

保险推销“搭车”信用卡,消费者糊里糊涂就被扣了款——

保险合同应由消费者书面签名确认

时下,招商、浦发、中信等银行纷纷在原有“银保”业务基础上,与招商信诺、联太大会、中德安联等保险公司联合推出了依托银行信用卡业务,向持卡人推销保险的新模式。这种借助信用卡客户“嫁接”销售的方式一定程度上为消费者提供了便利,但相关投诉随之出现。今年9月至10月,本市消保委受理保险服务类投诉78件,其中涉及银行信用卡“嫁接”保险销售的投诉有8件,占10.26%。

投诉屡屡发生

丁女士是中信银行的信用卡用户。今年7月,一名自称是中信银行的工作人员打电话向她推销招商信诺人寿保险有限公司的保险,并告诉她在某一时间点前只要不存钱到银行,保险合同就不会生效。她在电话里口头同意,但事后又不想购买

保险推销“搭车”信用卡,消费者糊里糊涂就被扣了款。

上海市消费者权益保护委员会昨天指出,类似做法难以保障消费

者的知情权,相关商业银行应认真履行告知义务,规范保险代理行为,保险合同还应以消费者书面签名确认为宜。

消费者签名确认的环节,以录音记录取而代之;而消费者认为,未经自己签名确认,银行不会扣款。两者理解上的分歧导致投诉屡屡发生。

建议签字为准

对此,市消保委建议消费者应该周密考虑,在没有了解清楚相关保险的服务时,不要轻易作出承诺。银行方面,应充分重视消费者的知情权,在向其信用卡客户提供增值服务、推介保险产品时,应当清晰介绍保险合同中的重要事项,包括“犹豫期”、告知和通知义务、保险责任开始日期等。对于电话联系中发现的有购买保险需求的消费者,银行可向其邮寄保险合同等相关材料,待对方签名确认寄回后,再从其所持信用卡中扣除保费。这样对消费者而言,更为公平和“保险”。

本报记者 薛慧卿

鼓励证券公司以增加公积金方式分配利润

本报讯 (记者 许超声)中国证监会日前发出《关于证券公司2007年年度报告工作的通知》,规范证券公司利润分配行为,明确提出鼓励以增加公积金方式进行利润分配,禁止将可供分配利润中公允价值变动收益部分用于向股东作现金分配,以保持公司发展后劲。

通知要求,券商应充分考虑证券行业特点和公司未来发展需要,审慎确定利润分配方案。根据有关法律、规则要求,可按照税后利润的10%足额提取法定公积金、一般风险准备金和交易风险准备金。

详细 07122010601



“宣传奥运文化之旅”Z13/14次列车首发

12月18日晚,“全国青年文明号列车宣传奥运文化之旅”Z13/14次奥运列车在上海首发。参加此次活动的列车有北京至上海Z13/14次列

车,北京至广州T15/16次列车,北京至长沙Z17/18次列车,北京至西安Z19/20次列车。图为Z13/14列车长正在给列车挂牌 赵静 摄

沪产梅林牌罐头产品将尽快恢复出口

本报讯 (记者 薛慧卿)日前,上海梅林食品有限公司生产的一款罐头产品因被香港食物环境卫生署检出硝基呋喃类药物残留而暂停出口。昨天,上海出入境检验检疫局通报了对此事的调查结果:在该厂抽检的其余40批次、120个样品全部合格。

经追溯,这次被香港食环署通报的产品为梅林B2低钠午餐肉罐头,由2006年12月26日第5班生产,产品总数量253箱。在对生产加工工艺及加工过程核查后,初步判定,此次问题产生的原因是生产该批午餐肉罐头的原料受到污染。该批原料总共3.2吨,系上海梅林食品有限公司于2006年9月从外省

市某肉类屠宰加工企业购进,并在12月26日生产中使用。

事件发生后,上海检验检疫局对公司库存同类其他罐头产品进行抽样检查。检查抽取了40批次、120个样品,结果全部合格。

另据香港食环署提供的信息,此次共有19个梅林牌罐头产品被抽样检测。其中,由上海梅林食品有限公司生产的梅林牌产品(标签上注有B2字样)为12个,除上述被通报的1个产品外,其余11个上海梅林食品有限公司生产的产品全部合格。

据悉,上海检验检疫局在确认该企业采取切实有效的整改措施后,将尽快恢复其产品出口。

详细 07122010602

“原产地”买回假虫草

新疆游买千元“虫草”

家住闸北区天目西路的郑女士前不久随团赴新疆旅游,在乌鲁木齐街头,她被一家卖冬虫夏草的店铺吸引了。店家说新疆离虫草的原产地近,价格实惠,品质正宗,郑女士当场掏钱买了上千元。郑女士把这些“虫草”带回上海后,拿到一家大药房“体检”,结果被告知:全部是假货。

虫草市场“李鬼”频现

冬虫夏草价格昂贵,这让一些不法分子动起了歪脑筋,千方百计“钻空子”,掺假制假花样不断。比如,有的用淀粉加工伪造,有的用川草当作虫草销售,有的用无药用价值的亚香棒、凉山虫草等冒充优质虫草,有的故意混入铁丝、竹签等杂质,或在虫草的草体上涂抹铅粉来增加分量。

对此现象,上海市食品药品监督管理局稽查大队大队长王有志建议,消费者购买虫草,应该到“老字号”或正规的大药铺,千万不要贪图便宜购买“地摊货”。

“望闻问切”辨别诀窍

专家建议,市民购买冬虫夏草时应注意“望闻问切”——

■ 闻味道 正品冬虫夏草有稍带干燥腐烂虫体的腥味并有草菇的

香气。

■ 辨颜色 冬虫夏草的“虫体”部分表面呈深黄到浅黄棕色;“草体”部分则呈现枯树枝的颜色,即深棕色或浅褐色。

■ 看断面 虫草的“虫体”折断面呈乳白色,和僵蚕的断面相似。

■ 认外形 冬虫夏草“虫体”的部分为圆柱形,颜色较浅,表面有细小的纵向纹;顶部与“草体”连接的部分稍稍膨大。“草体”的部分颜色较深,且较细小。

本报记者 金志刚

实习生 屠仕超

详细 07122010603



入冬以来,“药王”冬虫夏草在本市的身价一路看涨,1克虫草几乎与1克黄金同价。

本报“冬令热线”开通后,不少市民拨打10000询问如何鉴别冬虫夏草的真假,有的还讲述了自己上当的经过。

新民网报网互动平台:请访问 HD.XMNEXT.COM,在页面搜索框输入文章后编号即可参与互动。博客:访问记者的博客 详细:获取更多信息 评论:发表评论 调查:参与投票 爆料:提供新闻线索或与本文相关的信息 征集:征集新闻线索、征文等

礼在东方

百联中环购物广场

BAILIAN ZHONGHUAN COMMERCE PLAZA

让车生活多彩

東方商厦(中环店)

ORIENT SHOPPING CENTRE (ZHONGHUANDIAN)

礼在东方

欢庆1周年

大礼包

8件商品仅售122.10元

热卖中!

礼在东方

12.21-12.23

当日在东方商厦(中环店)单柜累计

满300元

送300券

黄金珠宝另有特惠活动!

礼在东方

部分送200或100券

参加大类:男女服饰、男女皮鞋、箱包、羊绒、针织内衣、床上用品、生活用品。

部分商品不参加本次活动。详情请见商场告示,以各柜告示为准。

礼在东方

购物广场地址:上海市普陀区真光路1288号(曹安路口) 电话:61392888 东方商厦(中环店)电话:61392222