

家贫做家政

1960年10月1日出生在云南省保山市的一个村庄里,父亲因此给我取名“国庆”。可是在我2岁时,父亲患了不治之症,不幸与世长辞。父亲去世了,母亲一个人把我们兄妹5人抚养成人,实在是熬尽了千辛万苦。

我读到高中一年级就辍学了。为了减轻母亲的负担,17岁就走上社会,做了市政马路工。后来,我又到一家医院做护工。几年后,我到江苏淮阴打工时结了婚,生下一女一男。孩子渐渐长大了,但哪里有钱让孩子上学读书呢?我与老公商量后,觉得不能让孩子将来也像我们这样,必须要让他们成为有文化的人。于是决定到上海打工挣钱。1996年我千里迢迢离家来沪做起了家政。

家政有技艺

俗话说得好,“三百六十行,行行出状元”。家政保姆也是三百六十行中的一行,我不想做保姆中的“状元”,但力求把这份工作做好,让雇主满意。

我觉得,做家政,一要为人诚实、二要工作勤快、三要讲究质量。别看家政工作,其中有好多技艺呢。比如,烧菜,就要让雇主吃得满意才行。不管雇主是上海人、宁波人,或是广东人、台湾人,烧出来的菜都要适合雇主的口味。我是云南农村人,对上海菜肴的烹饪方法,起先是一点也不懂。刚开始烧的菜,有户雇主就觉不对胃口,停了我的工作。我没有怨天尤人,一方面寻找新的工作,一方面向菜烧得比较好的同行取经。

我到书店买了《家常菜典》《凉拌菜》《家常面点》等烹饪书自学,平日也常看晚报上介绍烧菜的文章。

刚开始我按书中的“指南”烧菜,雇主吃了仍不满意。后来我慢慢摸索,才知“依葫芦画瓢”还要“到位”才行。例如,烧“香炸花菜”,要将花菜切颗洗净,沥干水,生姜、蒜头和红椒切成粒形,葱切成花形。鸡蛋打入碗内,放入花菜,干生粉搅匀,锅烧油至100摄氏度时,放入花菜,将花菜炸至金黄色时捞起待用。锅内留油,放入姜米、红椒米,放入炸好的花菜,调入椒盐,把葱花炒透,淋入麻油即成。”这一大段操作要领,步步要到位。鸡蛋糊一定要挂满花菜,这样炸出的花菜颗才会香酥可口。买的花菜也要挑选质地好的,花球要鲜嫩紧密,白而无斑,质差的花菜是巧妇也烧不出好味道的。火候、油温相差一点味道也会相差不少。这些必须“到位”的地方,是我多次“不到位”失败之后才搞清楚的。

民顺家政介绍所的经理王志强,虽然不是名厨师,但他多年在家“掌厨”,能烧出一手好味道的上海菜。他在介绍所里天天自己烧菜,我常在一旁取经,得便就向他学两招。开始,我烧的菜,王经理观色尝味后总是摇头,学得不像呀!但经过两年时间的“实习”,如今我烧出“菠菜木耳拌鸡蛋”、“苋菜炒香干”、“螺肉”等,已能受到王经理的认可,当然也得到了雇主们的赞许。

我觉得,做家政保姆的,干起活来,应当雇主在家与不在家一个样,要诚实勤恳。虽是揩台抹凳,也是要讲究“到位”的。比如擦地板,我是跪着先用湿布擦,而后用干布揩,确保地板一尘不染。揩台抹凳,不能只揩“座板”,而是处处要揩到。揩门,门角角里的缝道也要揩得一干二净。有位雇主说我很注重“细节”。我觉得跪着揩地板,不能看作是“低三下四”。我们做家政保姆与雇主做的任何工作,只是社会分工的不同。我们做家政保姆,其实是做“后勤保障工作”,“后勤保障工作”做好了,雇主们就可以安心、放心地为社会主义建设贡献力量呀!

