

轨道交通二号线陆家嘴站无人售票施行不久即告中断

“半自助售票”缓解“长龙”

轨道交通二号线陆家嘴站,自11月19日实施无人售票以来,由于客流量大、外地游客多,自助售票机前常排起“长龙”,造成站厅拥挤。近日,有关部门采取了高峰时段增加人工售票窗口等三大应急措施。今天上午,记者发现未有“长龙”,然而,这些措施能否治标且治本,尚需时日观察。

“东少西多”客流悬殊

上午9时,正值客流高峰,乘客购票进站和使用交通卡的比例大约各占一半。在东西两侧站厅,分别有12台和9台自助售票机,各有2名和6名客运值勤人员服务。东侧流量较小,零星有自助购票者,其中不少是年轻的上班族,能熟练操作机器,不需人工指导。服务人员说,需要指导的外地人、老年人各占一半。

西侧站厅,绝大多数乘客使用售票机都需要帮助。据悉,陆家嘴站附近的地面公交站原先在各个出口均匀分布,近期却临时迁移到西侧站厅地面出口处,因此,西侧1号口进出客流急剧增加,占总量



■ 服务人员指导自助购票



■ 高峰时段恢复部分人工售票

本报记者 纪海鹰 摄

的80%-90%,且有相当一部分是前往东方明珠电视塔、滨江大道、正大广场等观光购物的外地游客,其中不少人是第一次乘坐地铁,对自助购票流程完全摸不着头脑。

代客购票褒贬不一

今天上午,来自中华职校地铁专业的一批实习生紧急上岗,大部分集中在西侧站厅代客买票。外来沪打工的戴师傅从一位女实习生手中取过票后,高兴地告诉记者:“我原来都是排队人工买票,自

助购票很方便,以后还会用!”

不过也有人指出,包办代替虽能缓解一时的排队问题,却不利于乘客掌握自助购票方法,一旦服务人员减少,或不再提供代购服务,“长龙”很可能再次出现。

使用说明更灵活些

记者发现,自助机器上虽有使用说明,但很多乘客第一次使用时,仍然显得有些无从下手,即使有服务人员在旁边提示,一时之间也难以领会,加上担心影响后续乘

客购票,愈发紧张和不自信。

因此,有乘客建议,要让自助机器真正脱离“不自助”的尴尬,不妨在自助售票机附近摆放大型宣传示意图,使用更加一目了然的卡通人物购票流程示意图,或播放语音介绍。这样既让文字说明更加通俗易懂,也可以让所有排队乘客在等待期间就能开始学习,避免现在只有排到机器前才能看见说明文字的状况,有利于缩短购票时间,提高效率。

本报记者 孙云

评论 07112310601

十多名小学生恶心呕吐

校方称可能是餐具或孩子手未洗净

本报讯(实习生 许明 记者 王勤俭)昨晚开始,多名南汇区惠南镇小学的学生家长向本报反映,孩子有恶心呕吐症状。相关部门称,并未发现食物中毒迹象。

记者昨晚赶到南汇区中心医院。据知情者说,从前晚开始,有类似症状的孩子前来就诊,基本都是恶心呕吐。很多孩子昨天凌晨在医院输完液后,就回家休息了。

在医院急诊输液室内,仍有一名二年级学生在输液。孩子母亲说:“前晚,孩子的嘴突然肿了起来,还伴有恶心呕吐。”她立即将孩子送到医院,经过一夜的输液治疗,孩子昨天回家休息了一天,老师还打过电话询问病情。可谁知,到了昨天晚上,孩子仍说身体不舒服,家长又将孩子送来医院。在医院,他们还遇到了十几名同校的孩子。

据学校和有关部门称,症状出现原因可能是餐具或孩子的手没洗干净。

东源丽晶别墅区强行施工

“重划”花园遇阻拳打女业主

本报讯(记者 徐轶汝)家住东源丽晶别墅区的刘先生近日来电反映,小区开发商和物业日前突然带着一群工人进入他家,动手重新划分花园面积,遭到刘先生妻子郭女士的阻拦。争执间,郭女士脸上“中”了几拳,构成轻伤。

