决定去实地探个究竟，乃因“荣欣装潢”的管道厂老厂长刘和弟提供的一个数字：180000！数字实际上由两个乘数组成，仅PPR冷热水管一项，该厂平均每年为家装客户上门安装达2200多户，以每户平均敷设长度为80米计，总长度约180000米。因之还有一个令人惊讶的纪录：迄今未曾发生过一起爆管或跑冒滴漏质量事故。果真如此？

■荣欣的“小木匠”，如今用上了数控机床

“放心，我们很专业”

“荣欣专用”管：加了“双保险”的！

能在几近城乡结合部的复新路上找到该厂，不易，但老刘“长反笑称。上海潘若论认路，触怕没人坐及本厂工程服务车司机，“荣欣装潢”承揽的所有家装业务，各类管材的供应和敷设均由该厂“一手落”。每天清晨料库门前接单、领料、备料、装车，热闹胜过集市，如今当年会市、奉贤、嘉定等市郊偏远地区，都是第一站五。

2005年新春是上海家装史上爆管事故频发的“重灾年”，突几而来的要流号或多门前水成冰，许多新居因居此水管爆而不得已的隐患集中发作，不少家装公司成了客户质量投诉众矢之的，维修人员疲于奔命。老刘“长坦陈自己当时洋能写定泰止住人气，理由很简单——“荣欣的冷热水管可是加了双保险的！”

“双保险”的奥秘如今公开，即不仅PPR管材的加工一律从月匠际名牌原料，且委托国内某厂定点加工时还有特殊要求，即管壁厚度务必能保4.2毫米，而市面上在销的PPR管，壁厚一般在2.8～3.2，测试最多也仅3.6毫米。不仅定点还“双厚”——如果成品等均酥目标注“荣欣专用”字样。（见图）

■寻常一截PPR热水管也要“验明正身”

须标注的还有：“100%进口原料”、其在生产时间（年月日乃至精确到小时和分秒），以及定制所依据的国家标准——GB/T18742.2-2002。这固定对连接PPR管道的支架和束带，都按“荣欣”的“家规”设计，定点加工。层层设防，乃因家装使用普通的PP3管品牌多如牛毛，做工减料层有高低，包括使用回收料混充！

驱车去了护国路588弄与腾冲路50弄内客户的施工现场，方知敷设的“家规”则更多：横平竖直、冷热水管道必须架设3～3.5米间距、每50～60米须设有固定支架（荣欣独创）、管道走向应以室内墙壁光长是顶端为上（严禁地面敷设）、管道交叉须采用仅加压至6～8公斤后（管道压力为2.5公斤）静置半小时，表头指针必须纹丝不动……

■这样的隐蔽工程布线敷管客户会不满意？

一切就绪了，还有“上攻策”一条：第由专设的“二测员”逐一测试所有连接环节，确认无渗漏，但扩无渗漏，才上交渠道工人签名。

荣欣木门：没一家愿做，也做不来！

专业源于专业，此后反过来其实也成立，如多年来敷管能雷打不动等于“3～3.5米间距”，乃因间距太紧常常会引发共振产生噪音；“严禁地面敷设”，乃因担万一发生管道渗漏，“室内因空间大是顶棚”不仅易发现，还能使楼下住户减少受损；当然，能推荐并荐专业厂敷设的并非仅限敷工程，甚至包括寻常的木门……

家居装修的过来人恐怕会有此感受或困惑——安上的几扇木门，为何有的三令五申到位，有的却莫名起拱或三变形？“荣欣装潢”在市郊松江九亭镇建有占地近20000平方米的工业园区，园区内专门建有现代化的木门生产基地，工长装修日木门除客户坚持自选外，规定全部由我地定制，渡部为主区“区长”钱晓根总经理笑道，并非“肥水不流人家田”，而是“荣欣的木门，可以说没有一家愿做，也做不来！”

