上海家装行业的一流服务水平

——聚通装潢的党员标准

提起上海家装龙头企业聚通装潢的"聚人心通天下""快乐装潢"，许多装潢消费者都感到非常亲切。但聚通还有个荣获"上海市'两新'组织'五好'党组织"光荣称号、在民企国企党支部中名声响亮的党支部，大家就未必知晓详情--这是个什么样的党支部？那就让我们到聚通党支部去看看吧。

魅力一：

聚通党支部在公司全力支持下，以上海家装行业一流规范服务标准考评、发展党员，带领党团员以各种形式让客户"快乐装潢"

聚通的党员标准是什么？曾历任多届团委书记，具有二十年政工、十几年党务领导经验的魏国梁书记，明确地说：聚通的党员标准，就是行业一流规范服务达标标准！如公司新党员现任行政副总、原办公室主任朱清，通过深入调研对公司原有的管理制度逐步进行了健全和完善，通过了ISO9001/2000国际质量体系认定，使聚通各项基础管理工作领先行业水平。党支部通过考察，最终批准了他的入党申请。

图为党员示范岗、样板房组长顾惠强正在为客户介绍聚通特色工艺馆

聚通公司高层，高度重视在企业经济建设中发挥党组织的先进模范作用。如支持"党员岗职机制"，党支部书记、委员人人兼任关键重要的高级行政职务。还支持党支部根据聚通网点多、分布广、党员分散等实际情况，按党章要求完善"三会一课"制度，通过近60名党员参与的"三岗"活动，形成点面、条线交叉的规范服务网络，带动110余名团员青年及20多位入党积极分子，在饰前、饰中、饰后服务中，把"快乐装潢"做得有色有声。

如党员示范岗、浦建店经理陈玲珍，潜心研究装潢消费心理和消费规律，独创了"一观察二招呼三询问四沟通五问候"服务法，凡经她服务的客户，都对聚通赞不绝口。她还带动员工不断打破上海家装业单店业绩纪录，是聚通唯一连续三年获得年度业务状元的员工！浦建店也被浦东新区授予新长征突击队称号。党员联系团、技术质检中心主任方振毅，从零起步招聘工民建专业的电气、土木工程师，创建了完全不受工程部控制的高于行业标准的另一种"第三方监理"制--聚通施工质量监控、验收机制，使聚通整体施工水平始终领先于整个家装行业，确保了每年数亿元产值的施工质量得到有效控制。同时，继去年培养出上海家装业镶贴工第一名、全国技能大赛二等奖唐信华后，聚通又在"2007年上海市第三届建筑业职业技能竞赛"中脱颖而出，成绩显著。目前在1000余家家装公司中，聚通高级木工占行业总数39%，高级镶贴工占行业总数28%。示范岗新党员周凤鸣，在部门主管、老党员徐元初全力支持下，带领饰后组坚守"排忧解难"第一线，为"快乐装潢"添写了无数精彩篇章，所在饰后组也成为浦东新区新长征突击队、上海市用户满意一服务明星班组。

正是由于聚通党支部坚持以行业高标准严格要求党员，促使他们在各自岗位上，用一流的技能和规范服务，积极发挥党组织的先锋模范作用，使客户"快乐装潢"。聚通党支部，得到"上海市'两新'组织'五好'党组织"光荣称号，也就在情理之中。

关于聚通党支部

2001年，聚通董事长作为首批民营企业家之一走进中央党校，此事一经香港凤凰卫视、《大公报》报道，引起国内外巨大反响。通过在中央党校的学习，聚通掌门人从更高层面认识到：民营企业要想得到更大的发展，必须顺应时代主流，按照国家方针政策合法经营，才能得到人力支持、全社会认可，在行业发展中占据有利地位。因此，聚通于2002年创建了党支部。事实证明，在聚通使客户"快乐装潢"、企业不断成长的过程中，党组织的先进性和先锋模范作用发挥了极其重要的影响。公司曾荣获上海市文明单位、全国青年文明号集体、百强私营企业、上海市著名商标、上海服务名牌等103项全国及省市级荣誉。

