

预约饭店首先考虑维护自身权益

订餐从“一个电话”到“一份合同”

本报讯 (记者 皇甫萍 通讯员 彭小华) 家住本市丰庄小区的王先生最近要办一个老同学聚会, 他特意到附近梅川路上的一家酒楼详细询问了各种菜品的价格和厨师的拿手菜, 并与酒楼签订了一份就餐合同, 合同中特别约定了就餐时间、菜品名称价格等条款, 连违约责任也写入了其中。记者采访发现, 现在确实有不少市民在预订婚宴、年夜饭、生日宴、同学聚会、重要商务宴时更

倾向于跟饭店签订一份“吃饭”合同, 以保障消费权益。

梅川路上一家饭店的张经理告诉记者, 他们饭店近期就与消费者签订了八九份就餐合同, 内容涉及就餐时间、饭菜标准等。除此之外, 应消费者要求, 个别菜品的配料、佐料等细节也写进了合同之中, “有的甚至还把放辣椒、不加糖写了进去”。张经理称, 有一些特殊的消费者, 在就餐合同上针对不同口味、不同健康状况的

营养要求写得很详细。

例如家住汇丰佳苑的刘女士要设宴招待来自南京的老姐妹, 在她的就餐合同中就明确要求要有苏锡帮风味。一些跟消费者签订过就餐合同的饭店经理介绍说, 过去一般都是消费者电话预约订餐, 饭店提前做准备, 时常发生顾客毁约现象。如今双方签下订餐合同, 在一定程度上为饭店化解了风险。

而一些尝试过签订就餐合同的

消费者也向记者表示, 书面合同白纸黑字, 饭店若有服务上的不到位, 随时可以对质, 饭店方面也不敢掉以轻心, 消费者因此获得的就餐服务是非常有保证的。“消费者不仅可以对就餐环境、就餐标准、菜的样式提出要求, 而且无论哪方面有出入, 都可以拿着合同维护权益, 再也不会因为没有证据而吃哑巴亏了。”丰庄小区的王先生对此很有信心。

记者了解到, 就餐合同是用订

金和违约金来约束的。沪上一家知名饭店经理向记者表示, 对于签订就餐合同的消费者, 他们是按每桌 100 元来收取订金的。若临时有变动, 顾客需要提前 7 天通知, 这样才不算作违约。虽然订餐合同的推广主要适用于家宴、婚宴、聚会宴、年夜饭等稍大型的订餐上, 但由于合同的签订保障了顾客与饭店共同的利益, 是份双保险, 因此, 很多饭店目前都鼓励订餐的客人签合同。

沪上数字广播十一月月底试播

无线数字电视开播要等到明年上半年

本报讯 (记者 胡晓晶) 看导航仪即可知前方的停车场有多少空车位, 听广播就晓得最近的高架匝道口是否关闭——这就是数字广播能给市民带来的生活便利。昨天, 在上海文广新闻传媒集团主办的“上海数字音频及数据广播产业链会议”上传出消息: 沪上数字广播将在 11 月底试验开播, 而“试水”已久的无线数字电视则要等到明年上半年才有望正式开播。

据上海文广有关人士透露, 随着 11 月底上海数字广播的试验开播, 上海的广播将从此进入数字音频和数据移动广播的时代。类似车载 GPS 导航设备、PDA 等数码产品, 只要经过增加模块、技术升级, 都可能成为移动信息的接受终端, 在享受高音质的数字广播收听的同时, 还能实现诸如交通诱导、天气预报、股市咨询、位置定位、音乐下载等多种信息化的移动应用。

至于在上海已经开始试验播出的国标无线数字电视信号, 何时正式开播还要等国家广电总局的安排, 很可能要等到明年上半年。届时, 无线数字电视既能在移动接受的公交车电视上看, 也能在有线尚未入网的郊区人家的家庭电视上看。

昨天, 上海文广牵头, 宇达电通、数码视讯、上汽集团、文广科技等数十家知名厂商签署了共同宣言, 旨在建立整合沪上数字音频及数据广播的产业联盟。

评论 07103110601

21 世纪第一轮金鼠“临产”



老凤祥用传统工艺铸造的鼠年生肖金条今天上午在沪开炉, 不日将在老凤祥银楼各连锁店上柜。此次金鼠生肖金条, 是 21 世纪第一轮

的“金鼠”。2008 年系农历戊子年(鼠年), 鼠列 12 生肖之首, 因而具有特别的意义。本次老凤祥鼠年金条的规格有五种: 31.25 克、50 克、100 克、200 克、500 克。

老凤祥金条采用的是铸造工艺, 与市面上大多数金条具有不同的工艺流程和不同的韵味, 体现了独特的文化底蕴和传统手工的精湛技艺, 是“原汁原味”的传统金条, 会受消费者喜欢。

图为技师正在检验刚出炉的鼠年金条

本报记者 纪海鹰 摄影报道

国际纺织面料及辅料博览会举行

本报讯 (记者 薛慧卿) 面料除了能看能摸, 还能有味觉体验? 正在上海新国际博览中心举行的 2007 中国国际纺织面料及辅料博览会上, 意大利精品面料采用多种食品颜色, 展示了纺织业新的发展潮流。