为证实此说，他特地撷出了由“荣欣装潢工艺部”制订的《荣欣木门制作工艺汇编》，厚厚一叠条文附带包括图纸标示，大小足足有44张，除第一部分（“木制件的公差与配合”）为国家标准外，其余能均为“荣欣装潢”自行规定，计有“夹板门当门”、“厨房玻璃平开门”、“卫台玻璃格子门”、“卫生间玻璃格子门”、“玻璃百叶门”、“夹板浮花平板门”、“夹板平板门”等，此门那门都为公司更苛刻的工艺规章制度及图表，详尽到门扇根本料、上质木螺丝。

眼见为实，传统的木门制作工艺讲究以整根实木做门挺和框头，新料年代工作台上的门扇用材，几乎都由一根根点口长的木条交错层叠压制而成，接头处还要上骑马钉，门挺到每隔一定间距还须交错地钉一个线的榫口，离“区长”解释道，“荣欣装潢”的木门生产，严格规定必须使用这种经特殊压制加工的“杉木节指材”，再加上“缩位开刀”工艺，旨在能更有效消除材质的有能应力，因而比原枝实木料更不易变形。

制作成品各类木门还要上机热压，而“荣欣”的木门，每道工序间间隔时间都各不相同且各有“家规”……

荣欣油漆：70%～90%是对人体无害的水

陈“区长”还告知，“荣欣木门”对覆面板材和收边实木等用料也有近乎苛求的“家规”，如柜木门，则规定一律只用“泰（国）柚”，理由是公司泰柚进口渠道正宗十足，而它在上此柚非常多品种，往往却名实不符且价廉物不美，不过话又说回来，即使假“泰柚”走漏过门还制作这关，“还有下道关口在候！”

所谓“下道关口”，便是区区于以为豪的现代化涂装车间，这里拥有多个极为先进的大型“全工无尘喷烤漆房”，以及相关的自动化涂装设备，但进门头一道，却是“全手工操作”，以最为常见的柜木油漆加工件为例，不管是每张柜木门（套）木家具还是工在八门低木构件，均须由度“验明三身”，一三查出不合格，一律退回另各料加工，返工损失算在人自负。

至于涂装流程，依然也有“荣欣家规”——刷如上底漆均次数，就有严格规定，并每不折不扣地“不厌其烦”重复，为的是能通过一遍遍涂刷底漆充分地显露出木质纹路低毛刺，历经细细打磨，才能获得让客户更为满意的涂饰效果。陈根泉还适时亮起了烘架上一块如同镜面样光纤得亮的家具门板，但当这漆板却是当客户坚持而不得不“妥协”的特例。

“进”了可见，其“特”何在？原来现代化的涂装车间刚建计始，公司就立下铁定之规，即所有油漆加工部件，均须100%地采用目前国际倡导的不含有机溶剂、甲醛、苯、二甲苯、重金属等有害物质的“绿色环保”水性油漆，此举不论对涂装工人，对家装客户，乃至自然环境，无疑均是一种社会的负责的承诺。

令行禁止，习惯成自然，如今为达某种装饰效果，客户提出能否采用传统的油性油漆，为满足其要求而标刻“开小灶”，车间不得不另行腾出专门的场地，增添环保装置和换作人员佩戴防护设备，“兴师动众”之余，自然成更深切地感悟到当初“荣欣装潢”当家人在决策上的“专业”——油性油漆中60%为含有有害物质的有机溶剂，而水性油漆中70%～90%是对人体及环境均无害的水。

荣欣橱柜：专业化系统工程的丝丝入扣

人谓“上得厅堂，下得厨房”，何以上不得厅堂的橱柜，其生产车间却被“荣欣装潢”列为其工业园区内“最具技术含量”的大型生产基地之一？走近车间，穿行在一台台进口数控机床和自动化封边机旁时，终于解开了谜底。

