

乱吐口香糖 忙煞司售人员

车厢里黏了“糖渣”，清洁时间要翻倍

编辑同志：

多年来,我们司售人员清洁车厢时,总能在角角落落发现口香糖残渣。这些残渣增加了清理的难度。希望乘客文明乘车,让公交车这个流动窗口变得更美丽,更清洁。同时呼吁有关部门制定相关条例,约束这种破坏公共场所环境的行为。

一名公交职工

【读者反映】 扶手栏杆黏手

公交车上乱吐口香糖并非个别情况,除了这位公交职工来信反映,本报还曾接到好几位读者的来信来电。口香糖东黏西贴几乎成了车厢里难以根除的“牛皮癣”。

王女士在一家贸易公司工作,

每天乘公交车上下班。一天她上车后,手一拉扶栏就被口香糖残渣黏住。她边剥着口香糖,边火冒三丈地“骂山门”：“啥人介促狭,恶心煞了!”王女士好几次遇到这种恶心事,每次质问售票员,对方总解释“这是个别乘客的不文明行为,因不能逮个正着,无法处理”。

座椅靠背黏衣

李先生乘公交车赶赴朋友的喜宴。到站时想从座位上起身,突然感觉后背衣服被什么东西“拉”住,一摸,原来是衬衫后背黏上了口香糖。洁白的新衬衣上一摊黑乎乎、黏答答的口香糖,煞是难看,李先生懊恼不已:“这件衣服算是报废了,想要弄干净可不容易!”

车厢地板黏鞋

马先生乘公交车时,看见一群中学生背着书包有说有笑地上来,很多人嘴里嚼着口香糖,一边兴奋地聊天,一边不停地鼓起腮帮子吹泡泡。快要下车时,一个男生张口一吐,口香糖粘在了车厢地板上。同学们嘻嘻哈哈下去了,一位也要下车的老年乘客却一脚踩上了口香糖。为了“甩”掉这粘鞋底的东西,他使劲踩牢地板来回搓,差点耽误了下车。

【调查附记】

记者为此采访了浦东巴士客车修理有限公司办公室朱荣放先生,他无奈地说:“我们每个月要对车辆清洗两三次,如果乘客投诉车

厢里有口香糖残渣,工作人员当天晚上就要做特殊清洗。清除口香糖特别费劲,要用指甲一点一点抠,或用铲子轻轻铲,生怕用力过度损坏油漆等。原本清洗一辆车需要两小时,如粘上了口香糖残渣,清洗时间就要加倍。再说,司售人员对乱吐者没有处罚权,最多劝说几句,或者提醒一下。弄不好还要被乘客投诉,司售人员觉得冤枉,却也无可奈何。”

公交车是城市流动的窗口,上海的文明建设,需要市民共同参与。要根除车厢里的口香糖“牛皮癣”,除了有关部门加强宣传和管理,更要靠乘客自觉。文明乘车要从我做起。

实习生 蒲 彩

本报记者 陈静芳

您的声音我来倾听



热线电话: 962288
传真电话: 52921105
电子邮件: qgb@wxjt.com.cn
来信地址: 威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码: 200041

·建议与呼声·

窞井盖没盖严实 车开过噪声扰民

读者邵文源来信——

贵州路173号前的马路上有个窞井,每次有人在那里清理垃圾后,盖子总没盖严实,汽车经过就发出响声。特别是夜深人静时,响声常把沿街居民惊醒。希望此事引起清理人员重视。

邮筒旁堆放旧砖 寄信人投送受阻

读者龚家坤来信——

我路过人民路,看到有个邮筒被砖块围得严严实实。据了解,这些砖块是拆房子时堆在那里的。请有关部门尽快清除,保证邮递畅通。

郊区不少停车场 无人看管车被盗

读者王跃忠来信——

闵行区莘庄镇、七宝镇和松江区九亭镇、泗泾镇等处,许多商业网点周围的停车场绝大多数处于无人看管状态,停放的车辆经常被窃。建议有关部门改设收费停车场,确保车辆安全。

露天信箱易进水 建议装个小雨篷

读者方乾惠来信——

一些老式房子的信箱装在大门上,箱口是敞开的,雨天容易进水。建议在信箱的开口上装个小雨篷,避免信件和报纸被淋湿。

即将关门歇业 消费卡照卖

消费卡买了不到一个月,商店就人去楼空。日前,两位读者相继向本报投诉,有的饭店、浴场明明就要停业,却继续出售消费卡。他们希望有关部门制订相关条例,确保消费者权益。

无法退款 求助本报

9月7日,陈女士在金陵东路505号上海贵祥记餐饮有限公司买了一张1000元的贵宾卡。9月28日,她与家人再去时,看到饭店大门上贴着告示:因装修暂停营业,持贵宾卡客户可于10月8、9、10日到店退款。并留了店长的手机号码。10月8日,陈女士去店里退款,从前门找到后门,无人应答。她只好拨打店长电话,回答3楼有人。她又跑到3楼,却见铁将军把门。再打电话联系,却被告知账目尚未理清,20日才能退钱。后据饭店所在的大楼管理人员说,贵祥记已歇业。陈女士担心无法取回退款,便向本报求助。经记者联系,在黄浦区消保委帮助下,陈女士终于拿回卡中的钞票。退钱时,她从饭店工作人员口中得知:“说关门装潢,实际是停业了。”

