

“我们是绿色荣欣”

——“荣欣装潢”获评全国家装业首家壹级资质企业侧记

5万元赢得心悦诚服地一声“yes”，值！

故事原本乃荣欣客服部门接到的一桩投诉，其因之前施工质量纠纷，完工后竣工后，“第三方质量监督”和公司环保部均已出具质量认可，但客户却总觉得居室有异味。有鉴于既往的经验，其还请求民间的检测机构查查有无空气污染，结果还真查出了“问题”，超标超1倍左右。

当“问题”为字打上引号，安万施工人员和质检人员自始至终坚信绝无问题，何以会如此自信，下面再说。鉴于客户老怀疑由“荣欣”制作的橱柜很可能是导致超标的污染源，公司客服部门最终决定将橱柜全部拆除，看看还有没有“异味”，还会不会超标。孰料“统统拆光”后，似乎味道还有，且人家检测后依然还称超标。

客户又怀疑起地板来，施工人员乃干部分质检人员这回不干了，因为稍有常识的都该知道，就上海地区而言，新居装修后的甲醛污染，剔除饰后外购家具这一因素，再就是装修时使用的木质板材了，由于一般木板以及复合地板在板材厂加工时均用胶水粘合，故最可能造成污染。而客户家铺装的却是实木地板……

面对下逼的不平和怨气，公司总经理兼党委书记陈国宏亲自拍板——“客户有疑虑，那就挑地板检测”！不过这一指令下的“挑”，却是颇有讲究的，即选取最有“气味”处先“挑”上一句以见分晓。结果更出人意外，挑了橱柜挑了地板，房间异味竟回复“原始”了，斗依然还是超标，甚至超标量还有增加，于是想到拿仪器去外阳台等处测测——果然也超标！

真正原因兴许有待探究，但至少已证实和装修质量无关，如今三室两厅里缺少的橱柜和部分实木地板拆了再装又铺，为了让客户彻底放心，新做橱柜还特地改用更高环保标准的原装进口板材，此外该客户因未入住，还曾在外租房3个月，每月开销4200元，为请民间机构检测，费用据说也花了4000多元……

殊林总意，因之折腾掉的人民币起码不下5万元，但陈国宏却拍板由“荣欣”买单。不少施工队不逞，认定真争持不下公堂对簿，阿拉肯定也是赢家。然而陈总却当公司算的是另一笔账——“5万元能赢得客户心诚服地一声yes，值！”因之深受感动的客户果然也放出话来——“今后若装修，肯定还找荣欣！”

荣欣的“绿色”，可是加了“三保险”的！

回过头来说说这施工人员和质检人员何以信心满满笃定绝无问

好消息从首都传来，历经层层审核，“荣欣装潢”近已被国家建设部门评定为“建筑装饰装修工程专业承包壹级资质”企业，这是继“荣欣”夺得建设部门颁发的“中国建筑工程鲁班奖”后，为全国家装行业再度开创的又一个“唯一”，即迄今为止被国家建设部门认定为“壹级资质企业”的家装企业，也仅“荣欣装潢”一家。

力克群雄独揽桂冠，自然非一朝一夕之功，今天单讲讲新近发生的故事一桩——



■“长枪短炮”通化竣工后新居环境监测

题，其原因几乎众口一词——“因为我们是绿色荣欣”！“绿色”，亦即装修质量能环保无污染。按国家颁布的检测标准，影响家装环境质量的主要有游离甲醛、放射性、氨、苯和氡，氨、氡污染和上海地区几乎无缘，“荣欣”使用的油漆和涂料也早有严格规定，非瑞典进口的无苯环保水性油漆，非国际品牌环保涂料不用，而最需认真对付的板材，更加上了“三保险”：

公司每年须采购的人造板逾百万张，一律委托某有信誉十多个商定向采购吉林某名牌产品，除了每批供货均须供经国家建筑材料测试中心的测试报告外，公司工程科还实施专人专职不定期检测，每年起码不下3—4次。同时还有“横向比照”规定——不定期参照其它用材单位的自测报告，以验证供货商的产品质量真实性。

