

社区大小事“家园网”上一点通

嘉定区嘉定镇街道搭建互动平台,第一时间掌握民情民意

嘉定区嘉定镇街道近年来通过建立社区网站,为居民提供信息互动平台,使街道和居委会干部在第一时间掌握民情民意,工作更加直观、开放,更富有人情味。

2005年嘉定镇街道桃园社区率先建立“桃园家园网”,网站建有“社区新闻”、“最新通知”等27个栏目,由居委会干部担任栏目负责人。网站的开通,给关心社区事务的上班族开辟了通道,连一些对社区事不闻不问的居民也被吸引。至今,网站共发布812条新闻,总访问人数41686人,日访问近60人。

网上沟通解决矛盾

桃园社区居民左世义在区残疾人联合会工作,是个热心人,由

于白天较忙,没时间参与社区事务。自从得知社区建立了家园网后,他每天下班到家便上网,了解身边发生的事,关心社区的热点问题,通过网站发表建议。有一次,他看到车棚边有一棵大树影响底层居民的采光和通风,便在网上建议修剪大树枝叶。居委会干部看到留言,便与物业公司联系,很快就采取了措施;还有一次,左世义听到同幢楼内两位老人说,小区理发店收费比以前高出许多,便在网上留言。居委会干部同理发店老板沟通后,马上把多收的费用退给了老人;左世义还在网上建议:“小区里老人多,可否在小区大门外设立一个公交站点。”此事虽然不归居委会管,但还是积极与公交部门联系

协调。

网名叫“桃益民”的居民留言:“桃园108号北面屋角处,一条小道上的几块方砖已松动,路人行走不便。本楼有一位80多岁的老人常在那里走动,很不安全。”居委会干部看到后请物业部门修理,当天就回复:“感谢你的提醒!道路已经修复。”

雷芳是律师,无意中从电脑里看到了家园网,便主动到居委会要求做一名法律志愿者。现在她已是居委会的法律顾问,无偿为居民提供法律援助。

交流技艺丰富生活

退休教师杨江定是小区里吹拉弹唱的文艺积极分子,尤其擅长

口琴。他一直有个心愿:希望在社区里找到志同道合的人,创办一个口琴沙龙,交流技艺,传授经验,丰富大家晚年生活。他的这一想法在家园网留言后,居委会立刻在网站上刊登一则公告:招募口琴沙龙成员。不久,许多乐于此道的居民在网上报名,如今他们每周定时活动,戏称自己是被“网进来”的一伙。

记者了解到,“桃园家园网”是嘉定镇街道第一个社区网站,至今,这个街道的18个社区中,已有桃园、小囡桥、汇龙潭、银杏、秋霞、丽景、嘉中等8个社区建立了家园网,受到居民好评。

特约通讯员 严震华
本报记者 薛亚林



热线电话:962288
传真电话:52921105
电子邮件:qgb@wxjt.com.cn
来信地址:威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码:200041

·建议与呼声·

长海二村大门口无证摊贩占要道

读者周先生来信——

最近,嫩江路长海二村大门口,每天清晨都有几十个无证摊贩抢占约20米长的进出要道。他们设摊吆喝,宰鸡杀鸭或剖鱼贩菜,留下遍地鸡毛鱼鳞、菜皮烂叶。时值上班上学高峰,各种车辆进出受阻,司机猛按喇叭,争吵声不断,居民们意见纷纷。

北翟路天桥底下开小店无人来管

读者金伟来信——

北翟路74号边行人行天桥下,外来人员违法搭建小吃店和杂货店,严重影响市容环境。这种情况已持续了五六十年,一直无人管理。此外,人行天桥低矮,没有设立警示牌,经过的货车常常擦到天桥底部,损坏交通设施。

博华路陈春路口消防栓接口被盗

读者方乾惠来信——

前些天我散步到博华路陈春路口,发现一个消防栓铜接口被撬窃;近日路过这里,发现马路对面又有一个消防栓遭此噩运。同时,在龙阳路、杨高南路一带也发现这种情况。万一该地区发生火灾,岂不成损失?请有关部门及时修复,并采取措施打击偷盗者。

