

小小电容烧坏却要调换马达

家用电器维修行业“小病大看”歪风亟待整治

脱排油烟机、空调发生故障,明明只坏了一个小小的电容,却说是马达烧了,换个新的要价几百元,甚至上千元……近来,本报连续接到读者投诉:一些家电维修人员蒙人斩客心太黑。

读者冯女士反映,8月23日,她家一台意大利产的FOX牌脱排油烟机坏了,因无法与厂商联系,只得通过查询,找到一家维修店——上海维群家用电器有限公司。当天下午,修理工上门换了一只电容,马达随即转动,但速度比正常转速慢了很多。修理工看冯女士不懂电器,便声称马达已经烧坏,换个新的700至800元,修一修一半价钏,说着拆下了马达。冯女士觉得换新的太贵,提出修理。经讨价还价,修理工勉强同意收260元修理费。

晚上,冯女士丈夫听了情况,心存疑问:如果马达烧了,换个电容就能转动吗?夫妻俩决定等对方修好后再说。

4天后,修理工再次上门,冯

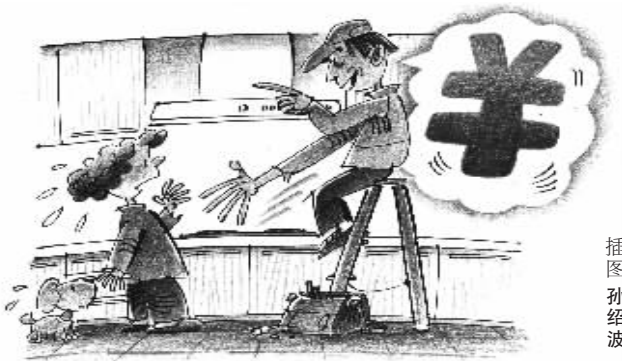


插图 孙绍波

女士丈夫仔细查看,发现“修好”的马达上,油污还是老样子,一点不像拆开大修过。马达装好,脱排油烟机恢复正常运转。修理工收钱时,冯女士追问,马达究竟有没有烧坏?修理工一口咬定“烧坏了”。冯女士丈夫问:“你修了哪些部件?”修理工听他问得比较在行,马上口气转软,接着承认有错,恳请“高抬贵手,放我一马”。冯女士付了60元,修理工口口声声表示感谢,

答应很快会寄发票。但到冯向本报投诉时,仍查无音讯。

接到读者投诉,记者打电话给上海维群家用电器有限公司了解情况,蒋经理不耐烦地说,已经调查过,修理工没有任何欺诈行为。他还声称“维群公司是正规修理公司,口碑一直很好”。记者问,是否与客户联系核实?蒋经理答:我们请冯女士到公司,她不肯。记者希望他听一听冯女士的反映。过了1

小时,蒋经理来电,修理工已承认有错。公司责令他当天下午上门向冯女士道歉,并对10天内未给她家寄发票表示歉意。

就在记者采写稿子时,又接到一位读者张先生反映。他家空调发生故障,就近到一家维修公司咨询。根据他描述的故障情况,接待人员马上认定压缩机坏了,换一个1000多元。张先生一听价格太贵,转身就走。走出店门不远,有人上前搭讪:“我是这家店的维修人员,你的空调压缩机可能只要换只电容就能解决问题。我现已下班,可以帮你修。”结果,张先生只花80元钱就修好了空调。

记者从上海交电家电商业行业协会了解到,他们也经常接到类似投诉。维修行业如要健康发展,除了靠企业自律,还应建立有效的监管制度来制约。特别对一些非会员单位,一定要有监管。出现欺骗斩客问题,一经查实就要严肃处理。

本报实习生 龚燕 记者 顾鹏程

编辑同志:

浦东新区高桥镇新农村沈家宅里安装了许多小锅炉,既无照无证、没有安全设施,又紧贴居民住宅。锅炉用的燃料都是木材,随意堆放,一旦发生事故,后果不堪设想。希望有关部门重视这一情况,尽快取缔。 读者 洪先生