做家政还有不少讲究。譬如服侍老人,照料要贴心,动作要缓慢;带领孩子上幼儿园或上学,要搀领好并走人行道,绝不闯红灯,安全第一。说起来都是常识,但对自己要求不严就做不到。现在,我做5家雇主的钟点工。我不会骑自行车,出门就早一点,到雇主家总是提前一点时间。

买菜要实报

我经常为雇主去菜场买菜、买副食品,每次总是“实报实销”,绝不贪小便宜。我带着笔和纸,把买的菜,几两一斤,多少重量,总共付了多少钱,一一记录下来。有一次我在菜场买菜,遇到一个相识的同行。她看到我把买菜的价格、重量等记录下来,似乎有点“看不懂”。她对我说:“如此记录多麻烦,你可以‘糊涂’一点嘛。菜8角一斤,你就报1元一斤;买一斤的,你就只买8两。雇主不会那么顶真地查账的,买一次菜,不是可以有一两元钱的进账吗?天长日久,这笔‘额外收入’也不少呢。”我没有听取这位“好心同行”的话,我觉得,诚实是做人的起码准则,如果我那样做,晚上觉都

会睡不着。再说,做人不老实总有一天会栽跟头的——做家政会被炒鱿鱼,做官会进监牢。

有一次,我到一位摊位买菜。我对摊主说:“我是做家政保姆的,是帮雇主代买菜。你不可斩价,也不要缺秤。否则,雇主就会误会我做假。”摊主被我这么一说,倒也分量足秤,买卖公平。无巧不成书,那天我买菜回去后,这位雇主为了验证,亲自到菜场向摊主问菜价,并复了秤。由于我记录的菜价、重量与雇主“调查”的结论一致,从此赢得了雇主的信任。另外,我们做家政的替雇主买油、盐、醋、糖等食品,也要注意食品的质量,去正规商店或超市里买。



热爱家政这一行

杨国庆 口述 郑长发 整理



插图 杨宏富

一串门钥匙

我随身总携带着一串门钥匙,这不是我自己的钥匙,而是5家雇主家中包括防盗铁门、总门、内房门的十来把钥匙。我谨慎地保管着这些钥匙。晚上睡觉时,我把它放在枕头下面;出门去雇主家干活,或休息天有时去商店买东西,我把这串钥匙放在挎包的内侧,或系在裤带上,决不放在衣裤的插袋里,以防丢失或被偷。我知道,这串钥匙关系到雇主家财物的安全。雇主相信我,把家中的钥匙交给我,我就要保管好。

一天傍晚,我刚从一雇主家干完活回到家里,突然发现那串门钥匙不见了,我立刻坐

我做家政保姆,对雇主的要求,总是尽力做好,决不偷懒。雇主平等善待我,我也更尊重雇主。但是也有雇主看不起保姆,不善待保姆的。在他看来,保姆就是佣人、下等人。我就遇到过这样一个雇主,他给我吃的是剩饭剩菜,还不让我同桌就餐。如此心胸狭窄的雇主,如何能跟他“共事”呢?我做了17天,就炒了他的鱿鱼。

其实,善待保姆的雇主仍是多数,虽然在了解你之前,他们可能会有戒心。有个雇主,我到她家做家政开始的一个星期中,她处处很关心我。大热天,她喝冷饮,也给我倒了一杯。但她对我其实有点不放心,我干活时她总跟着我。有一天,我在一房内揩台子,看到一根金黄色的项链在台子上。我就喊她:“小姐,这么贵重的项链莫随便放在台子上,以免遗失。”她见我这样喊,一时无话可对。原来她是有意试探我。但通过这次试探,她信任了我,以后我干活时,她再也不跟着我了。

还有一件事。有一天,我在雇主倪小姐家中干活。倪小姐上班去了,我一人打扫卫生,蓦地发现在搪瓷脸盆架上有根金黄闪亮的手链。我恐怕倪小姐着急,便打手机告诉她手链在家中的卫生间里。原来,她忘记手链放在哪里,还以为遗失了呢。后来,倪小姐经常对公司的同事和左邻右舍夸奖我为人诚实。

立不安、心急如焚。正束手无策之时,忽然手机铃声响了,原来是那位雇主打来的,她告诉我,那串门钥匙被我遗忘在她家里了,压在我心上的那块千斤重石顿时掉了下来。她在电话里说:“依一天下来工作蛮辛苦,不要赶到我家来拿钥匙,我有自备轿车,我把钥匙送到你家来。”听了此话,我热泪盈眶,感动得不知怎么回话,觉得这位雇主对我们做家政保姆的人,是多么地宽宏善待啊!