自行车只留残骸占行道影响市容

读者丁寿松来信——

兰西路棠头路邮局门前人行道上,有一辆自行车前轮不翼而飞,坐垫已被拆去,瘫倒在地,但车架还锁在停车标志牌的铁杆上。残骸长期侵占人行道,影响市容。建议有关部门对这些无主自行车做一次彻底清理。

崇明县个别河道保洁员为图方便擅用除草剂

河边大片芦苇惨遭『灭顶之灾』

芦苇一身是宝,具有固土防风、净化水质、改善水环境及美化作用,所以千百年来,崇明村民在河沟边、海塘岸大量种植芦苇。然而,最近我回崇明老家,再没看到往日一行行金色芦苇开花飘絮的景象,难免有种失落感。问老乡原因,说是县里下的命令,因为河沟里长芦苇挡水流,不干净,所以要用除草剂消灭芦苇。老百姓虽然有气,但很是无奈。

读者 李同良

【调查附记】

接到来信,记者联系到李先生。据他介绍,芦苇是崇明岛上一种标志性植物,它不仅美化了崇明,也为崇明人的生存立下过汗马功劳。过去崇明贫穷,老百姓盖房,都是用芦苇搭篱笆;房前屋后拦鸡挡狗用的也是芦苇;芦苇还可用来编织苇席、苇帘等家用物品,甚至过去冬天穿的芦花靴也是用芦苇的干花编织的,又保暖又经济。现在芦苇是造纸的上好原料。苇叶是端午节包粽子的主要材料。我们国家已将端午节列为国家重要节日,近几年将端午节申报为联合国非物质文化遗产的呼声不断。如果河沟边上的芦苇被“斩草除根”了,包粽子没了材料,如何纪念端午节?

记者与崇明县人民政府取得联系。有关人员解释,“灭芦”情况确实存在,但并非县领导命令或决定,而是个别村级河道保洁员为图省力,在芦苇生长季节采取喷洒除草剂,割青等方法灭杀芦苇。此举既污染水环境,又破坏自然生态。为此,当地水务局从2005年连续三年向各乡镇下发了《关于严禁在芦苇生长季节用除草剂和割青的方法灭杀芦苇的紧急通知》,并专门召开会议,组织检查。县有关部门曾开除过一名擅自灭芦的保洁员,并以此作为典型案例,教育其他保洁员。崇明县政府表示,今后将继续加强宣传,采取有效措施,保护芦苇。

本报记者 王新华

“怕吵住别墅”

我患有心脏病,日前凌晨3时余,被楼上来来回回的脚步声和物件落地的乒乓声惊醒。等了很长时间吵声还是不断,她便上楼想问个究竟。原来租住在楼上的是四五个做蟋蟀生意的外来人员,正神情激越地喝着老酒。妻子劝他们小声点,不料一名中年男子辩称声音是楼上发出的。在我妻子指责下,他们又狡辩:“我们睡不着,只好起来喝老酒,如果你怕吵,去买别墅住好了!”如此蛮不讲理,妻子气得差点昏倒。亦水

“脚比手清爽”

上周一早晨,我乘公交114路无人售票车,看见座位上一名中年男子脱掉鞋子,把一只脚踏在前面的栏杆上,这一举动令其他乘客颇为不满,纷纷投去责备的目光。有一位乘客忍不住指责道:“栏杆是拉手的,不是用来放脚的。”没想到中年男子抖着双脚辩称:“你这人真没知识,脚比手清爽得多了,脚只是走走路,手却要拿很多东西,容易接触细菌。”此言一出,众乘客嗤之以鼻。

韦苇 文 孙绍波 图



中国新闻名专栏

自己竟有此理
此事

动迁厂房成了旧建材交易场

大桥街道和动迁公司要求拆房队整改

编辑同志:

