

备份文件收费高 换下零件不归还 诺基亚“公司规定”让客户不爽

留备份收费50元

金女士说,几天前,她今年3月购买的一部诺基亚6111手机出现故障。19日下午,她到淮海中路上的诺基亚客户服务中心维修,工作人员检查后给她打“预防针”：“维修过程中手机内的资料会丢失,需要倒到电脑里留备份吗?”金女士是做销售的,手机里存有475个电话号码,这对她很重要,可是一问价格,却有点傻眼了,50元! “没有办法啊,不付钱,他们就不帮你修。”

虽然金女士的手机在规定时间内享受免费维修,但最后她还是付了50元,工作人员才对手机作

替用户将手机内资料拷贝出来做备份,不过是二三分钟的“无本”服务,举手之劳竟要收费50元;手机维修中换下的零件不能还给消费者,称这是“商业机密”。昨天,两位读者致电本报热线,对诺基亚售后服务规定提出质疑。

了软件升级处理。

其实所谓数据备份,就是用数据线将里面的文件拷贝到电脑中,不过二三分钟的时间,操作非常简单,用户在家也能“自助”。昨天记者致电该店,接电话的小姐不耐烦地说:“公司规定就是50元,不能还价。你可以自己先做好备份再来,我们提供的服务是供你选择的,又没逼你!”

索要零件遭拒绝

另有一位贺女士反映,她儿子一款诺基亚3250手机无法识别SIM卡,拿到虹桥路上的诺基亚客服中心维修,报价620元。取机时,贺的儿子向工作人员索要换下的零件,对方竟然不肯,这令他纳闷。

取机遇阻,贺女士亲自出面。她注意到,客服中心内张贴的报价

单位置较高,字小,她根本没办法看清楚。而儿子手机内换下的两种零件在报价单上找不到。工作人员以同样的理由搪塞贺女士索要被换下的零件的要求,“他们说是公司规定,那些零件要回收的;又说是为了环保,不能给消费者带走;还说是‘商业机密’,不能给消费者看!”

双方发生争执,僵持不下,最后,在其他消费者的劝解下,店方总算将两个很小的零件归还给贺,并优惠价格到490元。尽管这样,贺女士还是十分不爽,“我就纳闷,消费者自己的东西为何不能索要?难道他们还怕我拿着零件去追查是否‘物有所值’?”本报记者 陈浩

评论 07102411001

新闻追踪

为方便老人免费乘车

地铁年底前将设社保卡验卡器

本报讯(通讯员 黄琼诺 记者 金恒)今年年底,本市70岁以上老人在乘坐地铁时,只要将社保卡插入专用验卡器,便可由工作人员确认信息,享受免费乘车待遇。

据了解,10月19日至22日,上海轨道交通1、2、3、4号线共接待了57654位老人,且每日人数呈大幅度上升趋势。为了让老人们享受更温馨周到的服务,上海地铁在具体服务当中倡导人性化操作,尽量满足老年乘客的特殊要求。

上海地铁运营公司表示,为了让老人免费乘车的检验通行更加便捷,他们正研究有效措施。预计今年底,每个车站客服中心的人工售票机上,都将装上检验社保卡的专用设备。只要一插进社保卡,就可以读出基本信息,既方便老年人使用及验卡,也方便客流统计与分析。

蟋蟀“将军”“演武场”上要威风 沪上民间第一届蟋蟀竞技联赛开赛



■ 蟋蟀大赛吸引不少观众到场加油助威

本报记者 张龙 摄



■ 虫友带来投影机现场直播

秋风起,秋虫鸣,又到了玩蟋蟀的时节,虫迷们的“将军”将陆续登上“演武场”。沪上一帮虫友,在新泾镇老年协会协助下,办起了第一届上海蟋蟀竞技联赛。从9月9日到11月11日,每周日下午,12支参赛队在西郊百联的社区活动中心捉对厮杀。

比赛由蟋蟀爱好者自发组织。为了营造火热的赛场氛围,虫友胡东群还特地带来了两台投影仪,在现场实况转播。上海蟋蟀界的老法师陈明昌先生担任此次比赛总裁判长,他感慨道:“像这样规模、正规、健康的蟋蟀大赛,在

上海已有近20年没有举办了,这不能不令虫友们期待。”

12支参赛队的100多名选手抵达赛场,各队领队们忙着给自己的蟋蟀加水加食,称重、分级别。在活动中心的主席台上有两张桌子,各端放着一只透明的有机玻璃斗棚,这就是蟋蟀们的“演武场”。

双方入场,只见红方落下了一只“黄麻头”,蓝方下棚是一只“红牙青”。“起闹!”随着裁判一声令下,闸门被拉开,双方草手用蟋蟀草将两只虫领到斗棚中央碰头,“止草!”裁判发令,两位草手忙将手中的草从斗棚中撤走。只剩下棚里两位“将