记者 顾鹏程 摄

高桥镇一些无证无照小锅炉竟敢开炉——当心“老虎灶”发“虎威”

【调查附记】

接到反映,记者赶到现场察

看。沈家宅大约1平方公里大,比肩接踵都是农村自建房。房子间的宽度1米左右。村里仅有的两条较宽的街,消防车也无法进入。记者从江东路进村,沿着小路步行20多米,就看到一只小锅炉,高约2米,宽约1米。锅炉旁边放着一大堆木柴,距离住宅仅一步之遥。锅炉的主人是外来人员。据他介绍,这只锅炉是从外地买来的,容量750升,用于烧水,供应周围居民。一天烧50多公斤木柴。他再三表白,锅炉是从正规厂家买来,但记者却看不到生产厂家的铭牌。除了温度表与水位表,锅炉上没有保障安全的减压气阀。

两位当地老人告诉记者,村里

几百口人的热水都靠这些小锅炉供应,全村小锅炉有四五座。说着,他们把记者领到沈家宅103号。那里一座小锅炉一看就是非正规厂家产品,大量木柴露天堆放在屋子旁边,柴堆高达2米。记者向住在村里的几位外来住户了解到,他们白天大多在外面打工,晚上回家喝水洗澡的热水,主要靠这些小锅炉供应。对他们来说,小锅炉虽然不安全,但别无他法。

市技监局有关人员指出,使用的锅炉必须要有国家规定的许可证书,而且需经专业检测,凡不符合国家规定的锅炉一律不准使用。采访中记者获悉,高桥镇除了新农村有这种不合格的小锅炉,其他地方也有,镇政府表示,将迅速调查处理这一情况。

在取缔非法小锅炉的同时,也希望有关部门解决好居民用热水的问题。

本报实习生 龚燕 记者 顾鹏程

大家谈

不要愧对锦旗

范正青

最近听说了这么一件事:某公司有一位部门负责人,因常常头痛影响工作,在同事们劝说下,到一家三级甲等医院检查。一个脑科医师只摸了摸他的头就说:“你患脑瘤,立即住院。”骨科住院第二天,经“磁共振”检查诊断,根本没有瘤的影子,他安然出院回家。对这种草率的“误诊”,有人写了一首打油诗:“CT判你患脑瘤,‘病家’吓得变白首;千元‘核振’说非也,笑耶哭耶朝谁吼?”

讽刺的是,这家医院脑科墙上挂满了病家送来的锦旗,写的都是“神医妙术,手到病除”、“医术精湛,妙手回春”之类。诚然,医生不是神仙,误诊在所难免,但凭主观臆测就给出诊断,实在与锦旗上的赞美之词大相径庭。

医院里挂满锦旗,这是病家对医护人员辛勤付出的鼓励与肯定,也包含着更上一层楼的期盼。面对锦旗,白衣天使不能沾沾自喜,而要倍加珍惜、更加努力啊!

5000多平方米绿化带被“封锁”

浦东白莲泾桥周围居民深感可惜

读者潘毅来信反映,浦东新区东方城市花园东面沿白莲泾西岸有条绿化带,从东三里桥路一直延伸到杨高南路,面积5000多平方米。这里空气清新,绿树成荫,本是居民休闲的好场所。可去年年底,东三里桥路上的白莲泾桥建成,桥面与地面形成了数米高的落差,居民们只能绕行从桥墩下进入绿化

带。今年6月,有关部门在桥两端焊上铁栏杆,又在桥墩下装上铁门,致使居民再也无法进入。

接到读者来信,记者到实地察看。登上新建的白莲泾桥,可见东西两岸各有一大片绿地,砖砌小路沿河穿行。但东西两岸都没有道路可通绿地,大好风景只能站在桥上观赏。个别居民为了晨

