

砖头、啤酒瓶、烂菜皮……统统扔下楼，包头路城市名园出现“奇观”—— 小区保洁工戴着头盔扫垃圾

城市名园小区位于杨浦区包头路，这里的清洁工们，每天上班的第一件事，是戴上物业公司发的安全帽。否则，工作时头顶随时可能“中彩”。频遭高空抛物袭击的业主来信呼吁：请楼上居民手下留情，改掉随手向窗外扔垃圾的陋习！



保洁工戴头盔上岗

种楠 摄

记者见闻 香烟头烧着被子

接到来信，记者来到城市名园小区。从外观上看，小区高楼以红蓝为主色，排列整齐，环境不错。让人感觉有点特别的，是正在忙碌的清洁工头上戴的橙色安全帽。问起小区内高空抛物情况，大门口两名保安连连摇头说：“这个小区的乱，在街道出了名。”

清洁工小王告诉记者，他负责清扫小区外围。一次，他在拾捡绿化带垃圾时，突然有一块砖头从身边擦过，重重落在地上，看着脚边被砸出的一个小坑，他吓出一身冷汗。一些楼下的业主纷纷诉苦：除了砖头、啤酒瓶、烂菜皮等东西经常从天而降，不少人还习惯将香烟头扔出窗外。前不久，一个未熄灭的香烟头从空中抛落，烧着了楼下晾晒在阳台上的被子，幸亏保安及时扑救，才未造成严重后果。小王指着头上的安全帽说：“我们每天上班都提心吊胆，生怕被杂物击

中，物业公司只得给每人发了一顶安全帽。”

私家车频遭空袭

高空抛物让停在小区内的私家车频频遭袭。一名保安告诉记者，前前天晚上，小区12号、13号楼前6辆轿车被楼上泼下的白色涂料弄得面目全非。保安上楼挨家挨户敲门查问，无人承认，最后只能由物业公司出钱请保洁员清洗轿车。业主张先生反映，他停放在小区内的轿车莫名其妙被人砸坏，因“查无实据”物业难以处理，只能自认倒霉。业主李先生的轿车停在自家的车位上，多次遭受高空抛物的侵袭。一次，挡风玻璃被砸碎；另一次一只烂桃子空落，砸到轿车天窗，弄得一塌糊涂。物业只得为李先生换了一个相对安全的停车位。

物业公司 人员复杂管理很难

兴桥盛物业有限公司黄经理

在接受采访时，一吐烦恼：“我搞物业管理15年，还没碰到过如此难管的小区！”据黄经理介绍，城市名园第一批业主于2005年入住，多为动迁户，而且许多业主将房子群租给了外来打工者，一套住房里，有住20多人的，也有住30多人的，人员构成复杂。一些居民的生活习惯令人瞠目。

小区里不仅经常有高空抛物，破坏公共设施的情况也时有发生。黄经理指着窗外破损的柱式路灯说：“这个灯罩我们换过多次，但总有人故意将它敲碎。小区的电子防盗门，开关也被人故意弄坏。一些人随手扔垃圾已成习惯，小区如有半天不打扫，就会一片狼藉。为改变现状，物业公司想了不少办法，如在宣传栏里张贴公告，但不久就被撕掉；又在门口电子屏每天滚动文明提示，呼吁大家共建良好的居住环境，但收效甚微。”

【记者点评】

高空抛物不仅损害小区环境，更有损业主自身形象。生活在大城市，居住在漂亮小区，居民们理应自觉维护环境，提高自身素质。看来，要想有效制止高空抛物，还需安装摄像头，将不文明镜头公之于众，也许这是一个好办法。

实习生 蒲彩 记者 陈静芳

·建议与呼声·

车棚改成棋牌室 吵吵闹闹到半夜

读者屠先生来信——

老沪闵路790弄光华园，物业公司将小区内1号车棚出借，改成了棋牌室。每天来打牌的人吵吵闹闹，一直吵到半夜，有时甚至到凌晨，严重影响周围居民休息。请有关部门管一管，还居民安静的夜晚。

锦梅路上地摊多 人车混行常碰擦

读者倪地章来信——

锦梅路东起虹梅南路，西至莲花南路，全长约1公里。近几个月来，普乐路至虹梅南路的200多米锦梅路两侧摆出数十个地摊，给过往车辆和行人带来不便，尤其上下班高峰时段，行人、车流、购物人群混杂拥挤，常有车辆碰擦，乱作一团。

公共厕所指示牌 英文拼写缺字母



网民 JBHAN64 反映——

近日，我游览外滩黄浦公园，发现一块公共厕所的指示牌上英文拼写漏了一个字母，把 Toilet 写成了 Toiet。作为本市一个旅游景点，出现这样的错误很不应该，请有关部门赶快纠正。

您的声音我来倾听

热线电话: 962288
传真电话: 52921105
电子邮件: qgb@wxjt.com.cn
来信地址: 威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码: 200041

狗添丁 不交物业费

邻居阿莉拖欠物业管理费和保洁费，上周二下午，物业管理员小黄上门催缴。阿莉说：“儿子读中学，老公协保，我在门口摆小摊，‘宝贝’前天养了两个小的，要买点营养吃吃，啥地方来钞票交费啊？”小黄忙问：“你儿子还在读书……你有两个孩子啊？”“不瞒你讲，阿拉屋里的卷毛贝贝刚养了两只小狗。”阿莉回答。物业费分文不交，竟以“狗添丁”为理由，小黄听了真是哭笑不得。 陈文华