魅力二：

装潢客户长期支持聚通，聚通公司也怀着感恩之情通过党支部为创造和谐社区、回报社会奉献热忱，充分体现大品牌企业的社会责任感

聚通公司每年经营业绩以较高的幅度增长，成为上海家装龙头企业，离不开社会各界支持，聚通也理当怀着感恩之心，以各种形式回报社会。

如公司广场，成为居民免费晨练场，甚至临时停车场！公司所在小区12号602室的陈掌珠老人，厨房下水及水龙头滴漏，窗前杆掉落，多亏聚通党员闻讯前去解决。久病单身的德州某村24弄某号居民蔡女士家卫生间座便器、水籠和厨房水槽渗漏二年多，得不到物业和房产开发商重视。无奈之际，是聚通饰后组党员周凤鸣上门解决了难题一发生这些感人事例，都因为聚通曾经得到过客户支持，今天的回报也理所应当呀。

聚通不遗余力地回报社会，优先解决社区人员就业。公司不少岗位的员工，就是上钢新村街道、浦东新区的下岗待业人员。外来务工人员邓先科儿子患重病，全家人生活陷入困境。经媒体报道后，聚通党支部立即组织捐款，还通过公司董事长破例把他优先安排到仓库，使全家人生活得到基本保障。此事经媒体披露后，社区残疾人士刘俊英也打来求助电话，聚通为他免费换了新浴缸，还赞助他开设了"心灵俱乐部热线"，鼓励更多残疾人对生活充满信心！聚通每年还为癌症康复者俱乐部捐款10万元。……所有这些，聚通都认为是应该的，是义不容辞的！

魅力三：

让员工满意工作，最终还是为了让客户"快乐装潢"。聚通党支部积极参与创造"聚人心通天下"企业文化，努力营造"留人留心"大环境

聚通党支部，通过一系列凝聚员工的举措，创造留人留心、"让员工满意工作"的良好环境。如：每年从利润中拿出部份作为"住房奖励基金"奖励对公司做出贡献的员工；2002-2003年奖励了8名员工住房；2002年一今，组织800余位优秀员工进行国内外旅游、考察；邀请党团员参加公司工作会议，提高参政议政热情；为施工人员办理综合社会保险，及时发放工资；每年二次优秀员工和班组评比，宏扬敬业爱岗精神；高温天劳防用品送到工人手中，非典期间将十多万预防中药和消毒器材送工地；每年中秋节为职工发放月饼，春节同吃团圆饭；包车送外地员工回乡过年，董事长带领相关领导去优秀员工家慰问并感谢乡镇领导……聚通的温馨关怀和大环境，使员工倍感幸福，更愿意忘我地工作，以做"聚通人"为荣为傲。

目前，已有17名员工递交了入党申请，其中14名参加了入党积极分子培训班，其中包括3名共青团员。

魅力四：

聚通党支部根据公司战略目标，指导相关部门建立新型用人机制，使人才慕名而来，促企业持续发展，打造"聚通装潢"百年品牌

目前，聚通已在长三角开设直营网点57家，把上海先进的居家理念、施工工艺和规范管理，同步带入当地，方便了客户就近"快乐装潢"。这么多经营人才，从何而来？

魏国梁书记自豪地说：党支部指导人事部门，立足于可上可下，可进可出，严格考察，量才使用的原则，建立了"内部岗位人才流动"和"引进人才严格考察"等长效机制。

如质量员、原松江店经理、现浙江大区工程管理中心经理王光华，是聚通从施工人员中培养的人才；原奉贤店业务员徐辰飞，担任青浦店经理后，积极支持创建文明工地，二十个工地挂了"流动红旗"；小车班驾驶员诸葛寅，竞争昆山店经理后，经营业绩名列前茅。这些实例，在聚通公司举不胜举！一位曾长期担任国企领导职务的聚通党员店经理感慨万分地说，"如果当初单位用人体制能像聚通一样宽松，我或许还在为他们创造效益哩！"

聚通量才使用的大环境，吸引了不少行业内外的精英人才！一些装潢公司小老板、知名家装企业的店长和业务骨干、名牌大学毕业生等等，纷纷慕名而来。大量人才，令聚通得到持续发展，大量平台，使得"快乐装潢"的天地更加广阔。打造"聚通装潢"百年品牌，后继有人！也使聚通党支部借助先进的企业文化，造就了一个符合时代主旋律要求的"两新"组织"五好"党组织，成为上海民企的一面红旗！

