

# 儿子刷卡透支 父母省钱还债

## 家长质疑:持卡人没能力还款,银行难道没有监管责任?

“儿子刷卡透支无力偿还,父母替他还了钱,要求银行销卡却遭拒绝,结果儿子再次欠款。”日前,读者滕宗根先生向记者诉说苦恼事。

### 要求销卡遭到拒绝

滕先生与老伴退休较早,经济不宽裕。儿子2002年复员回沪,在一家企业工作了几个月,辞职后一直没有找到合适的工作,全靠家长提供经济来源,现在还迷上了网吧。

去年9月,滕先生接到招商银行打来家里的催款电话,得知儿子的信用卡透支了3500多元。他焦急万分,赶到江宁路上一家招商银行营业部,说明情况后,大堂经理非常同

情,立即接通信用卡中心电话。滕先生表示:“儿子没工作无法还款,我们家长愿意代还,只要求注销这张信用卡。”可对方坚称一定要他儿子本人去办。滕先生无奈回到家,说服儿子答应销卡后,将欠款还清。

### 旧债还清又举新债

孰料欠款还清后,他儿子不但没去销卡,相反透支更多,短短半年不到,又有5000多元欠款。银行打来催款电话:如再不还款将通过法律程序解决。他儿子吓得拒绝接听电话,甚至不敢回家。滕先生又气又急,再次与招商银行信用卡中心联系,表示砸锅卖铁也要帮儿子把欠款还清,同时恳求

银行把这张卡注销或封掉。但接待人员仍然坚持“原则”。

今年7月,儿子答应随父一起去银行,滕先生才将第二笔欠款全部还清,同时销了卡。压在滕先生心头的石头终于搬掉了。

### 银行辩称“无法监控”

滕先生儿子既然没有还款能力,那信用卡是怎么办出来的呢?记者联系了招行。据信用卡中心的资料显示:2006年滕先生儿子申请信用卡时,填报的工作单位是“一本生命科技工程有限公司营销主管”,年收入3万多元,并有单位证明。因此信用卡中心给了他5000元信用额

度。至于他提供的信息是否准确,以及后来职业和经济收入的变化,银行表示无法监控。

信用卡中心钱小姐说,像滕先生儿子这种过度消费、透支而又无力偿还的客户并非个例。主要是一些年满18岁,有的已20出头的年轻人,工作尚不稳定,生活还靠父母。如在校大学生等(本科可申请3000元、硕士5000元、博士8000元信用额度)。

### 【记者点评】

银行的解释听起来很有说服力,滕先生的儿子是个成年人,他既有享受信用额度的权利,也有还款的义务。但信用卡就像无担保贷款一样,一旦

发给客户就可任其使用,而作为贷款方仍有不可推卸的监管责任。银行为什么不认真落实监管措施,让没有还款能力的人出现第二次欠款呢?

据银行业一资深人士透露,近几年,各大商业银行拼命推销信用卡,目的是赚取商家支付的1%左右的刷卡手续费和信用卡年费,如客户未在规定期限内还款,银行还可按万分之三左右的利率收取利息,甚至更高的罚息或滞纳金。大约从2003年下半年开始,有些银行甚至下指标,迫使职工动用各种社会关系推销信用卡,许多高校由此成为争夺阵地,现在学生食堂、宿舍门口到处可见设摊办卡,学生几乎人人都有一张甚至多张信用卡。

滕先生替儿还款这件事给大家一个启示,在教育年轻人不要过度消费和重视诚信的同时,银行理应加强对信用卡持有人的审核和监管。请企业承担起社会责任。

本报记者 高毅果

### ·建议与呼声·

## 公交车上报站器 站名出错误导人

读者魏诗佩来信——

我经常乘730、782路公交车往返黄浦江两岸,但行车至“海潮路”站时,车内报站器总是报“跨龙路”,与实际不符。站名出错,可能误导新乘客,特别是外地乘客。希望尽快纠正。

## 高楼彻夜灯火明 照得居民难入眠

读者樊显玛发来邮件——

我住在万航渡路九百家居旁,对面的越洋广场每夜灯火通明。我家虽然拉着窗帘,但强烈的灯光透入,房间里仍然亮得刺眼。夜间灯光开得如此耀眼,一来浪费能源,二来造成光污染,希望主管部门管一管。

## 拆房车辆来回开 柏油马路遭厄运

读者郑长发来信——

长宁区紫云路399弄小区内,正在拆除上世纪50年代建造的老房子。拆房的重型作业车来回行驶,把平整的柏油马路碾出一条条长长的裂缝,路面坑坑洼洼。希望重型车辆上路前采取防护措施,比如在路面上铺草包或木板、钢板等,避免损坏道路。

## 娱乐行业招员工 广告贴上变压器



读者华锦来信——

广粤路汶水东路附近人行道,一娱乐行业的小广告贴到了6米高的变压器箱子上,不仅存在安全隐患,也有损都市形象。

## 冒充校友拿礼品

陆老师所在中学举办校庆活动,他负责发礼品。一个40多岁的中年妇女匆匆进来自报家门:“老师,我是80届六班的刘文。”说完便索取礼品。陆老师翻开花名册查找后说:“依是不是搞错了?六班既没刘文这个人。”那妇女强词夺理,继续索要礼品,但面对刘老师的提问,无法自圆其说,最终悻悻离去。望着她的背影,陆老师不由感叹:“为了拿支圆珠笔和一件T恤衫,冒充校友,真是贪小到家了!”

