

新居地板积水靠“打洞”排水

全装修房质量验收缺少有效监管引发纠纷

新闻调查

xwrx@hotmail.com

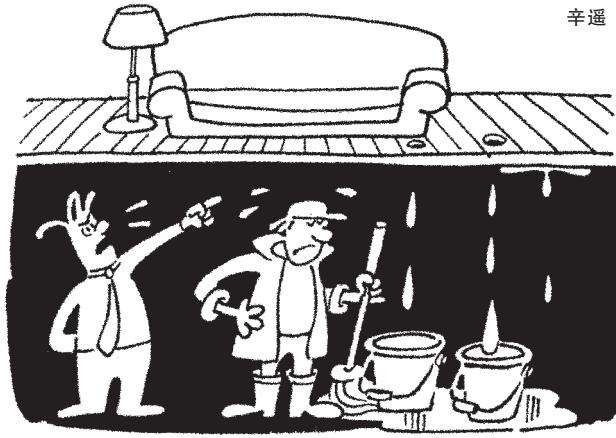
全装修房刚住了2个月，地板全面渗水，不得不掀起地板，打两个洞“放水”到楼下。李先生懊悔进门前没有聘请专业人员验房，只好关闭水阀，过着断水生活。他又感叹，难道只能靠“自我保护”来把关？如果全装修房装修质量有完备的第三方验收制度，或许可以避免这些烦恼。

地板上打2个洞

今年10月，李先生一家搬进了云台路上爵士悦小区的一套全装修房。12月11日早晨6时30分许，他发现女儿卧室门口地板上渗出一摊水，卫生间地砖上也莫名其妙有积水。他觉得事情蹊跷，赶紧检查其他地方，发现还有几处地板有水渗出。全装修房刚住了2个多月，怎么成了这副模样，而且这两天还有多处墙面起壳？他急忙向物业部门报修。

物业带着装修售后服务的施工人员来到李家，撬开客厅地板，看到地板下果然积水。施工人员用冲击钻在客厅地板上打了2个直径6厘米的洞。“楼下是商铺，还好暂时没人搬进来。他们把楼板打穿，在楼下放了2只桶接水。”李先生说，那天整整排了2个小时的水。

施工人员猜测，可能是隐蔽工程中的水管破裂，导致李家水漫金山。为了在维修前不再“雪上加霜”，李关掉了水管总阀门。



辛遥 图

谈不拢拎水度日

因为家里一片狼藉，李先生一家只得在小区附近的宾馆暂住了2个晚上。这2天里，李先生多次与物业部门及开发商交涉，但对方称，为其维修后，只能赔偿他3000元，并且不另外支付他借住在外产生的其他费用。李先生觉得不合理。

由于谈不拢，工程停了下来。“天天住在宾馆里费用太高，借住亲戚家，又给别人添麻烦。”一家无奈，只得暂时搬回“一天世界”的家。地板已经渐渐吹干，但走路要小心打滑摔跤，“每天吃了晚饭再回家，回家后，先要去别处拎几桶水。”

昨天下午，记者联系到恒大国际公寓管理处的负责人祝先生，他承认李家地板确实碰到了问题，但业主购房时，关于装修及日后维修

是与开发商签订合同的。现在他们也在催促开发商尽快解决问题。

签合同自我把关

现在，越来越多市民青睐全装修房，但据从本市法院和消保委的消息，全装修房的诉讼案件和投诉问题一直居高不下。如何避免全装修房出现质量问题？

上海市装饰装修行业协会投诉部的袁先生认为，购房者的自我保护很重要。

目前涉及楼盘建设、销售过程中的备案验收和抽检制度中，主要针对的是楼盘整体质量，或者粗装修或毛坯房，还没有针对全装修房装修质量的验收制度，这就需要业主自己把关。袁先生说，业主签订购房合同时，应特别注意房子出现质量问题后，承担责任的究竟是哪

