

杨先生请朋友去谭氏官府菜就餐,不料——

花了大价钿竟吃“撑脚蟹”

日前,读者杨先生请朋友去谭氏官府菜就餐,服务员端上的阳澄湖大闸蟹肉质不够新鲜,他们要求负责人出面解释并道歉,结果被“晾”了1个小时。最后饭店负责人吃下这不新鲜的蟹肉,总算“平息”这场风波。

7只蟹5只有问题

10月14日晚,杨先生和4位朋友走进饭店大堂,见台面上展示着阳澄湖大闸蟹,还戴有表明身份的戒指,尽管价格不低,每只258元,杨先生还是点了7只。

酒过三巡,服务员端上了热气腾腾的大闸蟹。吃蟹时,他们不约而同地停下了手,因为发现蟹肉很不新鲜,还有异味。把余下的几只蟹也尝了尝,大家一致认为,7只蟹中只有2只是新鲜的,其余5只可能都是死蟹。于是杨先生叫来服务员,从一只“问题蟹”上掰下一个脚,要求送给厨师鉴定。没多久,服务员回来告知,厨师也认为大闸蟹



插图
孙绍波

有问题,同意撤下。

负责人被迫“尝鲜”

“吃了不新鲜的蟹有害身体健康,谭氏官府菜对顾客不负责任。”杨先生当场要求饭店负责人出来解决问题,可服务员说负责人不在。直到一个多小时后,3个负责人才姗姗而来,当面道歉。“为了让饭店负责人记住这个教训,我让他们

每人都吃了这些问题蟹。”杨先生说。为保险起见,他与朋友回家都吃了泻药“排毒”。

店方表态 “撑脚蟹”不再上桌

接到读者投诉,记者与谭氏官府菜取得联系。副总经理李小姐解释,事发时,她正在别处陪客人吃饭,听到投诉才赶回饭店。为了弥

校服口袋没拉链 学生乘车常遭窃

编辑同志:

我儿子每天上学都要乘公交车,因校服上装无口袋,裤子口袋也是松松垮垮,交通卡和随身带的钱经常失窃。希望生产厂改进校服设计。

读者 孟繁强

【调查附记】

孟先生反映的情况有普遍

性。学生家长罗女士告诉记者,她儿子因校服上装无口袋,手机放在裤袋里而被偷;夏女士发现,校服口袋的布料单薄,不够牢固,没穿几天就破损,容易丢失东西。

记者来到胶州路一家校服门市部,看到中学生校服款式有西装、运动装和T恤3种。记者发现,西装和T恤的胸部有口袋;运

动装上衣只有腰插袋,而口袋较浅,放东西易丢失。记者又联系到生产校服的上海健生实业股份有限公司。销售部人员说:“时下各校都喜欢搞搞特色校服,我们都可以满足。如果家长需要在校服口袋上安装拉链,可向老师提出。校方定货时只要注明,我们会按要求生产。”

记者 薛亚林

推销员自吹自擂

上星期六,我在乐购超市的食用油货架上,拿了一款名牌调和油。这时过来一个推销员,她说:“你拿的这款油,里面有两种转基因,油很稀,价格又高。”她接着滔滔不绝地推销另一款油:“这种油没有任何转基因,而且厚实,价格也便宜,还附送一小瓶……”大有不买她介绍的油就是“大逆不道”之意。旁边一位老年顾客说:“你这样贬低人家的产品,说明你人品也不怎么样,你推销的东西我们不敢买啦!”

马蒋荣

招聘官只看身高

我陪身高159厘米的表妹去应聘一家酒店的服务员。我们递上简历后,招聘官既不问学历也不看履历,开口就问:你身高多少?当表妹如实回答后,对方冷笑道:“明明知道我们的条件是160厘米以上,还来凑什么热闹!”我在一旁忍不住说:“难道比她高一厘米的人,端盘子就能端出花样?”招聘官斜了我一眼说:“这你就懂了,什么叫差以毫厘,失之千里?”明明是歧视人,还乱用成语。

莫锡众 文 田红 图



刘先生买房遭遇骗局——

中介员工造假卷走定金

编辑同志:

我欲购买商品房,委托上海福美来房地产经纪有限公司办理,8月5日签订了《委托购买意向书》,并分两次支付意向金共5万元。因迟迟没通知我签订正式购房合同,9月7日,我到公司询问。谁料他们告知,经手办理中介手续的员工何某现已潜逃,他所开具的合同和收据都是假冒的,定金全部被卷走了。购房遭遇骗局,实在让我无法接受。