练,从小区围墙与路基之间狭窄缝隙爬进爬出,非常危险。

为此记者与东方城市花园物业公司联系。有关人士表示,休闲绿地长期闲置确实可惜,然而不属于他们的管辖范围。他们将联系市政管理部门,以期早日使这片绿地向居民开放。

实习生 周李娜 记者 方钟泽

雅庐苑二期没能通过正式验收,业主入住后烦恼接踵而来——经常停电断水 没产证户口报不进

售房合同上写明日期承诺交付的商品房,交房拖了一年多;入住后断电、断水,无法办理房产证,更让业主烦心不已。日前,黄浦区陆家浜路1235弄雅庐苑(二期)业主联名来信,诉说困惑。

常断电水泵受牵连

雅庐苑小区业主反映,售房合同规定于2003年底前交房,结果因楼层超高,开发商被有关部门责令停工改建,致使逾期交房长达30个月。业主们好不容易入住新居,却

由于配套设施不完善,用的是临时供电设备,经常出现短路、跳闸、电缆被烧毁等故障。进入夏季后,因为电压不稳,几乎每天都要停电二三次,家用电器常被烧坏,业主被困电梯也成了常事。有一次,一位老人因突然停电被关在电梯内,物业人员赶来相助,却因电梯卡在楼层间,无法解决问题,最后请来消防队员才将老人救出。

断电事故不时发生,造成大楼内水泵常常“罢工”,业主洗澡洗到一半突然断水,衣服浸在肥皂水里无法漂

洗;有一次停水长达一天一夜,弄得一些没有准备的业主没法洗脸刷牙。楼层住得低的业主还能外出买几瓶矿泉水对付一下,而住在二十七层的业主,因爬不动楼梯,只得蓬头垢面上班;不少业主因无水煮饭烧菜,一日三餐在外面“混”。

没产证影响报户口

雅庐苑(二期)一直没能通过有关部门的正式验收,因此业主至今不能办理房产证。一些业主看中了其他地段的房子,要想置换,却因没有房

您的声音我来倾听

热线电话:962288
传真电话:52921105
电子邮件:qgb@wxjt.com.cn
来信地址:威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码:200041

·建议与呼声·

中山公园小竹桥骨架已散成危桥



读者徐华萍来信——

中山公园内有一座竹片搭成的桥,现已散架成了危桥,可许多游客仍在桥上走,非常危险。尤其是去公园晨练的老人途经此桥,更容易发生意外。希望公园尽快拆除这座危桥。

路灯屡屡被砸碎 嫌它太亮扰人睡

读者肖青云来信——

浦东新区南泉路1300弄某号前有一盏路灯,经常被打碎。后来听说是有居民嫌路灯太亮,影响睡眠,故意将它“消灭”。前些天物业人员换上新灯泡,不想有人竟在半夜给路灯刷上一层涂料,使之黯淡无光。不知有关部门能否想个两全其美的办法来解决这个难题?

阳光射进空调车 乘客相互抢窗帘

读者蔡培坤来信——

空调车上不时有乘客因窗帘遮阳发生争吵。车内窗帘可以移动,个别乘客拉上两三块为自己遮阳,造成其他乘客无法使用。希望公交部门除增加车内窗帘外,应将窗帘固定起来,避免分布不均。

穿溜冰鞋上马路 速度太快有危险

读者奚志林来信——

我路过周家嘴路,常看到一些青少年,穿着溜冰鞋在马路上快速滑行,全然不顾身边的车辆。马路上溜冰有危险!学校和家长要关心劝导,如出车祸则悔之晚矣。

【调查附记】

记者为此和雅庐苑工程项目经理杨先生取得联系。据解释,雅庐苑一期是一幢28层高楼,二期工程计划造一幢30层高楼。区有关部门认为雅庐苑二期楼层太高,应改建为26层。房产商因此减少收益,无法支付供电配套增容费,供电部门只能提供临时供电设施,致使线路经常发生故障,影响居民正常生活。

据了解,雅庐苑业主的遭遇,已引起黄浦区有关部门关注,这些问题有望解决。

实习生 汪承颖 本报记者 陈静芳