

·新闻追踪·

本报一则报道引发读者热议——

“70岁以上老人免费乘车”亟待完善

本报记者 张欣平

本版11月6日就70岁以上老年人乘车现状刊发的报道《请为老年人免费乘车撑起“保护伞”》，在广大市民与读者中引发热议。

没有红色社保卡老人困惑

实施“70岁以上老人免费乘车”后，得到了老年乘客的一致好评，但由于该政策具体措施不尽完善，加上部分媒体在介绍时解释口径不一，造成许多市民的误解，使“老年人免费乘车”成为乘客投诉的热点。据介绍，962000运管热线的咨询、投诉不断，日均接听50个来电，主要反映的问题是——

没有红色社保卡老人困惑

早年支内退休返沪养老的老人人感到比较困惑。他们当年支援内地建设，现在退休返沪，但户口仍然在外地，不能享受优惠。其次，由于以红色社保卡为乘车凭证，军队中退休的老年人只有军官证，农村的老年人没有社保卡，均希望管理部门能细化和完善优惠政策。

老人害怕红色社保卡遗失

有部分老年乘客建议，因为社保卡还具有看病就医等其他社保功能，卡内还存有医药费等钱款，有些老年人行动迟缓，记忆力差，万一丢失或被偷，会造成很多麻烦，建议可不可以使用现行的老年证或其他证件来替代，希望能把这件好事办得更好。

老人要求完善社保卡功能

部分乘客反映，由于目前社保卡需人工查看，建议针对老人免费乘车的政策，开通新的多功能交通卡，让老人乘车时可轻松刷卡进站乘车；还有如免费乘车时间的设定，进出轨道交通站的时间界定，非高峰时间设定等，以方便老人乘车。

记者在近日的采访中还了解到，因“老年人免费乘车”政策的不少细节并没考虑完善，以致老人、司售、企业各有难言之隐——

未领证件 老人尴尬

不少70岁以上老人来不及办理红色社保卡，按有关规定在乘车时出示能证明年龄的证件，但没有得到免费优待，还被奚落了一番。一些老年人还反映，自从老年人免费乘车后，部分公交司售人员态度冷漠。本来想坐“免费车”到处去逛逛，但出去乘车次数多了却越来越感到憋闷，也没了出去玩的心情

一些市民与读者希望有关部门认真听取各方意见和建议，进一步完善“老人免费乘车”政策——

发放专用乘车卡

建议发放专用的交通卡或老人享受公共福利集多种功能于一身的IC卡，其好处是：一是方便老人，提高使用效率，同时也能防遗失社保卡带来的麻烦；二是增强防伪能力，当老人离沪、去世或优待证丢失以及故意重复申领时以及时通过电子手段阻止证件继续使用；三是可以准确记录优待老人乘坐交通工具、出入公园和文化体育艺术场馆等数据，便于政府补贴公交

司售企业“倒苦水”

了。还有的老人由于身体还很硬朗，保养得比较好，看起来不像70多岁，乘车时拿出身份证，司机总是拿过去翻过来翻过去查看，还一边开车一边嘀咕。

效益挂钩 司售无奈

由于目前老人出行量增加，司机的工作量也相应加大，因而不司售人员会表现出一些对老年乘客的反感和不满。还有的司机无奈地说，老人喜欢早睡早起、做早运动、喝早茶。难免要和上

一些市民尤其是70岁以上的老年读者，连日来纷纷给本报来信来电，呼吁尽快完善“70岁以上老人免费乘车”的政策。

计，目前，持一切能够证明身份的证件就能乘车，根本无法统计了解老人乘坐情况；二是对运能的组织带来一定的影响。现在有些70岁左右的老人身体硬朗，实施免费乘车后纷纷结伴出行、走亲访友，由于老人出行的随意性和不确定性，导致公交企业无法安排行车作业时间；三是担心老年人乘车导致受伤事故频发。实施老人免费乘车后，老人出行的频率上升，在行车过程中容易造成老年乘客受伤事故增加，由此产生的医疗费和赔偿金，将导致公交企业非生产性开支增大。

