



一星期过去了，通存通兑并没有得到广大市民的追捧。法律界人士则对它提出了四个质疑——

通存通兑：花大价钱买小方便

见习记者 王瑜明 本报记者 吕剑波

曾经，ATM机收取跨行交易费掀起轩然大波；现在，个人客户的跨行通存通兑业务较高的手续费再次引发热议。

不少读者致电本报表示，尽管通存通兑省了资金“搬砖头”的麻烦，但是“费用太高”。

为此，记者采访了上海市律师协会行政法律研究委员会主任邹佳莱律师和北京中银律师事务所律师董正伟，他们提出了对于通存通兑业务的四个质疑。

质疑① 是否钻空子？

“不召开听证会就开通通存通兑业务，并收取手续费，很有可能钻了软性规定的空子。”邹佳莱说。

《中华人民共和国价格法》第二十三条规定，制定关系群众切身利益的公用事业价格、公益性服务价格、自然垄断经营的商品价格等政府指导价、政府定价，应当建立听证会制度，由政府价格主管部门主持，征求消费者、经营者和有关方面的意见，论证其必要性、可行性。

邹佳莱说，法律条款中规定的政府指导价和政府定价有区别，“应当建立听证会制度”和“必须召开听证会”是两个概念。

政府定价类型的收费，消费者可以拿到收费许可证，而且有硬性规定，必须召开听证会。然而，银行这次实行的通存通兑手续费并非政府定价，对此，只有一个软性规定，认为是有必要的价格浮动，可以举行听证会。“银行这次通存通兑收费业务很可能是钻了这种非强制性规定的空子。”邹佳莱说。

董正伟告诉记者，由于人口的原因和传统银行体制的惯性，中国的四大国有商业银行，每家都有2至3亿的固定客户。

相关数据还显示，我国现有银行卡11亿张以上，存折账户20亿个以上，“通存通兑收费行为涉及的是公众利益，这么庞大的‘公共利益’决定了商业银行不能随意地单方发布自己的收费行为或者定价服务。按照国际惯例，这也必须经过民众的听证才能开始收费。如果召开听证会，应该请储户、银监会、发改委、银行代表参加。”

质疑② 是否抢跑道？

几天前，邹佳莱刚刚受国家发展和改革委员会委托，审核《价格违

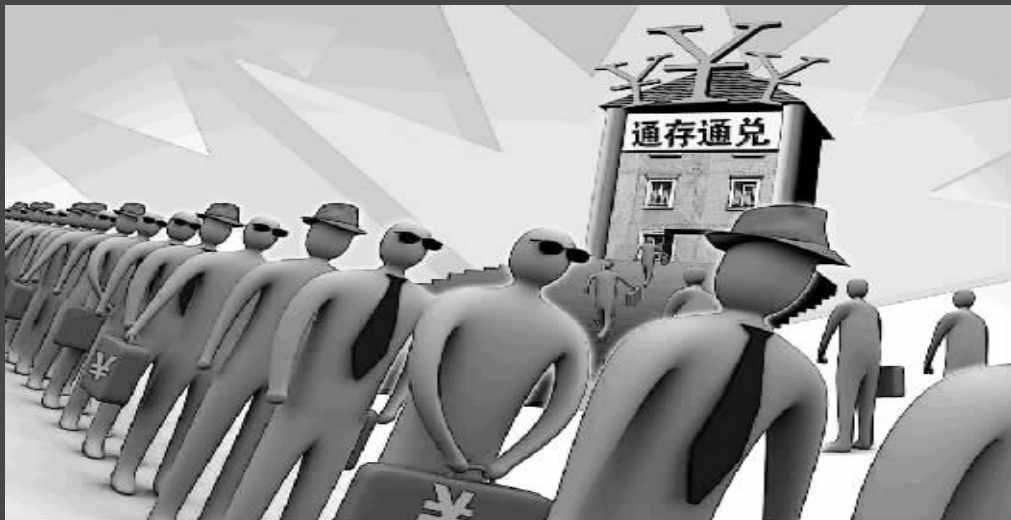
从上周一开始，小额支付系统通存通兑业务在全国范围内上线开通，这意味着储户手持任何一家银行的银行卡或存折，就可

在全国任一地点的银行网点存取款、转账及查询。

虽然这项业务以“方便储户”为“卖点”，但一个星期过去了，通

存通兑并没有得到广大市民的追捧。

究其原因，收费太高是一道绕不过去的坎。



新民图表

制图 贺信

【焦点链接】

【焦点链接】

商业银行要考虑三方面成本

一家国有大型商业银行相关负责人表示，开通跨行通存通兑业务要考虑三方面成本。

■使用央行小额支付系统所要支付的费用。

■商业银行自身系统维护费用，跨行通存通兑需要作特别的处理，将会占用商业银行柜台、人力资源。

■对大型银行来说还存在着客户流失的成本。“大型商业银行几十年建立的网点被中小商业银行利用，会弱化大型商业银行的网点优势，银行之间的利益分配格局将发生变化，因此大银行之前的网点建设成本以及客户流失成本都要考虑进去。”

