

一些部门大设热线无非就是想反映对工作的高度重视,可重视不等于要电话多。很多情况下,电话越多是越坏事,群众无所适从,不知打哪个最好

老百姓不是记忆大师

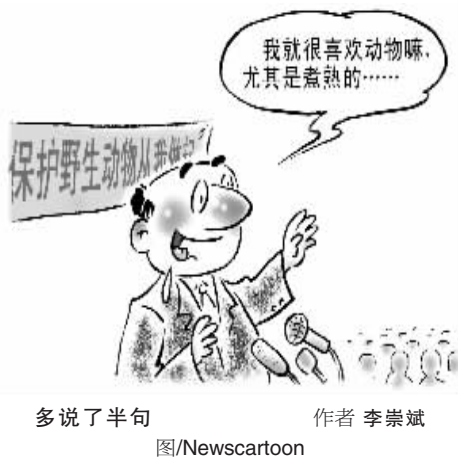
昨天有报纸报道一则新闻:政府部门的便民热线繁多,但群众能记住者有几?而“开个饭店需要办啥手续”这个问题,让记者打了20多个电话也没完全弄清。“碰到问题不知该向谁咨询,咨询时费尽周折。”记者调查发现,面对让人眼花缭乱的、各自为政的便民热线,一些群众求助咨询时难免张冠李戴、无所适从,而群众通过电话向政府部门求助咨询时,也并非“一帆风顺”。

毋庸置疑,现在诸多职能部门都开设了热线电话。说起来这些电话个个都和群众关系密切,都很重要,但电话如此众多,分得如此之细,非得把人给逼成“记忆大师”呀!脑袋是装不下了,那就把报纸、电话簿随身带着吧,可如此出门走亲访友实在是累,要真遇到什么突发事件,恐怕找号码都得费半天工夫。而就算打去了,也往往因没“打准”而碰壁,被甲热线踢到乙热线,再到丙热线……最后是口干舌燥,电话费花去不少,啥事也没办成。

职能部门设置的热线电话过多、过滥早就备受社会诟病,这些部门大设热线无非就是想反映对工作的高度重视,可重视不等于要电话多。很多情况下,电话越多是越坏事,群众无所适从,不知打哪个最好;有关方面耗费了大量的人力物力却换来一片怨声。其实即便只有一部热线,只要能确保其畅通有效就够了。如“110”是百姓最熟悉的热线电话,原因就在于其简单便捷。而若规定“被偷拨110a”、“被抢拨110b”、“被骗拨110c”、“被砍拨110d”、“被拐拨110e”……恐怕这个110就不怎么灵了。

当然,各个部门有自己的分工,但即便如此,也不是没有好的办法。曾有媒体介绍,在一些国家,特别服务电话只有两个,一个是紧急报警电话,一个是非紧急求助电话。人们只要记住这两个号码就OK了。当然不是说国外的经验就一定是好的,但别把简单的事情弄复杂总没错吧,希望有关部门甭把咱老百姓当成“记忆大师”,让我们能少记几个号码。因此希望有关方面将各个热线号码统一到一个平台上,由工作人员再分门别类转交到各个部门。这样市民打起来方便,各部门处理起来也快捷,何乐而不为呢?

大河报(朱慧松)



东方今报 河南省普通高中课改时间已敲定。记者近日获悉,2008年河南省普通高中将开始实行课改。思想政治教材是变化较大的一门课,所有内容都体现了市场经济的大背景。

高中课改实行之后,高中教材将全面改变。《普通高中课程标准实验教材(2007版)》是人民教育出版社出版的专门为适应课改变化编制的新教材,目前已经在很多

在成都双流国际机场,“大鲨鱼”奥尼尔即将结束他的首次“中国行”时,非要做一件事:向者美杰学行抱拳礼。然后,这位身高2.16米的NBA巨星,微笑着拱手向者美杰朗声说道:“师傅,明年见!”说完转身登上飞机。

这一幕发生在去年夏天的“奥尼尔中国行”,者美杰是此行安全官,两人的交情就起始于他一度帮这位球星化险为夷。

当时,奥尼尔应邀去成都参加商务活动。事先,者美杰到他要去的春熙路某专卖店做安全评估,发现那里不符合安全要求。“如果奥尼尔进去后被疯狂的球迷围住,肯定出不来,弄不好可能出人命。”他因此建议主办方取消活动,但主办方怕担欺骗球迷之嫌,他也就只好采取随机应变的安保措施。

那天,春熙路上聚集了数千名球迷,把这条步行街挤得水泄不通。奥尼尔的座驾刚一出现,现场就一片混乱。等了几个小时的球迷,高呼着奥尼尔的名字向前涌来。者美杰果断地命令把车停在路口,让奥尼尔下车,向球迷们挥手致意。然后,还没等球迷们围过来,他已带着奥尼尔迅速离开现场。

