

撞人后肇事者拍屁股走人

受害者索赔直喊累 专家呼吁改进理赔模式

本报记者 金恒

新闻调查

xwrx@hotmail.com

事例1 “老娘舅”管不了 打官司没有钱

今年6月初，小蔡下班途中被一酒后驾车者撞伤，当时做了急诊处理。6月26日，交警部门下达事故认定书，机动车全责。7月2日，伤者再次住院治疗，几天后实施关节镜手术，需要近万元手术费。向肇事方讨要，却吃了个闭门羹；在交警事故受理中心，终结调解申请以失败告终。

小蔡讨回公道的唯一途径只能通过法院。来信中，这个来自农村的打工妹诉说，自己没钱请律师，也不懂怎么打官司，就算打官司，还需要很长的一段时间，小蔡一家陷入了窘境。

点评：以前，交警是个“老娘舅”，事故发生后，双方坐下来调解，你退一点，我让一步。新交法实施后，改变了延续多年的制度，交警部门对事故的调解处理，不再是当事人向法院提起诉讼的前置程序，交警只负责现场查勘、责任认定。也就是说，交通事故处理中心的终结调解结束后，工作就转交给法院。

事例2 肇事者一走了之 受害者东奔西跑

今年6月中旬，陆先生在南京西路的人行道上，被一辆轿车撞倒，事故认定对方全责。对方气焰嚣张，当场拒绝调解，掏出100元，“要就要，不要就去告我。”交警苦口婆心地劝说无能为力，也不能扣车，只能让肇事者扬长而去。

陆先生的伤势并不严重，医疗费不过千元，而且是对方全责。然而，仗着“你拿我没办法”的腔势，对方就是不肯“私了”。陆先生不得不走上法庭，讨个公道，然而，至今法院的传票尚未送达肇事者手中，诉讼走入了“马拉松”。

点评：近3个月来，陆先生从了解诉讼程序、搜集证据材料，耗费了大量的时间和精力，另外还支付了上千元的律师费。尤其是计算误工费一项，需要提供个人税单，否则，只能按照上海市职工平均工资2400余元来计算；而相当一部分人拿不出证明个人收入的合理证据，因此，就给误工费这一项诉讼请求带来了难度。受害者东奔西跑，肇事方倒是潇潇洒洒稳坐钓鱼台。

近日记者看到一封读者来信，标题是“肇事者逍遥自在，受害者无可奈何”，深有同感。类似的无奈、无助，在来电来信中有很多。此类事件，事故责任明晰，赔偿额度不大，然而，由于肇事方不愿调解，受害者只能诉诸法律，投入的精力和结果不成正比。这种状况是如何产生的？有没有办法改进？记者展开调查。

事例3 人受伤难定损 衡量后取折中

今年4月份，王先生乘坐出租车，在周家嘴路等红灯时，被一辆土方车追尾，王先生颈部受伤，事故认定土方车全责。在交警事故处理中心调解时，王先生提出

了1000元医疗费和2000元误工费的赔偿，但是，肇事方并不愿意赔偿，支付了出租车的物损后，便拍拍屁股开车走人。王先生想想为了那点钱打官司不值得，衡量之下，只能和肇事者协商，拿了1000元了事。王先生身受皮肉之苦，可能还会留下颈部关节的后遗症，却很无奈：“车有保险，人没有保险。车伤了之后，损失多少很

