

网络系统堵塞 门票销售暂停

11月5日将通过媒体公布新的奥运会售票信息

据新华社北京10月30日电 北京奥运会官方网站10月30日消息,昨天,北京奥运会门票面向境内公众第二阶段预售正式启动。上午

一开始,公众提交申请空前踊跃。上午9时至10时,官方票务网站的浏览量达到了800万次,票务呼叫中心热线从9时至10时的呼入量超

过了380万人次。由于瞬间访问量过大,技术系统应对不畅,造成很多申购者无法及时提交申请,为此北京奥组委票务中心对广大公众未

能及时、便捷地实现奥运门票预订表示歉意。

票务中心负责人宣布,经与相关技术合同商慎重研究决定,

为保证公众利益,在完善技术方案前,暂停第二阶段门票销售。11月5日将通过媒体公布新的售票信息。

票务中心负责人确认,昨天已经在各渠道成功订购的门票均有效。昨天已在中国银行门票代售网点和票务呼叫中心登记身份信息的申购者,将在再次启动售票时,首先受理他们的申请。

评论 07103111701

代售网点瘫痪 公众购票无着

昨天上午7时,作为1000家奥运门票代售网点之一、位于北京东花市大街上的中国银行门口早已有人等候购票。天气较冷,先到者都缩在银行进门的过道处。最早来排队的一对老夫妇凌晨2时30分就来此等候,不过,即使两人排在最前面,也未能如愿在第一时间订到门票。

“9时开始买票时,已经有七八十人在排队了。到了10时,这里还是没能顺利卖票,工作人员发了号码,说30号以前可以在这里等着,后面的人按顺序把联系方式留下,回家等候消息。”一位60多岁的张先生表示自己从上午8时就来排队,中午吃饭时离开银行一次,到附近的代售网点转了一圈,情况和这里基本相同。下午4时,张先生失望地离开银行。

带着疑问,记者找到银行值班经理,他说支行无权回答记者问题,并表示有关情况已经向北京市分行汇报,并告知记者一个分行电话号码。记者随即拨打了该电话,但始终无人接听,于是记者赶往中国银行

昨天是奥运门票第二阶段预售的第一天,公众购票情绪高涨,因为第二阶段的预购采用“先到先得、售完为止”的原则,所以很多中国银行奥运门票代售网点门口凌晨便有市民出现,上午9时开始售票时已经排起了长龙。但热情并没能为他们换来一张奥运门票。由于网络点击量过大等原因,绝大部分公众并没有在第一时间抢到奥运入场券。

北京市分行大楼,找负责门票销售的有关部门作进一步了解情况。经过反复交涉,记者依然未能见到中

国银行奥运门票销售办公室的有关人员,而大厅里的门票售票人员,均表示无法回答记者提出的问题。

下午5时02分,当记者赶回位于东花市的中国银行时,营业网点已经准时关门。

市民苦苦排长队 网点默默难售票

奥运门票第二阶段销售首日“一言难尽”



虽然排了长队,绝大部分公众还是没能在第一时间买到奥运门票

图 CFP

网络售票失灵 电话询问无果

第29届奥林匹克运动会官方票务网站是预定奥运门票的另一个途径,但昨天,这个渠道也失灵了。记者上午9时30分登录网站时,页面已显示“系统繁忙,请稍后再访问。不便之处敬请原谅”,这样的状态直到深夜依然没有改变。

代售网点和网站均无法购票,记者从白天起就一直拨打票务呼叫中心热线952008,这是能够预购奥运门票的最后一个途径,不过,电话始终无法接通。晚上6时再次拨打,电话虽然接通,但每次选择人工服务,都在等候十几分钟后自动挂断。

无奈之下,记者多次拨通中国银行服务热线95566,询问当天奥运门票销售出现的情况,得到的回答大致是预购量大导致网络堵塞。但对当天票务销售数量,篮球、乒乓球、跳水等热门票是否销售完,明天是否继续售票等问题,得到的回答是“不知道”,“还不清楚”,工作人员建议记者拨打952008的订票热线咨询。

见习记者 钟喆 (本报北京今日电)

新民网报网互动平台:请访问 HD.XMNEXT.COM,在页面搜索框输入文章后编号即可参与互动。博客:访问记者的博客 详细:获取更多信息 评论:发表评论 调查:参与投票 爆料:提供新闻线索或与本文相关的信息 征集:征集新闻线索、征文等

2007中日文化体育交流年 盛大公演

第九届中国上海国际艺术节 闭幕公演

鹊桥

经典创意 · 品位生活

Panasonic

“芭蕾女皇”谭元元演绎东方传奇 千万巨资呈现梦幻视觉盛宴

公演场地: 上海大剧院 公演时间: 2007年11月18日至19日 每晚19:30

票 价: 1500 / 1200 / 800 / 600 / 400 / 200 元

主 办: 中国人民对外友好协会、日中合作芭蕾舞《鹊桥》执行委员会

上海公演承办: 新民传媒、《完全上海》杂志、日中合作芭蕾舞《鹊桥》执行委员会事务局

协 办: 上海市公共关系协会、外经贸广告、外服在线

媒体支持: 新民晚报 DVG elite

冠名赞助: Panasonic 松下电器

联合赞助: 中国银行 上海中法集团 上海中法集团 上海中法集团

抢票热线: 96809666 / 62189950

票务代理: 票务之家 8008207910 / 一票通 64278199 / 东方票务 962388 / 电话订票 96809222 / 无忧票务 800-988-1108

文化信息票务 62172426 / 阳光票务 4008204800 / 中国东方 400-818-3333 / 都市票务 800-620-8181 / 票务在线 4006103721