

据报道,西安市民杨先生在银行交纳电话费后,话费单上写着他欠费4503601774848.05元。杨先生哭笑不得,马上到电信营业厅查询,得到的回复是:可能是因为网络故障才打出了这样的话费单

假若“欠”的不是“4.5万亿元”

因为错得离奇、离谱,杨先生才产生了“哭笑不得”的感觉。假若“欠”的不是“4.5万亿元”呢?杨先生的感觉又当如何?

有人算了一笔账:若每天24小时连续不停地拨打电话,每分钟以0.2元计,60分钟是12元,每天是288元,每年是105120元,从而得出结论,4.5万亿元的费用要足足打上4500年!好在这种显而易见的低级错误,容易被及时发现。倒是电信部门轻飘飘抛出一句“网络故障”来打发消费者,让人陡生寒意。

在网络时代,高新技术在给我们带来方便和快捷的同时,也给我们带来一些麻烦。事实上,电脑出错并不稀奇。比如,郑州一位贾女士的房子空了一个月,却“用了10万度电”;深圳一家医院每天按25小时或者27小时收费……就本次天价话费单而言,要是话费单上打出的不是“4.5万亿元”,而是平常的几百元、几十元,即使其中有误,恐怕当事者就不那么容易发现问题了。即便有了疑虑,多半也会从自身找原因,或者明知有误,但因数额微小,也懒得较真。

由于信息的不对称、所处的弱势地位、怕麻烦心理以及法律知识的欠缺,消费者在强大的资本和强势集团面前,往往只有挨宰的份儿。而某些人正是利用消费者的这种心理,肆无忌惮地攫取非法收益。

有谁能肯定,自己的账单上没有被多收过45元或4.5元、0.45元?这还只是电话费,那水费、电费、医疗费呢?任何一个小数,乘以13亿都是个天文数字。正像有网友质问的那样:为什么错的都是要消费者掏口袋的项目,从来没有发生过错给消费者奖励的事情?

出了坑蒙、损害、侵占消费者利益的事情,只把板子打在网络上,暴露了一些人逃避责任、愚弄消费者的用心。如果我们把希望寄托在他们的“自律”上,那么,就像让他们自揭伤疤一样,没啥希望。只有监管部门切实履责,严肃追究“软件失误”、“技术问题”、“网络故障”背后的人为责任,让一些人付出沉重的代价,才可能换取责任心的归位,截断某些行业及部门非法获利的渠道。

工人日报(王清)

从小汤山山出口下八达岭高速公路,向东前行3.5公里,七拐八弯终于找到了北京市昌平区沙河镇松兰堡。出租车停靠在北京昌平职业学校的银灰色大门前,碰巧遇到下课铃声响起,数十位风姿绰约的美女学生鱼贯而出,北京奥运会颁奖礼仪志愿者——俗称“奥运礼仪小姐”——就在这里接受培训,美丽优雅的背后,饱含着怎样的艰辛?

这里是校花大花园

从今年6月起,来自北京的1250位女生先后来到昌平职业学校参加奥运礼仪强化培训。她们的官方称呼是“北京奥运会颁奖礼仪志愿者”,通俗的说法就是“礼仪小姐”。

经过每期18天的强化培训,这些候选的礼仪小姐已经从8月起陆续参加2007年“好运北京”奥运系列赛事的颁奖礼仪服务。经过考试之后,将在12月中旬选出380名礼仪志愿者,参加北京奥运会的颁奖礼仪工作。

12月5日和6日,记者两次来到昌平职业学校,探访这座远在北京郊区的“美女集中营”。学校办公室的傅老师告诉记者,昌平职业学校的美女很多,不过这次来参加奥运礼仪培训的美女更多,基本上都是各个学校的校花。所以,这里几乎成了北京校花的大花园!

清晨5点魔鬼训练

记者拿到一份“志愿者培训课表”,上面的训练强度安排简直超过了高考学生!

每天清晨5时,姑娘们起床整理内务;6时到7时10分是早操时间,姑娘们跟着辅导老师练习形体操、舞蹈和基本功;简单吃过早饭,8时正式上课,开始1个小时的芭蕾舞基本手位练习和形体训练;9时半开始两个半小时的礼仪课,练习站姿、行走、步速、转身等礼仪动作。

中午简单休息,下午14时开始练习古典舞、民族舞,训练身体的协调性、柔韧性,时间总长大约90分钟;15时开始两个小时的礼仪课,内容是巩固上午所学的内容。可别以为下课后就可以休息了,19时开始,还有90分钟的晚课,内容是

奥运知识和礼仪讲座。

每天一直忙到夜里22时,这些候选的礼仪小姐才能回到宿舍休息。负责颁奖礼仪志愿者培训的袁春颜老师说:“到了休息的时候,姑娘们连去盥洗室梳洗的力气都没有,倒在床上就能睡着。对她们来说,这些努力和付出都是为了能够入选最后的‘礼仪小姐国家队’,在服务奥运会时做到完美无缺。”