此次展会上, 意大利国家展团展出了 49 家优秀面料公司的最新产品, 同时别开生面地设立了“意大利精品面料感官世界”。其中, “展望未来”板块以大量冷色、金属感或淡蓝色调的面料为主, 并带有电气、爆炸式的光泽, 将高科技外观与功能性材料有机融合在一起; “品味质地”板块则汇聚了羊绒、羊驼毛和丝绸等高档纤维, 这些面料不仅柔软而且有色彩可以“品尝”, 就像融化的巧克力、黑醋栗、葡萄干露酒……

这些奢侈的面料带给观众别样的感官体验。

两家外航上调燃油附加费

本报讯 (记者 金志刚) 今年下半年以来, 国际原油价格持续飙升, 航空公司的运营成本不断增加。近期, 又有两家外航(美国西北航空公司、以色列航空公司)上调燃油附加费。

据了解, 美国西北航空公司自

2007 年 10 月 29 日(以出票日为准)起上调所有中国赴美航线的燃油附加费。

以色列航空公司自 2007 年 11 月 1 日(以出票日为准)起也开始上调燃油附加费。

详细 07103110602

马尔代夫、巴厘岛 11 月中旬将进入旅游旺季

本报讯 (记者 金志刚 实习生 屠仕超) 随着天气渐渐降温, 秋季出境游尤其是东南亚地区游成为旅游市场的热点, 其中马尔代夫、巴厘岛 11 月中旬将进入旅游旺季, 打算到上述地点海岛游的上海旅客最好提前动身, 选择 11 月上

旬出行。

预计 11 月中旬开始, 马尔代夫、巴厘岛将进入旅游旺季, 机票、酒店价格会普遍上涨, 至巴厘岛、马尔代夫的旅游产品也将会上调价格, 上涨幅度在 1000 元左右。

详细 07103110603

本市住宅装饰装修行业出台服务标准 家庭装潢“软件”指标升级

本报讯 (记者 薛慧卿) 继《住宅装饰装修验收标准》、《家居装饰装修示范合同》、《居室装饰工程人工费参考价》三大监管“硬件”之后, 本市装饰装修行业近日出台《上海市住宅装饰装修服务标准》, 全面升级家庭装修服务“软件”。目前上海佳园装潢已率先宣布, 把《服务标准》所涉及的内容全部纳入合同履行条款。

近年来, 消费者有关家庭装潢服务的投诉日益上升。在众多投诉案例中, 由于服务流程“短斤缺两”引发的纠纷已接近 70%。设计出图不规范、工程报价低开高走、材料损耗打闷包、饰后保修叫不应等问题, 是市民反映最突出的问题。由于缺少行业统一的家装服务标准, 有关

部门在处理消费者投诉时, 也常常难以界定责任。

此次出台的《服务标准》详细包括服务管理标准、服务资质标准、服务质量标准及客户评价标准, 内容涵盖从业务接待、设计出图以及家装工程报价、选材、施工、节能、环保、饰后、投诉等家装全部服务流程。

对于消费者普遍关注的饰后保修、投诉处理等敏感问题, 《服务标准》也作了明确规定——

■ 企业应公布保修维修专设电话, 水电急修项目应在 3 小时内(内环线以内)采取应急措施;

■ 发生消费者投诉后, 企业一般应在 2 个工作日内答复消费者, 并在 7 个工作日内予以解决等。

新民网互动平台: 请访问 HD.XMNEXT.COM, 在页面搜索框输入文章后编号即可参与互动。博客: 访问记者的博客 详细: 获取更多信息 评论: 发表评论 调查: 参与投票 爆料: 提供新闻线索或与本文相关的信息 征集: 征集新闻线索、征文等

澳洲/加拿大

上海天际
因私出入境

上海外劳
因私出入境

选择我们的理由

- * 商业移民成功案例行业领先
- * 案例处理流程完善, 成功率高
- * 全套后续服务网络遍布海外各地
- * 200 名资深专家, 强大律师团队

讲座嘉宾

- * 加拿大魁北克前移民官*
- * 加拿大萨省前移民官*
- * 澳洲政府高级官员*
- * 澳洲注册移民律师*



魁北克前移民官 Camille Cote



萨省前移民官 Elaine F. Burnett

经典移民项目 大型推广会

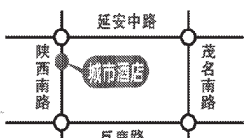
时间: 11月3日(周六)

欢迎光临 全天接受个案咨询

地址: 城市酒店 2 楼多功能厅
(陕西南路 5-7 号、延安中路口)

订座及
咨询热线

63536633 63537773



www.wailao.cn 专业服务 诚信至上 外劳公司地址: 汉中路 158 号汉中广场 1705 室 天际公司地址: 汉中路 158 号汉中广场 1703 室 (地铁 1 号线汉中路站 1 号口)