当然，全公司上下之所以能达成如此雷打不动的“绿色”用材共识，更源于大家曾经历过的“求爹爹告奶奶”，早在5年前的2002年，为确保装修建材的“绿色”无污染，以辟假借倒账烈的人造板材游离甲醛污染公害，“荣欣”曾多方出击找来下档，大江南北长城内外来了个遍，竟然遍寻不着一真正符合环保要求的板材，唯有求供货商专门开小灶定制。

于是深感扎紧“绿色”篱笆的严重性和迫切性，除了采用定点定制和定向进口的源头把关外，还同步创建了全国家装行业第一个公司级环保检测部，执掌

检测大权的科技人员系专门从环保检测机构“挖”来的权威，为确保检测的高效且精确运作，“荣欣”最终还不惜重金，干脆连这家环保检测机构包括全部进口检测仪器设备，统统予以采购。

荣欣人的“绿色”自信，源于百密而无一疏的检测手段，以及严格的质检规章制度，仅以进口板材而言，市场上不少东南亚国家人造板多的去了，且价格也相对便宜，但推销商不信可试试，纵使送座金山也断难游动“荣欣”的进货人员，因为公司认定一个理，不怕最贵，但求更好，为确保“绿”无忧，只选至今信誉卓著的欧洲美国产品。

想不到让“荣欣”人最引以为豪的，竟然是公司堆积如山的板材仓库，尤其在游离甲醛最易挥发的大热天——且晒不透消霉不痒痒，唯我荣欣！

——“绿”到底，坚持份外的免费代测服务

唯我荣欣？倒要去看看。不过去的不是仓库，而是在国庆前夕环保部的陈总经理驱车前往市区东北角悦庭588弄某竣工现场，听听几家客户对荣欣“绿色”的评价。为了，贴近江湾新城的这个住宅小区，7月刚竣工交房，最终选择“荣欣”进行家居装修的，已不下七、八家。

陈总携带的“长枪短炮”不少，如“智能x-y辐射仪”，“Interscan Corporation 4160型甲醛分析仪”等，他坦言环保部所征有的进口检测设备分析设备，不少专业环保测试机构也难合及，且还拥有一票合说的“尚方宝剑”，即判定“荣欣”旗下工程竣工后的环境质量之Yes或No，均盖了其环保部检测专用章的《室内环境测试报告》——肯定音。

经陈总审核签字后，测试报告也将交付客户一份，报告实施“全透明化”——向客户明示测试的仪器，测试的项目，测试的采点数，测试场的温度湿度，实测的数据，参照的国家标准，等等，以辐射类项目检测为例，就涉及主、次卫生间和厨房的地面、墙面、马桶、浴缸、台面、



■引进设备能当场精确测出新居室空气质量

窗台大理石等十多项，并明示系采用“室内梅花点”测试法，比照的是GB50325-2000国家标准，标准的剂量当量指导限值为 $\leq 0.18 \mu\text{Sv/h}$ 。

检测结果是否符合国家标准，不仅测试报告给予明确定论，客户自己也能借助明示的合格标准自行比照。陈总坦言，由于从源头上就堵住了各类建材的超标或污染的可能，例如国家对I级人造板的检测要求是 $\leq 1.5\%$ ，“荣欣”定向采购的实木往往均控制在0.6%，按这几年检测下来，倘若系100%选用“荣欣”板材的，可以说甲醛检测迄今无一例超标。

但事实上一旦物后家具搬进，客户均常常会感觉到室内气味增大，由此点也恰恰正是如今“荣欣”承接份外的原因所在，即环保部在上门检测公司竣工工程竣工后的环境质量的同时，还免费为客户进行饰后布后居的室内空气质量检测，以588弄某502室和502室的实测结果为例，由于各自选购的家具不同，楼下超标不大，陈总建议其多开窗户流通空气即可，而楼上的那家，客户自述原本新居装修后并无气味，搬进家具便气味陡增，陈总向女主人提供的实测结果是一整整超标5倍！看来得和家具商交涉了……