彭小华

## 排队取钱狗“代劳”

前几天,我去银行取钱。也许因为是休息日,大厅里队伍排得很长。我排了半个多小时快轮到时,前面有个妇女插队,大家都喊起来:“不要让这个人插队。”那妇女听后不但不到后面排队,还凶巴巴地大声嚷嚷:“谁插队了,我老早就来了,刚刚出去有点事,小狗替我排队不是一样吗?”见她如此狡辩,有人指责:“小狗带到银行来,本身就不对,有啥好理直气壮的!”

班景涛 文 田红 图



中国新闻名专栏

岂有此理 竟有此事

## 药房里为啥难觅传统“小甘油”?

编辑同志:

为防皮肤干裂,每年冬天我们都老人习惯于“小甘油”,兑水后涂抹于嘴唇、面部和手足,一个冬天约用两瓶,价格便宜,效果好。但是最近我跑了几家药房,都买不到这种价廉物美的甘油了,不知是何缘由,希望帮助了解。

读者 蔡女士

### 【调查附记】

接到反映,记者分别与华氏、

国大、雷允上等几家大药房联系。营业员的答案都是厂家已不生产传统甘油。记者从药房打听到,这种每瓶3.5元的甘油的生产厂家是上海运佳黄浦制药公司。据该公司副总经理吴庭云介绍,“小甘油”属于零售药用辅料,按国家现行法规,药品零售店不能零售,所以从去年开始公司不再生产。

记者获悉,为满足消费者要求,“运佳”按相关规定,最近生产了一种“小甘油”的升级换代产

品,名叫“甘油醇溶液”,俗称“润肤露”,瓶上贴有国药准字号与OTC标识。它对防止皮肤干裂、保持水分有着显著的功效,而且不用稀释就可直接涂抹皮肤。

据华山医院皮肤科专家介绍,冬天气候干燥,不少人嘴唇干燥时,习惯用舌头舔。其实舔湿的嘴唇更容易蒸发水分,结果越舔越干。专家提醒,要有效保持嘴唇湿润,最好的方法是涂少量甘油。 本报记者 顾鹏程

## 静安河滨小区 10位老姐妹为了一个共同心愿——

# 自建“温馨小组” 援助困难老人

逐渐成了好朋友。老姐妹们有个共同的心愿——互相关心,真诚帮助身边有困难的居民。于是,她们10人自发组成了“温馨小组”。

### 一人有难大家援手

周阿姨的子女不在身边,爱人出差在外时,她骑车不幸被助动车撞成腰椎骨折。温馨小组的老姐妹们马上分工帮忙:有的送她去医院;有的送上刚烧好的蛋饺、牛肉和绿豆汤;有的喂她一日三餐。医生叮嘱周阿姨要睡硬板床休养,大家又分头找来木板,帮着垫在她床

上。在老姐妹们无微不至的关心帮助下,周阿姨的身体逐渐恢复了。

### 爱心相送最后一程

七旬老人俞阿婆患有脑梗等老年病,多年卧床不起。在居委会党支部的带领下,温馨小组的成员们经常上门关心、照顾她,陪她聊天拉家常。数月前,俞阿婆病情加重住院,手术期间,老姐妹们纷纷前去探望,争相陪夜,让病危中的老人倍感邻里情的温暖。俞阿婆不幸去世后,老姐妹们又帮着忙里忙外料理后事,感激不已的家属给本

“我这条命是邻居帮捡回来的。当我突然中风头朝下摔倒在楼梯上时,邻居们叫来救护车送我去医院。现在康复了,我要用爱心回报大家……”家住静安河滨小区的退休教师华阿姨告诉记者,她和小小区里几个老姐妹自发组成了“温馨小组”,几年来,老姐妹们在居委会党支部的支持下,真诚帮助、关心身边有困难的居民。

### 共同心愿走到一起

静安河滨小区是3年前新建的商品房。刚入住时,邻里间进进出出,形同陌路,很少交流。为丰富老年人文娱生活,居委会组建了业主合唱队。华阿姨等10位退休教师、干部、职工在合唱队里相识后,从聚在一起包馄饨、包粽子开始,

编辑同志:

最近,园林工人正在重新布置七宝地区的街头绿地和花坛。我发现工人的操作很不规范,他们将苗圃里送来的海棠、蝴蝶花等花苗,连同原先的黑色塑料套直接埋入泥土。如此栽花虽然省时省力,可是由于塑料套的透气透水性差,花卉很难发根成活。请园林部门加强管理,规范操作流程。

读者 章胜利

### 【调查附记】

接到来信,记者与上海市绿化林业投诉中心取得联系,经查,读者反映的情况属实。在栽种花卉时,不除去塑料套的做法不符合种植规范,园林管理部门已责令有关施工单位整改,同时表示:将在今后的业务培训中,加强技术规程的宣讲,杜绝类似情况发生。

本报记者 钱绿明

## 带套栽种植降低花卉成活率

园林部门责令施工单位整改

您的声音我来倾听

热线电话:962288  
 传真电话:52921105  
 电子信件:qgb@wxjt.com.cn  
 来信地址:威海路755号  
 新民晚报群工部  
 邮政编码:200041