

·您反映的事 我们调查了·

换液化气瓶必须本人到场？

供应站规定欠妥 老年人意见颇多

11月16日,一些液化石油气供应站突然发布规定,调换液化气瓶必须本人到场。如果本人不便,可请供应站送上门,电话预约3个小时,每瓶收费3元。新规定一出,许多用户特别是老年人纷纷打电话向本报投诉:这不是给老人添麻烦吗?

读者疑惑 凭啥拒绝他人代办

家住杨浦区松潘路的陈老伯已70有余,平时由邻居吴先生帮忙调换液化气瓶。11月16日,吴先生到杨树浦路供应站调换液化气瓶,工作人员得知他是帮别人

换,马上拒绝。并说明,今后调换液化气瓶一定要陈老伯到场。吴先生只得空手而归。等着烧饭的陈老伯非常气愤,便打电话责问供应站。对方回答可由他们代送,但要收费。陈老伯是个低保户,如由供应站送气就要多花钞票。他哀叹:为什么要为难老年人呢?

叶老太一直由义工帮忙调换液化气瓶。11月16日中午烧饭时液化气用完,她打电话给义工。平时电话一打,不到半个小时,义工就将调换好的液化气瓶送来了。这天叶老太等了1个小时,义工才来告诉她,不能代她去了。如要调换,由供应站代办。叶老太打电话给供

应站,一问要3个小时才能送来,当天的中饭只好不烧,外出买东西充饥。叶老太弄不懂,义工是街道派来帮忙的,供应站为啥不能让他们代办?

公司解释 气源紧张杜绝漏洞

接到投诉,记者与上海液化石油气经营有限公司杨树浦路、大连路供应站联系,证实确有此项规定。其中杨树浦路站宽松一些,如果老人本人不来,可持老人户口簿作为证明。为何出此规定?记者拨通了液化石油气公司的电话,不料一位负责人说不知有此规定。他

了解后回复说,公司原来规定,每户每月可供两瓶平价液化气,而有的老人实际上每月只用1瓶,多余的被那些替老人调换液化气瓶的人谋了私利。有的人甚至手持多张液化气调换卡,扰乱了供应秩序。近来气源紧张,一些供应站便采取控制措施,要求老人本人到站调换。

一只空的液化气瓶重17公斤,灌满气后31公斤,一些老年人不堪重负,无力前往调换。公司负责人承认,这些供应站出此规定确实欠妥。希望液化石油气公司重视老人意见,尽快修改不合理规定。

本报记者 顾鹏程

您的声音我来倾听



热线电话: 962288
传真电话: 52921105
电子邮件: qgb@wxjt.com.cn
来信地址: 威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码: 200041

·建议与呼声·

董家渡路府谷街 小贩占路卖水果



读者龚家坤来信——

最近,董家渡路府谷街口的马路被一些水果摊点占据,既影响路人行走,又妨碍市容观瞻。盼有关部门早日将其取缔。

楼前三层高台阶 老人上下常跌倒

读者孙龙彪来信——

我是施湾三路1055弄居民,大楼前建有3层台阶。由于每级台阶比较高,旁边又没有扶手,老人行走不便。我父亲已80岁,为上这几层台阶,曾经3次跌倒。楼内其他老人也望楼生畏。希望有关部门尽快改建。

夜间收工不关灯 亮光扰民又费电

读者刘女士来信——

杨浦区殷行路650弄处有个工地,晚上收工后仍然灯火通明。特别是一些太阳灯,直接照射到居民家里,造成“光污染”,影响睡眠。希望工地夜间关闭那些不必要的照明,既可省电,又避免扰民。

盲道变成停车场 盲人出行怎么办

读者陈先生来信——

奉贤区江海路长约200米,人行道上有段盲道。令人费解的是,盲道上竖着非机动车停车牌,上面写着:每天11时-14时;16时-21时。盲道是供盲人行走的,上述时段如果专供停车之用,那么盲人出行怎么办?

住宅楼下宠物店 夜半狗叫吵煞人

读者谢女士来信——

钦州南路768弄6号楼下开了一家宠物店。由于夜晚无人管理,狗叫声此起彼伏,吵得楼上居民无法安睡。希望有关部门采取整治措施。

老年人自助取款有点难

建议银行派员在机器旁指导

编辑同志:

我是川沙镇居民。住家附近的几家银行规定:2万元以下的提现业务需用户在ATM机上自行操作。这一规定可减轻柜台营业员的工作量,也可节约储户存取款时间,但难倒了不少老年人——若求助子女,因分开居住,需要取钱时不能随叫