但愿“荣欣”开创的“唯一”不再是“唯一”

青山不改，绿水常流，诚如“荣欣”的老总陈国宏所言，“绿色”是如今诸多新居特装潢户的企盼，那就应该成为我们每一家家装公司义不容辞的责任。



■用智能辐射仪检测地砖有无辐射污染

相关从悦庭588弄的502室走出后，男主人忽地又赶了出来，因为他终于发现，原来“荣欣”的老总也在我们之列。事后陈总也颇为感叹，因为所到的几家竣工现场，客户家总放满了绿色盆栽植物，包括桌上端上还有备有五花八门的瓶装空气净化剂和盒装吸附剂……

陈总感叹，是因为深感在当下“绿色”还应该成为一种义务，一种倡导，甚至是一种界定标准，唯有家装行业乃至相关行业全体齐心协力，“绿色”才不至于沦为待客等客户的客套，兴许正因为此，看似大白话一句的“我们是绿色荣欣”，在消费者听来无疑就是定心丸和安神剂，也从一个侧面揭示了一个奥秘，那就是“荣欣”如今何以会领先于申城乃至国内家装业的同行，独获建设部门“壹级资质”认定的奥秘。

屈指算来，有关上海家装行业服务名牌的专利介绍，尤其是对中城家装行业的排头兵“荣欣装潢”的跟踪报道，迄今已持续了3个多月，勿庸置疑，“荣欣”确实为上海乃至国内的同行开创了夺得了不少“第一”甚至“唯一”，例如国内首家大型工业化“装潢工厂”，例如铁面无私的“第三方管制”，便民利民惠民的“一站式服务法”和“设计先行制”，以及施工人员吃住行公司的“装修走读制”，“星级服务标准”，等等。

但同样勿庸置疑，“荣欣”人的深思虑虑和不断努力的创新探索，不可能也不应该是“唯一”，因为发展前途显然十分深远的中城家装市场乃至全国家装市场，从其开拓度上非，也是一个充满挑战的不殆综合：一方面需求日益买方市场方兴未艾，一方面家装公司以大浪淘沙，总体数量日趋萎缩……

要是不敢在生活的洪流中扬起竞争拼搏的风帆，其生命的船就将搁浅在时代的岸边，这道理对竞争日趋惨烈的中城家装行业来讲，难道不同样如此？仁者荣欣“上海家装服务名牌”称号的企业，尤其是“荣欣装潢”的成立探索，能使得同行乃至各行各业的当家人和朋友从中有所启迪有所裨益，去开创更多的“第一”和“唯一”。

文/刁慧泽 摄影/红红



■连人造大理石窗台也要检测有无辐射

装潢生活馆地址电话：

总部实景装潢生活馆 杨宅路258号（近凯旋路、新华路口） 62757889
荣欣建配龙装潢生活馆 长逸路15号（近逸仙路口） 56452001
浦东总部实景装潢生活馆 浦建路620号（近杨高南路、东方路口） 68470212
江宁路实景装潢生活馆 江宁路1318号（澳门路口） 62463320

分公司地址电话：

软装馆 杨宅路258号2楼 62086073
杨浦 周家嘴路2026号（许昌路口） 65378785
浦南 浦东南路3662-3664号（近东方路口） 58812386
青浦 青湖路946号 69729312
奉贤 南桥保安路632-634号 67119805
周浦 康沈路447号（近秀沿路） 68069912
嘉定 福海路111号15幢101门面（怡景花园向西50米） 69521239

松江实景装潢生活馆 文诚路228号（人民北路路口） 37668321
别墅装潢生活馆 杨宅路255号（近凯旋路、新华路口） 62084573
梅陇实景装潢生活馆 古美路35—39号（莲花路口） 64380113
工业化实景装潢展厅 寅青路659号（九亭） 37633046

金山 金山石化卫清路668号 67961987
闵行 金平路208号2楼 64635056
七宝 七莘路2841号（曹杨路口） 64790710
昆山 昆山市环北路9-11号（越阁北路口） 0512-57995015