刘先生说他2002年购买了这套位于巨峰路的单体别墅,四周一圈都是花园。11月4日,一名开发商工作人员拿来一张刘先生房屋的平面图说,刘家朝北花园要重新划分,必须往里缩进去约

70平方米,不然相邻二期别墅的朝南花园面积就不够了。刘先生很疑惑,房子已经住了5年了,怎么突然说面积多出来了?他提出,一要找第三方测量公司来测量房屋的实际面积,与当初的合同对照,以确认面积是否多出,如果多出,则允许开发商来施工;二是花园周边栽种多年的树木需要移栽,这个费用必须由开发商承担。

双方尚未谈妥,11月11日上午10时许,开发商和物业突然带着一群工人来到他家,要在花园

里施工。刘先生正好出差在外,郭女士出面阻止,双方发生争执。推搡间,只听有人说了一句:“打她!”郭女士脸部立即中了两拳。她随即报警,施工人员撤离。

经鉴定,郭女士左侧耳膜外伤性穿孔,构成轻伤。目前警方已经展开调查。据刘先生称,开发商已经开始在他家花园里施工了。从上周开始,记者多次联系东源丽晶别墅物业和开发商上海源东房地产开发有限公司,但对方始终不愿接受采访。

众人围殴偷车贼误伤劝架人

法律界人士提醒,抓住小偷应移送警方勿动“私刑”

本报讯(实习生 许明 记者 王勤俭)昨天下午4时许,杨浦区长海路上,一名车主抓住偷车贼后,和路人一起对其拳脚相加。随后一名年轻人前来劝架,竟被当成小偷同伙无辜遭打。

当时,黄先生正巧路过长海路,在上海体院附近听到马路对面有人高喊:“抓贼啦!”定睛一看,一个外地男子被人压在地上。

原来,一名电瓶车车主当场抓住了偷车未遂的小偷。只听几名围观者说,“给他点颜色看看!”随后,一群人开始对小偷拳打脚踢。

“你们别打他了,有话好好说!”突然,一名年轻人叫道。没想到那几名围殴小偷的路人将矛头转向了年轻人。“他们肯定是一伙的!”人群中有人嚷道。没弄清情况的路人便开始对年轻人拳脚相加。

不久,警察赶到现场,平息风波。经询问,年轻人是附近长海医院一名病人家属,跟小偷没有任何关系。本想平息事态的他,衣服被扯破,身上多处淤伤。打人者和小偷随后被警方带走。

法律界人士提醒,抓住小偷后,应由警方处理,勿动“私刑”。对小偷拳脚相加,若下手太重造成伤害,也要承担法律责任。

客位有限根治难

宝杨路客运码头是上海亚通股份有限公司所属的几个主要港口站点之一。有关人员介绍,码头差不多每半小时有一班高速客轮,110个客位的是小高速,也有客位为400多个的大高速客轮,票价从23元到33元不等。由于客位有限,一旦黄牛掌握一部分船票,确实可对客轮票务市场造成影响。公司想过各种办法治理,但无法根治。比如,曾试过限制每人最多买3张船票,但实施起来有困难。

至于乘客担心是否有黄牛和公司员工“内外勾结”,她表示像这种事公司查得很严,是丢饭碗的事,一经查实会严肃处理,因此不太可能发生。

曾女士在宝杨路客运码头遇“断票”尴尬——

八成船客无奈加价买黄牛票

本报讯(记者 陈浩)宝杨路码头黄牛猖獗。乘客曾女士反映,前天她在码头购买去崇明的高速船票,发现接连4个班次已全部售罄,票子全捏在黄牛手中。上海亚通股份有限公司方面表示,根治黄牛历来是难题,另外,如发现内部员工和黄牛有勾结,将严肃处理。

