

# 长途客运售票网络昨日瘫痪

今天上午9时已恢复正常工作

9:00 上午首发

**本报讯** (记者 方毓强)本市长途客运联网售票网络从昨天上午9时起瘫痪。今天上午记者获悉,从9时开始,400-8800-810上海市长途客运订票中心已经恢复正常工作。

## 售票平台覆盖全市

从昨天中午到晚上,记者陆续接到不少读者的投诉,反映拨打400-8800-810上海市长途客运订票中心电话订票,对方称无法工作,因为覆盖全市的长途客运售票网络瘫痪了。

记者随即与上海市长途客

消费券用了一两次,就变成假票;淘宝网上卖家帮忙换了一批,用过第二次再用,又被指为假票;昨晚“验明正身”,部分假票又变成真的了。星之健身卢湾店假票疑云让众多消费者找不到方向:真真假假,评判标准游移不定,是他们倒霉“中招”,还是背后有其他隐情?

## 网购低价票先真后假

几个月前,沈小姐在淘宝网上的一个名叫“票务妹妹”的卖家处,以大约市场价三分之一的低价,购买了60张星之健身卢湾店的消费券(包括健身和游泳券2种)。这种票正常价为80元,这让她觉得非常合算。之后,她和一名姓张的小姐凭票到3楼的游泳馆消费过几次,当时一切正常。但10月初,她们先后被拒门外,理由是使用假票。工作人员称,假票的图案中,有一道线是直的,而真票的线是弯的。

此时,网上卖家似乎获悉了这一“变故”,主动群发消息希望“召回”,但要求不能通过淘宝网投诉、举报、给差评。经过2周的等待,沈小姐收到另一批43张票,图案线果然是弯的。

沈小姐等人又正常使用了一次,也就放心了。没想到再起变故——之后她们去游泳,被告知是假票。工作人员说,他们没有卖出

订票中心取得了联系。中心隶属于上海商旅票务有限公司,负责人说,上海现有大大小小40多个长途汽车站点,为了方便乘客购票,3年前实现了联网售票,乘客只要打通400-8800-810这个电话,或者到各长途汽车客运站点,都可以购买到全市各站点出发的车票。

## 网络瘫痪12小时

这一售票网络是上海统一的、实时的长途客运票务信息平台,共花费了1000多万元,由深圳金桥软件公司设计。今年9月20日,网络曾经发生了约6个小时的故障。昨天则从上午9时许,一直到晚上9时停止营业,处于死机(宕机)状态。由于整个网络陷于瘫痪,所以

400-8800-810上海市长途客运订票中心作为终端之一,也就无法工作,中心在全市分布的53个代理点,也都无法出票。

## 没有灾难备用系统

工作人员十分焦急,打电话给深圳金桥软件公司,希望尽快“救火”。但对方回答,他们的工程师正在东北出差,抽不出身赶到上海。据专家介绍,像这样覆盖全市的网络,在各个终端应有备用系统,一旦整个网络瘫痪,就可临时启用备用系统,但本市长途客运售票网络并没有给订票中心配备备用系统。

## 各客运站“自救”解难

记者了解到,在本市44个长

途客运站点中,上海南站长途客运站等5大客运站,约占本市60%以上的客流量。

昨天在全市长途客运售票网络瘫痪的情况下,他们都启用了自己原有的备用系统,所以大多数旅客的出行没有受到影响。而一些没有备用系统的小客运站,就只好采取临时措施缓解矛盾。

|记者|手记|

原本统一的“400”平台方便了广大旅客购买车票,可昨天“灾难备用系统”缺失却让这一平台在突发故障时陷于瘫痪。看来,有关方面须引起重视,妥善解决,以免今后再给全市的乘客带来像昨天一样的“灾难”。

# “星之健身”假票疑云重重

网上卖家“蒸发” 假票没收待查



田红 图

过序号以002开头、红色字体印刷的票,只卖过001、003开头的票。

## 判定缺标准忽真忽假

记者注意到,那些票本身印刷质量一般,并无防伪标志,只敲了一个序列号,盖了图章,注明有效期,要模仿确实比较容易。但沈小姐也奇怪,如果票是假的,为何有几次又能进去?

店方称没有卖出过“002”开头的票,但不管印刷还是销售,照常

理来说总是按顺序来的,怎么跳开了当中的002?而且,工作人员判定是否假票也因人因时而异,没有一个标准。

昨晚,沈小姐和另3名消费者拿着票到门店验票,结果两批票中均有真有假。“他们现在只通过电脑验票,什么图案直线曲线、票号以啥数字开头,统统不理。”也就是说,原先部分判作假票的,现在又证实是真票。她们怀疑,这些票是从星之健身员工处流出

的,区别只是在于有些可能未经过财务登记。

## 掌柜失了踪网站封店

其间,沈小姐将遭遇和疑惑发帖到淘宝网的论坛上,跟帖者不少。她通过交易记录统计到,“票务妹妹”的交易金额总计达9000元左右。另外,淘宝工作人员也积极表示,希望大家多收集一些受害人的名字和涉案金额,到当地公安局网监科报案,然后淘宝会协助处理。