另一家商业银行负责人回应称：“我们提供了一项新的服务，消费者可以根据自身情况选择是否接受这项服务。好比之前消费者只能走乡间小路，现在我们修了一条高速公路，需要收取一定的过路费，如果承受不了过路费，就可以继续走乡间小路。”

办理跨行通存通兑须注意三个问题

■在全国范围内开通个人可跨行通存通兑业务，不是储户的每张存折或银行卡都自动开通，这需要愿意开通的储户持身份证，到原存款银行申请开通此业务，并与开户银行签订“个人存款通存通兑服务协议”，方可以在开户行以外

的其他银行的营业网点办理相关业务。

■在全国范围内开通个人可跨行通存通兑业务，意味着个人需要承担银行卡或存折的相关风险，储户不仅要妥善保管好银行卡或存折，还要妥善保管好身份证，牢

记银行卡或存折的支取密码。否则，一旦被盗或失密，不仅给不法者任意支取存款带来方便，自己维权也十分困难。

■在全国范围内开通个人可跨行通存通兑业务，储户应选择收费相对较低的银行办理相关业务。如果不是急于用钱，最好还是在开户行办理业务，这样费用较低。

质疑③ 涉嫌垄断经营？

“在ATM机上跨行交易要付费，现在柜面上办理也收费，换汤不换药。”读者张先生气愤地说，“这只不过是机器操作和手工操作的区别。”

董正伟认为，这次所有的商业银行以便利储户为借口，同一时间开展通存通兑，且开出的收费价格雷同，这种把服务项目与价格固定的行为只能认为是联合一致的协同垄断。

今年8月30日，中华人民共和国第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过了《中华人民共和国反垄断法》，其中第十三条规定，禁止具有竞争关系的经营者的达成下列垄断协议：固定或者变更商品价格。本法所称垄断协议，是

指排除、限制竞争的协议、决定或者其他协同行为。然而，这部法要到明年8月1日才生效。所以现在无法用法律约束这种行为。

“就算商家要收费，消费者也应有讨价还价的权利。但是现在，储户讨价还价的权利在哪里？”董正伟忿忿地说。

质疑④ 储户真有实惠吗？

有读者算了笔账：取款2万元，如果跨行用ATM机取款，按照部分银行每次取款限额2000元、每笔交易手续费2元的标准，分10次提取，手续费为20元；如果选择通存通兑，按照1%的比例收取手续费的话，则要支付200元，比选择ATM机跨行取款多支付180元。

假如如交易金额更低，如仅通兑

500元，按工行、建行和农行的标准，即使达不到1%的支付比例，也必须执行每笔最低10元的手续费，而在ATM机跨行取款，仅需要支付单笔2到4元的费用即可。此外，各家银行已取消了ATM机跨行查询费，而通存通兑则需要支付每笔2元甚至更高的查询费。

“手续费太高，坐出租车去取钱也比通存通兑省钱。”有读者抱怨。

董正伟指出，通存通兑最大的受益人是银行。储户节省了时间，不用挤在一家银行排队；银行节省了时间，增加的是收益，在此银行应当给储户提供一些利益回馈。然而，银行不但没有借通存通兑让利于民，反而以此为借口向储户收费。

“尽管银行需要付出劳动力和时间跨行结算，但也不需要那么大的成本。”邹佳莱认为。

新民网互动平台：请访问 HD.XMNEXT.COM，在页面搜索框输入文章后编号即可参与互动。 博客：访问记者的博客 详细：获取更多信息 评论：发表评论 调查：参与投票 报纸：提供新闻线索或与本文相关的信息 征集：征集新闻线索、征文等

华夏基金管理有限公司 CHINA ASSET MANAGEMENT CO., LTD.

基金兴安封转为： 代码：160314

华夏行业精选股票型基金

精选双优 更胜一筹

集中申购期内1元申购/基金资产总规模限量150亿元/末日比例配售

11月27日起，中行、建行、工行、农行、交行、招行、邮储、民生、深发展、各大券商及华夏基金有售。

投资有风险，入市需谨慎。本基金在集中申购期内按1元面值发售并不改变基金的风险收益特征。投资者按1元面值购买基金份额以后，有可能面临基金份额净值跌破1元，从而遭受损失的风险。

客服热线：400—818—6666

网址：www.ChinaAMC.com

中国民生银行上海分行 CHINA MINSHENG BANKING CORP., LTD.

非凡理财“金茂集团二期”理财产品

产品名称	币种	期限	理财金额	预期年收益率	投资方向	发售时间
“金茂集团”二期产品(个人客户)	人民币	半年	5万元起售	4.40%	金茂集团资金项目	2007年11月23日至2007年11月30日
“金茂集团”二期产品(机构客户)			50万元起售	4.50%		

注：1、一切产品说明以合同条款为准； 2、客户不可提前赎回产品。

更多产品正在热销中，敬请关注！

详情垂询95568或至各网点咨询 *最终解释权归中国民生银行所有。

非凡理财 幸福生活

市场有风险 投资需谨慎