶内木皮面里穿过去”；“墙上插座电源相零错误”；“窗台大理石下口未密封”；“电线管内穿线量超标”；“有线电视和可能违规同穿一管”；“并列的电线管间距不达标”；“水管下面违规安装插座”；“厨房水下水不得进入地漏”；“冷热水管间距明显小于30毫米”；“水管与煤气管距离不符合规范”……

身为上海市装饰装修行业协会轮值会长的陈国宏坦言，“荣欣装潢”之所以签约“上海装饰室内装饰检测验收有限公司”，全权委托其作为所有工程项目质量监管“第三方”，首先看重为其专业，“315标准”正式颁布实施也有8年了，专业的装饰施工队伍当且屡屡违规出错，普通市民大众待装潢户显然更不可能具备装潢消费上的维权维权本事了。

超然甲方乙方——“第三方”的名字叫公正

平心而论，为确保家居装潢的施工质量，聘请“第三方”当吹毛求疵的“啄木鸟”，诚属客户代表走马上任施工质量“监理”，包括和一些机构或个人签约“引进权威验房师”等，上海家装行业其实都曾尝试过。然而正如陈会长所言，“第三方监管制”要获得成功且落实推广，关键还在于“第三方”能否超然于甲方乙方，体现出真正的公正。

申城率先试家居装修“第

三方监管制”的“荣欣装潢”，这回可是被等新奇了，干脆撤销了自家公司的“荣欣工程监理部”，同时还通过修订和健全新的内部规章制度，赋予“第三方”以“一票否决”的“尚方宝剑”，即但凡“装饰检测”实测认定须整改的，两天内务必整改完毕，未经复检认定合格的，一律不得进行下道工序施工。

查验检查存档案例，确实不乏诸如此类的问题——“未经检测吊顶封口”；“浴缸检修孔已封，无法检测”，而最终的处理方式无一不是“拆开重装”；“敲开受检”，除了每复检一次都将处以罚款以示警告外，“荣欣装潢”还规定，任何装潢工程，只要公司拿不到“装饰检测”的《居室装饰工程质量验收合格通知单》，就不得施工人员的银行卡里打入工资！

即便连客户“违规”也不手宽，仍以嘉定永靖路388弄那户为例，复式结构为住宅楼的最高层，业主要求厨房施工时拆除楼内共用烟道，事实上其下各楼层先前装修时已各自予以拆除，但作为“第三方”，依然按规定面成施工人必须征得楼下各楼层住户的签字认可，并还须由客户自己的签字认可，该项目方能进行。

举一纲统计数字便能很说明问题，自“荣欣装潢”率先试行“第三方监管制”的3个月以来，首月查出质量问题须整改的复检率为20%，第二个月下降到18%，而第3个月则更见成效，挽救了“铁面无私”的“第三方”之“油漆难证”，那就唯有老老实实按“315标准”去“令行禁止”了，于是奇闻也就因之而来了——整个7月份，“装饰检测”开出的须整改复检单，“满打满算也就这么几张！”

文/ 刁慧泽 摄影/ 洪宏



■每块地砖都要咚咚咚地检测过是否有空鼓 ■塞尺法检测出木门缝隙超标，立此存照

装潢生活馆地址电话：

总部实景装潢生活馆	杨宅路258号（近凯旋路、新华路口）	62757889	松江实景装潢生活馆	文诚路228号（人民北路口）	37668321
荣欣建配龙装潢生活馆	长逸路15号（近逸仙路口）	56452001	别墅装潢生活馆	杨宅路255号（近凯旋路、新华路口）	62084573
浦东总部实景装潢生活馆	浦建路620号（近杨高南路、东方路口）	68470212	梅陇实景装潢生活馆	古美路35—39号（莲花路口）	64380113
江宁路实景装潢生活馆	江宁路1318号（澳门路口）	62463320	工业化实景装潢展厅	寅青路659号（九亭）	37633046

分公司地址电话：

软装部 杨宅路258号2楼	62086073	青浦 青湖路946号	69729312	金山 金山石化卫清路668号	67961987
彭浦 共和新路4534号（彭浦新村）	56483863	奉贤 南桥保安路632—634号	67119805	闵行 金平路208号2楼	64635056
杨浦 周家嘴路2026号（许昌路口）	65378785	周浦 秀沿路1161号217室（大润发超市对面）	68196197	七宝 七莘路2841号（富源路口）	64790710
浦南 浦东南路3662—3664号（近东方路口）	58812386	嘉定 程海路111号15幢101门面（怡景花园向西50米）	69521239	昆山 昆山市环北路9—11号（越南北路口）	0512-57995015