营业员 慷医保之慨

近日上午，我去居家附近一医保药店买药，经打听正好有这种药，于是请营业员拿一盒。这种药一盒54片，我一日3次、一次服3片，买一盒可服用6天。孰料，营业员一下子拿出3盒，说这是一个疗程。我连忙说一盒够了。想不到营业员的表情突然“多云转阴”，板着脸说：“反正是拉医保卡，又不付现金，这么小气干嘛！”听闻此言，我大惑不解：难道医保卡里的钱就不是钱？ 拂晓文 田红图

墙体带电，原是隔壁洗衣机漏电

供电公司细心排查消除隐患

家中电器漏电数月，遍查线路原因不明，多亏了电力专家数次上门破解难题，终还居民生活安全。日前，读者陈梅玲来信感谢沪西供电公司为她排忧解难。

陈女士家住北京西路1400弄。今年8月初家里微波炉、洗衣机和电热水器相继漏电，请来物业公司电工师傅测量，外壳电压

竟达202伏，如不慎触及将有生命危险。电工将电线、开关全部拆开检查，却就是找不出原因，只能将这些家电停用。

10月23日，陈女士打电话向沪西供电公司求援，仅20分钟，两位维修工就上门，一直忙到晚上9时多，发现墙体带电，但原因仍不明确。公司再派

来6位电力专家，重新检查线路，初步断定是外来电源造成漏电。次日他们不厌其烦，来到相邻的三幢楼房逐户拉电闸检测，终于发现有户人家洗衣机漏电，经重排线路彻底消除了安全隐患。陈女士全家悬了数月之久的心放了下来。

本报记者 方钟泽

编辑同志：

我家住沪太路，儿子在读初一。那天放学路上，他踩到一堆狗屎，把家里也搞得臭烘烘的，我费了好大劲才把他的鞋底和家里弄干净。马路上遛狗的人越来越多，希望有关部门制订条例，制约狗主人，不要让狗随地大小便。

读者范女士

【调查附记】 傍晚时分遛狗忙

接到投诉，记者近日在沪太路附近作了一番观察。街灯初上，记者来到新村路

小区订了文明养狗协议，一些居民竟“另辟蹊径”—— 马路上遛狗 人行道成“犬厕”

一带，看到人行道上陆续出现不少遛狗人。老年人大都牵着小巧的狗，年轻人则带着高大的狗。在家憋了一天的狗儿们在人行道上奔跑撒欢，在行道树下嗅后腿，随地拉屎撒尿。新村路128路终点站对面人行道上，一个妇女正在给小狗揩屁股，边揩边说：“囡囡，揩清爽了阿拉回去噢。”随后将纸扔在地上，扬长而去。

人行道上狗屎多

清晨，记者来到延长西路，见人行道上不少狗屎，有些已被行人踩过。正在扫地的环卫女工说：“现在人行道上狗屎越来越多，我扫的这段路不长，但每天至少有五六处狗屎，嵌在砖缝里的没法扫。”据她观察，遛狗者中只有少数自备塑料袋，将狗屎装好扔进垃圾箱。

为什么让狗在人行道上“方便”？原来许多住宅小区对遛狗者有规定，不得弄脏小区环境。有些居委会还和居民签订了文明养狗协议。于是许多人就跑到马路上遛狗，将人行道当作宠物的“大茅厕”。

养狗需要付出爱心，但光有爱心没有社会责任心是不够的，请养狗者自重，不要给城市面容抹黑！ 本报记者 薛亚林

编辑同志：

日前，我们住处两位年长的阿姨去超市购物，乘班车时相继被小偷窃走两根项链。周围居民听说此事十分不安，希望公安部门加大打击力度。

读者 叶振宇

【调查附记】

上海市公安局接报后非常重视，在叶先生反映的超市班车及许多公交线路布控。经过几天作战，公交公安分局三大队在奉贤南桥一线公交车上，抓获9名剪窃项链的犯罪团伙成员，当场缴获金项链一根及部分作案工具。两周后公交七大队在安亭镇将涉嫌盗剪金项链的“邱长集团伙”6名嫌疑人一网打尽。经查，这个团伙涉嫌在浦东、宝山、嘉定等多个地区盗剪金饰品犯罪活动。目前，对于叶先生反映的情况，审讯扩案工作正在进行中。

针对剪窃金饰品案件，公交公安分局作出布置。一是对重点区域、线路开展小规模、高频率的突击整治行动，以突出重点、以线带面的打击方式控制案发；二是对剪窃金饰品等重点案件加大基础工作力度，注重收集积累基础资料，及时建档建库；三是加强防范宣传，提高市民防窃反扒意识。市公安局对叶先生关心上海公交治安表示感谢，市民遇到情况还请及时报案。

实习生 龚燕 记者 顾鹏程

公交车上，金项链遭剪窃

市公安公安分局闻讯重拳出击

中国新闻名专栏

岂有此理 竟有此事

LANGKEN 浪肯杯
小品文征文大赛