读者 刘宏传

【调查附记】

据刘先生介绍,购房过程中,从介绍房源到签订合同全由何某一人操办。他出具的合同和收据都盖有公司公章和财务专用章,客户根本不可能怀疑其中有诈。何某潜逃后,公司没有及时通知受害人,要不是他自己找上门,可能至今仍蒙在鼓里。

福美来公司法律顾问巫小姐告诉记者,何某确曾是公司员工,但他使用的合同文本与公章等都是私自伪造的,所骗取客户的钱款未曾进入公司账户。现公司已向警方报案,案情正在侦查之中,所以公司无法马上作出处理。

据了解,除刘先生外,还有几位客户也受骗上当了。从中不难看出,这家公司经营管理缺少有效的监督机制,最终导致公司信誉和客户利益受到严重损害。希望福美来公司能先行处理客户的损失,也希望有关方面不断强化对房产中介的管理力度。

实习生 周李娜 记者 方钟泽



·建议与呼声·

成包废品路边堆 影响交通毁绿地



读者徐华萍来信——

普陀区同普路沪定路口,经常有一些收购废品的人把废品打包后堆放在人行道上和路边绿地里。这种做法既影响路人行走,又破坏了绿地和环境。

自来水厂开大灯 昼夜不熄太浪费

读者陈力来信——

位于上中路的长桥水厂内有4盏大灯,经常不分昼夜地亮着,非常浪费。周围居民曾向厂方反映,但一直未见改进。希望该厂在宣传节约用水的同时,自己节约用电。

莘庄站小贩聚集 地铁口通行受阻

读者吴先生来信——

地铁莘庄站周围的小贩实在太多,有卖手机挂件等小商品的,有卖茶叶蛋、DVD的,还有油炸条、臭豆腐等等的。小贩将地铁出入口都堵住,上下班高峰时,严重影响乘客通行速度。

老人乘车用“红卡” 提前准备防出错

读者邱金荣来信——

10月19日起,本市70岁以上老人可免费乘坐公交车、地铁。这是一件很受老年人欢迎的实事。考虑到不少70岁以上的老人行动缓慢,记忆力减退,为了方便上车即出示社保红卡,在此提醒老年人在乘车前将红卡拿在手里或容易拿取的口袋里,以免上车后在摇晃的车厢内翻包袋——这样既容易出错,也容易遗失物品。

死者遗物路边烧 污染环境碍通行

读者子民来信——

邻居家中老人故世后,亲属将老人的遗物放在路边焚烧,其中有不少化纤物,焚烧时冒出难闻的气味。这样做污染环境,也影响人们通行。

为特奥运动员打扫污物,背行动不便者上下船……

浦江游轮乘务员助人为乐传佳话

“双拥”号还是“友好”号,都有不少。”上海风采航运旅游有限公司总经理周越告诉记者,“前阵子,为特奥运动员服务时就有许多表扬”。

10月12日晚,参加特奥会的一批运动员坐上“双拥”号。一名20岁左右的女排运动员,看到浦江夜景过于兴奋,癫痫发作,躺在后甲板墙角处不断抽搐。管理员汪浩赶紧上前问病情,并将病人引到船舱内沙发上休息。轮机长史聪守护在她

身边,以防发生意外,直到他们安全下船离开码头。另一名女运动员身体十分健壮,但行动不灵活,两次在船上用厕,地板、墙上、镜子上都被沾满粪便,甚至把整个大厅也弄得奇臭无比。清洁工钟金凤不嫌脏,不怕臭,关起厕所门,以最快速度将卫生间打扫干净,确保其他客人用厕环境的整洁。

不光是对特殊人群,普通游客一样在这里宾至如归。几天前,一对

母女来游江。刚进入码头,老人腿病发作,难以行走,无奈之下准备放弃观光游览。正在两人为难之际,码头管理人员余子峻上前询问。在征得客人同意后,他背着老人上船。船上服务人员立即将客人安置妥当。游程结束,服务员又立即送上备用的残疾人推车,将客人推到客车上。客人非常激动:“原本以为没法上船了,没想到还是圆了观赏上海浦江夜景的梦!”

本报记者 吴强