

近日不少老人来电反映免费乘车受到不同待遇

有的冷嘲热讽 有的主动退钱

关于“本市70岁以上老人免费乘坐公交车”的新政策,昨天市交通局和市社会保障卡服务中心作出补充说明:过渡期内,70岁以上老人尚未办理红色社保卡的可凭蓝色社保卡免费乘车,没有任何社会保障卡的部分人员可凭有效居民身份证免费乘车。

近日,本报962288热线又接到了不少老人来电,反映乘坐公交车时的遭遇:有的司机友善热情,有的却冷嘲热讽。

老夫妻遭司机“奚落”

家住康定路的72岁倪阿姨来电说,前天上午10时许,她和老伴一起在康定路乘上一辆112路公交车去女儿家,上车时出示了红色社保卡。没想到,司机冷冷地说了一句:“死光光的。”倪阿姨立时愣住了,本想出言理论,可生怕双方争吵起来会影响司机开车,于是强忍了下来。昨天下午,112路调度室一名工作人员表示,一定会将此事上报给车队领导,对司机加强教育。

双休日也是“节假日”

72岁的王老伯反映,前天傍晚5时30分

许,他从车墩坐上松江6路公交车,上车时出示了红色社保卡。但司机看了却说,除了节假日,早晚高峰时间还是要买票,“今天不算节假日”。这让王先生困惑:“双休日不算节假日?”

其实,有关“老人免费乘车”的投诉中,涉及“节假日”概念的最多。962000运管热线工作人员称,这是司售人员理解错误,节假日包括所有法定假日和双休日,希望各个车队能够向司售人员明确这一点。松江6路车队的沈先生表示,车队将再次通知所有员工,更好地贯彻这条新规。

个体承包者“捣糨糊”

75岁的俞先生家住江川路。10月20日下午4时20分许,他乘坐从东平路始发的东平线,上车时出示了证件,但售票员理直气壮地说:“车是个体承包的,这个规定不作数的!”要他付3元车费。老人搞不明白:“私人承包的公交车不算公交车?”东平线车队的王先生说,这属于售票员的个人行为,车队早已对此新规做过宣传了。他坦言,车辆都是个体承包,新规直接关系到个人利益,实施起来有难度。

而年近八旬的许老伯前天下午乘坐从青

浦始发的石青专线时,也遇到了类似情况。

主动提醒免费乘坐

当然,也有不少车队的操作方式让老人们感受到了温暖。记者昨天下午4时许乘坐49路时,看到不少老人不知道“红卡”是“红色社保卡”,误以为是“红色退休证”,但司售人员还是让老人们免费乘车。

家住哈密路的徐先生来电表扬754路公交车司机。他说,10月19日上午,他陪同78岁的老母在桃浦路坐上了754路公交车,上车时投币4元。司机看到后立即叫住了他,告知70岁以上老人免费,把2元钱退给了徐先生。

家住灯辉路的张女士10月20日上午陪同85岁高龄的母亲到轨道交通1号线黄陂南路站乘坐地铁,因老人的红色社保卡正在办理中,所以也未携带“蓝卡”。地铁工作人员看到老人拄着拐杖,便主动请示上级,网开一面,让老人免费乘坐,热情的服务让张女士很感动。

本报记者 徐轶汝

(红色社保卡具体申领办法,本报将于近日在《公众服务》版刊登) 07102311001

热线快评

把好事做好

这两天,我们接到不少关于老年人免费坐公共交通的投诉。

我仔细研究了遭投诉较多的线路,发现这些线路都属于上海某公交公司。再对比其他公交公司及地铁营运公司,很快发现了其中的奥妙。原来,“营运提成”占这家公交公司司售人员每月收入的比例,要超过其他公交公司。而地铁司售人员的每月工资与“营运量”无关,与服务质量有直接关系。难怪,这几天我们在接到投诉的同时,也收到不少对地铁工作人员的表扬。

免费坐车对老年人是好事。但对某些司售人员来说,是“坏事”,因为这影响到了他们的收入,而且影响不小。

于是,一些出格行为因何发生,也就明了了。这大概是问题的症结。

做好事有三个层面:一、想到做怎样的好事;二、怎么把好事做好;三、避免把一部分人的好事变成另外一部分人的坏事。最后一个层面,往往容易忽视。

高兴

“冷脸”缘于司售收入受影响

市政府正着手制定计划出资补贴

本报讯(记者 孙云)连日来,本报接到不少有关公交司售人员对免费乘车老人冷嘲热讽的投诉,集中在某公交公司下属各车队。记者了解到,营运收入提成在该公司司售人员的总收入中所占比例较其他公司略高,而上海70岁以上老人约占常住人口8%,其免费乘车的确对公交员工的收入造成一定影响。交通局有关人士表示,市政府充分理解他们的心情,正着手制定计划出资补贴。

目前,司售人员收入一般分浮动收入和固定收入两部分,浮动收入的来源在不同车队各有不同,分别与行驶公里数、行驶圈数、车票收入等因素相关。在不同公司,两者比例不同,有四六开、三七开等多种。