记者调查 3种情况不愿调解

现在有了第三者责任强制险，肇事者为什么仍然不愿意调解？调查发现，大致有3种情况，有钱不愿赔，没钱赔不起，怕亏不肯赔。

有钱不愿赔 就像陆先生碰到的肇事者，就是要给你出难题，怕亏不肯赔 程安卿是交通

看你怎么办？明明可以“私了”的小纠纷，却要上公堂。

没钱赔不起 主要是因为出现了伤亡事故，额度过于巨大，超出了交强险最高6万元的赔付额度，超出了肇事者的经济实力。

怕亏不肯赔 程安卿是交通

律师建议 改进现行理赔模式

怎么避免肇事方“撂挑子”？在经历了许多交通事故赔偿的案子后，程律师觉得，应该适当改进现行的交强险的理赔模式。

我国已经推行了第三者强制责任险，在额度范围之内，保险公司先行赔付。赔付总额是6万元，其中物损2000元、医疗8000元、伤残赔偿5万元。对于责任清晰、

额度不大的交通事故赔偿，这笔钱是绰绰有余。然而，现在的赔付模式却有些尴尬。

程律师介绍说，在国外，受害者凭责任认定书及肇事方提供的保单号，就可以找对方的保险公司理赔。对一些责任明晰，数额不大的人身伤害赔偿，受害者的权益能得到有力保护。然而在我国，

法院对策 现场办公方便诉讼

类似的人身损害赔偿的纠纷案件，日益增多，作为法院，工作量也日益上升，怎么减少当事人的“讼累”，他们也在想办法。

据了解，各地法院纷纷引入了巡回审判制度，在交警支队门口挂起牌子，有的叫“交通巡回法庭”

，有的叫“交通事故议庭”。

对于事实清楚，责任明确，争议不大的交通事故案，采取速裁速决的模式，在交警部门现场立案、当场调解或者判决，让当事人迅速完成整个诉讼过程。由于法庭和交警在第一时间“合议”，可

清楚，人怎么去定损呢？”

点评：王先生的心态代表了大多数受害者。在所谓的调解中，他们往往处于被动的地位，尽管事故的责任一清二楚，数额也不是很大，但肇事方也一样狠狠压价。如果诉诸法律，受害者要投入一定的时间和精力，相比之下，受害者只能采取折中方式，无法有效地维护自身的合法权益。

事故赔偿网的执业律师，他发现，很多当事人其实抱着这样的一个观念：“保险公司赔，我就赔。”车子损坏，可以定损，保险公司理赔，但是，人身伤害赔偿就不同了，怎么定损？怎么赔偿？肇事者的心里也没有底，万一赔多了，自己不是吃亏吗？于是一拖再拖，事情也就陷入了僵局。

受害者需要向肇事方索赔，然后肇事方再去找保险公司理赔，三者环环相扣，作为“中间人”，肇事方两头不讨好，干脆就撂挑子。

程律师指出，交强险不是商业保险，而是带有社会保障功能的险种，赔偿主体是保险公司。所以，随着社会发展，疏通和改变理赔方式，建立交强险快速理赔通道，可以最大可能地保障受害者权益。

以更快速更准确地了解事故双方责任，而且，法庭可以依法保全交警暂扣的事故车辆，最大程度、最迅速地保护当事人的合法权益。

今年5月28日，金山区法院在金山区公安分局交警支队设立了“交通事故议庭”调解室。4个月左右，共调解300多起案件。

07111410701

读者质疑海鸥舫饭店“捣糨糊” 结账后还有3道菜没有上

本报讯（记者 陈浩 特约通讯员 王爱东）结账核对账单时，发现有3道菜根本没有上过。昨晚，读者李先生向本报投诉在滨江大道海鸥舫饭店用餐遇到的不爽。

昨晚，该店招待一批80多名学生的日本来沪旅行团，李先生是作为一名老师临时到饭店的，饭店按该团餐费标准（150元/人，11道菜），安排李先生等9人另外开了1桌。

饭后李先生埋单时，发觉并没有吃几道菜，怎么那么贵，要1600元（其中酒水250元）？他要求服务员列出菜单清单，发现有翡翠文蛤、青椒牛排、松鼠海上鲜3道菜根本没有上过。事后，店方轻描淡

