

东航延误,23名乘客今晨滞留长春机场,他们询问——

赔偿究竟有没有明文规定?

和一般遭遇飞机延误后乘客情绪激动、怒气冲天不同,30岁的张义在遥远的电话那头却显得有些“底气”不足。今晨7时,他在机场苦熬一夜之后,与记者连线时问道:“东航补偿200元,到底有没有这样的明文规定,如果有,我们不会是无理取闹?”

延误

张义等108名乘客,原定乘坐东航MU5630航班,昨天傍晚5时35分从长春机场返回上海。登机前得知,由于机械故障,航班延误。“我们的确看到飞机开出去维修了”,对这一点,乘客们都没有异议。起初,公司方面想安排乘客当晚就留宿长春,并安排了宾馆,但乘客们都表示希望能够赶回上海。飞机维修进行到晚9时许,由于缺乏调配件,无法修复。公司遂决定调配飞机赶往长春。

看到东航方面一直在努力,今晚有望飞回上海,乘客情绪还算稳定。大约凌晨1时,调配飞机

到位。由于跟预定时间相差较大,公司方面提出给予每位乘客200元补偿。乘客顿时哗然,许多人对此表示不满,要求公司方面拿出补偿数额的书面依据,否则拒绝登机。

滞留

尽管乘客一再要求,在场的公司工作人员却始终无法拿出相应规定。85名急于回沪的乘客最终登机,其中包括5名德国客人。他们原本也无法接受此方案,但因为今天在沪有重要商务谈判,不得不上了飞机。登机前,他们和其他近40名乘客一起签名,留下通信方式以表达不满。

张义等23位乘客坚持不上飞机,最终滞留长春。滞留过程中,东航有一名工作人员在现场陪同。今晨7时许,公司方面安排乘客转乘中午11时上航班机回沪。在候机楼熬了一夜,张义也有些力不从心,“我们只是希望能够看到公司拿出明文规定来,该补偿多少

就多少,为什么他们就做不到呢?”他同时表示,回到上海之后还会谋求说法。

无奈

记者就此事联系了东航上海方面,客户服务部邱先生告诉记者,在整个飞机延误过程中,东航方面已经尽最大努力安置乘客,并给予乘客相应经济补偿。当时,已经有80多名乘客登机,不可能一味迁就和等待其他少部分乘客,因此才会造成滞留情况。“事实上,我们对滞留乘客还是负责到底的,上午转签航班的票价差额都由公司方面负责”。

邱先生同时透露,3年前,民航总局制定过关于航班延误补偿的指导性意见,其标准已经高于国际通行惯例。飞机机械故障属于不可控因素,在公司方面已经对乘客作出安置的情况下,可以不做赔偿,但出于人性化操作,公司还是给出了一定数额的补偿。

本报记者 吴强 乐梦融

【新闻链接】

2004年,民航总局关于航班延误补偿的指导意见推出。一年后,深圳航空公司推出了补偿实施细则,明确承诺因工程机务、航班计划、运输服务、空勤人员四种属于深航原因造成的航班延误,延误时间4(含)至8小时,补偿不超过机票票面价格的30%;延误8小时(含)以上,补偿不超过机票票面价格的100%。通常情况下旅客购买到的优惠价格机票,补偿时不能按照原价而是按照优惠价格。

【热线快评】 遗憾

乘客要说法,希望看到白纸黑字的文件,合情合理;公司有补偿,尽最大努力做安置,合法合规。双方似乎都没错,但最终却出现了令人遗憾的情形。在乘客理性维权,希望得到明文回应时,公司方面无法满足,这是造成遗憾的根本原因。不解开这个结,类似情况还有可能一而再、再而三地上演。马来