不能退卡跨区消费

读者孙女士说,今年8月她花1000元买了虹口区东长治路上温秋缘花园浴场的VIP消费卡。9月25日,她与朋友前去消费,一张停业装潢的告示将她挡在了门外。孙女士四处打听后得知,这里的房子可能要拆迁。经过几天寻访,她终于在南浦大桥处找到了这家浴场的另一家店。这家分店承认东长治路店与他们属同一企业,但称卡内资金不能退,只能在他们店用掉。无奈之下,孙女士只得赶远路,跨区消费。

记者从工商部门了解到,目前尚无规定可约束企业的卖卡行为,消费者如遇到问题,需通过协商或司法途径解决。

卖消费卡拉客已成许多企业常用的促销手段。有关部门能否对企业卖卡备案登记,并要求交纳一定的保证金,确保消费者权益? 实习生 龚燕 记者 顾鹏程

“裸体蛋糕”喂苍蝇

前几天,我带2岁的侄孙女经过一家农贸市场的糕点柜。孩子突然叫起来:“外公,依看有虫虫。”顺着她手指的方向一看,只见一只大方盒敞开着,里面的糕点上落着好几只苍蝇,柜台里也有好几只苍蝇在飞。“外公,蛋糕上有介许多虫虫还好吃?”孩子问。没等我开口,柜台里站着两个营业员搭了腔:“虫虫叮么,说明这个蛋糕味道好呀。”我马上指责道:“介不讲卫生,啥人敢来买依糕点!”

杜一鸣

“马路葡萄”傍名牌

我家附近的马路边有个流动水果摊。日前我问摊主,葡萄产地是何处?他答:“是有名的马陆葡萄。”于是我买了2斤,回家一吃味道不对,只有酸味没一点甜味。第二天,见那摊主仍在路边吆喝,我立即上前和他理论:“这种酸葡萄哪能冒充嘉定马陆产的呢?”摊主理直气壮道:“我卖的是‘马路葡萄’,不是‘马陆葡萄’。”见他如此无赖,我只能自认倒霉。无证摊贩的东西买不得!

贾立明 文 孙绍波 图



弄堂里香辣虾油烟呛人

摊贩跨门经营,城管队督促菜场加强管理

梅陇三村部分居民反映:梅陇三村东大门一条弄堂里,乱设摊情况很严重,居民只能绕道通行。尤为可气的是,近几个月来,有两个炒香辣小龙虾的摊位,散发的油烟辣味呛人不止。居民晾晒的衣服被熏得一股油耗气。这种情况不知谁管?

【调查附记】

接到读者投诉,记者与徐汇区城市管理监察大队取得联系。大队

领导责成城管凌云分队查处。经查,居民反映的情况基本属实。据了解,该地段属于凌云菜场范围,卖小龙虾的摊贩是从菜场里面搬出来的,跨门经营。针对这一情况,凌云城管分队要求菜场对外借的门面加强管理,同时上门对摊贩作了宣传教育,督促他们合理经营,不扰民。对于早晨时段街道的特困户设摊,分队表示将督促他们按时收摊。

本报记者 王新华

停靠终点站 车辆不熄火

公交巴士四汽公司教育驾驶员规范操作

读者冯先生反映:我是福泉路550弄居民。公交88路新潮路终点站就设在我们小区门口,居民出行非常方便。然而,这条线路的车辆到达终点站后,大多不熄火,有时五六辆车同时进站停靠,巨大的噪声和排出的废气污染了环境。居民曾投诉过多次,但一直不见动静。现在全社会都在提倡节约能源,减少污染,为什么88路公交车不能改一改呢?

【调查附记】

接到投诉,本报将来信转至公交巴士四汽公司,引起公司领导的高度重视。巴士四汽公司已要求88路车队严格执行车辆停站规定:停站超过8分钟的,必须熄火;多辆车同时进站,除第一辆车外,其余车辆全部熄火。公司表示将加强现场管理,检查驾驶员是否规范操作。

本报记者 王新华

义务上门为老人看病、读报,十年如一日——

潘文高 居民身边的“活雷锋”

留下残疾,生活上有诸多不便,但他始终以乐观精神面对生活。退伍后他到上海化工研究院担任退管会负责人,多次被评为先进工作者。1996年退休后,又满腔热情投入社区工作。

上门按摩推拿

老潘最乐意将掌握的医学知识为社区老人服务。住在29号的毕先生,因中风长期瘫痪在床,经老潘上门义务推拿,体质明显好转。后来毕

先生搬到大华新村,老潘不顾路途遥远,自贴车费,坚持上门服务。如今毕先生已能独立行走。

有一次,得知有位老人生病,老潘就和老人的保姆约好傍晚5点上门。谁知保姆误传为下午3点,老人在楼下苦等两个小时,见老潘来了就大发脾气。老潘没有介意,照样乐呵呵地为老人按摩推拿。

制伏两个小偷

老潘为社区服务有使不完的

劲。他还报名参加了社区治安巡逻队。有一次巡逻,他发现有两个小偷行窃,立即报警,协助警方将小偷制伏。居委会在小区布告栏张贴表扬信,每当居民称赞他时,老潘总是谦虚地说:“这是应该做的。”

泰山二村居委会严主任感慨地说,老潘把帮居民解决困难当成分内事。助人为乐,十年如一日,坚持下来真不容易,难怪大家称赞他是“活雷锋”呵!

实习生 周李娜 记者 方钟泽