“当时每拖延一秒钟,现场都有发生群体骚乱的可能。”者美杰回忆说,“我们不光要考虑警卫对象,还要防止球迷互相踩踏。”

虽然被人称作“中南海保镖”,但者美杰身材中等,容貌清俊,言谈举止透着儒雅,怎么看都不像人们印象中高大威猛的保镖。不过,在他42年的生涯中,有一半时间却花在保护中外要人和重大活动的安保工作上。

在他公司的墙上,挂着一幅新华社记者送给他的黑白照片,拍的是一位国家领导人出访俄罗斯时,其他国家领导人到机场送行。这张照片曾登在《人民日报》头版。照片里,站在这些国家领导人身后戴着墨镜的那个人,就是者美杰。

“我的工作经历有些能说,有些现在不能说,有些永远都不能说。”他坦言。

因为在武术比赛上得过冠军,考警校时他成了特长生。从警校毕业后,者美杰被分配到北京市公安局“中南海警卫组”。

1990年亚运会前夕,北京市相关部门在全市警察中挑选高级警卫,保护中央首长和外国元首的安全。经过对身高、形象、能力、特长、家庭成分等严格考核后,20人入选,者美杰就是其中之一。

高级警卫除了每年拉到山里培训射击、排爆、擒拿格斗、礼仪礼节外,平时执行任务,要“眼观六路,耳听八方”,“一上任务大脑就要像雷达,眼睛像探照灯,环顾四周搜索不安全信号,大脑迅速判断是否危险,

河南高中明年开始课改——

思想政治课 教学生理财

省份使用,河南也可能采用这套教材。新版教材有很大变化,“酷、爽、炒作、帅哥、辣妹、知本家、作秀、闪客……”这些流行词语出现在了新版语文第一册课本中。

“假如贺先生家有10万元闲置资金,请你结合各种股票、储蓄、债券、保险等投资手段,帮他设计一套最中意的理财方

采取相应措施。”

者美杰举了个例子:某国元首一下飞机,就得把他随行的人记住。他在贵宾室被接见或采访,还要把中方的人记住。如果突然发现一张新面孔,要立即判断出是什么人、是否具有攻击性,然后再采取不同的措施。站位也要讲究,既不能站在要人前面挡住镜头,也不能直接站在他背后,更不能将他和夫人从中隔开。

“在现场,每根神经都绷得紧紧的。”者美杰用“如履薄冰”形容当时的心态,“任务完成后,才发现衣服都湿了,哎哟,怎么这么累呀!”

10多年里,他分别给多位国家领导人和阿拉法特、小布什等外国元首当过随身警卫。多年的红墙警卫和安全官的经历,使者美杰成为警界精英。但他想“应该有更大的舞台,超越自己。”于是辞职扔了“铁饭碗”,策划成立了当时国内首家高端

在他公司的墙上,挂着一幅新华社记者送给他的黑白照片,拍的是一位国家领导人出访俄罗斯时,其他国家领导人到机场送行。这张照片曾登在《人民日报》头版。照片里,站在这些国家领导人身后戴着墨镜的那个人,就是者美杰

保镖生涯 从中南海开始

安保咨询服务公司。

者美杰向亲朋好友借钱注册公司后,尝到了创业的艰难。起初客户少,连工资都发不起,他不得不把唯一的住房卖了,带着老婆孩子搬回父母家挤着住。虽然他知道“资金是公司的命脉”,但“凡涉及违法的,给多少钱都不干。”

曾有一位亿万富翁的妻子,因为丈夫有了第三者,就找到者美杰的公司,将几十万元“咣”地往桌上一放,要求派人“教训那对狗男女”。者美杰婉言拒绝,但又怕她去找黑打手,还劝导她“不要采取极端方式”,直到她想通为止。

要赢得客户信任并不容易。皇马来中国时,随行的安全官曾对中方安全官者美杰团队的能力心存疑虑。皇马去天津一家大酒店参加一个临时商务活动时,由于者美杰没时间提前对现场进行安全控制,承办方又对活动准备不足,结果酒店里球迷们挤得一塌糊涂。危急关头,他指挥安保人员迅速拉起人墙,并和皇马安全官一前一后护着贝克汉姆往外冲。

“真是给抢出来的,小贝、罗纳尔多的衣服已经给撕破了。”者美杰回忆说。事后,皇马安全官对者美杰的团队刮目相看,赠

案。”思想政治教材是变化较大的一门课,所有内容都体现了市场经济的大背景。

课改后,普通高中课程将由学习领域、科目、模块三个层次构成,分必修、选修两部分。课改后还增加不少新课,如技术课。此外,学生还要学习通用技术,包括制作模型、设计产品方案等。学生通过8大类的学习领域修完学分,达到一定的学分方可毕业。

(匡舟)

送他礼物,并表示:“希望你能带队去西班牙做客,皇家马德里就是你们的家。”