各方动脑筋把好事办好

等相关部门，并为完善相关的公众福利政策及城市交通事业的发展提供准确科学的信息和决策依据。

安装检验社保卡的专用设备

如不换发统一的乘车卡，在公交车和每个地铁站装上检验社保卡的专用设备，只要一插进社保卡，就可以读出基本信息，方便老年人使用及验卡，同时也方便客流统计与分析。

建立老人乘车保险机制

通过建立老人乘车的人身保

险机制，倡导免费乘车的老人，自觉办理“乘车意外伤害保险”。要寻求保险公司的支持，设立有关的保险项目，为老人免费乘车分担风险。同时，建议由政府、老龄委和公交公司共同出资设立老年人免费乘车事故赔偿基金。在事故发生后，可由保险公司和赔偿基金予以赔偿。

对公交企业给予补偿

为使老人免费乘车政策能长久顺利执行，政府宜对相关公交

企业提供相应的补偿。让红色社保卡增加可统计老人乘各种交通工具数据的功能，以此作为政府对企业进行补偿的依据。政府在此基础上制定专项财税补偿措施，或通过减免部分税费等方式对企业给予补偿。

加强对公交企业的管理

针对部分公交线路和司售人员服务质量差等情况，要加强现场执法检查 and 行业管理，对特别严重侵害老人利益的司售人员从严考核，通报批评，以至列入线路经营权考核，形成尊老敬老的氛围。

活动信息

连续4年爱心义诊 康复杂志联手沪上数十位糖尿病专业医生 爱心之路再延续

由康复杂志主办的“昂立舒渴——糖尿病专业医生爱心义诊”，云集上海数十位经验丰富的糖尿病专业医生，为近百万糖尿病患者提供诊断、咨询的贴心服务。

2007世界糖尿病日特别活动 糖尿病专业医生 爱心义诊

11月11日·淮海公园·昂立舒渴倾情奉献

主办单位：康健康家庭

支持单位：上海交大昂立股份有限公司

义诊时间：2007年11月11日
上午8:00—12:00

义诊地点：淮海公园广场
(淮海中路177号)

义诊内容：
1. 免费测量血糖
2. 知名糖尿病医生的免费咨询和诊断
3. 免费赠送2小盒荣获“国家重点新产品”称号的调节血糖专业保健品——昂立舒渴安糖片（价值45元）

咨询电话：400-820-1001

好消息：为庆祝世界糖尿病日，即日起至2007年11月30日凡购买昂立舒渴口服液或安糖片礼盒1盒，均送安糖片赠品单盒1盒(价值22.5元)

现场幸运大抽奖：

1. 现场抽取2名幸运大奖，各获得昂立舒渴安糖片礼盒20盒（价值2180元）。
2. 现场抽取100名幸运者，各获得《康复》杂志2008年免费订阅单一份（价值60元）。

友情提醒

如果您经常发生以下现象，请不要错过此次糖尿病专业医生爱心义诊活动：
口渴口干、多饮、多尿、多进食、体重减少、疲乏无力、免疫力降低、手足麻木等。
注：请糖尿病患者持本人社保卡和社保病历卡参加本次活动

康复杂志社拥有本活动最终解释权



行走的艺术

昨晚，146只精美绝伦的鞋子从意大利飘洋过海来到大上海时代广场，为上海市民呈现一场弥漫意大利风情的豪华鞋展，细致描述跨越五个世纪的意大利制鞋工艺，生动展示意大利现代制鞋艺术的发展历程。据了解，这场展出将一直延续到12月2日。
图为高跟鞋别具一格的小鬼造型

本报记者
张龙 摄

本月私车额度投放 7500 辆

本报讯（记者 薛慧卿）卖将于17日进行，本月投放记者昨日获悉，11月份本市额度7500辆，与上月持平。私人、私企客车额度投标拍

7500辆额度中，包括私人委托“摩转汽”额度47辆，单位委托额度163辆。市民可于11月10日起到福州路108号等6处办理投标拍卖手续。

本市职工食堂检查未见使用非法原料食品情况

上海将推行“连锁食堂”

本报讯（记者 皇甫萍）昨天，上海市食药监局公布了近阶段企事业职工食堂食品安全专项检查情况，检查结果显示总体状况较好。市食药监负责人昨天透露，上海目前准备向有条件的职工

食堂逐步引入社会化服务，在食堂的操作流程中输入现代食品安全管理方法，实现“连锁”管理，以保证食品安全。市食药监局副局长谢敏强昨天向记者透露，目前上海一些有条件的企事业单

位，已经在试行食堂引入社会化服务，逐步开办一种“连锁食堂”，在食堂的整个流程中推行类似“五常法”等现代食品安全管理的规范方法和手段，以保证食品安全。

评论 07110910701