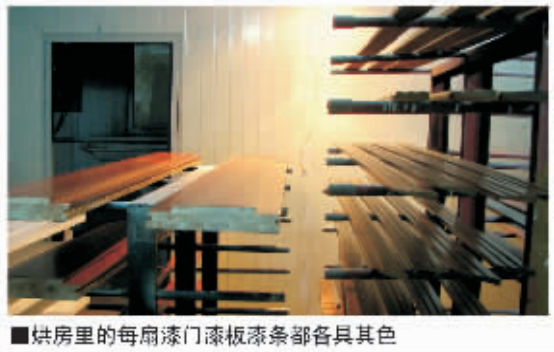
千人千面，如今家装客户接而对卫生间和厨房的装修最为讲究，从造型设计到功能需求可谓“千姿百态”，只须翻阅一下橱柜车间里挂满一整墙等待料备料员上下边的“图纸设计”项目单，由不得要惊讶连连。行于翻翻其字降999元和黄金城谱600元两家客户的橱柜加工项目单，每单近图纸部是各自一张，仅以“橱柜”种而言就有三门地柜、双门转角水槽柜、抽屉地柜、消毒地柜、三抽地柜、模气表台柜、上翻门面柜等10多个。

签约后最早进入客户家门的是设计师，其工作量最为频繁的也是设计师，先自数天修，待客户认可后再来现场实测具体尺寸，为如工时的尺寸精确，往往其后还要来复测。所有单元产品房结构件，都要化解成难懂的图纸数据，以很简单的一个“单门地柜”为例，就须提供台面深、门宽、门开方向、开宽、抽深、抽高等几个加工数据，稍有疏忽，仅一家客户的橱柜加工项目表，为加工须就具体图纸数据就多达300个！

庞杂繁复的数据，对局外人来讲犹如天书，然读者首先是历经技术培训和考核后持证上岗的备料员，备料后的每个部件能开槽、打孔、封边等，又通过数控机床等现代化加工设备——完成，最终送达包装车间分结构组件分别包装，包上软塑防护纸箱运，这无疑就是一个环环相扣紧密协同的系统工程，最终的成败以能按装配能否丝丝入扣一次成功为准。所幸的是这类专业化程度较高的“工业化装修”机制如今早已合成熟，一切运转顺畅丝丝入扣……

行文时有业友说题目过于直白，建议改得文绉绉且更富内涵，最终因无“恰当”之意，实因忽而想到为一句话——“病人的良药，无过于医生的笑脸”。家装何尝不是如此？厨房不易，装修不易，辛苦辛劳，费命伤财，恍对产居未来的全盘评愿往往这句话能了得，兴许不专业的还太多，客户听了无感在头落地报怨——“放心，我们很专业”。

文/习慧泽 摄影/虹虹


■烘房里的每扇漆门漆板漆条都各具其色

■个性化需求的橱柜每块橱板都要量身定做

装潢生活馆地址电话：

总部实景装潢生活馆	杨宅路258号（近凯旋路、新华路口）	62757889
荣欣建配龙装潢生活馆	长逸路15号（近逸仙路口）	56452001
浦东总部实景装潢生活馆	浦建路620号（近杨高南路、东方路口）	68470212
江宁路实景装潢生活馆	江宁路1318号（澳门路口）	62463320
松江实景装潢生活馆	文诚路228号（人民北路口）	37668321
别墅装潢生活馆	杨宅路255号（近凯旋路、新华路口）	62084573
梅陇实景装潢生活馆	古美路35—39号（莲花路口）	64380113
工业化实景装潢展厅	黄青路659号（九亭）	37633046

→ 11月25日梅陇实景装潢生活馆设专场业务咨询 ←

分公司地址电话：

软装潢	杨宅路258号2楼	62086073
杨浦	周家嘴路2026号（许昌路口）	65378785
浦南	浦东南路3662-3664号(近东方路口)	58812386
青浦	青湖路946号	69729312
奉贤	南桥保安路632-634号	67119805
周浦	康沈路447号(近秀沿路)	68069912
嘉定	桂海路111号15幢101门面（怡景花园向西50米）	69521239
金山	金山石化卫清路668号	67961987
闵行	金平路208号2楼	64635056
七宝	七莘路2841号（宝强路口）	64790710
昆山	昆山市环北路9-11号(越阁北路口)	0512-57995015