写地解释，菜没来得及上，愿意退还300元。李先生联想到啤酒三四十元一瓶，“那么贵的”，而服务员事先根本没有主动出示价目表，觉得该店诚信有问题，因此拒绝对话。

该店有关人员向记者解释，由于李先生那一桌是后来加进去的，在上菜步骤上，和旅行团其他桌的上菜并不同步。由于当晚生意忙，人手紧张，上菜速度慢了点，才造成有3道菜没有上。记者问，既然菜未上，为何结账时会被计入？她答：李先生那桌的菜是按配好的“套餐”上的，并非单点，所以一时没有发觉。李先生对这种解释无法接受。

突发事件 新鲜感人 962288

E-mail:xwrx@wxjt.com.cn
MSN:xwrx@hotmail.com
传真:62672491
线索一旦采用即付酬金

玉佛城一女子坠楼

本报讯（记者 孙云）今天上午8时许，江宁路1112弄玉佛城一户居民家中，儿子前脚刚出门办事，他50多岁的母亲后脚就坠楼身亡，令人唏嘘。

据知情人透露，坠楼女子住在9楼，身患眼疾，曾住院数月开刀治疗，不久前自行要求出院回家休养。今天上午，只有她和儿子在家。约8时，儿子外出办事，约1小时后回到家中。发现母亲不在，觉得奇怪，便四处寻找，不料竟在2楼屋顶平台上发现躺在地上一动不动的母亲。大惊失色的他赶紧求救，120、110人员先后赶到，经鉴定，女子已不治身亡。坠楼原因还在进一步调查中。

浦东海关大楼起火

本报讯（特约通讯员 王爱东 记者 陈浩）昨天中午12时许，陆家嘴西路153号浦东海关大楼4楼裙房的食堂发生火灾，黑烟笼罩了整幢大楼，整个陆家嘴地区都能看到升腾起的滚滚浓烟，所幸经消防人员的紧急处置，大火很快被扑灭。事故确切原因有关部门还在调查中。

据现场人员介绍，起火原因可能是食堂排油烟管道里积累了大量油垢，厨师在起油锅时，火苗引燃了管道内的油垢。事发后，消防部门赶到现场，十多分钟后，即将火势控制。事故没有造成人员伤亡。虽然事发点位于闹市区，一度引来众多市民围观，但陆家嘴西路交通秩序基本未受大的影响，附近店铺也正常营业。

面包车“骑”上隔离墩

本报讯（特约通讯员 王爱东 记者 陈浩）昨晚，在中兴路西藏北路口，一辆面包车转弯时竟“骑”上了路中央的隔离墩。

据目击者介绍，昨晚6时许，一辆牌照为沪FK6891的白色面包车沿中兴路由西向东行驶，至西藏北路口时，司机欲大转弯，此时前方路口交通信号灯已是黄灯闪烁。司机加大油门想快速通过，不料面包车在转弯中，撞上了路中央一根交通指示牌。惊慌失措的司机猛打方向盘，因车速过快，面包车一下子又“骑”上了路中央隔离墩，动弹不得。

记者赶到现场时看到，面包车的前右大灯被撞碎，前保险杠被撞得脱落。事发后，面包车司机不见了踪影。最后，经清障人员努力，面包车被拖离现场，道路交通才恢复正常。

962288 热线专递>>

防盗门形同虚设

昨晚9时19分：家住新村路2003弄愉景华庭的孙女士来电反映，该小区9号楼的防盗门使用不到两年便坏了，向有关部门反映，已3个多月过去了，仍然没有修好。

王爱东 陈浩 整理

上海名门国宾门诊部

地址：浦东大道2554号三楼 电话：58717750
上海名门国宾门诊部 沪医广(2007)第01-18-C197号 有效期限：2007年6月17日至



9:00 上午首发 查获30台赌博机

上午7时30分，铁路北郊站派出所民警在北郊站7号库台巡查时发现，一批由广州发往上海标明为“杂物”的箱子十分可疑，遂打开检查，结果里面是30台游戏机。经过专业人士鉴定，这批游戏机具有赌博功能。此案已移交相关部门进一步审理。图为上午民警正在检查赌博游戏机。

本报记者 张龙 通讯员 林荣贵 摄影报道