

新闻调查

搜索引擎是互联网时代网民最为依赖的“工具”之一。然而,全球最大中文搜索引擎“百度”自2001年推出“竞价排名”业务后,最近2年,其公正性却遭到了各方的质疑,官司不断。“竞价排名”这一新生事物究竟“惹”到了谁?记者展开一番调查。

何为“竞价排名”

简单来说,就是出钱买“位置”,价格越高者,排名越靠前,被网友点击的概率就越大。记者以咨询者的身份拨打了百度上海分公司的咨询电话,工作人员介绍了具体操作方式:先提供正确的网址,提交关键词,撰写网页标题及描述等信息,再交纳3000元推广费;最后确定点击价格,网站链接每被点击一次,百度就会从推广费预付款内扣一次费用。

举例而言,记者不久前在百度竞价排名内查询“哈利波特”这个关键词的竞价结果,排在第一位的某网上书城的“综合排名指数”为0.67,排在第二三位的分别为0.6、0.24。工作人员解释说,这个指数,90%看出价,10%看网页标题及描述信息的相关度。所以,指数基本上就等于出价,出价越高,指数越高,排名越靠前。

一问 影响网民搜索体验?

百度是国内首家推出“竞价排名”服务的搜索引擎,这项颇具“做广告”意味的业务会不会影响到普通网民的搜索体验呢?

仍以“哈利波特”为例,11月26日晚10时,百度的前3位搜索结果分别是“99网买哈利波特7中文版送12元礼券”、“当当网《哈利波特7》中文版正版火爆发售”、“卓越网《哈利波特》正式发售,销

公交车上持刀抢劫
武警挺身而出制服歹徒

本报讯(记者 江跃中 通讯员 白文王刚)昨天上午,一名小偷在911路公交车上持刀抢劫,正在车上的武警上海总队三支队六中队战士宣德国挺身而出与歹徒展开搏斗,最终将其制服。

昨天上午9时许,宣德国刚从江苏路延安路口乘上一辆911路公交车,就听到后车厢有人喊:“抢劫啦!”他循声望去,只见一中年男子一手拿着刚抢到的钱,一手揪住一年轻女子的衣领,气急败坏地叫嚷:“快松手,要不然老子就不客气了!”此时,车厢内一名乘客提醒:“快打110报警。”歹徒一听,立刻凶相毕露,从口袋中拿出一把长15厘米的匕首,企图行凶逃脱。小宣一边大喊:“我是武警,放下刀!”一边向歹徒冲去。歹徒穷凶极恶,挥舞匕首乱捅。小宣一把抓住匕首,右手顿时鲜血直流。见小宣不松手,歹徒又抡起左拳,向小宣脸部打去。小宣把头一闪,将歹徒的匕首打掉,并用漂亮的锁喉招式,卡住歹徒的脖子,将其制服。

接到报警的民警赶到现场,将歹徒带到了派出所。目前,此案正在审理中。

众里寻它千百度
不花钱难“百度”

绍波画

售火爆!”清一色都是卖书的广告。可见竞价排名的商业行为,已经大量占用了自然搜索的位置。

而“谷歌”自然排名的搜索结果:前3位都是最新的与“哈利波特”有关的新闻,接着是新浪影音乐的哈利波特专题,我爱哈利波特网。3家卖书网站都被集中在右侧的“赞助商链接”中。而“雅虎中国”的搜索结果中,前4个卖书广告以淡蓝色为底色,与后面的自然搜索结果区分开,让人一目了然。

业内人士指出,从搜索引擎如何平衡竞价搜索与自然搜索,就可以看出他们对搜索公信力与商业利益的取舍。显然,“谷歌”的排名更为合理、公正。

法律界人士认为,很难从法律角度界定“竞价排名”是否侵犯到搜索用户的权利,因为使用搜索引擎不用付费,搜索用户就不是消费者,无法用相关法律来保护他们。

二问 侵犯公司商标名誉?