此外,不同线路沿线社区的特点不同,比如,经过医院、老式里弄较多的线路,遇到老人免费乘车的情况更多。所以,这一政策客观上

给车队和司售人员的收入带来不同影响。

正是考虑到这些因素,市政府正在测算司售人员收入的受影响程度,将据此制定方案,发放补贴。交通局有关人士称:“理论上说,不会影响他们的总收入。”同时,也有业内人士呼吁,公共服务事业应转变观念,在收入分配上更多向服务质量方面,而不是运营收入考核上倾斜,通过制度来保证服务质量的不断提高。

此外,一些司售人员和老人反映,使用社保卡作为凭证多有不便,而且,其具有多种重要功能,一旦遗失有不少后遗症,建议制作发行老人专用交通卡,上车时在读卡器上拉一下,既防止冒用等问题,也便于车队统计并将数据上报有关部门参考。对此,交通局方面称,此事早已提上议事日程,只不过一时来不及制作专用卡,为让老人尽早得到实惠,因此现阶段以社保卡作凭证,今后将发行专用卡。

疲劳驾驶 车撞桥墩

本报讯(通讯员 吕晓晖 朱慧)昨

日凌晨,一名集卡司机因疲劳驾驶而撞车,生命垂危。幸亏边检民警和港区工人全力救助,司机才转危为安。

昨天凌晨4时,吴淞边检民警小张、小李听到一声巨响,原来一辆集卡由于司机疲劳驾驶,竟一头撞上了港区内岸边系统的桥墩。司机飞出车外,下身被死死卡在车轮下。

两位民警立即拨打120急救电话,并与港区工人分工协作,由工人通知调度室紧急调派铲车救出司机,由民警维持现场秩序,开辟“绿色救助通道”,驾驶警车引导120急救车辆进入口岸限定区。20分钟后,重伤司机被送上急救车。昨晚,司机经抢救已脱离危险。



“求助按钮”现身地铁

日前,轨道交通2号线世纪大道站的售票口旁左右两头,各设置了一个名为“求助按钮”的人工通讯装置。这一装置让求助乘客与轨道交通站点的值班人员实现直接对话,以便值班人员答疑解惑,减少了乘客奔波之苦,提高了公共服务效率。

孙中钦 摄影报道

“越博越酷”全国中老年博客大赛上午启动

多数“博老”每天写博1小时

本报讯(记者 姚丽萍)今天上午,老小孩网站启动了“越博越酷”全国中老年博客大赛,同时公布的“中老年玩博客”专题调研显示,八成“博老”每天写博1小时。

“写博”成必修课

老小孩网站对200多位资深“博老”的调查表明:15.3%的“博老”每天写博客的时间在1个小时以下;56.4%每天在1-2小时;15.6%每天在2-3小时;12.8%在3小时以上。上网写博客,已经像读书看报一样,成为许多老年网友每天的必修课。

“回忆往事”最多

统计显示,为“回忆往事”写博客的老人

占24.4%;因“爱好文学”的占22.1%;为“交新朋友”的占18.6%;为“娱乐”的占18.6%;为“收集资料”的占9.3%,借此“消磨时光”的占5%;还有1%是为了“提升社会地位”。

热衷发表评论

调查还显示,九成多“博老”在浏览别人的博客后会发表评论,相对年轻博客更有评论热情。调查认为,这主要是因为老年人的闲暇时间充裕,但也与“博老”的热心不无关系。

基于情感的交流也就更容易聚集志同道合的朋友。调查数据显示,有近三成的中老年博客使用者通过写博客找到了好朋友;被调查对象中,因博客相知相识进而结婚的老人今年已有4对。

上海宏源拍卖有限公司

上海拍卖行有限责任公司 上海青莲阁拍卖有限公司

上海中富拍卖有限公司 上海奇贝拍卖有限公司

一、拍卖标的如下:

1、奉贤化学工业区787、794号地块共计 480057 m², 土地使用权来源: 出让; 用途: 工业。(地块位于奉贤化工区核心地段, 紧邻上海化工区及奉贤分区的办公总部, 地形方正, 四面临路, 土地利用率高, 且交通便利, A4高速化工区出口500米即到。)

2、奉贤化学工业区794号、787号地块上的在建工程和化学精密仪器、设备等。(在建工程含厂房、办公生活用房及附属设施用房等大部分已完工。生产所需设备基本安装完毕, 部分已进行过调试和试运行)

二、拍卖时间: 2007年11月9日(星期五) 下午14: 00

三、拍卖地点: 曹杨路1040弄1号14楼—上海宏源拍卖有限公司拍卖厅

四、咨询时间: 即日起至2007年11月8日 9: 00-17: 00(双休日除外)接受咨询、安排看样

五、注意事项: 1、上述1、2号拍卖标的须整体拍卖, 拍卖保证金人民币伍仟万元整。

2、参与竞买者须于2007年11月8日下午四时前将拍卖保证金交付至主拍单位账户, 并提交有效证件办理竞拍手续。

3、主拍单位: 上海宏源拍卖有限公司 开户银行: 中国民生银行上海市西支行

帐 号: 144910-0203014170013666 传 真: 52660236

联合拍卖公告

咨询电话

上海宏源拍卖有限公司 52660636 毛先生、张小姐

上海拍卖行有限责任公司 63077777姜先生 上海中富拍卖有限公司 54654777李先生

上海青莲阁拍卖有限公司 58797790姚小姐 上海奇贝拍卖有限公司 62712843姚先生