一方，约定的责任怎样承担。

但这毕竟是“漏水堵水”，属于消极“防守”，如何前期预防？袁先生强调交房时的验房手续。“最关键的是水电煤隐蔽工程的验收。”袁先生建议请专业人员验收，“最好能拿到管道图纸，万一家里的墙上还要打洞，按照图纸，避开关键部位，就不会节外生枝了。”

先验房然后交钱

上海首家验房机构——同太验房师工作室总经理金卫平估计，只有不到10%的业主拿到全装修房后，会聘请专业机构验房。

金先生说，北京从明年1月1日起，将要求预售的商品住宅在办理交接前，开发商应当组织购房人查验房屋，并且不能以购房人先缴纳相关税费和签订物业管理文件为前提条件，“如果上海也能执行‘先验房后交钱’，包括全装修房，可避免很多矛盾和纠纷。”

目前，像金先生这样的“民间验房师”，验房报告不具备法律效力，属于一种咨询报告。他们主要依据《上海市住宅装饰装修验收标准》帮购房者说话，但对于内容丰富的全装修房这一特殊商品而言，缺少装修质量第三方验收制度。他呼吁，有关方面应早日出台全装修房质量检验的标准细则，包括交房后整个施工工艺的验收标准、开发商和物业的售后服务响应机制，以及保修期外的维修处理问题等。

见习记者 王瑜明 本报记者 陈浩

07122510601

突发事
新鲜事
感人事

962288

E-mail:xwrx@wxjt.com.cn
MSN:xwrx@hotmail.com
传真:62672491
线索一旦采用即付酬金

本报讯（特约通讯员 忻文柯 记者 潘高峰）前晚，金汇镇泰日工业区光泰路段一辆轿车和土方车相撞，轿车内多人被卡。奉贤警方迅速前往处置，并通知医院开辟绿色通道。

经初步调查，当晚8时10分许，一张姓司机驾驶一辆无土方运输证且严重超载的皖S13133土方车，沿光泰路由西向东行驶，与一辆逆向行驶的奥拓轿车相撞，造成奥拓车内司机及其亲属共5人死亡，死者均为奉贤当地居民。经测试，奥拓车司机系醉酒驾车。

警方提醒，岁末年初，公安机关将进一步加大对各类交通违法行为的整治力度，确保群众生命财产安全。

前晚奉贤一起车祸造成五人死亡

妹妹在家操刀接生 母婴险些双双丧命

本报讯（记者 王勤俭 方毓强）昨晚6时许，一名孕妇临盆，竟在家让亲属接生，结果造成大出血，部分胎盘留在体内，母婴险些丧命。

据了解，产妇姓周，35岁，来自重庆，借住在机场西路一小区。这次是周女士第二次怀孕，预产期也就在最近几天。昨天晚饭后，周女士突然感到肚子疼痛，明显出现临盆征兆。然而，她的妹妹竟然没有将她送往医院，而是找来一把刀片用白酒消毒后接生。由于缺乏经验，接生出男婴后，脐带未弄掉，胎盘也未处理干净，一块巴掌大小的胎盘留在产妇体内，产妇出现大出血。妹妹见状慌了手脚，连忙将母子俩送往附近医院。

产妇到医院后血压很低，医生立即采取抢救措施，终保母婴平安。

962288 热线专递>>>

【赠品饼干无保质期】

昨晚10时：读者张女士来电反映，昨天，她在亚新生活广场购物超过了300元，商家送了一盒饼干给她。因盒子上没有印保质期，她询问工作人员，不料对方没有正面回答，只说反正吃了死不了人。

【水票过期未获通知】

昨晚8时：读者王先生来电反映。两年前，他购买了200多张获特满水票，至今没用完。昨天他去电订水，对方突然说水票已过期，并说在报上登过启事。而王先生因没有订阅报纸，错过了更换水票的期限。

王勤俭 方毓强 整理

爱康国宾 健康卡
www.ikang.com
电话热线：962296（非声讯）

和酒 金色年华
营养型黄酒

半夜行窃 小偷仓皇而逃

失风行凶 伤者生命垂危

小偷行窃

失风行凶

小偷行窃