非法讨债公司寻衅滋事

赵志强等15名犯罪嫌疑人落入法网

打着商务调查的旗号,暗地里从事非法讨债的勾当。日前,黄浦警方成功捣毁一个寻衅滋事的违法犯罪团伙,抓获赵志强、于鹏飞等违法犯罪嫌疑人15名。

不速之客

今年8月2日中午,黄浦区人民路某商务楼里一家公司大门突然被拉开,3名青年男子闪身而入。“这里谁负责?”为首的男子打破了办公室的安静。刘刚是这家公司的业务经理,便上前接待。3名男子声称,他们是来替不久前被该公司开除的员工宗先生追讨20万元赔偿费的。对此,刘刚明确予以拒绝。

见无法拿到钱款,3人对刘刚破口大骂,并开始干扰公司正常工作。下午3时许,又有六七名男子闯入。带队男子厉声喝道:“谁都不要动!坐在原位!都不要打电话!”与此同时,其他人控制住公司的数十名员工,威胁不得随意走动或者外出。

先前的3名男子把刘刚拖进会议室,威逼他用公司的别克商务车抵债,只要刘刚说不同意,就是一个耳光,一直打到刘刚同意为止。司机王师傅因不肯交出车钥匙,也遭到了数人殴打。事后,这些

人又威逼刘刚按照他们写好的内容,抄一份所谓“自愿以车抵债”的字据。就这样,大闹了4个多小时后,十几个不速之客带着字据,开着“抵债”的商务车扬长而去。

代人讨债

惊魂未定的公司员工向黄浦警方报案。仔细了解事件经过后,警方认为,这不是一起简单的债务纠纷,其行为已涉嫌违法犯罪。

这些人声称替宗先生讨债,要获得这些人的身份,首先就要找到宗先生。警方很快找到了宗先生。

宗先生称,离开公司时,公司还应向自己支付工资等费用20余万元,但公司却不认可。宗先生在报纸上看到了一则“讨债”的广告,抱着试试看的想法,他来到了这家位于宛平南路、名为锐意志达的商务调查公司,并与一个名叫李希翔的业务经理签订了代为讨债的协议书。宗先生只需支付一定数目的代理费,讨债事务则由该公司全权负责,至于如何讨债,宗先生并不清楚。

警方出击

根据宗先生提供的情况,警方

黑帮歹徒李斌、寿黎激被执行死刑

本报讯 (通讯员高远 记者宋宁华)昨天,上海市第二中级人民法院遵照最高人民法院下达的执行死刑命令,将分别犯有贩卖、运输毒品罪、组织、领导黑社会性质组织罪等罪的罪犯李斌,犯有贩卖、运输毒品罪的罪犯寿黎激押赴刑场执行死刑(本报曾于今年6月25日报道此案)。

市高级法院已于日前对两案进行了二审公开宣判,依法作

出刑事裁定,驳回被告人李斌、寿黎激上诉,维持一审法院对两名被告人所作的死刑判决,并依法报请最高人民法院核准。最高人民法院依法组成合议庭对两案进行了复核,认为第一审判决、第二审裁定认定的事实清楚,证据确实、充分,定罪准确,量刑适当,审判程序合法,依法裁定核准上海市高级人民法院维持第一审法院对两名被告人所作的死刑判决的刑事裁定。



消防栓见证变迁

江浦路“太和里”曾是万户居民的居住地,狭窄的弄堂连消防车也无法

开进,发生火灾,只能靠弄内的消防栓急救。如今“太和里”成了“江浦公园”,公园里竖着三只见证百年历史变迁的消防栓。

种楠 摄影报道

突发
新鲜
感人
962288

E-mail:xwrx@wxjt.com.cn
MSN:xwrx@hotmail.com
传真:62672491
线索一旦采用即付酬金

“疯狂尼桑”撞车撞墙

一男一女被倒塌砖墙掩埋

本报讯 (记者 金恒 王勤俭)昨天,浦东新区上浜路的桃李家园门口,发生惊险一幕,一辆白色尼桑轿车像脱缰的野马,将一辆三轮车撞翻在地,又一头撞上路边砖墙,三轮车上的一男一女又被倒塌的碎砖埋了起来。