2006年起,百度遭遇一轮“诉

讼潮”。最惹人注意的莫过于今年5月,“大众搬场”状告“百度”一案,目前案件已进入实体审理阶段。

大众搬场物流有限公司经理杨海洋向记者表示,“竞价排名”里,那些“李鬼”搬场公司“恶行”极大地影响了“正规军”的信誉。大众提出诉讼后不久,百度撤下了“大众搬场”这个关键词,其中十多条“李鬼”信息也被清空。

百度在其竞价排名的网页上表示,他们一贯高度重视知识产权保护,如权利人认为某些竞价排名网站中含有侵犯知识产权的内容,可向百度发出“权利通知”,百度将按照相应程序依法处理。

而大众搬场代理律师唐济民认为,根据《广告法》相关规定,百度作为广告发布者,对于所发布的广告负有主动审查核实义务,而不是被动等待受侵害对象的投诉。

值得一提的是,竞价排名对参与者的身份审核相对宽松。工作人员说,参加竞价,只要有正确的网址,竞价的关键词符合要求,推广费一次性到位。至于营业执照,则

不需要提供。这就能解释,为什么那么多的“李鬼”能顺理成章登上国内最大搜索引擎的首页了。

三问 恶意点击影响客户?

去年8月,百度客户之一、北京中北卫癌症医学研究院院长刘文华带着十多名员工,在百度总部门口,打出了“百度竞价欺骗客户,恶意点击非法敛财”的横幅。该单位在一个声明中称,自2003年参加竞价排名,2006年3月份起,所有关键词点击量呈几倍甚至几十倍的上升,推广费用成倍增长,但咨询电话却不增反减。通过第三方网络监测系统监测,每天有大量来源于某网址的点击量,占点击总量的70%,但该网址与关键词没有关系。

对于恶意点击,百度在其竞价排名的网页上称:在访问统计时,百度竞价排名系统有数十个参数来判断一个访问是否真实、有效,如果有人不断访问同一条结果进入企业的网站,则无论有多少访问都会只计算一次,以防止恶意访问或程序自动访问。尽管如此,“点击欺诈”仍像一块大石头一样,压在众多竞价排名客户的心头,因为从客观来说,百度公司实际上是“恶意点击”的“受益者”。

法律界人士认为,恶意点击举证难。新华律师事务所的连晏杰律师指出,首先要确认是否存在,这在技术上是可行的,只要百度愿意去查,或者用户自己花点钱找第三方监测。其次,确定存在后,要找出行为主体就比较难了,这需要请公安机关介入调查。如果确系竞争对手所为,百度又应当承担何种连带责任?这里还有法律空白。

本报记者 徐轶汝

通讯员 田田

电话 07112810701

公交车肇事

速度过快 冲上非机动车道闯大祸
两人被撞身亡 过路老太受连累被砸伤

本报讯(实习生 许明 记者 徐轶汝)昨天中午12时15分,玉田路近东体育会路发生一起惨祸。一辆515路公交车冲入非机动车道,接连撞倒2人,其中1人当场身亡,另1人送到医院后,伤重不治,还有1人受连累被砸伤。

据路人蔡先生说,他当时听到两声巨响,回头一看,一辆515路公交车停在了马路北侧的非机动车道内,一辆电动自行车“躺”在车前,已经被撞得“粉

身碎骨”,1男1女躺在北侧人行道上,南侧人行道上也有1名男子受伤倒地,旁边是一辆自行车。“那辆公交车当时速度很快,吓死我了!”一名骑车人说,公交车从身边驶过,她缓过神后抬头看时,事故已经发生了。

据目击者说,当时这辆515路公交车正沿玉田路自西向东行驶,突然冲入同向非机动车道内,撞上一名骑自行车的男子;随后,司机慌乱中猛打方向盘,车辆径直冲向反向非机动车道,

撞上一名骑电动自行车的男子,岂料男子被撞飞到人行道上,又砸倒了一名行走中的老太。

事发后,110和120急救人员迅速赶到现场。骑电动自行车的男子被证实当场死亡;另一中年男子和老太被送往医院。记者随后赶到岳阳中西医结合医院,医生表示,2名伤者中,58岁的男子汤某伤势较重,送至医院后抢救无效身亡;老太陈某右臂和肩部粉碎性骨折,已被医院收治。事故具体情况仍在调查中。

改道绕行 撞入桥洞被卡动弹不得
20名乘客不同程度受伤

本报讯(特约通讯员 王爱东 记者 方毓强)昨天上午,松江区九亭镇发生一起交通事故。一名公交车司机擅自改道绕行,结果因不熟悉路况,撞入了一高速公路桥洞里,造成车上20名乘客不同程度受伤。

