

不满广告承诺落空,要求全额退回学费——

数百学员与英孚教育交涉数日未果

11月6日至今,“英孚教育”英语培训中心上海总部喧闹异常,最多时,有上百名学员聚集大堂,携带着近300名其他学员的签名,要求英孚就名不副实的授课内容全额退款。双方交涉至昨晚仍未结束,有关部门已开始关注事情进展。

学员不满课程缩水

英孚在上海开始授课以来,在各种媒体上投放了大量广告,很多学员都是冲着广告中的宣传而来,并爽快付费。然而,按照连续两天参与现场谈判的学员张先生所说,入学不久,课程情况就起了变化:销售人员曾声称,校方不限制学员选修课程的种类和数量;但他们入学后却被正式

告知,品质较高的研讨课每周每人选修不能超过7节;此外,原先为60分钟的课时也缩短至50分钟。加上其他一些细节问题,让大家萌生退意,学校暂时只同意退还未学课程的学费,与大家以虚假宣传为由要求全额退款的期望差距很大。

集体要求全额退款

前天晚上7时,记者在位于福州路的英孚总部大堂看到,约50名学员携带着近300名学生的签名,表情严肃地坐在一起,等待校方答复,其中有些人上午就来了。等了一会儿,一名工作人员贴出一张通知:“校方专门安排校长接待时间与学员进行充分沟通,请有需要的学员

至前台客服处预约登记。校长受理日期为11月7日至11月9日20:00时截止。”大家担心校方采用单独会谈的形式“各个击破”,且不满意学校的解决方案,因此,很多人仍要求集体协商,争取全额退款。

校方承认推销有误

对于学员的不满,英孚上海市场部总监崔显耿向记者承认,个别销售人员在推销时可能确实存在“言辞上的失误”,对一些课程安排的描述不够准确,今后校方会加强培训。但是,他们认为,每个学生情况不同,一对一谈判才是最佳方式,而且,全额退款不尽合理,如果学员一定要退钱,只能退还剩余课程的费用。

律师分析提示要点

据悉,学生与英孚教育签订的就读协议中,并未注明每节课的课时,这是否意味着学校可以随意更改课时?

新华律师事务所的连晏杰律师分析说:“学生入学后的一段时间内,课时均为60分钟,所以,虽未详细注明,也应认定为双方约定俗成的一项规矩,校方不能单方面随意更改。”至于“选择课程不受限制”的问题,由于仅是销售人员口头承诺,维权相对较困难。他建议市民选择培训机构时,应清楚阅读各项条款,将销售的口头承诺落实为“白纸黑字”。

培训行业期待法规

近几年,上海的各种培训中心遍地开花,相关投诉的数量相应增加。消保委人士透露,投诉大多集中在课程内容与对外宣传不符,被花好稻好的口头宣传和含糊不清的合同条款忽悠的大有人在。

尴尬的是,一旦发生纠纷,学员往往处于弱势,难以搜集证据合理维权。再加上培训行业门槛不高,管理相对松散,给了一些不负责任的企业以可乘之机。因此,不少学员和教育界人士都希望,在呼吁企业加强自律的同时,应尽快出台详细的法律法规和各项管理制度。

通讯员 邬颖茹 记者 孙云

上海科学家开辟转基因植物抗虫新方向

让害虫吃不下、长不大、快点死

本报讯(记者 董纯蕾 实习生 唐洁)每一种植物都有与生俱来的御敌能力,怎奈狡猾的害虫总能在“实战”中锻炼出抗性,对植物体内的天然毒素“无动于衷”。与其用杀虫剂将益虫害虫“一锅端”,不如专攻害虫的抵抗力,让它们吃不下长不大甚至死亡。国际著名学术期刊《自然生物技术》,日前在线发表了中科院院士、中科院上海生命科学研究院植物生理生态研究所研究员陈晓亚领衔的研究组在此领域取得的突破性进展。

别出心裁利用转基因技术

科研人员是在棉铃虫与棉毒素(棉酚)之间的“敌我关系”中发现这一植物抗虫新思路的。为了对付棉铃虫,棉花体内天生就有一种名叫棉酚的毒素。相应地,棉铃虫也有一种名叫P450的基因参与解毒,可化解棉酚的毒性,帮助棉铃虫逃过此“劫”。研究组引入了国际上刚刚兴起的RNA干扰技术,并别出心裁地利用转基因技术,将具有干扰作用的昆虫双链RNA转入植物

体内。论文的第一作者、博士研究生毛颖波告诉记者,棉铃虫食用了此种转基因植物后,干扰RNA就渗透到棉铃虫消化食物的中肠壁内,从而“直捣”棉铃虫体内的解毒基因。这些棉铃虫就像慢性中毒一样,对棉酚的抵抗力大大减弱,蚕食棉花的胃口随之骤减,生长缓慢,甚至死亡。

可行性技术成为突出亮点

陈晓亚研究组的论文被列为本期《自然》及其系列杂志的突出亮点论文之一。评论中提到:“这是第一次成功报道利用植物自生表达昆虫基因的双链RNA来抑制植食性昆虫防御基因的论文”;“通过这一技术改良的植物比利用杀虫剂不分青红皂白地将所有昆虫杀死更符合社会发展的需要”。同期,美国孟山都詹姆斯罗伯茨研究组发表了“转双链RNA玉米比传统玉米受玉米根虫影响较小”的论文,也证明了这一技术的可行性。