咬着筷子练习笑容

参加培训的礼仪小姐来自北京各个学校,就读的专业大多与服务业有关,从事接待工作早就游刃有余。只是由于奥运会的特殊性,大家不得不精益求精,抓好每一个细节。

袁春颜老师告诉记者:“颁奖礼仪志愿者培训和空姐培训大致相同,不过还要

北京奥运会礼仪小姐揭秘

用我的笑容当奥运背景

更严格。”老师们要抠每一个细节,“比如颁奖时,几名志愿者有同时转身的动作,脚步就要一致。再比如颁花鞠躬时,向前是以髋关节为轴,向下15度到30度。由于颁花时是多人一组,在鞠躬时经常出现时间不统一、动作不整齐的情况,所以要求做到心中有一致的节拍。”

端着奖牌托盘的简单步骤,也有讲究。袁春颜老师说:“端举托盘的手臂与侧腰大约是一拳远的距离,端托盘时大拇指必须露在托盘外面。最有难度的就是控制步速和颁奖衔接。在颁奖时行走一段距离之后,她们之间的间距应该一样,大概是三四十厘米。”

礼仪志愿者郝婧钰说:“让我印象最深的是礼仪培训中练习站姿、行走、步速、转身、微笑。为了让我们在颁奖时身姿更挺拔、步速更到位、转身更整齐、笑容更自然,每个动作我们都要分解练习成百上千

次。拿站姿来说,这可并不像我们想象中站着那么简单,每名礼仪志愿者必须穿5厘米高的高跟鞋,头上顶一本书,两腿膝盖间夹着一张普通的白纸。一站就是一个小时,不论是书还是纸都不可以掉下来,否则就得重做。等到休息时,两条腿连打弯都特别疼。”

“再比如练习笑容。志愿者的笑容是北京最好的名片,所以很重要。”郝婧钰说,“颁奖仪式上需要的笑与我们平时的笑有着天壤之别,嘴张大了不行,张小了对露出的牙齿数都严格规定在6到8颗牙。老师要求我们每个人在练习笑容时,嘴里都要咬着一根筷子找感觉。这样一笑就得几十分钟,笑得连脸部肌肉都麻了。”

受苦受罪也不退缩

尽管经过了严格的训练,但是在实际操作过程中,难免会有意外产生。参加“好运北京”射箭团体赛颁奖时,一名礼仪志愿者不小心踩在排水管道上扭了一下。为了不影 响颁奖仪式的进程,她仍旧保持着优雅的微笑,引导着颁奖官员走完全场,走向更衣室才发现鞋跟差一点就完全掉下来了。

昌平职校已有30余名学生参加了“好运北京”系列赛事的礼仪服务工作。为了准备“好运北京”铁人三项赛,昌平职校礼仪队被拉到比赛现场训练,那几天北京刚好气温骤降冷雨连绵,穿着短袖礼服的队员们不得不在冷风冷雨中坚持训练。实在冷得不行了,训练间隙大家就乐呵呵抱在一起取暖。尽管很受罪,但为了能在颁奖时有上佳表现,姑娘们没一个退缩。

担任“好运北京”曲棍球比赛颁奖仪式的志愿者刘畅文告诉记者:“我端的托盘里装着18块曲棍球比赛的金牌和1个奖杯,估计至少有10公斤重。一开始我的手都是抖的,我当时特别害怕手抖得太厉害会使奖牌掉下来,不过我最终还是坚持下来了!”颁奖结束后,冠军澳大利亚队的一名队员特意跑到礼仪小姐休息区,将自己的冠军鲜花送给了刘畅文。“我当时挺激动的,觉得这是对我们整个礼仪团队最好的评价了!”

青年报(张楠)

新民网报网互动平台:请访问 HD.XMNEXT.COM,在页面搜索框输入文章后缀编号即可参与互动。 博客:访问记者的博客 详细:获取更多信息 评论:发表评论 调查:参与投票 爆料:提供新闻线索或与本文相关的信息 征集:征集新闻线索、征文等

知名健康品牌衍年骨晶“周年情感活动”引发热烈反响 沪上数千对中老年夫妻“牵手健康路”



知名健康品牌衍年骨晶在华东地区大规模开展的“周年情感活动”,以买2盒男(女)士型产品送1瓶女(男)士型产品的方式,倡导中老年夫妻互相关爱,健康生活,引起了强烈反响,不少消费者纷纷表示这个活动搞得有意义。

活动7天,吸引数千对中老年夫妻

在上海某华氏大药房衍年骨晶活动柜台前,前来参加活动的中老年人络绎不绝。据不完全统计,活动开展7天来,已经吸引了数千对中老年夫

妻前往指定药店购买。

衍年骨晶上海负责人王经理说:“来参加我们这次周年活动的,有很多是夫妻俩一起来的,

也有一个人来,但帮妻子或先生带的,基本上男、女士装的比例持平,证明我们倡导的夫妻同走健康路,得到了中老年夫妻的大力支持。”

“我们要感受越活越年轻的喜悦”

眠不好,都是人年龄上来了的常见毛病,衍年骨晶适合我们中老年人。这次搞活动,老头子拉着我来买,说活动好,两个人一起吃,一起健健康康

走下去。”

孙阿姨的“老头子”秦先生幽默地说“我和她要跟年轻约会去,共同感受越活越年轻的喜悦!”