乔丹来中国时,随身的日本保镖想跟中方安全官者美杰过过招儿。他先出手,一拳打过来,者美杰闪身避开,用太极拳的“揽雀尾”,脚底下使了个绊儿,借他的劲顺手一拉,就让这人高马大的家伙,重重地贴在墙上。者美杰一提这事就乐:“打那以后,他对我们毕恭毕敬的。”

类似皇马那样险象环生的经历,者美杰在工作中常常遇到。这其中,包括台湾学者李敖的“神州文化之旅”。

李敖刚到北京时,对安保工作不太重视。在北京法源寺里,有人想从背后偷袭李敖,被者美杰等人及时发现并化解。去北大图书馆参观时,李敖等人被数百疯狂的“敖迷”团团围住。“我们真像是杀开一条‘血路’,有抱的有推的有拉的,连八卦掌都用上了,愣把李敖给‘救’出来了。”说起这惊心动魄的一幕,者美杰仍心有余悸,“李敖毫发无损,可我们的人一个个狼狽不堪,衣服撕了,眼镜腿也折了,身上还青一块紫一块的。”

李敖这才开始重视安保。后来去上海,他索性和者美杰等人同住一个大套房。也因此,者美杰和李敖有了交情。彻夜长谈时,李敖教他怎么处世,怎么读书。听说他准备写本书,李敖笑着和他击掌为证:“好!你写,写完我给你写个序。”临别,李敖还给他写下赠言:“虽有智慧,不如乘势。虽有镞基,不如待时。”现在,两人时不时还在电话里聊天。

在者美杰公司的一个柜子里,展示着客户乔丹的篮球、阿里的拳套、小威廉姆斯的网球拍、皇马的足球、奥尼尔56号的大球鞋……就连美国前总统克林顿、德国前总理科尔、帕瓦罗蒂、施瓦辛格、成龙、巩俐、刘德华等各界名流,也都是他们的客户。

眼下,虽然离奥运会还有一段时间,一些国外的客户,已经开始向公司预定奥运安保服务了。目前,者美杰的公司在国内拥有多家分公司,并在新加坡、英国、伊拉克、沙特等国设立了办事处。他的顾问个个都在国际上享有盛名,有美国特警、英国皇家特种部队将领和法国反恐专家。

这阵子,者美杰忙得四脚朝天。作为北京市旅游行业奥运评估专家组组长,他带着国内外安保专家,为国际奥委会总部下榻的北京饭店等奥运签约饭店和高级旅游团进行奥运风险评估。他应邀到“中石油”培训基地,为即将出国的员工,进行防绑架防恐怖安全培训。他还与中外几所大学洽谈合作办学,准备开设安保专业,培养中国的高级安保人才。

中国青年报(刘元)

新民网互动平台:请访问 HD.XMNEXT.COM,在页面搜索框输入文章后编号即可参与互动。 调查:访问记者的博文 详细:获取更多信息 评论:发表评论 调查:参与投票 爆料:提供新闻线索或与本文相关的信息 征集:征集新闻线索、征文等

能率（中国）投资有限公司授权律师声明

能率（中国）投资有限公司（英文名称：NORITZ (CHINA) CO.,LTD; 批准证书号：商外资资审字〔2005〕0615号；工商注册号：企独沪总字第039621号；组织机构代码：717860091）自2007年11月1日起正式对外营业。为此，本公司授权上海市万隆众信律师事务所朱新荣、郭志敏律师发表律师声明如下：

一、本公司将在登记许可的经营范围内，在除香港、澳门两特别行政区和台湾地区以外的中国境内依法进行投资；从事销售并提供售后服务、协助或代理所投资企业在国内外进行采购；依法在所投资企业间进行外汇平衡；为所投资企业提供咨询、技术支持、员工培训、人事管理等服务；设立研发中心，从事研发并转让研发成果；依法承接服务外包业务；批发冷、热设备、厨卫设备、电工设备及其零部件，以及上述产品的进出口、售后服务及其他相关配套业务等。

二、从即日起本公司对所投资的上海能率有限公司在财务、营销、供货、售后服务、技术开发、知识产权、采购、流通等业务领域（生产领域除外）内依法可予转让的权利，将一并概括性受让、享有；上海能率有限公司在上述业务领域内的义务，本公司亦自愿承担。

三、本公司自今年9月起，曾陆续向各级经销商、供货单位、业务合作伙伴发出的公函，均属本公司真实意思表示。

四、能率（中国）投资有限公司地址：上海市奉贤区大叶公路7318号
邮编：201405
电话：021-3718-6666（总机）；传真：021-6758-0412
上述地址和联系方式从2008年2月16日起使用。
网址：http://www.noritz.com.cn

特此声明

上海市万隆众信律师事务所
朱新荣、郭志敏 律师
2007年11月1日