棉花是我国重要的经济作物,种植面积占世

界的13%,主要植棉区农业人口达3亿之多。每年,仅棉铃虫对棉花造成的经济损失就达数10亿元,严重年份甚至可超过100亿元。目前“对付”棉铃虫的最普遍的“武器”仍是农药,有效杀死棉铃虫的同时,可能“错杀”了大量益虫,在空气中、植物上和昆虫体内的有毒物质也会在大自然中循环,造成污染。

【名词解释】

RNA干扰技术

RNA(核糖核酸)能充当“信使”,通过转录和翻译的过程,来传递DNA(脱氧核糖核酸)上的遗传信息,将其用于蛋白质的生产合成。向生物体内注入微小RNA片段,会干扰生物体本身的RNA“信使”功能,导致相应蛋白质无法合成,从而“关闭”特定基因。

美国科学家安德鲁法尔和克雷格梅洛因为发现RNA干扰机制而获得2006年诺贝尔生理学或医学奖。

青年党员情系老区

上海市残疾人劳动服务中心青年党员日前在江西瑞金接受传统教育时,前往黄柏中学向老区困难和残疾学生捐赠了价值10万元的学习生活用品。图为青年党员们将自己捐款购买的学习机送到老区孩子手中
栗荣 贡俊祺 摄影报道

上海应用技术学院推出启发式创新课程——

学生带着专利毕业前程广阔

上海应用技术学院香料香精学院的两个大学生张正强、刘翔海利用竹叶、绿茶为原料,发明了能缓解疲劳的“竹叶绿茶泡腾片”,这项技术取得了国家专利。本月15日,两个大学生将带着自己的发明赴天津参加全国“挑战杯”的角逐。

在上海应用技术学院,已经有一批本科生像小张和小刘那样,成为小发明家。如:化学工程系向辉同学研究的“无尾保温瓶胆及其制备方法”,申请了两项发明专利,并获得第四届陈嘉庚青少年科学发明鼓

励奖。邹晔同学研究的双足行走机器人、王晓捷同学开发的机械手示教系统、柯梦菁发明的“美白一号”等,均获得上海发明协会颁发的上海高校学生创造发明“科技创业杯”的大奖。该校艺术与与设计学院的两位大学生的设计,中标成为第21届世界大学生运动会的会徽标志。

一所刚刚升入本科的高校,何以冒出如此多的年轻发明家?据应用技术学院教务处长周小理介绍,这得益于本科教育引入的启发式创新课程。

教学理念及时更新

学校通过多次大讨论,引导教师改变传统的课堂教学方式,变灌输式、结论式、封闭式为启发式、参与式、讨论式和发散式,培养学生主动学习和创新精神。

如大学物理实验中心,改变了原先按力、热、电、光实验分类的传统教学模式,整合构建了“基础训练实验室”“设计创新实验室”“演示与探索实验室”等实验教学新体系,帮学生探索科学的奥妙。

科研成果融入课程

应用技术学院的教师承担了不少科研课题,他们将自己的科研成果不同程度地纳入教学过程中,使学生了解、掌握最新科技动态,丰富教学内容。学校首位国家自然科学基金青年基金项目获得者王现英博士,自2005年进校后,主动要求担任班导师,引导学生参与科研项目,鼓励同学通过团队集思广益寻找解决问题的途径,班里的同学几乎都成了科研迷。

许多大学生的研究成果,就是在这些实验室里孕育的。三年来,上海应用技术学院学生共申报各类大学生科技创新研究项目400项,批准立项272项。

本报记者 张炯强 钱滢

交大校长为本科生开公选课

「物理纵横」昨首次开讲受追捧

本报讯(通讯员 董少校 记者 钱滢)“高深玄妙的物理知识讲得这么生动,感觉真不错!”昨天下午,中国科学院院士、上海交通大学校长张杰教授为交大学生开出一门新的公共选修课“物理纵横”,首次开讲即吸引了160多名不同年级、不同专业的学生。

张杰的第一课讲的是“超短超强激光与物质的相互作用”,他用80分钟作了主题报告,又用20分钟回答了同学们的十多个问题,上课气氛异常热烈。在讲课时,他还举了一个他女儿小时候的例子,女儿在念六年级时,想用空气产生激光。最后她找到两个刀片,把它们隔开一定的距离相对放置,然后加上电源,可是没有看到激光。张杰为她分析说:“激光已经产生了,只是你没有看到。”他在刀刀的一端放上一张白纸,就看到了由激光带来的荧光,证实了实验的成功。

张杰说,开设“物理纵横”课的目的,是通过对物理学的历史和前沿展开回顾和展望,帮助学生开拓视野,提高科学素质,培养同学们对物理学的兴趣。

听课的学生中,来自物理系的占了不到一半的比例,其他听课者则来自法学院、媒体与设计学院、化工学院、电信学院、材料学院等,还有一部分学生是出于兴趣来旁听,并不为学分而来。

据介绍,上海交大已形成完整的教学计划,将邀请生物、数学、物理、化学等领域的院士和专家,用通俗的语言给本科生讲解相关领域的前沿课题。张杰校长对记者说:“学校期望通过这样的教学让本科生明白,他们在学的东西是和科技前沿有一定联系的,从而激发他们对科学的兴趣,并主动去追求。”



学大教育

08年中高考

一线教师1对1

徐汇/卢湾/闵行/黄浦/静安/闸北/浦东/杨浦/虹口

51697250 51697065 51697280 51695045