据车上乘客介绍,昨天上午8时许,他们乘坐的这辆沪松线公交车上坐满了乘客,由松江开

往市区。当车辆沿沪松公路行驶至叶星站后,因前方路段交通拥堵,车流长达两公里。司机为了躲避拥堵,改道行驶。由于司机对道路不熟悉,车子绕来绕去地开到了九亭西大街上,并驶向了前方的A5高速公路。在经过一个桥洞时,司机在未减速查看桥洞限高警示标志的情况下,一头冲进了桥洞。只听到“轰”的一声,公交

车车头卡在桥洞中动弹不得,车头严重变形。车上的乘客由于巨大的撞击力摔倒在车厢里。事发后,乘客随即报警。交警和120急救人员迅速到场处置。伤员被立即送往了附近医院救治。

记者从医院处了解到,事故共造成20名乘客受伤,大多为软组织挫伤;另有3名乘客伤势较重,需要留院观察。

突发新闻
新鲜感人
962288

E-mail:xwrx@wxjt.com.cn
MSN:xwrx@hotmail.com
传真:62672491
线索一旦采用即付酬金

蒸汽管喷热气
烫伤露宿者

本报讯(特约通讯员 王爱东 记者 方毓强)昨天上午,恒丰路天目西路口白玉兰广场旁发生一起意外,3名外来人员在一酒店蒸汽管道处睡觉时,不慎被排出的蒸汽烫伤。

据介绍,3人都是从湖北刚来上海的,由于一时找不到工作,就在火车站附近徘徊。这两天冷空气降临,他们便在广场右侧花坛背后的假日酒店蒸汽放管处“住”了下来。昨天上午8时许,正当他们还在睡觉时,其中一人突然听到管道里发出声响,而且排出的热气温度越来越高,他感到不妙,急忙去叫另外2名熟睡的人。就在此时,一股热气从管道里喷出,将2名睡觉的人烫伤。

据医生介绍,一人由于烫伤部位涉及脸部和腹部,面积较大,深度为3度,伤势严重;另一人伤势较轻,只是左手臂烫伤。

土方车“拆烂污”
骑车人摔倒

本报讯(特约通讯员 王爱东 记者 方毓强)昨天上午10时许,一些市民骑车经过龙华路时,因路面上的淤泥而滑倒。

据一名摔倒的路人介绍,当时他骑车经过该路段时,看到路上有淤泥,于是便小心翼翼地慢慢通过。不料,他的助动车还是“中招”,前轮一滑,“哗”地一下就摔倒在地上,人晕了过去。20分钟后,他才被一名路人搀扶到路边。另一名受伤者介绍,当时他摔倒时,后面有一辆摩托车因避让不及撞上了他。

事发后,有关部门人员赶到现场疏导交通。据周围居民反映,龙华路上有多处工地,每天有大量土方车运送渣土淤泥经过。由于装载过多,不仅扬起很多灰尘,还会有淤泥撒落。洒水车洒水后,路面就会变得泥泞不堪,骑车人稍不注意就容易滑倒。

记者了解到,昨天上午,有十多名骑车人在该路段摔倒。

962288 热线专递>>>

【加柴油要付好处费】

昨晚9时41分:司机吴先生来电反映,最近柴油难加,他开车到天山西路上一家加油站加油时,工作人员要收取好处费。

【桥上护栏摇摇欲坠】

昨晚7时26分:读者黄先生来电反映,浦卫公路上有一座桥限高4米,桥洞上方有一个护栏,由于长期无人维修,摇摇欲坠,很不安全。

王爱东 方毓强 整理

上海国宾医疗中心

地址:西康路252号 电话:62473737

上海国宾医疗中心 沪总厂(2007)第01-09-C7号有效期至2008年1月8日止

荣宝拍卖

北京荣宝2007秋季艺术品拍卖会

预展时间:2007年12月5-7日

拍卖时间:2007年12月8-9日

预展及拍卖地点:北京亚洲大酒店(工体北路新中西街8号)

网上预展:www.art139.com

常年征集拍品热线:010-83159597 63045967