军”在张牙、鸣叫,向对方示威,一时间,四牙交错,两虫咬成了一团。一会儿一个“捉猪夹”,一会儿一个“造桥夹”,一会儿又是“双劲夹”。现场观众在旁不时喝彩。不一会儿,“黄麻头”神情涣散,四处逃窜,丝毫看不到开场时的气势汹汹。任凭红方草手怎么补草挑逗,不能将其斗志激发出来,红方只得弃草认输。蓝方爆发出热烈的欢呼声……

大赛组织者顾海芳先生说:“搭建这样的平台,就是让蟋蟀爱好者能以虫会友,切磋虫技。”

本报记者 金恒
通讯员 郑晓寰 华伟

被对方远光灯刺花眼 手忙脚乱车撞电线杆

本报讯(记者 王勤俭 方毓强)昨晚9时许,两辆轿车相向行驶时,由于一方使用远光灯,导致对方车辆撞上了电线杆,两人受重伤。

据目击者沈先生介绍,当时一辆轿车在金都路由西向东疾驶,至春光路附近时,不知为何,轿车撞上了路边的电线杆,他见车内两名男子满脸是血,立即报警。

据受伤司机说,当时迎面驶来的一辆轿车打着远光灯,很刺眼,于是他闪了一下前光灯,示意对方关掉远光灯。谁料,对方非但不关灯,还逆向变道,逼近他的车道。由于他驾龄不长,在手忙脚乱地避让时,未把握好方向盘,一头撞上了路边的电线杆,而对方轿车却扬长而去。经医生检查,车内两人头部均撞破,司机肋骨骨折,另一名乘员身上多处骨折。

962288 热线专递>>>

【机场线不备车票】

昨晚10时:读者黄先生来电反映,他在浦东机场乘坐机场4号线返回市区,买票后向售票员索要车票,对方却说没有。

【乱设摊半年不改】

昨晚9时:读者车先生来电反映,虹口区嘉兴街道海拉尔路乱设摊情况严重,已有半年了。城管队员也来巡逻,但没有改观。

方毓强 王勤俭 整理

962288 热线回音>>>

■ 10月21日热线专递栏目反映了安化路无证小贩早晚乱设摊的情况,长宁区城管大队非常重视。分管该区域的第二分队次日即安排人员,联合大队机动队对该处进行集中整治,劝导沿街小店铺不要跨门营业,取缔了个别顽固的乱设摊摊位。

由于此处属未改造的旧区,外来人员多,情况复杂,他们表示将加强对该路段的固守,加大管理执法力度,防止情况恶化。 孙云 整理

狗叫股票涨?



一天,沪西一家证券公司人声鼎沸,突然传来一阵狗叫声,众人循声望去,只见一个胖女人一手抱着一条叭儿狗,一手在电脑上翻看着股市行情。有人不解地问:“炒股票怎么把狗也带来了?”“依不要搞动物歧视好吧?”胖女人接嘴道,“阿拉这只小狗老聪明。上次我在看一只股票走势时,伊在边上一直不停地叫,结果连着好几天,这只股票一直不断地涨停板。”听完胖女人这番话,一位股民幽幽地说了一句:“连小狗都懂得炒股,看来阿拉这些老股民应该退出股市了。”



黄建波 文 辛遥 画



为赚“外快”想出歪主意

假冒饮用水竟送至边检警营

本报讯(记者 江跃中 通讯员 陆骏 沈建青)一名财迷心窍的外来打工男子,为了搞“创收”,想出了为客户主动送假冒饮用水的歪主意,最后竟送到上海边检警营,被警惕的边检民警识破。

前天下午2时30分,一名驾驶面包车的年轻人来到上海出入境边防检查站监护队驻地,询问是否需要更换饮用水。边检民警见到这张“老面孔”,立即将其控制起来。这是怎么回事呢?

原来,上海出入境边防检查站监护队一直是正广和饮用水的老用户。某日,正广和公司员工来走访,询问为何两个月来一直未订正广和饮用水。边检民警解释说,最近一直有男子主动上门送水,因此没有电话订购。对方听后

大吃一惊,因为他们并没有为边检机关上门送水。发觉事情蹊跷,他们立即对库存的正广和桶装纯净水进行了查验,发现都是假冒的饮用水。

经调查,该男子姓颜,江苏人,原先在正广和一送水站做过送水工,后又跳槽至一私人老板开的批发部帮助送货。为了搞点“外快”,他想到了利用以前当过送水工的便利,“兼职”为客户送假冒饮用水。他锁定以前几个正广和用户,从非法途径购得一些正广和空水桶,到小区的饮用水机上将过滤水灌进桶中,伪装成正广和的包装后,送到用户手中。据交待,他已向好几家用户送出了将近50桶的假冒正广和纯净水。目前,该案件已移交有关部门处理。