黄牛卖票贵7元

因女儿在崇明县上学,曾女士每周都要从宝杨路客运码头往返崇明一次陪读。一直以来,码头都有黄牛身影,不过人数并不多,而

她只要多等一班,基本上票子是能买到的。

前天上午10时多,她到码头又遇黄牛,对方兜售23元、28元等几个价位的船票,加价7元,“接下来的几班船,在窗口都已经买不到了,不信你自己去问。”曾女士到窗口询问,发现接下来共有4个班次的船票已全部售罄,最后只好从黄牛那里以35元(原价28元)的价格购票。

才卖5张就断票

曾女士坐车从售票点到码头

准备坐船,一路上听到不少人都在抱怨黄牛可恨,粗略估计下来,其中至少有八成是买的黄牛票。

其中一名乘客比曾女士早到十多分钟,她说,她从黄牛手中购好票后无事做,就兜兜转转瞧热闹。10时许,她看到窗口卖出5张12时发船的票,随后工作人员就称这班船的票卖完了,这让她觉得奇怪:难道大部分票早就被黄牛买走了?因为既非周末又不是节假日,一个班次的船票提前近2个小时就被普通乘客买完,是不太合情理的。

突发
新鲜
感人
962288

E-mail:xwrx@wxjt.com.cn
MSN:xwrx@hotmail.com
传真:62672491
线索一旦采用即付酬金

家庭聚会演变闹剧
酒后咬下亲戚耳廓

本报讯(实习生 许明 记者 王勤俭)昨晚,在宝山区淞南二村附近的一家小饭店内,一场原本欢快的家庭聚会,竟演变成一场闹剧。

昨晚8时许,万先生请了几个亲戚,在家附近的小饭店吃饭。开始大家聊得很投机,不知何故,双方起了争执,“大家当时都喝了点酒。”万先生说,吵着吵着,对方竟向他扑了过来,并一口咬住了他的左耳。万先生本想挣脱,但没想到对方竟狠狠地咬了下去。待对方松口,万先生的左耳鲜血直流,随后被送往长海医院。

经检查,万先生耳廓部分一块长约4厘米、宽约1.5厘米的肉被咬掉。

等待红灯司机沉睡
路人误会叫救护车

本报讯(实习生 许明 记者 徐轶汝)昨天中午12时30分许,一名卡车司机在共和新路大宁路口等待红灯时,一觉睡得“不省人事”,直到路人叫来救护车,他才猛然醒来。

读者单先生当时正路过共和新路大宁路口,眼看共和新路由南向北的信号指示灯由红转绿,任凭后面的车闪大灯、按喇叭,一辆2吨卡车就是停着不动。后面的车只好借道离开。

随后,红绿灯又跳转了2次,卡车仍在原地不动。单先生和几个市民围了上去,“司机头斜靠着,一动不动”。单先生敲了敲车窗,40岁左右的男司机还是没有反应。“不会出什么意外了吧!”单先生随即拨打了120。

不久,救护车赶到现场。就在救护人员打开车门的一刹那,司机猛然醒来。原来,趁着等红灯的间隙,他竟在车内睡着了。

食堂争执引发惨剧
男生命丧同学刀下

本报讯(记者 王勤俭 实习生 许明)昨天中午12时许,闵行区元江路上的上海群益职业技术学校发生一幕惨剧,一名17岁的男生与同班同学在食堂内发生矛盾争执。对方拔出一把刀,刺中男生胸口。伤者被送往第五人民医院抢救,但因失血过多,经抢救医治无效身亡。行凶学生已被警方控制,目前此案正在进一步调查中。

962288 热线专递>>>

【水管漏水无人修】

昨晚10时:家住宝山区上大阳光669弄69号的汤先生来电反映,9月份,因自来水总管接口处漏水,造成他家地板发霉、腐烂、生虫。乾溪物业公司对其修复要求拖延至今。

【茶餐厅拒开发票】

昨晚8时:读者王女士来电反映,昨晚,她在江苏路上的花之林茶餐厅用餐,结账时要求开发票,店方却不肯开。王勤俭 整理

上海望族国宾医疗中心
地址:虹许路788号名都城76号楼5-6层 电话:64066999
上海望族国宾医疗中心 沪医广(2007)第01-25-23号有效期至2008年1月21日止