老人身边潜伏下一只骗财“狼”

——美国家庭护工频频作案引关注

近年来，越来越多的美国老人愿意在家中安度晚年,导致美国的家庭护理业蓬勃发展。据美国《新闻周刊》报道，家庭护理中介公司的数量，较之上世纪90年代初翻了近一番。与此同时,有关家庭护工利用老人的信任和疏忽骗取钱财的报道也频频见诸报端。此类案件大幅增长，仅加利福尼亚州一个县城今年就受理了55宗。这一现象已引起美国社会广泛关注。

■ 美国家庭护工需求趋增,从业人员素质亟需提高

获取信任 诈骗钱财

金·科林斯的父亲帕特·托拉诺视力微弱,半身不遂;母亲多萝西·托拉诺双目失明,患有痴呆症。他们在加州城市圣迭戈北部的卡迪夫生活了40年,希望在自己家里度过最后的时光。于是,科林斯通过中介公司,为老人找了一名家庭护工吉娜·特雷维尼奥。

特雷维尼奥于2006年1月来到托拉诺家中。她性情温和,手脚勤快,饭菜做得十分可口,深得两位老人的欢心。科林斯很满意。

谁知,那年夏末,科林斯突然接到圣迭戈县治安部门通知，说特雷维尼奥以托拉诺的名义开设了30个信用卡账户，并用这些信用卡购买了3辆汽车,价值5万美元。特雷维尼奥还骗取老人信任，让他们签署有关法律文件,将价值65万美元的房产转入自己名下。

那年9月，特雷维尼奥及其丈夫罗伯特·霍尔曼因涉嫌盗窃和伪造信用卡被捕。最终,特雷维尼奥获刑8年,罪名是盗窃他人家产;霍尔曼因同谋罪获刑2年。

科林斯说,整个事件“就像一场噩梦,全家人都深受打击”。帕特从此郁郁寡欢,身体状况每况愈下,今年4月在一家养老院里去世，至死都没有看到收回房产。虽然后来法院宣判将房产归还多萝西，可那时她已经谁也不认识了，如今仍住在丈夫去世的那家养老院里。

需求猛增 管理松散

这件事听起来令人震惊，但它绝非个别案例。

随着美国人口日益老龄化,越来越多的老人需要生活护理。他们中大多数希望在家里安享晚年,政府也鼓励这种做法，以减少医院和养老院压力。于是,家庭护理业迅猛发展。过去10年里,家庭护理中介公司数量增加了近一倍。

然而，由于缺乏统一的联邦标准，各州的有关法律条款不仅差异大,且普遍缺乏力度,导致业内管理十分混乱。很多中介公司对家庭护工的背景不做调查,或调查不够仔细。

以特雷维尼奥一案为例，调查发现,特雷维尼奥曾因为虐待儿童、接受盗窃赃物、伪造支票而几次入狱。她向中介公司应聘家庭护工时,隐瞒了上述历史，因为按照加州法律，中介公司只需询问应聘者过去7年的历史，而特雷维尼奥的那些案底都发生在7年前。此外，在加州，家庭护工无需提供任何资质证明,从业人员的素质普遍不高。

特雷维尼奥案件中的检察官格林伍德说,至今年底,圣迭戈法院已经审理了55宗家庭护工与老人之间的纠纷案。“这类事件全国各地都有发生。”

今年夏天，格林伍德在参议院老年人特别委员会作证，呼吁通过2007年病人安全和防止虐待法案。这项两党联立的法案将建立一套全国联网的核查系统，以防居心叵测者介入家庭护理行业。

其他地方的立法人员和执法机构也开始关注这一问题。纽约州总检察长科莫在一项全州范围内的家庭护工人员调查中发现,这一领域存在严重的欺诈行为。他提议州立法机构创建一个网络,跟踪记录所有具有工作资质的家庭护工(纽约州的家庭护工需要持有工作资质证明)，方便客户查询所雇护工的背景情况。

护工素质 亟需提高

美国退休人员协会资料显示,家庭护工90%以上为女性,其中有不少是未婚妈妈,每小时只挣12美元左右,几乎没有带薪假期。

他们大多数通过中介公司介绍。联邦法律和州法律对这些中介公司有所约束，但并不能确保它们推荐来的护工一定合格。

佛罗里达州的弗莱特曼要为96岁的老母亲找一名家庭护工。两年来,她总共换了36名护工,好不容易才找到一个勉强合格的。“这些护工只想要高工资，却不肯干活,”她说,“我妈妈大小便失禁，生活无法自理,他们都不愿侍候她。”

《照顾好你的父母》一书作者金兹勒说，家庭护理从业人员应当获得足够的工资,接受必要的培训,拥有升迁的机会,工作受人尊重。

她提醒找家庭护工的人们,事先一定要做足功课。“核实护工的背景资料，确保以文字形式达成各项协议。”金兹勒说,“雇用护工后,还要不定期地突击拜访，查看护工与老人之间相处得究竟如何。” **唐昀**

相关链接

美国家庭护理业

家庭护工介于家政服务员与专业护士之间，主要工作是照顾住在家里或住宅式护理中心的孤寡老人、伤残人士、长期病患者等。

家庭护理业兴旺发达的原因主要有两个。一是住院费用昂贵。美国每位住院病人,每天费用至少1500美元。保险公司通常规定病人在手术后必须在数日内出院,长期康复由康复机构去完成。请一位24小时的家庭护工只需120至180美元。

二是人口老龄化。根据2000年的人口普查,美国65岁以上的人口是3553万,占当时人口的12.8%。预计至2050年,退休年龄人口将增至20.2%。

纽约的家庭护理业较为规范。每个区都设有一个护理中心,护工由中心管理调配。中心根据老人的健康状况与自理能力，决定护工£在服务对象家的天数。老人健康情况尚好,又有自理能力的,每周安排3天,护工上午8时上班，下午6时下班。对于健康情况不佳,又没有自理能力的老年人，每天均有护工陪伴。护理中心的管理人员经常到服务对象家了解护工的表现。

护工一般每小时工资6至12美元,参加工会的员工还能享受医疗保险、假期等福利。他们的工资由护理中心支付,服务对象不需付钱。

很多华人投身这一行业,因为华人忠诚老实,勤恳敬业,怜贫惜老，深受长期病患者及老年人的欢迎。