淘宝网公关部有关负责人称,他们会查封这个卖家的店铺、账号,同时号召买家统一报案,并积极协助公安机关调查破案。

据悉,事发后,那名掌柜再也没有上线过,手机关机,旺旺留言或站内短信一概不回。沈小姐注意到,原本在淘宝网上卖星之健身券的其他多名掌柜,现在全线消失。

昨晚,记者来到位于建国西路的星之健身3楼游泳馆。记者先以消费者身份给工作人员一张票,她未请电脑“过目”,就撕了一下算作已验票。之后记者表明身份,工号为11-040的男子打电话请示后称,没有负责人可以接受采访。

昨晚,星之健身通过电脑验明沈小姐等4人手上有66张是真票,另外44张假票没收处理。对方称,这是为了收集证据向警方报案。

本报记者 陈浩  
特约通讯员 王爱东  
评论 07122210501

## 路口年轻女司机遭人抢包

本报讯 (特约通讯员 王爱东 记者 陈浩)昨晚,一女子独自驾车途中,不幸遇到抢劫,并被刺伤。昨晚6时50分许,朱小姐驾车行至岚皋路铜川路口时,遇红灯停车等候。这时,边上蹿出一男子,狠命拉开车门,欲抢驾驶座旁的皮包。朱小姐抓住皮包不放,那男子竟拔刀威胁,随后刺伤朱小姐的腹部及左侧胸部,抢包而逃。朱小姐强忍疼痛报警。有关人员接报后,迅速赶到现场,并送伤者到医院救治。经检查,朱小姐肝脾受伤,所幸经抢救已脱离危险。



## 电影院里“马大哈”

如今随着新影片上映夜宵场,看完电影后遗忘手机、钱包、皮夹、手表等物品的“马大哈”观众也多了起来,仅国泰电影院今年一年来累计拾到上交的钱款、存折等财物就达到17万元左右。尽管其中部分财物通过线索联系到失主,但仍有一些无法归还的财物,要通过警方进一步寻找失主。

图为国泰电影院工作人员在清点观众失物  
杨建正 摄影报道

突发事  
新鲜事  
感人  
962288

E-mail:xwrx@wxjt.com.cn  
MSN:xwrx@hotmail.com  
传真:62672491  
线索一旦采用即付酬金

## 高龄孕妇重伤产子

经抢救母子平安

本报讯 (记者 乐梦融)今天凌晨,一名高龄孕妇被紧急送往东方路上的仁济医院,因严重受伤,险些有大出血危险。经医生抢救,孕妇剖腹产下一名早产婴儿,现母子平安,已脱离生命危险。

凌晨1时,仁济医院急救室接到120救护中心送来的一名重伤女病人,当时她已神志模糊。经医院紧急检查,这名37岁的孕妇管女士盆股、股骨骨折,胎盘早搏,母婴两人皆生命垂危。医院立即实施手术,只有32周的早产婴儿通过剖腹产降生。

主治医生说,幸亏孕妇被及时送达医院,如果再晚几分钟,胎盘早搏就会造成大出血,医生也无力回天。经过全力抢救,早产儿和母亲管女士现在情况稳定,暂无生命危险,不过还需留院治疗。

据陪同的家人说,这名高龄产妇昨夜遭遇了一场非常严重的车祸。

## 撞死女子冲下路基

肇事卡车司机弃车离开

本报讯 (特约通讯员 王爱东 记者 陈浩)夜间疾驶卡车不慎撞死骑车女子,随后冲下路基。这是昨晚发生在九新公路上一起事故。

据现场目击者傅先生介绍,昨晚9时30分许,一辆由新桥方向驶来的牌号为沪AC8584装运纯净水的货运卡车,沿着九新公路行驶。驶至近莘砖公路500米处时,由于车速较快,加上天雨路滑,路段光线比较昏暗,卡车不慎撞倒同一方向行驶的骑车中年女子,将她弹出好几米远,致其当场死亡。

事故发生后,卡车司机可能曾急刹车,这导致车辆偏离方向,一下子冲下路基,险些侧翻。有关部门接报后,立即赶往现场处置。经过近2个小时的救援,冲下路基的卡车才被吊车拖上路面。

另据了解,事发后,卡车司机及随车人员弃车离开了事故现场。有关部门正在进一步调查此事。

962288 热线专递>>>

## 通车数月未装路灯

上午9时:读者吴先生来电反映,连接殷高西路的高跃路是条新马路,通车至今已经4个月左右了,但一直未安装路灯,给出行带来不便,更留下安全隐患。

## 无证设摊满地油污

昨晚7时19分:读者董小姐来电反映,博山路嘉山路段每天都有无证摊贩设摊,油污满地。尤其是下雨天,湿滑的路面容易使行人摔倒受伤。

## 围墙损坏外人闯入

昨天下午4时01分:读者潘先生来电反映,几个月前,由于闸北区岭南路汾西路处的小区围墙栏杆损坏,现在每天都有许多人到小区内小便,臭气熏天。

乐梦融 王爱东 陈浩 整理