随到;若求助银行保安,怕给人家添麻烦;若求助于不相识的人,又怕不安全……

为此建议,银行在推广使用自动取款机时,做好配套服务工作,派员工在一旁指导,帮老年人逐步学会操作“现代化武器”。

读者 盛金达

·大家谈·

志愿者 别成了“摆设”

李高明

上海街头不时可见手持小旗、协助管理交通的志愿者。他们在维护交通秩序方面发挥了积极作用。然而,笔者发现有些志愿者在上岗执行任务时,有的随意与人聊天,有的自顾自看书读报,有的则在玩手机……似乎成了街头的一种“摆设”。

志愿者上街尽义务,值得赞赏。既然参加了志愿者工作,就该名副其实,在执行任务时尽心尽责。这也是上海市民精神风貌的一种展示,可不能掉以轻心,敷衍了事。

同样,希望在社区、公共绿地等处执勤的志愿者们,也别只是“装装门面”。

广元西路乐山路交通秩序混乱

编辑同志:

我经常路过广元西路乐山路丁字路口,发现那里的交通十分混乱,红绿灯及协管员形同虚设,机动车、非机动车、行人频频闯红灯,道路经常堵塞,险象环生。

一读者

接到来信,本报与徐汇公安分局交警支队取得联系。支队立即会同市公安局路政设施处到现场查看。根据实际情况,交警在这个交叉路口西侧增设了人行横道线,调整了红绿灯配比,方便行人过马路。

为治理此处交通混乱状况,徐汇交警支队研究决定,抽调6名协管员加强管理,劝阻行人乱穿马路和非机动车闯红灯。并要求民警在动态管理中加大执法力度,组织小分队作专项突击整顿。

两个月来,中队民警处罚非机动车交通违法行为300余起,处罚、教育行人乱穿马路百余起,处罚违法停放车辆50余辆,粘贴违法停放告知书150余张,交通混乱局面已有改观。

本报记者 王新华

中国新闻名专栏

岂有此理 竟有此事



“凑数主管”倒轧账

学财务管理的张小姐去一家上市公司实习,真本事没学到啥,却大开了“眼界”。在一次审计时,张小姐发现诸多疑问,经几天反复核查,账目依然不清。见她还未完工,主管财务就埋怨她手脚慢,并自我夸耀道:“要是我来做,不要几分钟就可以搞定。”接着他洋洋得意地传授起秘诀:“如果轧不平,就倒轧账,凑一凑数字么!”张小姐听罢,吓了一跳:上市公司如果都用这样的人主管财务,股民要“吃药”了。

张高炜

“积极备考”为作弊

最近,邻居小王单位举办青年员工年度晋级培训,大家积极准备,惟恐考砸了。可同事小蔡显得非常轻松,照样玩他的游戏。有人关心地问:“你怎么一点不作准备?”他从衣袋里摸出一大叠复习题答道:“我也在积极备考。”而后环顾左右,神秘地说:“我复印了三套习题,开考时我主动上交一套,监考老师一定会放松警惕,假如不小心又给没收一套,我还有一套可以看呢!”如此“备考”,就能过关?

朱世红 文 田红 图

枣阳路“公安交通”窞井盖被盗

市交警部门已派员处理

编辑同志:

普陀区一些路口有不少窞井盖被盗,行人路过,不小心就会跌入,十分危险。我儿子放学时曾踩入窞井,被擦破小腿。

读者 姚女士

【调查附记】

接到来信,记者赶往现场察看。被偷掉盖子的窞井位于枣阳路一带。铁制井盖长60厘米,宽40厘米,盖上刻着“公安交通”4字。兰溪路枣阳路口人行道上1只井盖被盗;杏山路枣阳路口3只井盖被盗;金沙江路枣阳路口3只井盖被盗。记者看到,没了盖子的窞井深约40厘米,里面裸露的电线极易损坏。

经与公安部门联系得知,这些“公安交通”窞井里面埋设的电线,连接马路上的红绿灯,关系到车辆、行人的交通安全。市交警部门闻悉后已派员赴现场处理。 本报记者 薛亚林



■ 窞井盖被盗,埋下安全隐患

本报记者 薛亚林 摄

正广和送水站送过期水

用户投诉竟遭恶言恶语

编辑同志:

我家住普陀区古浪路,长期饮用正广和水。10日18日,我打电话请正广和送水站送5桶小型桶装水。喝掉一桶水后,我发现这批桶装水出厂日期是2007年3月。按规定,保质期是6个月,这批水已过期一个多月。我打电话到水站。11月

21日中午,水站来了一个人,我问:“送水站怎么能送过期水?”他却说:“过期水吃不死人,你们现在不是蛮好!”还说:“要换就换,不划算了。”我据理力争,他竟一走了之。

正广和送水站工作出差错,售后服务态度又如此差劲,令人生气。 读者 金哲锋