

市人大代表陈峻峰提出要重视医患沟通——

# 手术前让家属签字绝非卸责

“手术前,让病人家属签字,是充分保障病人、家属对病情和治疗方法的知情权,也是对医务人员随意行为的一种限制,而非推卸责任和规避风险。”昨天下午,“人大网议日”上,市人大代表、长宁区中心医院副院长陈峻峰对“医患纠纷”的解答,引人关注。

目前,我国的医院大部分是公益性医院,政府对医院的投入明显不足。人大代表和社会各方面都在呼吁加大医院的财政投入,而在财政投入适应医疗事业发展之前,首先应当普及的是“医患沟通”。

## 签字后仍可依法赔偿

“上次在医院手术,什么都要家属签字,医生一点责任都不承担,真

是岂有此理。该怎样做,医生最清楚,为何样样推给家属?”一位网友的“控诉”,似乎并非仅仅是个人看法。

陈峻峰说,手术前让病人家属签字是充分保障病人和家属对病情和治疗方法的知情权,同时也是对医务人员随意行为的一种限制,而绝非推卸责任和规避风险;即使病人和家属签字后,如果医务人员存在过失,或因不规范行为致使病人受到伤害,病人或患者家属仍然有权利要求鉴定,并根据鉴定结果要求赔偿。

而在更多立法专家看来,手术前,家属签字,是法定程序,无论是病家,还是医院,都要遵守这个规则,否则,双方的权益都无法得到保障。

## 六成疾病不能完全治愈

“受医学发展水平限制,60%-70%的疾病,目前还不能完全治愈。肿瘤、病毒感染等疾病,目前还没有很好的治疗方法;对高血压、糖尿病等常见病,也只是控制病情,而不能彻底治疗。”陈峻峰说,一些时候,病人和家属对治疗结果的期望值比较高,但实际结果却跟期望值存在距离,病人和家属对“距离”不能理解。

陈峻峰说,无论具体诱因是什么,大部分“医患纠纷”发生的原因还在于:医患沟通不到位。

## 建立医患沟通机制

网友的一个期望是:能否建立一种医患双方的沟通机制,帮助医

生和病人建立起相互信任的关系?

陈峻峰说,医务人员对病情告知、服务态度等方面存在不足,如何加强医务人员与病人的交流沟通?最近,长宁区中心医院明确规定:医疗中,哪些内容必须与病人和家属沟通,沟通不到位,要受处罚;沟通的效果,要听取病人意见;不予理解的,通过上级卫生行政部门的医疗事故处理办公室或通过法律途径解决纠纷。

此外,本市医院还设立了专门的医疗纠纷处理办公室,病人和家属投诉后,办公室负责核实;涉及到医疗问题,由医疗事故专家处理委员会讨论,根据核实和讨论结果答复患者。在长宁区中心医院,90%的病人家属都能予理解;不予理解的,通过上级卫生行政部门的医疗事故处理办公室或通过法律途径解决纠纷。本报记者 姚丽萍

卫生部回应“家属拒签致孕妇死亡”

# 患方签字符合国际惯例

一“拒签手术同意书”案件引发的问题进行专题讨论。专家认为,医疗机构和医务人员得到患方的签字,只能说明患方同意实施医疗行为,并不能免去医疗机构和医务人员一旦违反医疗原则所应承担的责任。也

就是说,患方的签字并不意味着要承担所有不利的后果。

专家指出,手术和特殊检查、特殊治疗的这种签字制度,设立的初衷是为了保障患者的权利,对医疗机构而言,是必须履行的义务。患者

在治疗过程当中,应当有自主选择的权利,手术之前的签字同意制度,体现了对生命的尊重,同时也可以有效防止医疗机构和医务人员滥用权力。我们国家现行的签字制度是符合知情同意的原则,也符合国际惯例。

毛群安指出,卫生部已要求北京市卫生局和当事医疗机构依据事实,依法公正地处理。

07121110401

## 市人大常委会组成人员赴南汇调研

本报讯 昨天,市人大常委会部分组成人员围绕民生问题,赴南汇区开展专题调研,实地视察了芦潮港镇动迁安置小区及社区服务中心、上海海事大学等。市人大常委会主任龚学平,常委会党组书记、副主任刘云耕参加调研。(魏斌)

## 让94万残疾人奔小康 本市昨举行区县签约

本报讯 (记者 邵宁)全市94万残疾人要在全国范围内率先实现小康。昨天下午,上海举行创建全国残疾人工作示范城市区县签约仪式,副市长、市创建工作领导小组组长周太彤代表市政府与19个区县人民政府分管区长签署创建工作任务书。

## 本市昨举行酒店突发大火应急演练

本报讯 (记者 沈敏岚)昨天下午1时,上海市旅游行业消防及突发事件应急演练在浦东新区举行,本市旅游行业、市消防人员协同作战,以20分钟的速度“扑灭”了发生在某五星级饭店的突发大火,副市长唐登杰观看了演练。

## 百老代表团访问延安

本报讯 (记者 江跃中 通讯员 陈文)应革命老区延安市委、市政府的邀请,由上海百老德育讲师团组织的百名老红军、老将军、老干部、老劳模等代表团,近日来到这一革命圣地学习访问。

## 青松城成立10周年

本报讯 (记者邵宁)上海市老干部活动中心——青松城昨天举行成立10周年活动。作为上海市委、市政府为老干部建造的敬老工程,是上海市精神文明建设建设的窗口之一,青松城自1997年开放以来已接待老干部300多万人次。