衍年骨晶,三大特点

愿您腰不酸、背不痛、关节灵、不乏力、睡得香、精神旺! 越活越年轻!

40岁后的两大“健康损失”——

■“内分泌功能衰退”——导致肾虚体虚、睡眠失调、免疫下降、骨质流失……

■“骨骼损失”——内分泌功能衰退是“骨骼损失”的根源。骨骼营养逐渐流失,骨头变松变脆,导致腰酸背痛,并逐步发展到头痛、关节痛,最终可能导致骨折……

1 补虚再补骨,标本兼顾

补充3种植物调节素——延缓和改善内分泌功能衰退,在恢复精气神、改善睡眠、强身健体的同时,堵塞骨质流失的“漏洞”,解决“骨骼损失”的根源。

补充5种骨细胞营养——全面补充钙、骨胶原、镁、酪蛋白肽、维生素D等5种骨细胞营养,弥补中老年人普遍流失的骨质元素,修复受损骨骼。

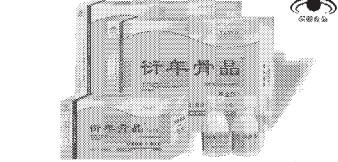
2 科学配方,男、女不同

男性和女性的“内分泌功能衰退”是有明显区

别的,科学的补充调节,应分男、女不同配方。衍年骨晶分男士型和女士型,通过补充不同的植物调节素,达到科学补虚的目的。

3 效果口碑,广为传诵

衍年骨晶对内分泌衰退导致的睡眠不好、体虚乏力、精气神不足有良好的调节效果,同时对骨质流失、骨密度下降导致的腰酸背痛、头痛、腿抽筋、关节痛等也有良好的调节效果。



愿您腰腿好、关节灵、睡得香、精神旺! 越活越年轻!

补虚壮骨,科学配方;效果口碑,广为传诵。 衍年骨晶,让您真正感受“越活越年轻”的喜悦。

适宜人群: 中、老年人 不适宜人群: 少年儿童

国食健字 G20060774

国食健字 G20060754

保健功能: 增加骨密度、改善睡眠

(上海张杨时代药房)

湘食健广审(文)第2007110018

多年恩爱爱情,牵手健康路

衍年骨晶周年回馈上海中老年夫妻

●买两盒衍年骨晶男(女)士普装即送一瓶(45片/瓶)女(男)士衍年骨晶

活动参与方式与注意事项:

◆凭本人身份证到所辖区域内的指定药房一次性购买衍年骨晶(45片/盒,约15天服用量)两盒,即可获赠同等规格衍年骨晶一瓶。

◆在同一药房或不同药房购买超过两盒的部分,不能纳入本次周年活动承诺对象的范围。

☎咨询电话 021-56082222 56522222 800-8490008 800-8788890

🕒活动时间 2007年12月5日-12月17日 (每天上午9:00-下午6:00)

◆徐汇区: 华氏零陵店(零陵路84号), 华氏天胡桥店(天胡桥路666号), 华氏中医药店(百色路867号) ◆杨浦区: 华氏杨浦大药房(控江路1919号), 华氏国和店(国和路1013号), 国大东盛店(平凉路1480号) ◆闸北区: 华氏汾西店(汾西路414号), 复星大药房中华新路店(中华新路957号), ◆虹口区: 华氏虹口大药房(东余杭路1360号(近大连路), 雷允上北区凉城店(凉城路709号), 同天大药房(同心路1号), 康之舟大药房(大连路923号) ◆普陀区: 华氏西区大药房(武宁路231号), 华氏延川店(延长西路232号), 华氏西部桃浦店(绿杨路243号), 华氏时代店(杨柳青路768号二楼) ◆长宁区: 华氏天山店(天山路210号), 华氏福新店(长宁支路265号) ◆黄浦区: 华氏大林店(黄家阙路127号) ◆静安区: 华氏思强店(愚园路232号) ◆卢湾区: 劲松参药店(淮海中路849号) ◆浦东区: 华氏浦兴店(张杨北路801号), 华氏由

由店(高科西路1863号), 国大八佰伴(张杨路501号二楼) ◆南汇区: 开心人南汇(惠南镇人民西路249号) ◆宝山区: 华氏淞南店(长江路47弄7号), 华氏牡丹江店(牡丹江路1258号(易买得超市二楼)), 华氏大华店(大华路518号(乐购大华二楼)), 仁和大药房(长江西路1998号(仁和医院对面)) ◆嘉定区: 华氏嘉定店(嘉定区沙霞路83号) ◆松江区: 华氏东湾新松江店(新松江路935号) ◆青浦区: 华氏济德店(朱家角镇祥凝浜路735号), 悦民大药房(青安路210号) ◆金山区: 金石总店(金一东路181号), 亭北药店(亭林镇寺北桥193号), 金山医药东泾一店(东泾万安街657号) ◆闵行区: 华氏南方店(沪闵路7388号南方商城底楼), 国大七宝店(佳宝一村1-51号(七宝乐购旁边)), 安德大药房(江川路一家(堡镇中路156号))