我十分热爱家政保姆这一行,今后要更加认真地做好这份工作,既可为家庭增加收入,也是为社会尽一分力量。

2005年底,作为镇招商领导小组组长的我正为完不成招商引资任务发愁时,县招商办给我打来电话:“有一位老板点名要到你们镇投资千万元建一个大型面粉厂。”这真是天上掉下个“林妹妹”,我急忙约见投资老板。

老板年轻英俊,白中透红的清秀面孔,像涂了油彩似的闪闪发光。互相寒暄之后,李老板开门见山对我说:“在你这里投资,主要是奉父母之命报恩的。”“报恩?”我莫名其妙,如坠云雾之中。“难道你忘了十多年前前卖烟叶的李老汉?那是我父亲。”老板用手比划着。

回忆像闪电一样掠过我的心灵。那是1987年冬季,我当时任丹城乡武装部部长。那年烟叶市场行情看好,各家烟站纷纷竞争收购,与丹城相邻的河南省永城县价格提得更高,每500克中等烟要高出丹城烟站2元以上,烟农们纷纷把烟叶拉到永城烟站出售。烟叶不在本乡烟站出售,每500克乡财政就少五角钱的税收。乡党委召开紧急会议,研究了3条意见:一、成立6个小分队,在全乡6个路口进行堵截,不准烟叶出境销售。二、凡发现出境销售的,一律没收烟叶和运输工具。三、查堵的烟叶卖后得款50%运给小分队作费用。

我带的小分队在与河南永城交界的一个主要路口守候。晚上,夜如一个黑色的罩子笼罩天地,漆黑漆黑的,伸手难见五指。凌晨2点多,一阵车轮滚动的声音由远而近传来,隐藏在庄稼地里的小分队员迅速包围过去,在几道手电筒光柱的照射下,我看清是一个50岁左右的中年汉子,用毛驴拉着一车金灿灿的烟叶。一个小分队员上去就夺汉子手中的毛驴缰绳,汉子吓呆了,死死拽住缰绳不松手。小分队员抬手要打,被我厉声制止。一个队员指指我对汉子说:“有什么话你去跟王部长谈吧。”随后,几个人一拥而上从汉子手上把缰绳夺走,毛驴车被赶到一边。

这时,卖烟汉子突然“哇”的一声大哭起来,几步跑到我跟前竟跪下了:“王部长,你行行好,救救我的儿子吧!我儿子患脑积水在永城县医院住院,做手术急用钱啊!”此时,在手电光下,我看见汉子那灰色的、怔怔发呆的眼睛里,泪水像充盈的湖水似的波动着,一股股泪水汩汩地在面颊上流淌。霎时,我觉得这汉子的泪眼似曾相识——

5年前,我刚参加工作。1周岁的儿子忽然患上化脓性胸膜炎,在淮北市人民医院住院急需钱。老父亲回家借钱,借了一整天,只有一家亲戚愿借300元,还得拿我家的唯一的一头猪作抵押。老父亲在村头的大柳树下放声痛哭,那泪眼和今夜卖烟叶的汉子的泪眼何等相似啊!

我急忙把汉子扶起。汉子告诉我,他姓李,家离这里十多样,是河南省永城县人,因儿子住院急需钱,他跑到丹城徐楼村的妹妹家借钱;妹妹家没有钱,就把7亩地烤好的1000多斤中上等烟叶让他拉到永城去卖,卖了钱好给儿子做手术。

经过一番激烈的思想斗争,我的同情心终于占了上风,我把老汉的毛驴车从队员手中要回,挥手放行。然后回头我对大家说:“这件事回去不要讲,中午我请客。”

正当我浮想联翩的时候,李老板打断了我的思绪:“那次患脑积水的就是我,多亏了那车烟叶钱治好我的病。从那时起,我家就把你当作恩人。我和老父亲从办小型面粉厂起家,经十多年打拼现已拥有三个大型面粉厂的资产,为了报恩,我和父亲决定在你镇投资建一个设备一流的面粉厂。”

我紧紧握住李老板的手说:“错了,错了!真正报恩的应该是我,是你父亲的眼泪,才使我没有失掉良心!”

报恩

王昌元