我们是眉州路950号至956号居民。几年前,我们住房旁边的房屋开始动迁,如今旧房拆了一半,处于无人管理状态,环境一塌糊涂:建筑垃圾灰尘飞扬,生活垃圾散发臭味,苍蝇蚊子集结,老鼠横行。原来一个电机厂人去楼空后,成了拆房队老板储存和倒卖旧门窗、旧木料、

旧砖瓦的场所。每天清晨6时,卡车进出,噪声扰民。希望有关部门重视这个问题。

【调查附记】

接到反映,记者即与杨浦区有关部门联系。经查,该地块是杨浦区大桥街道辖区内拆房队职工住地。这里于2002年12月实施

动迁,由于种种因素,进度缓慢,5年来,3000多户居民和企业只动迁了600多户,桥盛动迁公司只好委托拆房队看守。对于居民提出的问题,大桥街道和桥盛动迁公司已要求拆房队负责人停止在此买卖旧建材。拆房队负责人表示,将加强对职工的教育管理,搞好周边环境。本报记者 顾鹏程

冒称税务局工作人员,设套骗取银行账号——轻信退税差点掉陷阱

编辑同志:

11月20日下午,一个自称税务局的男子打电话到我家问,是否收到车辆购置税退税信函,并报出信函的编号。同时还说出我的身份证号码及车牌号。我回答没收到。他马上说,明天是退税最后一天,退税单可能退到北京财税总局。如想补救,打010-51266134电话,尽快与北京联系。

我拨通北京电话后,接听的男子向我索要银行账号,说是只要几分钟,退税款马上会打进我的账户。过了1小时,我未见有款到账,又打电话去问,他解释说,银行线路可能发生问题,可去银行ATM机上,先输入他给的银行账号,再输入我的账号。我来到银行,由于对方的账号太长,输了几次都未成功。我打电话给对方,想等子女回家后再来操作。

对方一听马上说,照他报的数字按键就会成功。可我仍出现操作失误。好在ATM机离业务柜台很近,我向工作人员求助。对方问明情况后,马上劝阻我说,这很可能是个骗局。我顿时醒悟,便在电话里说没有退税一事,对方立刻挂断了电话。

幸亏银行工作人员及时提醒,我才没有受骗上当。希望报社予以披露,避免其他人受骗上当。

读者 蔡女士

【调查附记】

接到蔡女士反映,记者向12366财税咨询服务热线了解,根本没有车辆购置税退税之事。据服务热线介绍,已多次接到有关方面的询问,希望市民提高警惕,不要轻信。本报记者 顾鹏程

擅换酸奶 忽悠订户 华阴路送奶站如此淘气糊不应该

编辑同志:

今年4月,三元全佳乳业有限公司到我们小区推广乳品,我订了酸奶。11月13日改送了上海牛奶(集团)有限公司的琳琳牌酸奶。我打电话问送奶站,对方回答“三元公司被上海光明集团兼并”。订户选购乳品都有自己的爱好,即使换产品也应该征求意见,不该擅自变更。

读者 张樵耕

【调查附记】

接到反映,记者与地处华阴路27弄14号的送奶站联系。奶站负责人回答与张先生所说的一样,不过他承认,未经订户同意擅自换奶确实不对。

记者又拨通了光明集团与三元全佳公司的电话,不料对方均回答

说,根本没有兼并一事。

那么送奶站为何要编造谎言呢?记者再次联系送奶站。这时奶站负责人道出真相:由于业务上出现纠葛,三元全佳公司中止向奶站供奶。为了搪塞订户,便编造了兼并的说法。

采访中记者了解到,一些送奶站都存在擅自更换产品的做法。除此之外,常年订户每个月里总会收到几次其他品牌的奶。由于各种产品之间存在差价,引发订户与乳品公司间的矛盾。

据了解,究其原因,主要还是送奶站管理不善。目前送奶站大多数是各自为政,缺乏统一的管理系统。因此怎样将送奶站组织起来,实行有序管理,应该引起有关部门考虑。

本报记者 顾鹏程