据小区保安介绍,失控尼桑车是浙江牌照,驾驶员是一位40多岁的男子,当时,轿车正从小区里驶出。车子刚刚开出大门口,不知怎么回事,突然加速,一下子冲向马路对面。此时,一辆三轮车路过此地,车上有一男一女,连人带车被撞翻在地。轿车没有减速,又继续前冲,将路边一工地临时搭建的砖墙,撞开了4个多平方米的大洞。骑车男女倒在地上,又一下子被倒塌的碎砖埋住,难以动弹。

轿车被撞得面目全非,驾驶员没有受伤。工地上的工人闻讯赶来,合力把埋在碎砖中的男女救出,赶到的120急救人员将伤者送往医院救治。据了解,2名伤者50多岁,经诊治伤势不重,没有生命危险。

目击者称,驾车男子是个新手,可能是操作不当,误把油门当刹车才酿成了事故。肇事司机已被民警带去协助调查。

小儿手指卡进瓶盖

使用医疗器具后转危为安

本报讯 (记者 乐梦融)昨天下午,一名6岁男童在独自玩耍时,不慎将手指卡在麻油瓶盖内,在医生的帮助下才将手指取出。

下午5时许,家住中原地区的刘姓小朋友独自在家,闲着无聊时打开一瓶麻油,用左手拇指伸入塑料瓶盖中。不料拇指的关节刚刚伸入,即被牢牢卡住,怎么也拔不出来,小朋友疼得大叫。家人闻讯后赶来帮忙,使用肥皂润滑还是无效,此时,小朋友的拇指已逐渐肿胀,安徽来沪打工的父母只得把孩子送往附近的长海医院救治。医生使用医疗器具后,才将孩子的手指拔出,大拇指已经肿得像根胡萝卜。

医生提醒家长,小孩独自在家时,要多加照看,有安全隐患的物品尽量离孩子远些。

962288 热线专递>>>

【修车摊黑心】

昨晚10时:读者王先生反映,他的燃气助动车不能发动了,便在白兰路上一个修车铺修理。谁料,修理工小病大修,换了几个不搭界的大零件,修理费超过了200元。

【下水道堵塞】

昨晚8时:读者王先生反映,光启南路68弄的下水道堵住有一个星期了,曾向物业反映,对方只是简单地通一下就走了,但问题没有解决,居民走路很不方便。

王勤俭 金恒 整理

上海国宾医疗中心

地址:西康路252号 电话:62473737

上海青莲阁拍卖有限责任公司 二手车拍卖公告

受上海市青浦区国资委委托,本公司定于2007年12月20日(周四)下午1:00在嘉定区安亭墨玉南路1000号上海二手车交易市场举行青浦区公务车专场拍卖会,二度车网(www.2duche.com)同步拍卖,现公告如下:

一、拍卖标的(详见《拍卖目录》)
★奥迪(6)、本田(7)、别克(10)、帕萨特(31)、普桑(29)、桑塔纳2000(29)、桑塔纳3000(16)、中华(2)、现代(1)、雪佛兰(2)、五菱(1)、依维柯(1)、东风悦达起亚(1)、风神(1)、金杯(6)、东南(3)、福特天霸(1)、金旅(1)和奇瑞(1)等沪牌公务车149辆。

二、咨询展示
1、时间:12月19日(周三)9:00-16:00;
12月20日(周四)9:00-12:00;
2、地点:上海二手车交易市场“青莲阁”展区
3、青莲阁网:www.qingliange.com
电 话:13003203350、13621855484
4、二度车网:www.2duche.com 咨询电话:400-820-5226
三、注意事项(详见《拍卖特别规定》)
1、竞买人在拍卖会前持有效证件办理拍卖登记手续并交付现金、银联卡或本票保证金,每辆2万元(1份保证金只能竞拍1辆车)。
2、买受人必须在2007年12月21日17:00前付清拍卖成交价款和拍卖佣金并递交车辆办证材料。

中国拍卖行业AAA企业 上海浦东大道143号 58878897 58796910