文/薛汉根

招聘信息(非中介，不收费)

聚通装潢现因公司发展，公开招聘人事助理、财务主管、资深设计师、业务员、施工管理人员。

有意者请将个人资料寄至：

浦东德州路300弄15号人事部收

展会信息

聚通装修大学堂

活动时间/地点

日期：12月22-23日(双休日)第15次媒体网友 待装修业主招待会

时间：9:00-17:00(全天)

地点：恒丰路601号邮电大厦2楼昆仑厅(近新客站南广场西侧)

交通：地铁1号、3号、4号线等20几条公交路线皆可到达。

网上报名：www.jt111.com

电话报名： 58326699-223 15900 866 853(24H)

短信报名： 发送"报名"到 15900 866 853

聚通装潢 直属网点 更多展会详情请咨询：800-988-1893或登陆www.jt111.com

浦东设计中心	普陀设计中心	莘庄设计中心	卢湾设计中心	宜山路设计中心	杨浦设计中心	[illegible]设计中心	陆家嘴设计中心	龙阳设计中心	高档装潢中心(浦东)	高档装潢中心(浦西)	闸北店	静安一店	静安二店	徐汇店	闵行店	广中店	仙霞店	虹口店	
东方路1619号(浦建路口) 50893190	[illegible] 52658825	莘建东路426号 [illegible] 64130811	瑞金南路1号 海兴广场12楼C座 64044336	[illegible] 64691100	国权东路93号 [illegible] 55051159	延吉中路102号 [illegible] 65722277	东方路710号汤臣金融大厦1400室 58303535	白杨路540号(龙阳路口) 50420975	浦东南路1088号中融国际大厦12楼 68876028	天钥桥路[illegible] 54892816	[illegible]863号 66526996	江宁路816号 32271085	[illegible] 62309880	漕宝路57号 64835919	[illegible]1361号 34170023	广中路501号 65291539	仙霞路1126号 62915355	[illegible]139号 33011545	
沪太店	三林店	长宁店	新村店	九亭设计中心	松江设计中心	松江新城设计中心	松江泗泾设计中心	嘉定中心店	嘉定南翔店	宝山设计中心	川沙店	青浦店	奉贤店	金山店	南汇店	高行店	新浦江城店	[illegible]店	
沪太路875号 56370943	[illegible]108号 50052986	武夷路331号 62254069	新村路1292号 66093198	沪松公路1518号(九新公路口) 67639142	[illegible] 57824750	[illegible]1761弄 37666620	[illegible] 57621765	[illegible]2877号 59994830	[illegible](251-253号) 69126071	长江西路1949号 56758198	华夏东路1881号 58370275	[illegible]585-591号 69218807	[illegible]6831号 67188830	卫零路368号 57966968	卫星东路144号 58030553	金高路466号 58655269	[illegible] 33882002	[illegible]198号 52695863	
江苏苏州中心店	江苏昆山设计中心	江苏常熟设计中心	江苏太仓设计中心	江苏吴江设计中心	江苏张家港设计中心	江苏无锡店	江苏江阴店	江苏宜兴店	江苏南京店	江苏常州店	浙江嘉兴设计中心	浙江宁波设计中心	浙江慈溪设计中心	宁波[illegible]设计中心	浙江义乌设计中心	浙江绍兴设计中心	浙江杭州设计中心	浙江余姚设计中心	
[illegible] 0512-65581395	[illegible] 0512-57563705	[illegible] 0512-51533026	[illegible] 0512-53519428	[illegible] 0512-63029111	[illegible] 0512-58176275	[illegible] 0510-82616295	[illegible] 0510-86881983	宜兴市人民中路62号 0510-87956272	[illegible]87号 025-86413278	[illegible] 0519-86875786	[illegible] 0573-82718489	[illegible] 0574-87907231	[illegible] 0574-63816997	[illegible]242号 0574-87273309	[illegible]9-11号 0579-85251505	环城北路113号 0575-85359611	天城路204号 0571-86044731	[illegible] 15858408770	