## 殷一璀率上海市代表团访问印度、埃及、香港

本报讯 12月10日,埃及高教科研部部长哈尼·海莱尔会见了中共上海市委副书记、市长代表殷一璀及上海市代表团一行,双方就进一步推动和深化上海与埃及在科技研发、人员培训、科技园区和孵化器管理、技术转移与产业化等方面的合

作交流进行了探讨,代表团是埃及高教科研部的邀请访问埃及的。

此前,应印度中国工商会邀请,代表团还访问了印度,并出席了在孟买举行的“上海·孟买手拉手”友好交流活动。“上海·孟买手拉手”交流活动旨在进一步增进上海与孟买两地的相互

了解,促进共同繁荣发展,从而进一步推动中印睦邻友好关系的深入发展。

代表团在结束埃及访问后还将应香港特别行政区教育局邀请,赴香港与香港教育局和教育考核评估局等机构座谈,并考察香港科技大学。(相关报道见A16版·目击)



## 警营开放日,牵线搭“鹊桥”

昨天下午,徐汇区特警支队的警营里十分热闹,由徐汇区团区委与徐汇公安分局团委联合举办的警营开放日活动在这里举行,来自徐汇区部分学校的大队辅

导员、青年女教师在参观了解青年公安特警实战技能的同时,并参与了互动体验活动,该项活动也在他们相互之间搭起了一座无形的“鹊桥”。

图为特警们在向大家展示武器装备和实战技能 杨建正 摄影报道

## “泵王”再创“世界高度”

一次性将混凝土送到492米高空

本报讯 (首席记者 晏秋秋 实习生 邱澄)昨天,上海环球金融中心混凝土结构在“三一重工超高压拖泵”的最后一次浇筑下,正式封顶。“泵王”将混凝土一举垂直泵送至492米的施工高度,再次超越了自己5年前在香港国际金融中心创下的单泵垂直送到406米高空的世界标杆。

在环球金融中心混凝土工程的施工过程中,“泵王”曾以40个小时不间断浇筑主楼底板30000余立方

混凝土的能力,保证了施工效率。如今,“三一泵”又以适应高强度、高耐久、高流态、高泵送的混凝土施工技术,浇筑出492米上海新地标。

业内人士介绍,出口压力的大小决定泵送的高度。针对400米以上的超高层建筑,三一研制出的超高压拖泵,理论高度可达700米。目前,在迪拜塔(在世界第一高楼)、莫斯科联邦大厦(欧洲第一高楼)等大型建筑项目中,都有“泵王”的身影。

## 纺织博物馆今起征集文物

明年底正式对外亮相

本报讯 (记者 胡晓晶)记者今天上午从上海纺织控股集团获悉,一个传承申城纺织文脉、记录产业历史的行业博物馆——上海纺织博物馆将于明年底正式对外亮相,该馆选址就在澳门路上有130年历史的原上海申新纺织第九厂原址上。今起,该馆的出资建设方上海纺控集团正式向社会征集相关文物和展品。

上海纺织业兴盛由来已久。早在元明清时代,松江府的棉纺织技艺

## 新民随笔

### 别把游戏当儿戏

周骏

最近,娱乐圈内一大新闻就是跟风尚大典有关的一场票选榜单风波。由于网络评选出的30位中外明星中,两位韩国明星得票最高,一时舆论哗然:韩国明星怎能引领中国时尚?裴勇俊居然超越刘翔吗?吓得主办单位紧急请来专家“纠偏”,结果本来票居第二的Rain被拿了下来。不可否认,最后的这份榜单确实更全面、更权威,但48万网民参加的投票结果被改动,也使活动的公信力大打折扣。

尽管这是娱乐,甚至只是一场游戏,但也不能把游戏当儿戏。儿戏可以出尔反尔,随心所欲,游戏则要遵守游戏规则。既然规定是票选,那么最后的结果必须以票数为准,除非有确凿证据证明有舞弊行为;既然评选的是中外明星,那么老外夺冠也不能算有辱国格;既然网友年龄偏轻是个大家都知道的事实,那么网络评选结果更接近年轻人的口味也是可以理解的。这类评选在国外常有,有时投票者不过数千人。人们一般不会计较评选结果是不是权威,而只在乎评选给大家带来的快乐。对此,我们不妨多一些娱乐精神。

实在要追求所谓的权威性,那就干脆光明正大组织专家推荐。记得上世纪80年代初,有一个群众性的流行歌曲评选搞得轰轰烈烈,引发一些议论。不过官方并没有试图去改变群众评选的结果,而是由团中央等推荐了另一批歌曲。正是这种宽容,使诸如《太阳岛上》《军港之夜》等一批优秀歌曲得以被大家熟悉并广为传唱。

其实,榜单“纠偏”本身,也反映了我们有些人还不懂得尊重公众投票权。打着投票选举的旗号,却动不动要左右投票结果。而公众活动少了公正性和透明度,还会有人陪你玩吗?时近年底,各类网络评选活动很是热闹,但愿少一点人为干预。网络已成为表达民意的一个不可或缺的平台,网络投票也是培养公民意识的重要途径。与其人为去降温,去操控,还不如依法去规范,去培育。

[本文上海电台今天下午4时半在《晚报大家听》(中波990、调频93.4)同步播出]

## 佘山元旦登高今接受市民报名

本报讯 (记者 朱全弟)2008年佘山登高活动今天开始接受报名,市民可登录 <http://www.sjtrav-el.org/> 进行网上报名。新年元旦上午,在现场将特制一堵绘有奥运五环和佘山登高壮观场面背景的签名墙,登上山顶的市民们可以一同签名,写下迎接奥运和世博的祝福词。